

## העבודה באתר המכללה מומלצת עם דפדפן internet explorer 8 ומעלה או FIREFOX

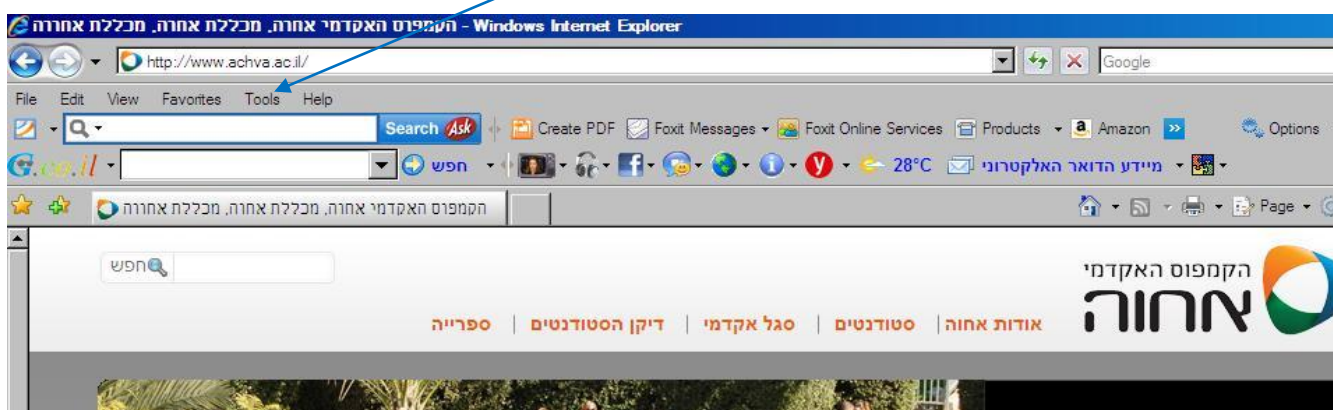
להורדה והתקנת דפדפן FIREFOX לחץ על הקישור <http://www.mozilla.com/he/firefox/>

## איפוס הגדרות דפדפן internet explorer

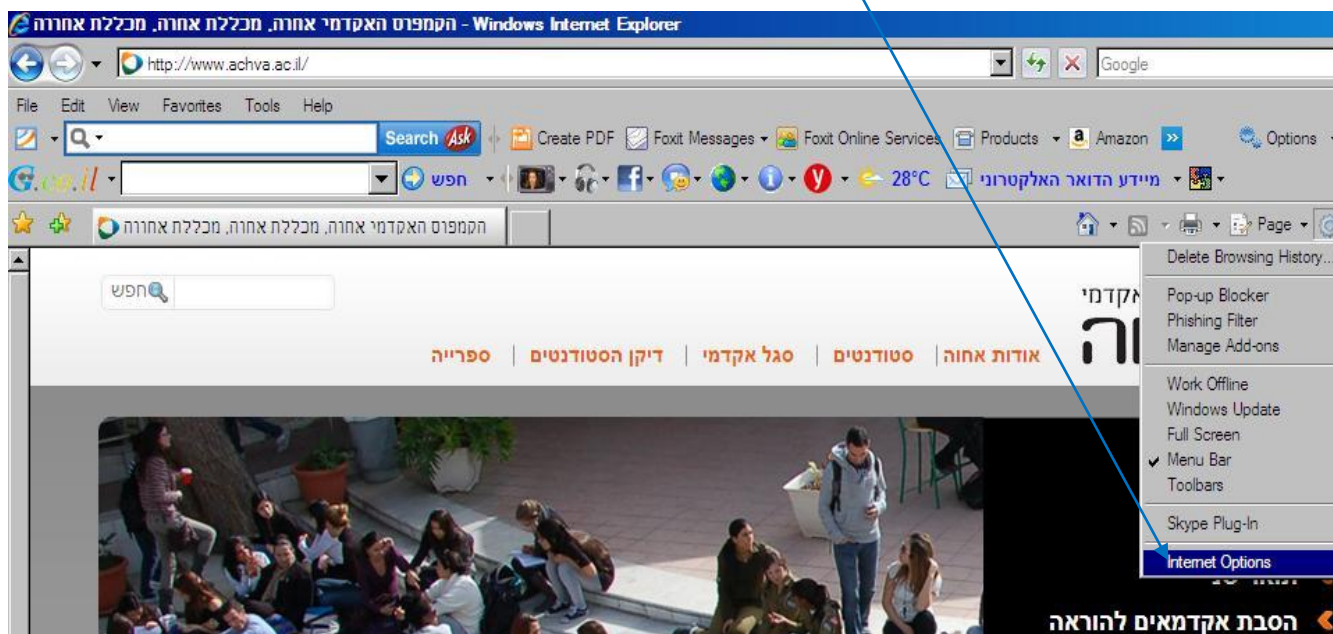
אם קיימות בעיות בכניסה לאתר, או בעבודה בתוך האתר, ניתן לעשות איפוס של הדפדפן.

ישנן 3 פעולות שאותן צריך לעשות בכדי לאפס את הדפדפן.

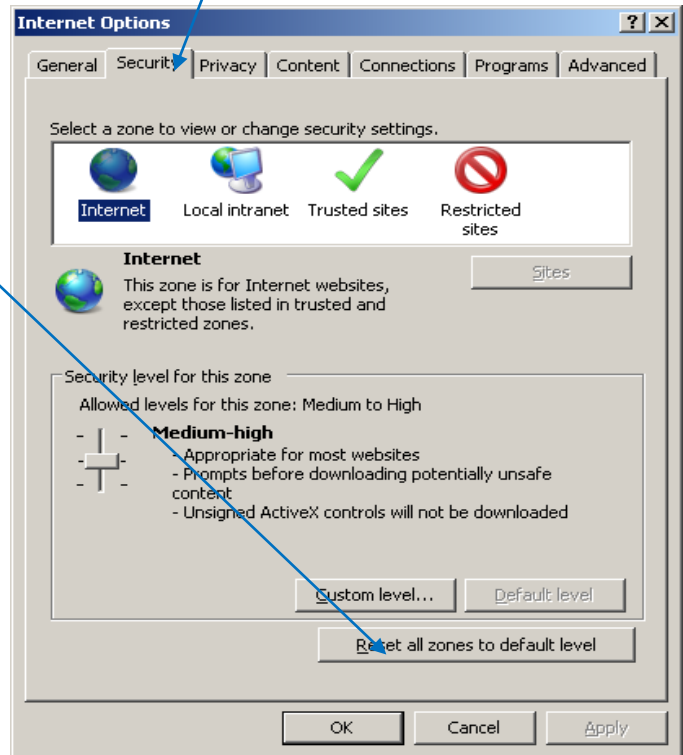
1. בתוך internet explorer נכנסים ל כלים (tools).



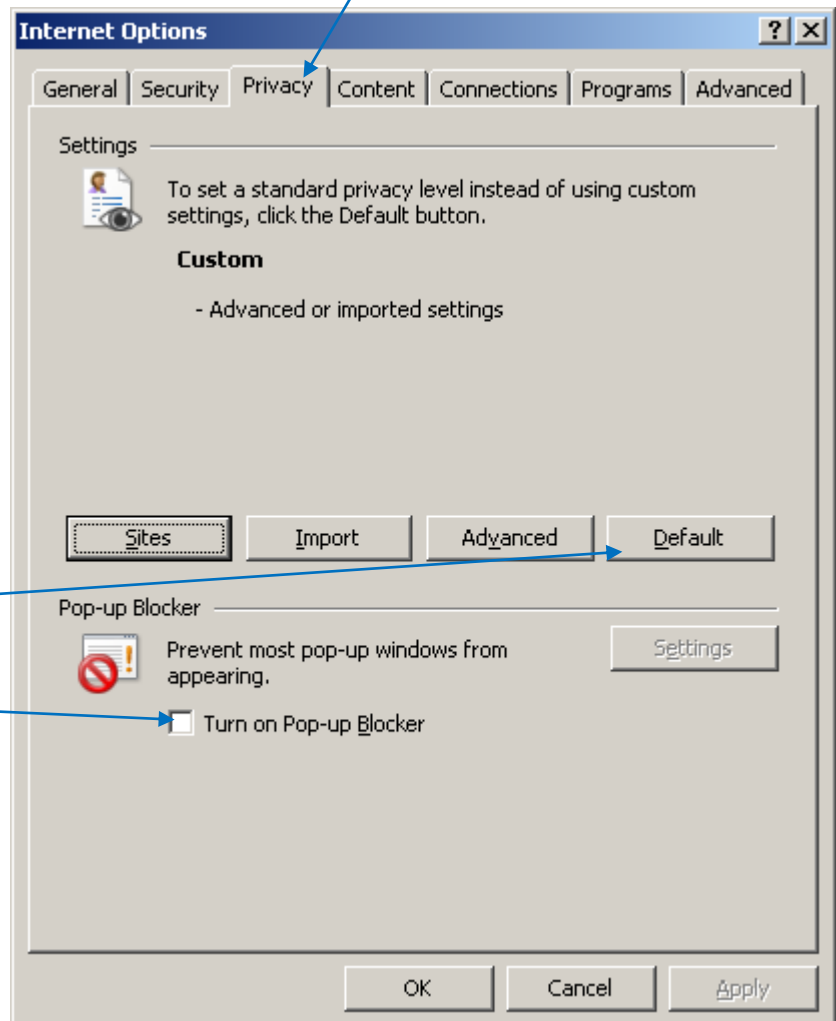
לאחר מכן נכנסים לאפשרויות אינטרנט (internet options)



בתוך נכנסים ללשונית של אבטחה (security) ולוחצים על reset all zones to default level

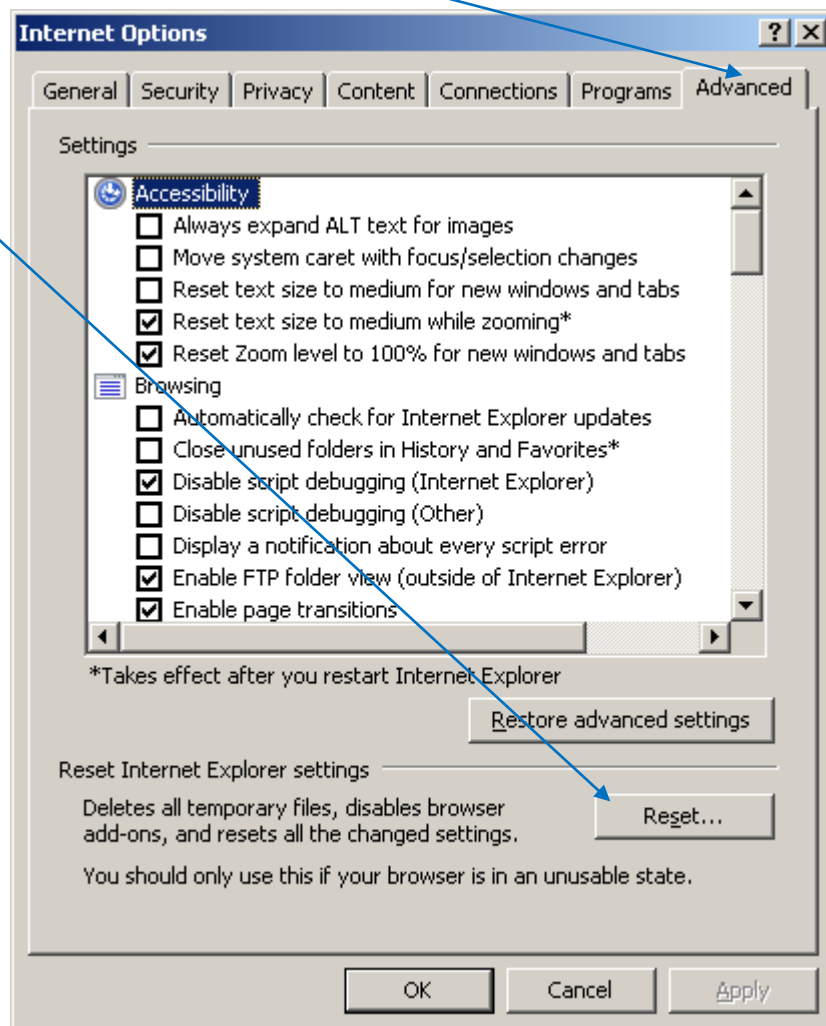


2. נכנסים ללשונית פרטיות (privacy) ושם מורידים את ה  $\checkmark$  מ חסימת חלונות קופצים, (turn on pop up blocker)



לחיצה על  
DEFAULT  
וביטול הסימון

3. לאחר מכן הולכים ללשונית מתקדמים (advanced) ועושים איפוס (reset).



לאחר כל הפעולות סוגרים את הדפדפן, את כל הדפים, ופותחים מחדש.

בעיה בפתיחת כרטיס נבחן מתוך מידע אישי באינטרנט אקספלורר.



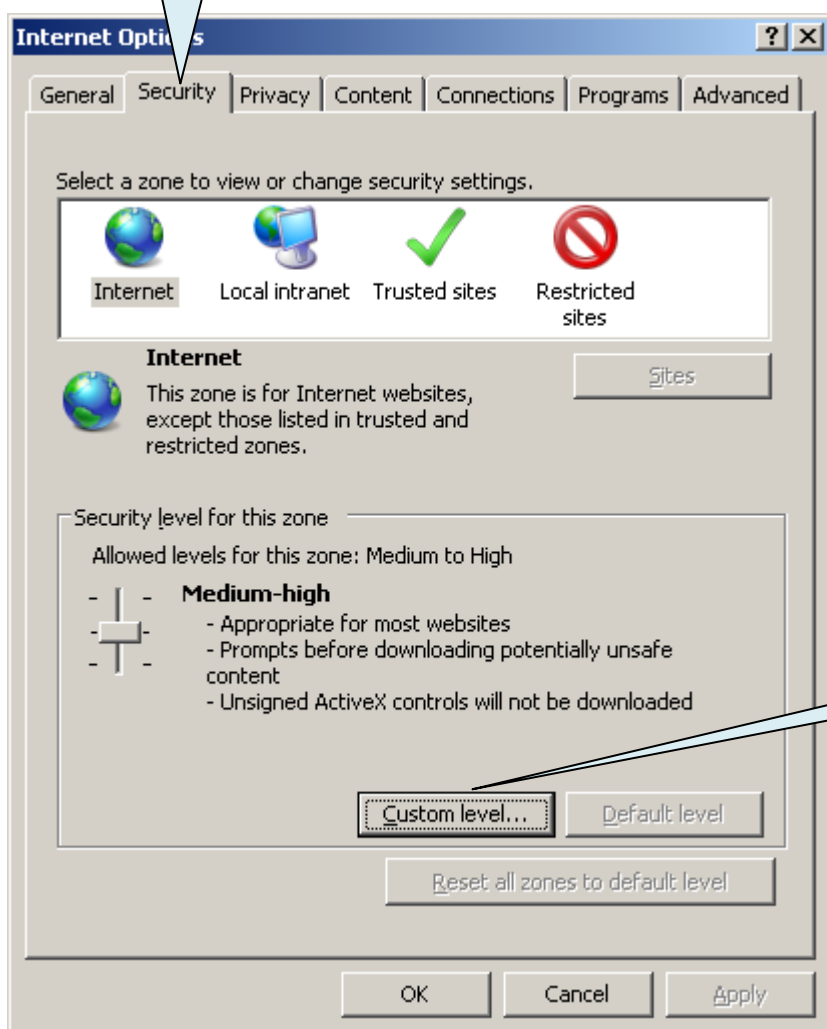
1. יש לפתוח דפדפן internet explorer (לא דפדפן אחר)

2. להיכנס לתפריט כלים (tools)

3. לבחור אפשרויות אינטרנט (internet options)

4.

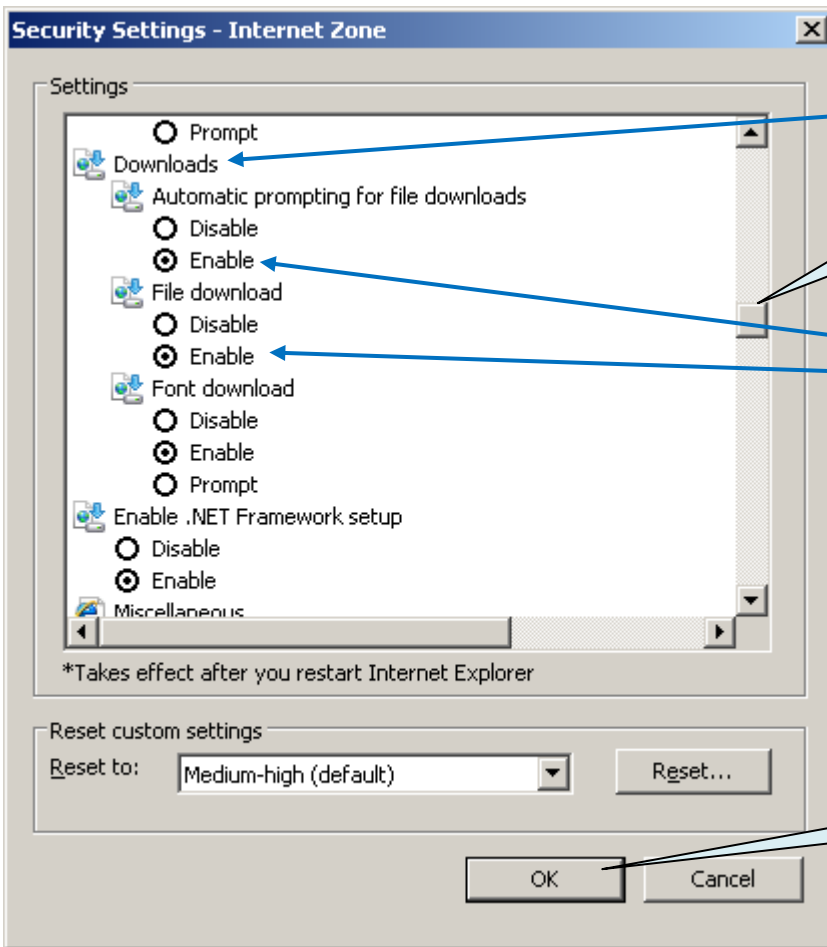
לבחור לשונית אבטחה



5.

לחץ על רמה מותאמת אישית

.6



גרור את  
הסרגל  
עד  
להורדות

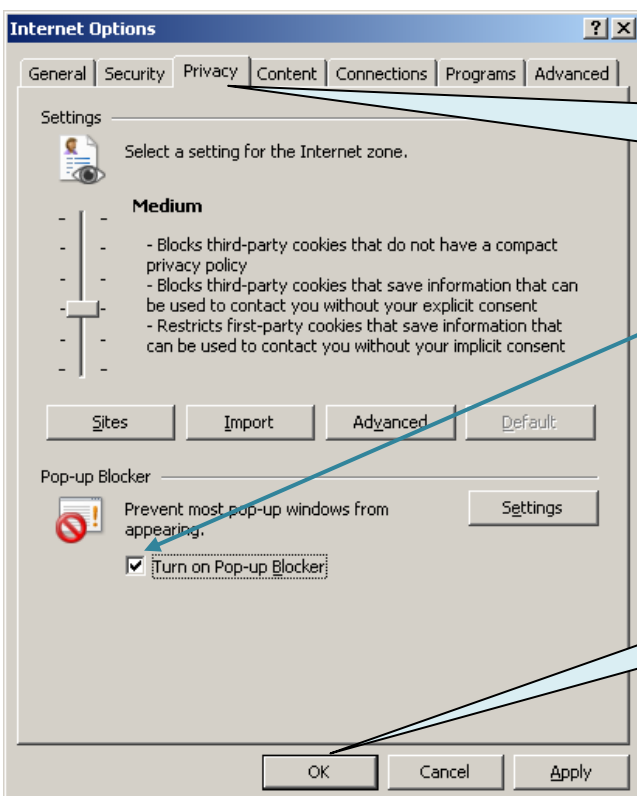
.7

יש להעביר בשני  
המקומות את הסימון  
למאפשר  
1)הצגת הודעות להורדת  
קבצים  
2) הורדת קובץ

.8

לחץ OK

.9



כניסה לחלונת פרטיות  
והורדת הסימון של חסימת  
חלונות קופצים

.10

לחץ OK  
וסגור את החלונות

.11 יש לאשר ולסגור את החלונות.

**12.** פתיחה מחדש של האינטרנט וזה אמור לעבוד.

**13.** אם עדיין לא נפתח יש לוודא שבמחשב מותקן **adobe reader**.

להורדה והתקנת התוכנה <http://get.adobe.com/reader>

**14.** אם יש עדיין בעיה לאחר ביצוע כל ההוראות, ניתן להתקשר לתמיכה 08-8588100

או לשלוח מייל ל [helpdesk@achva.ac.il](mailto:helpdesk@achva.ac.il) ולצרף פרטים שם, ת.זהות, טלפון.

ערך: בועז זנדני