

26.63x31.93	1	עמוד 20	כאן דרום (אשדוד) - כותרת	15/03/2019	67635221-2
המכללה האקדמית אחוהמכללת אחוה - 14810					

להישאר אנלוגי – בעולם דיגיטלי

אחת מכל שתי משרות שקיימות כיום תיעלם בעתיד. כך עולה ממחקר חדש של ה-OECD שהתפרסם לאחרונה. אולם, בזמן שרובוטים מאיימים על שוק התעסוקה ישנם תפקידים שדווקא יזכו לביקוש שיא. אחד מהם הוא פסיכולוגיה בדגש על מסלול משאבי אנוש שנלמד במכללה האקדמית אחוה, וזה בדיוק

המקום להבין למה מאת: מיכל הרשקו



מכללה אקדמית אחוה. צילום: יפעת גולן

מכוניות ללא נהגים, שירות לקוחות ללא מוקדנים ובנקים ללא כלכלנים הם כבר חלק בלתי נפרד מהעתיד הקרוב. זה לא סוד ששוק העבודה משתנה בקצב מהיר והתחזיות הפחות אופטימיות מצביעות על כך שכ-40% מהמשרות יוחלפו על-ידי רובוטים. עד כדי כך, שאם נספר לכם כי בעתיד ארגונים ינהלו בעזרת אדם אחד וכלב לא בטוח שזה ישמע לכם מוזר. מדוע? כי מאחר ומרבית הפעולות יבוצעו באמצעות טכנולוגיות מתקדמות, כדי ללחוץ על כפתור ה'התחל' בכל זאת צריך אדם אחד. ובשביל מה צריך כלב? כדי לשמור על האדם שלא ילחץ בטעות על שום כפתור אחר.

השינוי המטלטל הצפוי בתחום התעסוקתי נגרם על-ידי מספר מגמות התורמות לאופי העבודה העתידית. אחת מהן, היא השפעת הטכנולוגיה, במיוחד זו המבוססת על מחשבים ותקשורת. הטכנולוגיה למעשה, יצרה מהפכה באופן בו אנחנו עובדים. כך למשל, בימינו, עובד יכול בלחיצת כפתור לקבל הזמנה מלקוח, להעבירה למחסן ולשלוח אותה.

לכניסתה של הטכנולוגיה השפעה גם על אופי הקריירה העתידית משום שמשמעותה היא שעובדים כיום יכולים לעבוד בכל מקום ולא בהכרח להיות מוגבלים לארגון עצמו. אם מגמה זו תימשך, ייתכן שבעתיד נמצא אנשים 'בונים קריירות' מהסלון או מהמטבח בבית.

מגמה נוספת היא העידן המודרני המביא עמו שינויים הבאים לידי ביטוי באורח החיים אשר עשוי להשפיע על המרקם של מקצועות ועיסוקים. שינוי זה מתבטא בהיעלמותם של מקצועות מסוימים מחד, אחרים שיעברו שינוי משמעותי, והופעתם של מקצועות חדשים מאידך. לאחרונה אף פורסם מחקר חדש של ה-OECD (הארגון הבינלאומי לשיתוף פעולה ולפיתוח כלכלי) שקבע כי בעולם העבודה העתידית אחת מכל שתי משרות קיימות - תיעלם.

הרובוטים משתלטים על 40% מהמשרות

אולם, בכל הנוגע לנותני השירות האנושי בתפקידים הדורשים רגישות ואמפתיה אלה דווקא צפויים להפוך למבוקשים הרבה יותר. כבר היום ערוכה המכללה האקדמית אחוה לשינויים של המחר. בעזרת שיטות לימוד חדשניות ובמטרה להתאים את בוגרי המכללה לשוק העבודה ולמאה ה-21, קיים תואר ראשון ייחודי וחד-הוגי בפסיכולוגיה במסלול משאבי אנוש.

הידע שיש לנו בפסיכולוגיה הוא ידע מאוד רחב ועמוק. התחום

"הידע שיש לנו בפסיכולוגיה הוא ידע מאוד רחב ועמוק. התחום הארגוני או ניהול משאבי אנוש זה תחום שבסופו של דבר רוצה לחפש את הדרכים הכי יעילות כדי למצות את ההון האנושי. ופסיכולוגיה במסלול משאבי אנוש יכולה לעזור לנו לעשות את זה"

פסיכולוגיה והוסיף לתואר מסלול משאבי אנוש בעצם כבר התאים את עצמו לשוק התעסוקה העתידית. "גם להם יעמדו כלים טכנולוגיים שונים שסייעו להם בעבודתם, אבל תהליך קבלת ההחלטות שלהם, כמו גם המגע הבלתי אמצעי עם העובדים יירדש יותר ויותר".

היות וגם התחום של פסיכולוגיה ומשאבי אנוש מושפע מאוד מהתפתחויות טכנולוגיות, התואר שמציעה המכללה האקדמית אחוה מאגד בתוכו שלושה אשכולות. הראשון הוא של אישיות והתפתחות. אשכול שני מתייחס למוח וקוגניציה, הרלוונטי מאוד בשנים האחרונות. וכן אשכול שלישי של ארגון וחברה המתקשר למשאבי אנוש שבו. מעבר לקורסים הבסיסיים, ישנם קורסים דוגמת ניהול משאבי אנוש, מיון עובדים, הערכת עובדים, ניהול הקריירה של העובדים ועוד. קורסים אלה נותנים לסטודנט שמסיים את התואר ארגו כלים פרקטי בעזרתו הוא יוכל להשתלב בארגונים בצורה מעשית. הקורסים ודרך הלמידה בהם, משלבים המון תיאורי אירוע, ניתוחי מקרה, סיורים בשדה ומרצים אורחים שמגיעים מהתעשייה.

"אמנם תחום הפסיכולוגיה שנראה על פניו 'מוגן' מפני כניסתה של הטכנולוגיה - משום שכולם בטוחים שמכונה אינה יכולה לבצע טיפול פסיכולוגי, עובר גם הוא ללא ספק שינויים רבים בהשפעת הטכנולוגיה", טוענת ד"ר כספי ברוך. "בעבר, פונקציית משאבי אנוש עברה עם רוחות כוח אדם ירניים, התקשרה לעובדים באמצעות הטלפון ומיון העובדים נעשה כולו באמצעות מבחנים וסימולציות בנוכחות פסיכולוג/ית. כיום, לעומת זאת, קיימות מערכות ממוחשבות לחישובי שכר, נוכחות והקשר עם העובדים נעשה גם באמצעות המייל והודעות וואטסאפ, חלק מהמבחנים כבר ממוחשבים כך שלעיתים אין צורך בהגעה פיזית למקום המיון, לא פעם הראיונות נעשים דרך הסקיפ ואפילו לצערנו, גם חלק משיחות הפיטורין מתבצעות אונליין. עם זאת, ואולי בעקבות כך,



מכללה אקדמית אחוה. צילום: יפעת גולן

הארגוני או ניהול משאבי אנוש זה תחום שבסופו של דבר רוצה לחפש את הדרכים הכי יעילות כדי למצות את ההון האנושי. ופסיכולוגיה במסלול משאבי אנוש יכולה לעזור לנו לעשות את זה", מסבירה ד"ר אשרית כספי-ברוך בפסיכולוגיה קלינית תעסוקתית, במכללה האקדמית אחוה. לדבריה, פסיכולוג שלמד