



1 ספטמבר, 2013
כ"ו אלול, תשע"ג

לכבוד : מציעים בפלה"מ 10/13

לרכישת Mail Relay וסינון דואר אלקטרוני

הנדון: פניה 10/13 לקבלת הצעות מחיר

לרכישת מערכת לסינון דואר אלקטרוני (Mail Relay)

1. המכללה האקדמית אחוה (ע"ר) פונה בבקשה לקבלת הצעות מחיר (להלן: "הפלה"מ") לרכישת מערכת לסינון דואר אלקטרוני (Mail Relay) ומתן שירותי התקנה, הטמעה, תחזוקה, אחריות ותמיכה במשך 5 שנים (להלן: "השירות").
2. ההצעה תוגש בדרך של חתימת המציע על מסמכי הפלה"מ, החוזה המצורף להזמנה זו, וכן בהשלמת כל הנתונים אשר יש להשלים כמפורט להלן. החוזה אשר ייחתם על ידי המציע כמפורט להלן, לאחר שמולאו בו כל הפרטים וכן כל המסמכים הנלווים לו, יהווה את הצעתו הבלתי חוזרת של המציע (להלן: "ההצעה").
3. על כל מציע לעמוד בכל הדרישות המפורטות להלן.
4. על המציע לערוך, על חשבונו, את כל הבירורים הדרושים לו לשם קבלת כל המידע הדרוש לו לצורך הגשת ההצעה. עם הגשת ההצעה, ייראה המציע כמי שכל העובדות והנסיבות ידועות ונהירות לו, וכמי שערך כל בדיקה שהייתה נחוצה לשם הכנת ההצעה והגשתה, ולא תשמע מצידו כל טענה בדבר טעות ו/או הטעיה ו/או גם כלשהו ו/או אי ידיעה של פרט כלשהו לגבי כל עניין הקשור בהזמנה זו על נספחיה ו/או המופיע בה.
5. להצעה יצורף כחלק בלתי נפרד ממנה, עותק מהזמנה זו, המאושר בסופו בחתימת המציע.

מילוי פרטי ההצעה :

6. על המציע להשלים בכתב, בחוזה, את כל פרטיו במבוא לחוזה.
7. החוזה ונספחיו, בצירוף ההשלמות שיעשו בהם כאמור לעיל, יהוו את נוסח החוזה המחייב את המציע, וכל שינוי ו/או תיקון ו/או הסתייגות שיעשו בהם, בין בגוף החוזה או ההצעה ובין במסמך נפרד, למעט השלמת פרטים כנדרש, אינם מהווים חלק מנוסח החוזה המחייב ועלולים להביא לפסילת ההצעה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של המכללה.

8. על המציע לחתום את חתימתו, בראשי תיבות, בתחתית כל עמוד של נוסח החוזה ושל נספחי החוזה, וכן ליד כל סעיף שיושלם בכתב יד. במידה והמציע הינו תאגיד, יבצע מורשה החתימה חתימה מלאה (חתימה+חותמת התאגיד) בכל מקום כאמור.

איש קשר

9. המציע הזוכה ימנה איש קשר מטעמו מול המכללה:

שם _____ תפקיד _____
 טלפון _____ פקס _____
 דוא"ל _____

ניסיון רלבנטי, אסמכתאות ואישורים של המציע:

10. המציע יפרט את ניסיונו בתחום אספקת המוצר והשירות לרבות עדכוני מהדורה וחתימות וירוסים.
 11. המציע יפרט את ניסיונו בשיווק, מכירה, תחזוקה ומתן השירות של המוצר המוצע.
 12. המציע יציין בהצעתו את כמות הרישיונות שנמכרו על ידו למוצר המוצע במהלך השנים 2011 ו-2012.
 13. המציע יציין שלושה ארגונים לפחות להם מכר את הכמות הגדולה ביותר של רישיונות למוצר בשנים 2011-2012. בנוסף, יצרף המציע פרטי איש קשר בשלושת הארגונים אליהם ניתן לפנות לקבלת המלצות על המוצר המוצע.

14. על מציע לצרף להצעתו פרופיל חברה וכל מידע אשר לדעת המציע יכול להעיד על ניסיון ומקצועיות החברה.

צירוף ערבות בנקאית (להלן: "ערבות הצעה")

15. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית וצמודה למדד המחירים לצרכן, עשויה לטובת המכללה בסכום של 5,000 ₪ (חמשת אלפים ₪). תוקף הערבות יהא עד ליום 30.10.13. הערבות תהא בנוסח המצורף כנספח ב' לחוזה.
 16. המכללה תהא ראשית לחלט את הערבות כפיצוי מוסכם וכתוצאה מסתברת של הפרה, אם המציע חזר בו מהצעתו ו/או לא קיים אותה ו/או לא המציא את הביטחונות הנקובים בחוזה, במועד הנקוב לכך בחוזה.
 17. האמור לעיל לא יפגע בזכות המכללה לחלט את הערבות בכל מקרה שתעמוד לה הזכות לכך על פי כל דין או חוזה, וכן לא יפגע בזכות המכללה לכל תרופה וסעד אחרים על פי כל דין או חוזה.
 18. לא תיבדקנה ולא תתקבלנה הצעות אשר לא תצורף אליהן הערבות כנדרש.
 19. הזוכה במכרז יידרש להמציא ערבות ביצוע בנוסח המופיע בנספח ב' בסך 10,000 ₪ (עשרת אלפים ₪) ואשר תעמוד בתוקף במשך כל תקופת החוזה.

אישור קיום ביטוחים

20. על המציע לצרף להצעתו אישור קיום ביטוחים חתום על ידי חב' הביטוח בנוסח נספח ג'.

פנייה בשאלות הבהרה

21. בשאלות הבהרה ניתן לפנות בכתב בלבד לעו"ד גלית עמרם בפקס: 08-8501901 או במייל:

galit_am@achva.ac.il

22. את שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד עד ליום **8.9.2013** בשעה 12:00 שאלות הבהרה שיגיעו למכללה לאחר תאריך זה, או שיופנו בדרך אחרת, לא ייענו.

23. רק תשובות בכתב יחייבו את המכללה. לצורך קבלת מסמך הבהרות לשאלות, נדרש המציע אשר בכוונתו להגיש הצעתו לשלוח לעו"ד גלית עמרם את פרטיו המלאים ודרכי יצירת הקשר עמו לצורך קבלת מסמך הבהרות. האחריות למשלוח הפרטים ולקבלת מסמך הבהרות הינה על המציע בלבד.

הגשת ההצעות

24. את ההצעות יש להכניס לתיבת המכרזים הנמצאת במכללת אחוה, בניין 3, קומה 1 במשרדי מחלקת תפעול, עד לתאריך **11.9.2013 בשעה 12:00**. ההצעה תוגש במעטפה חתומה וסגורה. על גבי המעטפה יש לציין את שם הפלה"מ ומספרו בלבד. אין לציין כל פרט מזהה אחר של המציע.

המכללה שומרת לעצמה את הזכות:

25. לא לקבל אף אחת מההצעות שיוגשו בעקבות פניה זו ו/או לבטל את הפניה או חלקים ממנה בכל עת.
26. לפסול הצעה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחה בלתי נכונה או על הבנה מוטעית של נושא הפניה.
27. לא להתחשב כלל בהצעה אשר לא צורפו לה כל המסמכים הנדרשים.
28. לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציע, כדי לקבל הבהרות להצעתו או כדי להסיר אי בהירות המתעוררת בעת בדיקת ההצעה.

ה ס כ ס - מערכת לסינון דואר אלקטרוני (Mail Relay)

ומתן שירותי אחריות ותחזוקה

שנערך ונחתם במכללת אחוה ביום _____ לחודש _____ 2013

בין: המכללה האקדמית אחוה(ע.ר.)
 ד.ג. שיקמים 79800
 (להלן: "המזמין")
מצד אחד;

לבין: _____
 ח.פ. _____
 מרחוב _____

 (להלן: "הספק")
מצד שני;

הואיל והספק הגיש הצעתו במסגרת פלה"מ 10/13 לרכישת מערכת לסינון דואר אלקטרוני (Mail Relay) ומתן שירותי התקנה, הטמעה, תמיכה, תחזוקה ואחריות (להלן: "השירות");
והואיל והמזמין מעוניין לרכוש את השירות האמור לעיל;
והואיל והספק הציע למזמין לספק לו את השירות בדרך של מכירה, הכל כמפורט בהסכם זה ובנספחיו והמזמין הסכים לקבל את הצעתו של הספק כאמור;
והואיל והצדדים מעוניינים לקבוע את זכויותיהם והתחייבויותיהם ההדדיות לפי הוראות הסכם זה להלן:

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא והנספחים

- 1.1. המבוא להסכם זה הוא חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.2. הנספחים המצורפים להסכם זה כמפורט להלן הם חלק בלתי נפרד ממנו:
 - נספח א' הצעת מחיר הספק לאספקת הממכר כמפורט בנספח א' למסמכי המכרז (להלן: "הצעת המחיר").
 - נספח ג' נוסח הערבות הבנקאית.
 - נספח ד' נוסח אישור קיום ביטוחים.

הגדרות

- 1.3. בהסכם זה תהיה למונחים הבאים המשמעות הרשומה לצידם, ככל שלא מתחייב אחרת מתוכן הדברים או מהקשרם:

- "**המזמין**" המכללה האקדמית אחוה וכל מי שיבוא מטעמה או במקומה למילוי התחייבויותיה לפי הסכם זה.
- "**הממכר**" כל המפרט המתואר בנספח א' לחוזה לרבות כל הנדרש לצורך הפעלה, התקנה, תחזוקה ומתן שירותי אחריות.
- "**המפקח**" מי שימונה על ידי המזמין, כדי להשגיח, לפקח ולבקר על ביצוע התחייבויות הספק;
- "**תחזוקה**" בלי למעט מכלליות מונח זה, לרבות: הכנסת שינויים, עדכון, תיקון, שגיאות, תיקון והחלפה של רכיבים פגומים או בלתי מתאימים.
- "**האתר**" המכללה האקדמית אחוה, המקום בו יותקן הממכר או כל חלק ממנו.

2. התקשרות

- 2.1. המזמין מזמין בזה מאת הספק אספקה של הממכר, או כל חלק ממנו, בהתאם למפרט המצורף כנספח א' להסכם זה, בתמורה ובתנאים הקבועים בהסכם זה, והספק מסכים ומתחייב לספק למזמין את הממכר כאמור.
- 2.2. בחתימתו על הסכם זה מאשר הספק ומצהיר כי ידוע לו שיש אפשרות שהמזמין יזמין רק חלק מהממכר, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, והוא מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה הנוגעת לכל עניין אחר הקשור, הכרוך או הנובע מכך.

3. תקופת ההסכם

- 3.1. הסכם זה יכנס לתוקף במועד חתימתו על-ידי המכללה ויהיה תקף לתקופה של _____ חודשים (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").
- 3.2. במהלך תקופת ההתקשרות, החל ממועד אספקת הממכר, או כל חלק ממנו, למזמין, יהא הספק ערוך לספק למזמין שירותי אחריות לממכר, כל זאת לפי האמור בהסכם ובנספחיו, ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8 להלן.
- 3.3. על אף האמור בסעיף זה לעיל, יהא המזמין רשאי, בכל עת, להודיע לספק על ביטול ההסכם ו/או הפסקת ההתקשרות עמו, מכל סיבה שהיא, בכפוף למתן הודעה מוקדמת לספק 15 ימי עבודה מראש. אין בהפסקת ההתקשרות, כדי לגרוע מחובתו של הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם, ככל שהן נמשכות גם לאחר פקיעתו.

4. הצהרות הספק והתחייבויותיו

- 4.1. הספק מצהיר, מאשר ומתחייב כי:
- 4.2. בידיו כל הרישיונות, האישורים וההיתרים מכל מין וסוג, הדרושים לקיים את עסקיו, לספק את הממכר ולמלא אחר הוראות הסכם זה, והוא מתחייב שרישיונות, אישורים והיתרים כאמור, תקפים ובלתי מסויגים, יהיו בידיו בכל תקופת קיומו של הסכם זה.
- 4.3. הינו בעל ידע מקצועי, ניסיון ומיומנות מקצועיים, רישיונות הנדרשים ע"פ כל דין, ציוד, כוח אדם מיומן וכל דבר אחר הנדרש לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, בהתאם לדרישות כל דין וברמה מקצועית גבוהה.

- 4.4. ידועות לו היטב כל דרישות המזמין בנוגע לממכר וכל העניינים העלולים להשפיע על ביצוען וכי מצאם מתאימים על מנת לאפשר לו לבצע את כל התחייבויותיו על פי ההסכם במלואן ובמועדן.
- 4.5. קרא ובדק את כל הוראות הסכם זה וכל אחד מנספחיו, כי הבין את מהותו וכן קיבל כל הבהרה והסבר שהתבקשו על ידו בקשר עם הממכר ו/או ההסכם ונספחיו וכי הוא מתחייב לבצע את התחייבויותיו עפ"י ההסכם בכפיפות מלאה לכל האמור בהם.
- 4.6. שוכנע על יסוד בדיקותיו המוקדמות כי התמורה הנקובה בהסכם זה ותנאי התשלום מניחים את דעתו ומהווים תמורה הוגנת בגין מילוי כל התחייבויותיו ע"פ ההסכם, וכי לא תישמע ממנו כל תביעה כספית או אחרת עקב אי ידיעה או הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע ההסכם, וגם לא תישמע ממנו כל טענה כי אי ידיעה של תנאי מתנאי ההסכם או אי ידיעה או הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע ההסכם, או חוסר בחומרים, בממכר או בכוח אדם, מהווה צידוק לאי מילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו לפי ההסכם, או לאיחור במילוייה.
- 4.7. יבצע את התחייבויותיו עפ"י ההסכם בכפיפות מלאה לכל דין ולהוראות כל רשות מוסמכת, לרבות מילואן המלא של התקנות הממשלתיות ו/או העירוניות שהותקנו בקשר לביצוע התחייבויותיו, וכי האחריות המלאה לתוצאת כל הפרה של התחייבותו זו תחול אך ורק על הספק.
- 4.8. יבצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, לרבות אספקת הממכר במלואו ובמועדו, בהתאם להוראות הסכם זה ונספחיו, בדייקנות, יעילות ומיומנות ולשביעות רצונו המוחלטת של המזמין.
- 4.9. יבצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה בשיתוף פעולה ותיאום מלא עם כל הגורמים הנוגעים בדבר לרבות המפקח, המזמין וכל רשות מוסמכת עפ"י הדין.
- 4.10. ישא באחריות מלאה לגבי הממכר בכללותו, לרבות אספקת כל חלק ממנו, התקנתו, שילובו, הרצתו ותחזוקתו התקינה, לשביעות רצונו של המזמין.
- 4.11. ימסור למזמין את הממכר כשהוא מוכן, מתוקן ומופעל כ- Turn Key Project – הכל לשביעות רצונו של המזמין.
- 4.12. יספק על חשבונו את כל הציוד, העזרים, החומרים ושאר דברים הכלולים בממכר, הדרושים לשם ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם.
- 4.13. הוא בחן היטב את צרכי המזמין ורכיבי הממכר ומצהיר כי הם באיכות מעולה וכי הממכר ישים ומתאים לשימוש והפעלה במשולב עם מערכת המדפסות, הסורקים וציוד היקפי נוסף של המזמין וכי הוא נבדק ונמצא מתאים לשימושים שהמזמין מייעד אותו להם.
- 4.14. הוא בחן היטב את הממכר ומצא כי הוא ניתן להפעלה משולבת אינטגרלית, עם המערכות של המזמין כמערכת אחידה.
- 4.15. אין מניעה חוקית או כל מניעה אחרת לקיום איזה מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות חוקיות הפעלת הממכר על ידי המזמין והשימוש בו.
- 4.16. כל רכיבי הממכר הם ציוד מקורי של היצרנים הרלבנטיים, חדשניים ועדכניים ביותר, נכון ליום כל התקנה.
- 4.17. ידוע לו כי למזמין הזכות לדרוש ממנו שלא להתקין את הממכר ו/או ליתן שירותי התחזוקה, באמצעות עובד כלשהו, זאת מבלי שיהא על המזמין לנמק דרישתו זו.

- 4.18. הוא מקבל על עצמו את האחריות לכל נזק ואבדן ישירים בלבד שייגרמו לרכוש המזמין ו/או למי מעובדיו ו/או לרכושם עקב ליקוי בממכר ו/או מעשה ו/או מחדל שלו והוא מתחייב לפצות ולשפות את המזמין בגין כל טענה כלפיו עקב כך, לרבות בכל הנוגע להוצאות שיוציא כתוצאה מכך, ובלבד שהמזמין יודיע לספק על כל אירוע כזה סמוך למועד התרחשותו, יאפשר לו לנהל את הגנתו, ולא יגיע לכל פשרה או הסדר ללא הסכמת הספק, מראש ובכתב.
- 4.19. יידע את המזמין בנוגע לכל עדכון, שינוי, תוספות, שיפור או השלמה אפשריים כלשהם בממכר, ולבקשת המזמין - ידאג להתקנתם תוך זמן סביר.
- 4.20. ידוע לו כי, תנאי מוקדם לנכונות המזמין להתקשר עימו בהסכם זה היא נכונות כל הצהרותיו דלעיל וכי הפרת איזה מהתחייבויותיו על פי הסכם זה עלול לגרום להפרת התחייבויות של המזמין כלפי צדדים שלישיים.

5. התמורה

- 5.1. בגין אספקת הממכר, לפי הזמנת המזמין במועדו וביצוע כל יתר התחייבויות הספק במלואן ובמועדן על ידי הספק, לשביעות רצונו של המזמין, ישלם המזמין לספק את התמורה כמפורט בהצעת המחיר המצורפת להסכם זה כנספח א'.
- 5.2. למען הסר ספק יובהר, כי התמורה כוללת את אספקת הממכר, הובלתו, התקנתו, התאמתו לציוד המזמין, אחזקתו ותיקונו ככל שיידרש, ומתן אחריות בגינו לתקופה של _____ חודשים. בגין כל אלה, לא ייגבה הספק כל תשלום נוסף.
- 5.3. המחיר המוצע על ידי המציע יהיה תקף לכל אורך תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 5.4. **תנאי התשלום**: במכירת הממכר למזמין – שוטף + 50 יום, מיום אישור החשבונית על ידי המזמין.
- 5.5. התשלום הסופי בגין כל חלק מהממכר ישולם לספק רק כנגד מתן הצהרה בכתב ע"י הספק על ויתור מלא של כל טענותיו ו/או תביעותיו בקשר עם הממכר האמור. בכל מקרה בו יימנע הספק ממתן הצהרה כאמור יהיה הספק רשאי לקבל את הסכום שאינו שנוי במחלוקת כנגד הגשת רשימה סופית ומלאה של תביעותיו בקשר עם ההסכם, בצירוף הסכומים הנדרשים על ידו בגין תביעותיו אלה, ובצירוף הצהרתו בכתב כי רשימה זו וסכומיה הינם סופיים.
- 5.6. בכל מקרה בו ישולמו לספק תשלומי יתר יהיה עליו להחזירם למזמין מייד עם דרישה ראשונה ממנו.
- 5.7. התמורה או כל חלק ממנה תשולם לספק כנגד חשבונית מס כדין, אישור ניהול ספרים וניכוי מס במקור.
- 5.8. המזמין ינכה במקור כל מס אותו הוא נדרש לנכות על פי החוק, אלא אם כן המציא הספק אישור מרשויות המס בדבר פטור מניכוי כאמור.
- 5.9. מובהר כי הספק לא יגבה סכום נוסף כלשהו עבור התקנה חוזרת לרבות התקנה שנמשכה יותר מפגישה אחת, או התקנה שלא בוצעה מכל סיבה שהיא.
- 5.10. האמור בסעיף זה לעיל לעניין התמורה הוא סופי וממצה.

6. התקנת הממכר

- 6.1. הספק ימסור למזמין ויתקין באתר כל חלק, פריט ורכיב כשהוא מוכן לשימוש ותפעול מיידים כ – TURN KEY PROJECT, כל זאת לאחר שינתן אישור בכתב מטעם המזמין ו/או המפקח בדבר פעולת אותו חלק של הממכר לשביעות רצונם.

6.2. בלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק 6.1 לעיל על מנת שהממכר ו/או כל חלק ממנו יחשב כמותקן צריכים להתקיים אף הדברים הבאים:

1. תאימות לקונפיגורציות המחשב ורשת התקשורת;

2. התאמת הממכר או כל חלק ממנו, כולל אביזרים נלווים, לציוד ולמתקני המזמין;

3. התאמת תוכנת התקשורת שתאפשר תפעול הממכר או כל חלק ממנו;

4. בדיקת תקינות הממכר ו/או כל חלק ממנו כולל הפעלת ניסיון (הרצה) בנוכחות המפקח;

5. הדרכה קצרה על עבודת הממכר ו/או כל חלק ממנו ותפעולו ומתן תיעוד.

6.3. המזמין ו/או המפקח יהיו רשאים לבדוק, לפי שיקול דעתם, את הממכר המסופק, לעניין איכותו והתאמתו להזמנה, לנספחי הסכם זה ולהוראות הסכם זה. למען הסר ספק מוסכם ומוצהר, כי אישור קבלת הממכר ע"י המזמין, לא יפטור את הספק מאחריות לטיב הממכר ולעמידתו בהתחייבויותיו על-פי הסכם זה.

6.4. תוצאות הבדיקות על ידי המזמין ו/או המפקח, כאמור בס"ק 6.3 לעיל, יחייבו את הצדדים ובמידה שיתברר שהממכר אינו עומד במפרט בתנאים ובדרישות המזמין יהיה המזמין זכאי לדרוש מהספק להחליף את הממכר הלא-מתאים וכל ההוצאות הכרוכות בכך יחולו על הספק.

7. שמירה על עדכניות טכנולוגית

7.1. תצורה מינימאלית של הממכר המסופק מוגדרת בנספח א' להסכם זה.

7.2. הספק מתחייב כי לכל אורך ההתקשרות רמת העדכניות הטכנולוגית של הממכר המוצע תהיה זהה לפחות לרמה שתאפשר עבודה בעוצמת מחשוב הזהה, לכל הפחות, לעוצמת המחשוב של הממכר כפי שהייתה במועד ההתחלתי של רכישת הממכר, קרי, הספק מתחייב לספק תצורה טכנולוגית של הממכר בהתאם להתקדמות בתחום ולעדכן את הממכר המסופק בהתאם, אך זאת ללא שינוי במחירים הבסיסיים הנכללים בהצעת המחיר שלו (נספח א' להסכם), והכל במקרה בו ידרוש זאת המזמין.

8. אחריות ותחזוקה

8.1. הספק יהא אחראי אחריות מלאה ובלעדית לתקינותו המלאה ולפעולתו השוטפת של הממכר ושל כל חלק ממנו, לרבות בכל הקשור להתקנתם ולאופן הרכבתם, לשביעות רצון המזמין, וזאת למשך תקופה של _____ חודשים לפחות, באתר הלקוח, ממועד סיום הספקת והתקנת הממכר, בהתאם להזמנות המזמין, לשביעות רצון המזמין (להלן: "תקופת האחריות") כאשר כל ההוצאות בקשר לכך יהיו על חשבונו.

8.2. בתקופת האחריות המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק והספק יהיה חייב לאתר ולבצע כל תיקון ולבצע כל פעולה בגין כל קלקול ו/או פגם שנוצר ו/או שנתגלה בממכר ו/או באופן התקנתו ו/או הרכבתו, הכל כמפורט להלן, לרבות החלפת כל פריט פגום ו/או לקוי שסיפק ו/או הותקן על ידו בפריט זהה, תקין וחדש. היה והפגם ו/או הקלקול ו/או הנזק נתגלו לפני תום תשלום מלוא התמורה, יהא המזמין רשאי לעכב את תשלום יתרת התמורה לספק כנגד ביצוע כל תיקון שלהם.

8.3. אחריות הספק היא למתן שרותי תיקון ותחזוקה הדרושים לפעולה התקינה של הממכר בתקופת האחריות. התמורה בעד מתן שרותי תיקון ותחזוקה בתקופת האחריות כלולה בתמורה ששולמה על ידי המזמין לספק כאמור בסעיף 5 לעיל.

- 8.4. הספק מתחייב כי במהלך תקופת האחריות ובכפוף לסייגים להלן יתקן כל קלקול בממכר וכל פגם ביצורו ויחליף בו כל חלק הטעון החלפה, כמפורט להלן:
- 8.4.1. הספק מתחייב לקבל קריאות בטלפון, שמספרו _____, במוקד שיעמיד לשם כך בחצרו (להלן: "המוקד") במועדים שלהלן: ימים א' עד ה' (כולל) בין השעות 8:00 עד 17:00 (להלן: "שעות העבודה").
- 8.4.2. המזמין, באמצעות מי מעובדיו, יהא רשאי להתקשר למוקד לשם מתן הודעה על תקלות וכן לשם קבלת ייעוץ בטלפון בנוגע לממכר ותפעולו.
- 8.4.3. קריאות שרות יטופלו בהתאם לסוגי התקלות המוגדרות במפרט שבנספח א'. הספק ינקוט כל אמצעי על מנת למנוע השבתה או פגיעה בפעילות השוטפת של המזמין בקשר לכך.
- 8.4.4. הספק יענה לשיחות הטלפון תוך 90 שניות לכל היותר.
- 8.4.5. הספק יעמיד מנהל תמיכה ושירות, אשר יהיה אחראי על הפעלתו התקינה של המוקד.
- 8.4.6. יובהר כי במניין השעות לפי ס"ק 8.4.1 לעיל לא יחולו ימי שבת, שבתון וחג.
- 8.5. שירותי התחזוקה יינתנו ככל הניתן באתר.
- 8.6. על הספק להודיע למזמין בכתב על כל שינוי במען או במספר הטלפון של הספק 3 ימים לפחות לפני השינוי.
- 8.7. על הספק להודיע בכתב למזמין חודש ימים לפחות לפני תום תקופת האחריות על זכותו לקבל בתשלום – בגמר תקופת האחריות – שירותי תחזוקה לתיקון המערכת ועל עלותם של שירותים אלה.
- 8.8. שירותי התחזוקה על ידי הספק יינתנו באמצעות אנשים מיומנים ומקצועיים ויבוצעו באופן רציף עד לפתרון התקלה.
- 8.9. אחריות הספק כאמור לעיל הינה בנוסף לאחריות היצרן לגבי כל פרט הנמנה על הממכר.

9. ייעוץ תיעוד והדרכה

הספק יכין וימסור למזמין, מיד עם הספקת כל ממכר לאתר, תיעוד מעודכן לממכר שיכלול, בין השאר, מדריך מלא ומקיף בעברית של הפעלה, שימוש וזיהוי תקלות בממכר וכן פירוט מידע על הממכר, לפי שם המוצר, הדגם והמספר הסידורי של היצרן.

10. פיקוח ותיאום

- 10.1. המזמין יהא רשאי, אך לא חייב, לקיים פיקוח הדוק על פעולות הספק ו/או מי מטעמו, באמצעות המפקח.
- 10.2. הספק ישתף פעולה עם המפקח ויסייע לו במילוי תפקידו.
- 10.3. המפקח מוסמך להשגיח על ביצוע אספקת הממכר על ידי הספק ומילוי יתר התחייבויותיו לפי הסכם זה, הוראות המזמין וביצוע הוראותיו שלו. המפקח יהיה מוסמך לתת כל הוראה בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק, כולן או חלקן, והספק מתחייב לבצע את הוראות המפקח במלואן, והכל בכפוף לזכות הספק להגיש הסתייגותו בגין כל הוראה כאמור למזמין בתוך 72 שעות ממועד קבלת כל הוראה כאמור.
- 10.4. העדר כל הסתייגות כאמור תחשב הסכמה ואישור של הספק להוראות המפקח.
- 10.5. מובהר ומוסכם כי אמצעי הפיקוח שניתנו למפקח אינם אלא אמצעי להבטיח כי הספק ימלא את התחייבויותיו על פי ההסכם ואין בפיקוח כאמור כדי לשחרר את הספק מהתחייבות כלשהי ומאחריות כלשהיא המוטלת עליו על פי ההסכם או לגרוע מהן.

11. הזכויות בממכר

למען הסר ספק מובהר בזה, כי הממכר יהיו לקניינו המלא של המזמין עם התשלום, וכי לספק או לכל צד ג' לא תהא כל זכות בממכר ו/או בקשר לכך. על אף האמור בסעיף זה, זכויות המזמין בתוכנה הנרכשת כחלק מהממכר תהיינה בהתאם לרישיון יצרן התוכנה.

12. אחריות וביטוח

- 12.1. הספק יהיה אחראי בלעדית לטיב השירותים שיעניק למזמין על-פי הסכם זה ולהתאמתם המלאה לדרישות המזמין ולצרכיו.
- 12.2. הספק יהיה אחראי על פי דין לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד, למעט נזק עקיף, שיגרם תוך כדי או עקב מתן השירותים ו/או אי-מתן השירותים ו/או ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות המזמין ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה, והספק מתחייב לנקוט את כל האמצעים הדרושים למניעת נזק ו/או אובדן ו/או הפסד כאמור.
- 12.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את המזמין בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד כאמור לעיל, או כל הפסד אחר שייגרם למזמין, לרבות כתוצאה מכל תביעה שתוגש נגדו ו/או מפסק דין או פסק בורר שייפסק נגדו, ובכל מקרה שהמזמין יחויב בתשלום פיצויים או בכל תשלום אחר בקשר לתביעה כזו, מתחייב הספק לשלם מיידית עם קבלת דרישה כל סכום כזה למזמין או במקומו, וכן מתחייב הספק לשאת בכל ההוצאות שהמזמין יחויב בהם בקשר או כתוצאה מכל תביעה כזאת, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. התחייבותו של הספק כאמור בסעיף קטן זה מותנית בכך שהמזמין ימסור לספק הודעה בסמוך לאחר קבלת כל תביעה או דרישה כאמור, יאפשר לו להתגונן כנגדה, ישתף עם הספק פעולה ולא יתפשר או יביא לסיומה ללא הסכמת הספק, מראש ובכתב.
- 12.4. כן מתחייב הספק כי במהלך מתן השירותים לפי הסכם זה ינקוט את כל האמצעים הדרושים למנוע כל פגיעה שלא לצורך בנוחיות הציבור.
- 12.5. הספק מתחייב למלא ולשמור על הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלים על השירותים שיבוצעו על-ידו לפי הסכם זה וכן על הוראות כל חוק, דין ונוהג החלים על השירותים.
- 12.6. לא יהא בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה ו/או מהשירות או קשורה אליהם.
- 12.7. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה ועל פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבונו, בחברת ביטוח מורשית כדין ובעלת מוניטין, ביטוחים כמפורט באישור עריכת הביטוחים המצורף כנספח ג' להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו.
- 12.8. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, מתחייב הספק להמציא לידי המזמין, לא יאוחר מ-7 ימים לאחר מועד כניסתו של הסכם זה לתוקף, את אישור עריכת הביטוחים (נספח ג') כשהוא חתום בידי מבטחו. הספק מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור עריכת ביטוחים כאמור לעיל הנה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת מתן השירותים, והמזמין יהיה רשאי למנוע מן הספק ביצוע השירותים, היה והאישור כאמור לא הומצא כנדרש לעיל.

12.9. לא יאוחר מ- 14 יום לפני תום תקופת הביטוח, מתחייב הספק להפקיד בידי המזמין אישור עריכת ביטוח בנוסח נספח ג' הנ"ל בגין הארכת תוקפו לשנה נוספת. הספק מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור עריכת הביטוחים במועד הנקוב מידי שנת ביטוח וכל עוד ההסכם בתוקף.

12.10. היה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחים הנזכרים באישור קיום הביטוחים (נספח ג'), מתחייב הספק לערוך ביטוחים אלה כנדרש. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים כאמור ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי המזמין והבאים מטעמה. לעניין ביטוחי חבויות, יורחב שם המבוטח לכלול את המזמין בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו וזאת בכפוף לקיומו של סעיף אחריות צולבת.

12.11. למען הסר כל ספק יובהר, כי לא תהיה לספק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לעניין גבולות האחריות ומובהר בזאת כי גבולות האחריות המצוינים בהסכם זה כמפורט לעיל, הינם בבחינת דרישה מזעריה המוטלת על הספק וכי על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם.

12.12. לספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לעניין גבולות האחריות המצוינים בנספח ג' להסכם זה ועל הספק מוטלת החובה לבחון חשיפתה לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם.

12.13. הספק פוטר בזאת במפורש את המזמין ו/או הבאים מטעמו מכל אחריות לנזק אשר הוא זכאי לשיפוי בגינו (או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה) על-פי הביטוח הנערך כאמור בנספח ג', ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי הנ"ל בגין נזק כאמור. האמור בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

12.14. המזמין יהיה רשאי לבדוק את אישור הביטוח שיומצאו על ידי הספק כאמור לעיל והספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויותיו כאמור בהסכם זה. הספק מצהיר כי ידוע לו שזכות הביקורת של המזמין ביחס לאישורי הביטוח וזכותו לדרוש תיקונים כמפורט לעיל, אינה מטילה עליו או על מי מטעמו כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישורים כאמור, טיבם, היקפם ותקפם של אישורי הביטוח או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה המוטלת על הספק לפי הסכם זה או לפי דין.

12.15. הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי מתנאי הפוליסה ככתבו וכלשונו, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, ולדאוג לוודא כי פוליסות הביטוח תהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההסכם. כמו כן מתחייב הספק למנוע כל מעשה שיש בו כדי להשפיע לרעה על תוקף הביטוחים, וכן לשתף פעולה עם המכללה והבאים מטעמו, ככל שיידרש, לשם שמירה על זכויותיהם, ובכלל זה להודיע בכתב למבטח מיד עם היוודע לה על קרות אירוע העלול לשמש בסיס לתביעה על פי הביטוחים.

13. ערבות ביצוע בנקאית

13.1. להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק למזמין במועד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, בנוסח המצורף כנספח ג' להסכם זה, בסך 10,000 ₪ (עשרת אלפים ₪) ואשר תעמוד בתוקפה למשך כל תקופת ההתקשרות, על מנת שתעמוד בתוקפה במשך כל תקופת הסכם זה, אם הוא יוארך מכל סיבה שהיא, ולמשך פרק זמן נוסף של 6 חודשים לאחר תום ההסכם. אי הערכת הערבות הבנקאית לפחות שלושים יום ממועד פקיעתה תהווה הפרה יסודית ותאפשר למזמין לפעול מיידית למימוש הערבות הבנקאית.

13.2. היה והספק יפר ו/או לא יקיים איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה יהא המזמין רשאי, מבלי לתת על כך הודעה מראש לספק, לממש את הערבות ולגבות באמצעותה כל נזק, הפסד ו/או הוצאה שנגרמו לו, במישרין או בעקיפין, עקב ההפרה ו/או אי קיום התחייבויות הספק.

14. הפרות וסעדים

14.1. אין בכל תרופה וסעד הנקובים במפורש בהסכם זה כדי ליתר או לגרוע מזכות כל צד לכל תרופה וסעד אחרים הנתונים לו על פי הסכם זה או על פי כל דין.

14.2. ויתור מצד המזמין או מי מטעמו על זכותו על פי ההסכם במקרה מסוים לא יהווה וויתור על זכות זו בכל מקרה אחר. אי עמידה על זכויות המזמין לא תהווה וויתור מצידו על זכות זו. כל וויתור על כל זכות וכל שינוי אחר בתנאי ההסכם יחייבו רק אם נחתמו בכתב ע"י שני הצדדים.

14.3. הפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו לפי הסכם זה ולא תיקן את הטעון תיקון, בתוך 5 ימים ממתן הודעה ע"י המזמין, ישלם הספק למזמין פיצוי מוסכם וקבוע מראש בשיעור של 15% (חמישה עשר אחוזים) מסכום התמורה.

14.4. לא סיפק הספק את ממכר במועד, ישלם למזמין סכום של 300 (שלוש מאות) דולר ארה"ב לפי השער היציג לכל יום איחור, בתור פיצוי מוסכם וקבוע מראש בגין איחור בהספקת הממכר ו/או כל חלק ממנו. אין באמור בסעיף קטן זה לגרוע מן האמור בסעיף 14.3 לעיל.

14.5. בוטל ההסכם ע"י המזמין עקב הפרה יסודית של הוראות הסכם זה, כולן או מקצתן, ישלם הספק למזמין, ללא צורך בהוכחת נזק, פיצויים קבועים ומוסכמים מראש בשיעור של 25% (עשרים וחמישה אחוזים) מסכום התמורה.

14.6. לעניין סעיף זה, תחשבנה הוראות הסעיפים 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 15, 17 כתניות יסודיות היורדות לשורשו של ההסכם שהפרתן, כולן או חלק מהן תיחשב להפרה יסודית כאמור. כמו-כן, כל הפרה אחרת של הסכם זה, שעל-פי היקפה, אופייה ו/או נסיבותיה בעת ההפרה ניתן לראותה כהפרה יסודית, תיחשב ככזו, ובלבד שניתנה לספק התראה מוקדמת בכתב של 5 ימים והוא לא מילא אחריה ו/או לא תיקן את ההפרה. בנוסף לכך, ייחשבו העניינים הבאים להפרה יסודית:

- (1) כשיש בידי המפקח הוכחות להנחת דעתו שהספק מתרשל בביצוע ההסכם ולאחר שהתראה בכתב לספק לא הביאה לתיקון ההתרשלות ותוצאותיה;
- (2) כשהספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר, או העסיק ספק משנה בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה - שלא בהסכמת המפקח או בניגוד לה;
- (3) כשהספק עשה מעשה פשיטת רגל או כשניתן נגדו צו כינוס נכסים או כשהגיע להסדר עם או לטובת נושיו או חלק מהם או אם מונה לו, או על מרבית נכסיו, נאמן או כונס נכסים או אם נעשה בו חיסול לעסקים בכל אופן שהוא ובגוף מאוגד – גם שהוצא כנגדו צו פירוק;
- (4) כשיש בידי המפקח הוכחות להנחת דעתו שהספק או אדם אחר בשמו של הספק נתן או הציע לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר להסכם או לכל דבר הכרוך בביצוע ההסכם.

- 14.7. מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי סכומי הפיצוי המוסכם כאמור בס"ק 14.3 עד 14.5, נקבעו לאחר הערכה זהירה של הנזקים ולא תישמע כל טענה שסכום מסכומי פיצוי אלה נקבעו ללא יחס סביר לנזק שנגרם.
- 14.8. סכומי הפיצוי המוסכם כאמור בסעיפים 14.3 עד 14.5 הינם צמודים, לשער היציג של דולר ארה"ב, כפי שיפורסם על ידי בנק ישראל לגבי מועד ביצוע כל תשלום ותשלום.

15. הסבת ההסכם ואיסור המחאת זכויות

- 15.1. הספק אינו רשאי להסב את ההסכם כולו או כל חלק ממנו לאחרים ואינו רשאי להעביר את זכויותיו וחובותיו ע"פ ההסכם כולן או מקצתן לאחרים בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, מבלי לקבל מראש ובכתב את הסכמת המזמין לכך, ובתנאים שייקבע המזמין.
- 15.2. נתן המזמין הסכמתו כאמור בסעיף קטן 15.1 לעיל, אין הסכמתו פוטרת את הספק מהאחריות למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 15.3. המזמין יהיה רשאי בכל עת להסב את ההסכם, כולו או כל חלק ממנו ולהעביר לאחרים את זכויותיו וחובותיו ע"פ ההסכם, כולן או מקצתן, בכל דרך, כפי שימצא לנכון.
- 15.4. זכויותיו של הספק לקבלת כספים מהמזמין, אינן ניתנות להמחאה או להסבה, בכל דרך שהיא והמזמין לא יכיר ולא יכבד המחאה או הסבה האמור.

16. גבייה וקיצוז

- 16.1. נשא המזמין בתשלום כספי כלשהו החל על הספק, בין ע"פ ההסכם ובין ע"פ כל דין, יהא הספק חייב להחזירו למזמין מיד לכשיידרש לעשות כן, והכל בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין.
- 16.2. המזמין רשאי לנכות, לחלט, או לקזז מכל סכום אשר יגיע ממנו לספק בין לפי ההסכם ובין בדרך אחרת כלשהי, כל סכום המגיע או שייגיע לו מאת הספק בין ע"פ ההסכם ובין בדרך אחרת כלשהי (לרבות הפיצוי המוסכם) מכל סכום שיחוב המזמין לספק, בין על פי הסכם זה ובין על פי כל התקשרות אחרת ביניהם, ללא צורך במתן הודעה כלשהי בגין ביצוע הניכוי, החילוט או הקיצוז.
- 16.3. למזמין תהא זכות עיכובן בכל נכס של הספק שנמצא בידיו ו/או שייגיע לידי המזמין ו/או שנמצא בחצרו של המזמין, וזאת עד לגובה סכום הפיצוי המוסכם, אשר הספק חייב ו/או יהא חייב כמפורט לעיל.

17. יחסי ספק-מזמין

- 17.1. הספק וכן כל מי מטעמו, לרבות מנהליו, עובדיו ושלוחיו, אינם ולא יחשבו לכל דבר ועניין כעובדי המזמין אלא כקבלן עצמאי בלבד, ולא יחולו כל יחסי עובד ומעביד בין המזמין או מי מטעמו ובין הספק או מי מטעמו, לשום דבר ועניין.
- 17.2. הספק מאשר כי עובדיו מועסקים על ידו בלבד וכי בעבודתם על פי הסכם זה אין משום קשירת יחסי עובד ומעביד בין עובדיו ובין המזמין. הספק מתחייב לשלם לעובדיו את מלוא זכויותיהם, על פי כל דין.
- 17.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 17.2 לעיל, מתחייב הספק לשלם לעובדיו ו/או בגינם, לפי העניין, שכר, משכורת, דמי בטוח לאומי, דמי הבראה, שכר שעות נוספות, תשלום לקרן פיצויים, דמי חופשה, נסיעות, דמי מחלה ודמי לידה, לרבות הפרשות סוציאליות בהתאם לחוק ו/או צווי הרחבה, וכל תשלום לעובד או בגיניו שהוא חייב בתשלומו על-פי הוראות כל דין ו/או הסכם ו/או הסכם קיבוצי ו/או הסדר קיבוצי בענף זה.

- 17.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין בגין כל תשלום שיחויב בו בגין הקשר בין הספק לבין עובדיו, חרף האמור ברישא לסעיף זה, על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת ו/או בגין כל תשלום שישולם על ידי המזמין חרף האמור ברישא לסעיף זה. התחייבותו של הספק כאמור בסעיף קטן זה מותנית בכך שהמזמין ימסור לספק הודעה בסמוך לאחר קבלת כל תביעה או דרישה כאמור, יאפשר לו להתגונן כנגדה, ישתף עם הספק פעולה ולא יתפשר או יביא לסיומה ללא הסכמת הספק, מראש ובכתב.
- 17.5. כן מוצהר ומוסכם בזה, כי אם יפסק בעתיד, על ידי בית משפט מוסמך, כי מתקיימים יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין מי מעובדי הספק, יחושבו זכויותיו של העובד כאמור על בסיס "שכר מינימום", כפי שהוא נקבע מעת לעת, והספק יהיה חייב להשיב למזמין כל סכום ששולם לו ביתר.

18. סודיות

- 18.1. הספק, מנהליו, עובדיו, חברות קשורות ו/או מי מטעמו ישמרו בסודיות מוחלטת כל מידע בכתב, בע"פ או בכל צורה אחרת, לרבות תכנים, מידע, ידיעה, מסמך, נתונים, שיטות עבודה ונהלי עבודה, תוכנה וחפץ מכל סוג ומין הנוגעים למזמין, עסקיו, לקוחותיו, הסטודנטים הלומדים אצלו, ידע מקצועי שלו וכיו"ב (להלן: "המידע"), אשר הגיע לידיעתם, במישרין או בעקיפין, ולא יעשו בו שימוש כלשהו זולת לצורכי ביצוע התחייבויותיהם על פי הסכם זה. כמו כן, מתחייב הספק לא לפרסם, להעביר או לחשוף את המידע, במישרין או בעקיפין לצד שלישי כלשהו ולנקוט בכל האמצעים הדרושים למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר כלשהו.
- 18.2. הספק מצהיר ומתחייב שכל המידע יישמר אצלו בבטחה וינקטו כל האמצעים הדרושים לשם שמירתו.
- 18.3. הספק מתחייב להחזיר למזמין, עם סיום ההתקשרות ביניהם, מכל סיבה שהיא, או על פי דרישתו הראשונה של המזמין, לפי המוקדם, כל מידע, מסמך, צילום, דיסקט של מחשב וכל דבר אחר הקשור או מתייחס למידע, מבלי להשאיר בידיו ו/או בידי מי מטעמו כל העתק או תמצית או רישום או עותק שלהם.
- 18.4. התחייבות זו לסודיות תעמוד בתוקפה מיום חתימת הסכם זה ללא הגבלה בזמן והיא תהא בתוקף גם לאחר תום תוקפו של הסכם זה ו/או ההתקשרות ו/או המגעים שבין הצדדים.

19. כוח עליון

- 19.1. כל אי מילוי או עיכוב בביצוע של התחייבות כלשהי על ידי צד כלשהו הנובעים מסיבות של "כוח עליון", שלא הייתה לאותו צד כל שליטה עליהן ולא יכול היה לצפותן, ולא הייתה לו כל אפשרות למנען ו/או להתגבר עליהן, לא יהווה ולא יחשב כהפרת הסכם על ידי אותו צד.
- 19.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כנסיבות של "כוח עליון" תחשבנה בין היתר, אחת או יותר מהסיבות הבאות, ככל שהן מתייחסות לביצוע העבודות נושא הסכם זה: גיוס כללי של כוחות מילואים, גיוס כללי כאמור בעטייה של מתיחות ו/או מלחמה כוללת; מעשי חבלה, ברקים, שיטפונות, רעידת אדמה, מגפות, שביטות והשבתות כלליות במשק ו/או בתחום חיוני המשתק כליל את פעילותם הכלכלית של מי מהצדדים לחוזה.

20. סתירה בין המסמכים, פרשנות

- 20.1. בכל מקרה של סתירה בין הוראה מהוראות הסכם זה לבין הוראה בנספח כלשהו של ההסכם, יגברו הוראות ההסכם.
- 20.2. כותרות סעיפי ההסכם נועדו לנוחות הצדדים בלבד ולא ישמשו לפרשנות ההסכם.

21. סמכות שיפוט

21.1. לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו במחוז דרום, תהיה הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית בכל עניין הנוגע להסכם או הנובע ממנו, ולכל בית משפט אחר מלבדו לא תהא סמכות לדון בעניינים אלה.

22. הודעות

22.1. מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה לעיל, הרי שכל הודעה על פי הסכם זה מצד למשנהו תחשב כנמסרה בתוך 72 שעות מעת שנשלחה לצד השני על פי כתובתו הרשומה כדלקמן בדואר רשום, או בתוך 24 שעות אם נמסרה ביד או אם נשלחה בפקסימיליה בשעות העסקים וימי העסקים המקובלים.

23. שונות

24. הסכם זה מכיל, מגלם, ממזג ומבטא את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים בקשר לנשוא הסכם זה. כל הבטחות, ערובות, הסכמים בכתב או ובעל-פה, לרבות הוראות ההסכם הראשון, התחייבות או מצגים שניתנו או נעשו ע"י הצדדים לפני כריתת הסכם ואשר לא באו לידי ביטוי במפורש בו, אין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בהסכם או נובעים ממנו, לגרוע מהם או לשנותם והצדדים לא יהיו קשורים בהם החל מתאריך ההסכם.

25. שום התנהגות מצד מי מהצדדים לא תחשב כויתור על איזו מזכויותיו ע"פ ההסכם או ע"פ כל דין, או כויתור או הסכמה מצידו לאיזו הפרה או אי קיום תנאי שהוא, אלה אם הויתור, ההסכמה, הדחייה, השינוי, הביטול או התוספת נעשו מפורשות ובכתב.

26. כל שינוי או תוספת להסכם זה לא יהא להם תוקף אלא אם נעשו בכתב וייחתמו ע"י כל הצדדים לו.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המכללה האקדמית אחוה

המציע

המכללה האקדמית אחוה

נספח א'מפרט לרכישת מערכת לסינון דואר אלקטרוני (Mail Relay)

מטרת המערכת היא להעביר את כלל תעבורת הדוא"ל של המכללה (ה-MX Record) באמצעות ה-Mail Relay אשר יופעל על ידי המכללה. המערכת תנטר את תעבורת הדוא"ל באמצעות Anti-Virus, Anti-Spam, Anti-Malware ואמצעים טכנולוגיים אחרים אשר יהיו ניתנים להגדרה ע"י המכללה ויפורטו במסמך זה. המערכת תאפשר עבודה לפי מדיניות שונות לקבוצות משתמשים שונים.

דרישות המערכת:

- המערכת המוצעת תהיה אחת מהבאות:
 - PineApp – של חברת PineApp
 - Fortimail - של חברת Fortinet
 - Brightmail – של חברת Symantec
 - Cisco Email Security Appliance – של חברת Cisco
 - Proofpoint Enterprise Protection for Email Security – של חברת Proofpoint
 - McAfee Email Gateway – של חברת McAfee
- המערכת תסופק כחומרה (Appliance)
- על המערכת להיות בעלת תו תקן בינלאומי ICSA לאנטי ווירוס – יש לצרף אישורים רלוונטיים לתקן.
- על המערכת לתמוך ב-500 תיבות דוא"ל לפחות.
- על המערכת לתמוך בצורה מלאה בשפות עברית, ערבית, רוסית ואנגלית.
- על המערכת לתמוך במקביל בקבוצות שונות של משתמשים אשר פועלים לפי מדיניות שונה.
- על המערכת להיות בעלת יכולת ניהול מרכזית מובנית המאפשרת ניהול מאובטח באופציות הבאות:
 - תקשורת מוצפנת.
 - הגדרת משתמש תוך ניהול וחיוב להזדהות בגישה לממשק הניהול.
 - הגנת סיסמא בגישה לממשק הניהול.
 - יכולת ניהול מרכזית של מספר רכיבים.

יכולות המערכת:

- זיהוי והסרה של ווירוסים, סוסים טרויאנים, Spyware וכו'
- זיהוי והסרה של דוא"ל זבל (Spam)
- זיהוי והסרה של WEB BEACON IMAGES
- יכולת ANTI SPOOFING, ANTI RELAY עבור דברי דואר.
- יכולת הוספת X-TAGS לדוא"ל נכנס ויוצא.

- יכולת לבצע ANTI PHISHING.
- יכולת סינון של טקסט בכותרת ובגוף דברי הדואר, ניהול מילון מונחים מקומי
- יכולת ניהול "רשימות לבנות" ו"רשימות שחורות" פנימיות ברמת משתמש וברמה כללית.
- תמיכה בקישור לשרתי RBL חיצוניים.
- תמיכה ביכולת הסגר (Quarantine).
- מנגנון בדיקת שרתים מתחברים על בסיס Reputation.
- חסימת קבצים על פי סיומות, Mime, מבנה בינארי.
- בדיקה ניקוי או חסימה של קבצים מכווצים (דחוסים), קבצים מוגני סיסמא, או קבצים מוצפנים.
- יכולת הסרה של מאקרו מקבצי MS-Office.
- יכולת זיהוי וחסימה של FILE TYPE SPOOFING בקבצים מצורפים.
- חיבור ל- Active Directory למטרות קביעת מדיניות גישה / חסימה.
- הגדרת חוקי תעבורה לדוא"ל נכנס ויוצא.
- תמיכה בפרוטוקולים SMTP ו- POP3
- פורטל שליטה אישי למשתמש בו ניתן לנהל את השליטה בדוא"ל
- תמיכה במערכות הפעלה Windows XP/7/8
- ניהול LOG פעילות, דוא"ל נכנס ויוצא למשך -חודש אחד לאחור לפחות.
- יכולת דיווח והנפקה של דוחות תוך מתן הפירוט הבא:
 - תאריך
 - שעה
 - משתמש שולח או מקבל
 - פרטי האירוע
 - סטטוס האירוע והפעולה שבוצעה עקב גילוי
 - שם הקובץ או דבר הדואר הנחסם.
 - כתובת מקור (Source Address), מועדף IP resolved
 - כתובת יעד (Destination Address), מועדף IP resolved
 - פרטים נוספים על האירוע
- יכולת לבצע התראה ודיווח ע"י שליחת דואר פנימי, ותצורות דיווח נוספות לרבות SMS, SYSLOG, EVENT LOG
- הפקת דו"ח אוטומטי יומי לכל משתמש הכולל מידע או אודות הדוא"ל שלו שנחסם במערכת.
- זמני תגובה בזמן עומס, כאשר כל מנגנוני ההגנה פעילים, לא יותר מ-1 שניה למייל בודד.
- עדכון און-ליין של עדכוני מערכת, חתימות דוא"ל, חתימות ווירוסים, רשימות שחורות וכו'.

התקנה:

במסגרת דרישה זו יבצע הספק את התקנת המערכת, ההתקנה תכלול:

- חיבור החומרה בארון תקשורת.
- קישור המערכת ל- Active Directory.
- ביצוע כל ההגדרות הנדרשות להפעלת המערכת.
- ביצוע כל ההגדרות הנדרשות בשרת Exchange 2012 – בליווי צוות המכללה.
- הגדרת מדיניות עבודה נדרשות – בהנחיית וליווי צוות המכללה.
- בדיקת תפקוד המערכת – בליווי צוות המכללה.
- העברת רשומת MX - בליווי צוות המכללה.
- הגדרת ניטור, מעבד ומקום פנוי בדיסק במערכת ה- SCOM של המכללה - בליווי צוות המכללה.
- הספק ידאג לכך שבזמן הפעלת המערכת הראשונית המערכת תעצור 99% מדואר הזבל הנכנס.

הספק יפרט את תהליך ההתקנה.

דרישות נוספות:

תקופת ההתקשרות הינה ל-5 שנים

המציע מתחייב כי יעמוד בדרישות הבאות:

- הדגם/גרסה המסופקת על ידו יסופק משך כל תקופת ההתקשרות על פי אותו תכנון ומפרט הנדסי.
- הציוד שיסופק בתקופת ההתקשרות יהיה כפי שהוא יוצא משערי מפעלי היצרן להוציא תוספות שהיצרן הטיל את ביצועם על הספק הזוכה.
- הספק יחזיק אצלו חלפים נדרשים וכן מוצר חומרה חלופי לתמיכה ומתן מענה מהיר בעת תקלה משביתה באתר המכללה.
- כל תוספת או שינוי המוטלים כאמור על הספק נעשים לפי הוראות היצרן וכפופים לנהלי בקרת האיכות של היצרן.
- הספק המציע יצרף מפרט והסבר מלא למוצר המוצע.

ותק וניסיון:

- המציע מוסמך על ידי היצרן להתקין את המערכת ונמצא בקשר עסקי ברמת Tier1 או Tier2, הספק יצרף אישורים של היצרן.
- למציע ניסיון של 3 שנים לפחות במתן שירותים כנדרש, בשלושה ארגונים לפחות, שכל אחד מהם בהיקף של 300 תחנות עבודה לפחות. על המציע לפרט את הניסיון הנדרש.
- המציע יפרט את ניסיונו בתחום אספקת המוצר והשירותים לרבות עדכוני מהדורה וחתימות ווירוסים.
- המציע יפרט את הוותק שלו בשיווק, מכירה, תחזוקה ומתן השירותים של המוצר המוצע.

- המציע יציין בהצעתו כמה רישיונות למוצר נמכרו על ידו בשנים 2011 ו- 2012
- המציע יציין שמות של שלושה ארגונים להם הוא מכר את הכמות הגדולה ביותר של רישיונות למוצר בשנים 2011-2012. המציע יצרף את פרטי איש הקשר ב- 3 הארגונים אליהם ניתן לפנות לקבלת המלצות על המערכת.
- ליצרן המערכת סניף בישראל.

בדיקת המוצר:

למכללה הזכות לבדוק את מידת ההתאמה של המוצר לדרישותיו במשך 30 ימי עבודה ממועד אספקת המוצר. במהלך תקופת הבדיקה רשאית המכללה להחזיר את המוצר לזוכה ללא כל תשלום או חיוב.

תיעוד

הספק הזוכה יספק בעת אספקת המוצר והשירותים את כל התיעוד הנלווה למוצר כפי שהוא מופק על ידי יצרן המוצר.

תחזוקה ואחריות

האחריות למוצר תהיה לתקופה של 5 שנים ממועד רכישת המוצר על ידי המכללה. אחריות זו כלולה במחיר רכישת המוצר.

החומרה המוצעת נכללת באחריות. במידת הצורך, הספק מתחייב להחליף את החומרה בחומרה אחרת בעלת מפרט שווה ערך לחומרה שנרכשה במסגרת דרישה זאת. ההחלפה תתבצע במקרה שהחומרה תפסיק לפעול או לא תפעל בהתאם להגדרות המכללה כפי שמופיעים בדרישה זו, ההחלפה תתבצע במסגרת תקלה משביתה במענה של 4 שעות. הספק מתחייב לספק שירות ותחזוקה למערכת, כולל אחריות לשדרוג המערכת, לרבות עדכוני מהדורה וחתימות ווירוסים למשך כל תקופת ההתקשרות וללא עלות נוספת. במסגרת האחריות, הזוכה יספק עדכוני מהדורה וחתימות וירוסים למכללה, באופן שוטף, לקוד זדוני, לוורוסים ולכל המזיקים המתגלים כל העת במערכת ויעביר את התיקון הנדרש למזמין בזמן הקצר ביותר האפשרי.

תמיכה ושרות:

המוצר יהיה בהסכם שרות של 24x7x4x365 למשך 5 שנים.

הזוכה מתחייב לספק את השירותים בהתאם לכללים ולתנאים המפורטים להלן:

הזוכה יעמיד מענה אנושי לקריאת שירות ותמיכה טכנית אשר יינתן בימים ובשעות הבאים:
בימים ראשון ועד חמישי – בין השעות 08:00 בבוקר ועד 17:00 אחר הצהריים. רמת שירות זו כלולה במסגרת האחריות למוצר.

רמת השרות הנדרשת:

1. תקלה רגילה

1.1. קריאה שהתקבלה עד 10:00 בבוקר – יגיע הטכנאי עד 10:00 בבוקר ביום העבודה שלמחרת.

1.2. קריאה שהתקבלה לאחר 10:00 בבוקר – יגיע הטכנאי עד 15:00 ביום העבודה שלמחרת.

2. תקלה משביתה

2.1. נדרשת הגעה לאתר המכללה תוך 4 שעות, בתקלת חומרה, עם חומרה חלופית.

הדרכה והטמעה:

הספק ידריך את צוות המחשוב בתפעול המערכת.
 הספק ילווה את צוות המחשוב בתקופה הראשונה עד התייצבות המערכת.

תמחור ההצעה:

חלופה 1	
	עלות המערכת כולל התקנה והטמעה
	תחזוקה, אחריות ושרות ל- 5 שנים
	סה"כ עלות, כולל מע"מ

חלופה 2	
	עלות המערכת כולל התקנה והטמעה
	תחזוקה, אחריות ושרות ל-3 שנים
	תחזוקה, אחריות ושרות לשנה רביעית + חמישית
	סה"כ עלות, כולל מע"מ

נספח ב' – נוסח ערבות

שם הבנק / חברת הביטוח
 מספר הטלפון
 מספר הפקס

כתב ערבות

לכבוד:
 המכללה האקדמית אחוה
 אחוה מכללה האקדמית לחינוך

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ₪ (במילים: _____ ש"ח), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____, אשר תדרשו מאת _____ (להלן – החייב) בקשר עם _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____.
 ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.
 דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

_____	_____	
מספר הבנק ומספר הסניף	שם הבנק/חברת הביטוח	

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח		
_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא	תאריך

נספח ג' – אישור עריכת ביטוחים

לכבוד

המכללה האקדמית אחוה
בפקס: 08-8501901הנדון: הקבלן:

הננו מאשרים בזאת כי ניתן ע"י חברתנו כיסוי ביטוחי ע"ש הנ"ל וכמפורט בהמשך :-

1. עיסוקו : _____
2. אתר העבודה : הקמפוס האקדמי אחוה
3. תקופת הביטוח : מ - עד
4. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבולות אחריות של :** _____
(לפחות 2,000,000 ₪ לאירוע ו 2,000,000 ₪ סה"כ לתקופה)
ביטוח זה יבוצע בנוסח ובתנאים שאינם פחותים מתנאי הפוליסה הידועה בשם "ביט".
השתתפות עצמית :
5. **ביטוח אחריות מקצועית בגבול אחריות של** _____ \$ לאירוע ו _____ \$ סה"כ לתקופה
(לפחות 500,000 \$ לאירוע ולתקופה)
6. **ביטוח אחריות מעבידים בגבולות אחריות של :** _____ \$ לעובד ו- \$ למקרה ולתקופה.
[לפחות : -1,500,000 \$ לעובד ו -5,000,000 \$ למקרה ולתקופה]
ביטוח זה יבוצע בנוסח ובתנאים שאינם פחותים מתנאי הפוליסה הידועה בשם "ביט".
השתתפות עצמית : _____
7. ביטוחים אלו הינם ראשוניים ביחס לכל ביטוח הנערך ע"י המכללה האקדמית אחוה והם לא ידרשו להפעיל את ביטוחים.
8. בכל הביטוחים הנ"ל מתווסף לשם המבוטח : המכללה האקדמית אחוה ו/או קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או עובדיהם ו/או כל הבא מטעמם" + סעיף אחריות צולבת בביטוחי אחריות כלפי צד שלישי).
9. הננו מאשרים בזאת שבין הקבלן לבינינו קיים הסדר לתשלום הפרמיות, וכן שבכל מקרה של שינוי ו/או ביטול הפוליסה – השינוי ו/או הביטול לא ייכנסו לתוקף בטרם חלפו 60 יום ממועד מתן ההודעה על כך במכתב רשום גם למבוטח וגם לאחוה המכללה האקדמית לחינוך ו/או המכללה האקדמית אחוה "

בכבוד רב,

..... חברה לביטוח בע"מ.

המציע_____
המכללה האקדמית אחוה