

בעיה בפתיחת כרטיס נבחן מתוך מידע אישי באינטרנט אקספלורר.



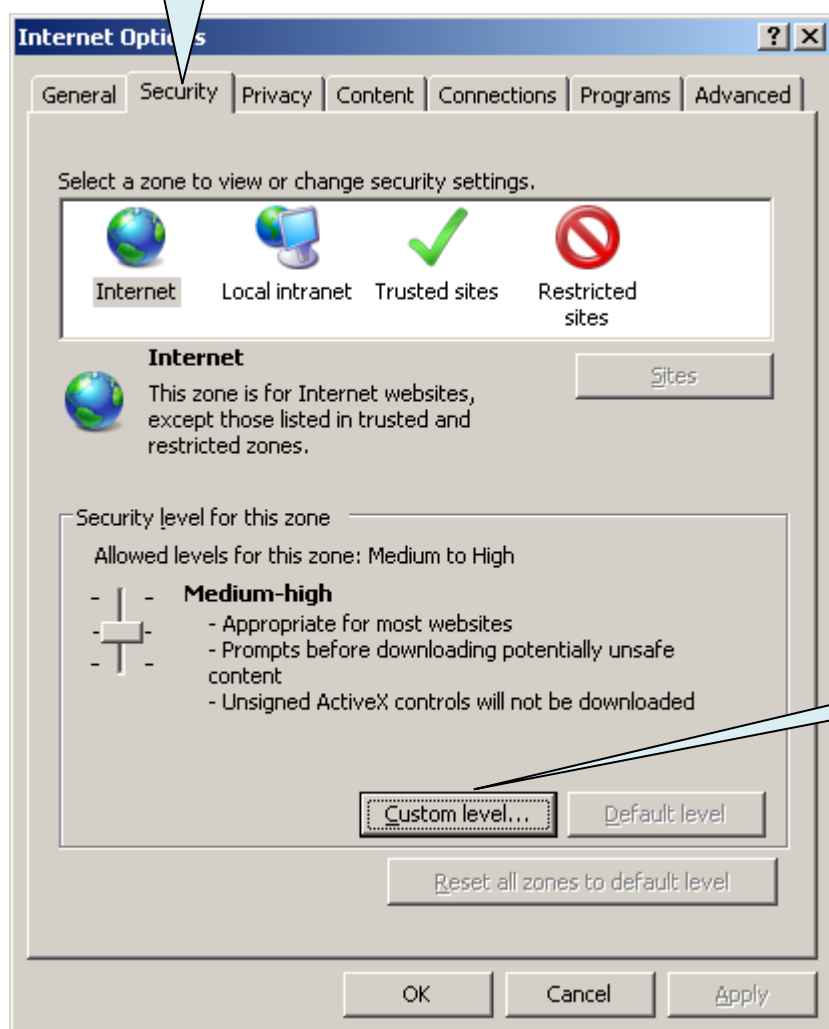
1. יש לפתוח דפדפן internet explorer (לא דפדפן אחר)

2. להיכנס לתפריט כלים (tools)

3. לבחור אפשרויות אינטרנט (internet options)

4.

לבחור לשונית אבטחה



5.

לחץ על רמה מותאמת אישית

.6

גרוור את
הסרגל
עד
להורדות

.7

יש להעביר בשני
המקומות את הסימון
למאופשר
1) הצגת הודעות להורדת
קבצים
2) הורדת קובץ

.8

לחץ OK

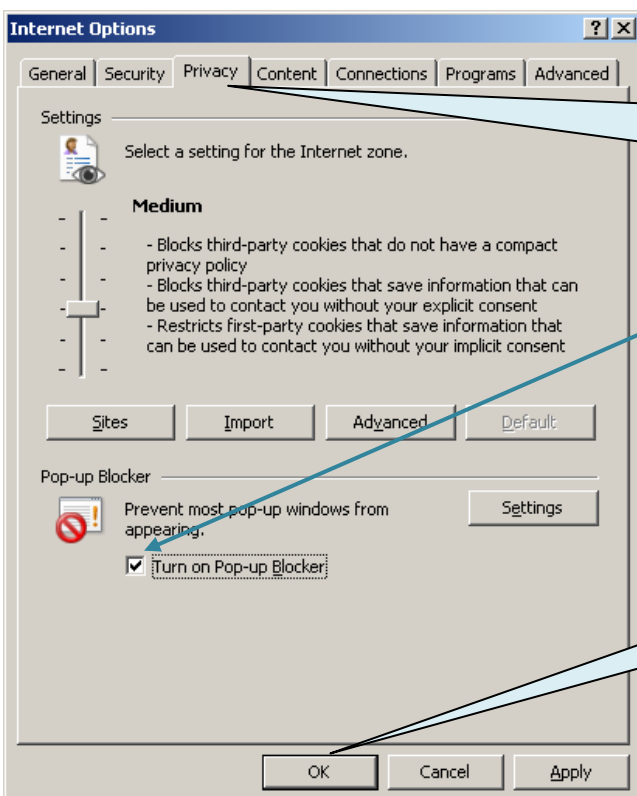
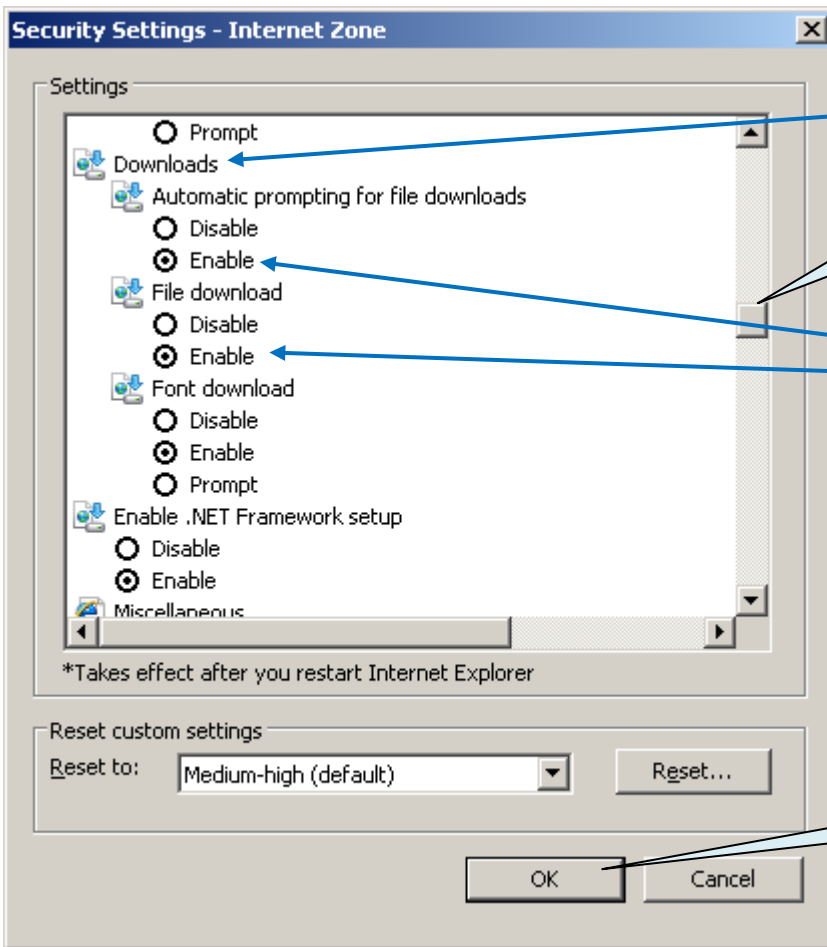
.9

כניסה לחלונת פרטיות
והורדת הסימון של חסימת
חלונות קופצים

.10

לחץ OK
וסגור את החלונות

.11 יש לאשר ולסגור את החלונות.



12. פתיחה מחדש של האינטרנט וזה אמור לעבוד.

13. אם עדיין לא נפתח יש לוודא שבמחשב מותקן **adobe reader**.

להורדה והתקנת התוכנה <http://get.adobe.com/reader>

14. אם יש עדיין בעיה לאחר ביצוע כל ההוראות, ניתן להתקשר לתמיכה 08-8588100

או לשלוח מייל ל helpdesk@achva.ac.il ולצרף פרטים שם, ת.זהות, טלפון.

ערך: בועז זנדני