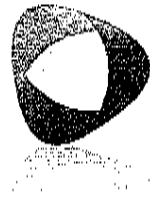


המכללה האקדמית אחוה (ש"ר)

ACHVA Academic college

الكلية الأكاديمية أحفا



29 יוני, 2014

א' תמוז, תשע"ד

לכבוד: מציעים למכרז 8/2014

בנושא התקנה, יישום והטמעה

של מערכת Firewall מתקדם (UTM) וייעוץ תקשורת

בדואר אלקטרוני
מ.ל.ב

הנדון: מענה לשאלות מציעים

1. שאלה: סעיף 14.3- כפי הנראה נפלה טעות, בסעיף מצוין כי קיימות התחייבויות אשר הוגדרו בסעיף 16.6 קטן, אך בהסכם לא קיים סעיף 16.6 קטן.
תשובה: הכוונה לסעיף 14.6.
2. שאלה: סעיף 14.4- הפיצוי לפי סעיף זה, הינו למעשה כפל פיצוי (בשל קיום סעיף 14.4). אין המדובר בפיצוי סביר להיקף השירותים ועלותם. למזמין קיימת ערבות כמו גם הפיצוי הקיים לו לפי סעיף 14.4. על כן, נבקש מחיקת סעיף זה.
תשובה: מוסכם.
3. שאלה: סעיף 14.5- כמו בהערה אשר צוינה לעיל, המדובר בכפל פיצוי בגין אותה תקלה/הפרה. אין המדובר בפיצוי סביר להיקף השירותים המסופקים למזמין ע"י הספק. למזמין קיימת ערבות כמו גם הפיצוי לפי סעיף 14.4. על כן, נבקש מחיקת סעיף זה.
תשובה: לא מוסכם.
4. סעיף 14- בשירותי תקשורת מקובל בישראל ובעולם להגביל את אחריות הספק בנויקין. זאת כיוון ששירותים מסוג זה מסופקים על בסיס "מיטב המאמצים" ומכיוון שלא ניתן להבטיח שהשירות יהיה חף מתקלות (כפי שחברת סלולר אינה יכולה להתחייב לאיכות הקליטה בכל נקודה בארץ). על כן, כשם שהספק אינו יכול להבטיח שלא תהיינה תקלות- כך הוא אינו יכול להיות אחראי לנזקים שעלולים להיגרם בגינן. בנוסף לכך אין פרופורציה בין עלות השירותים הנמוכה יחסית לבין הפוטנציאל הניזקי העצום שעלול להיגרם בשל חוסר יכולת לגשת לאינטרנט.

לאור זאת, נבקש להוסיף סעיף 14.9 כדלקמן:

- 1) אחריות הקבלן הינה בהתאם ובכפוף לדין. על אף האמור בהסכם זה ובנספחיו, הקבלן לא יהא אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים ובכלל זאת לאבדן הכנסות, הפסדים אבדן נתונים, נזקי אבטחת מידע, נזקים הנובעים מחוסר יכולת לעשות שימוש בשירותים ונזקי פגיעה במוניטין.
- 2) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם ומובהר כי בכל מקרה תוגבל אחריותה של החברה, על פי הסכם זה, בגין כל נזק, לסכום התמורה שקיבל הקבלן בפועל עפ"י הסכם זה.

דחיית בקשה זו, בנוסח המובא לעיל, עלולה למנוע מחברתנו להשתתף במכרז.

תשובה: סעיפים 14.4 ו-14.8 מבוטלים.

5. הערה כללית- נבקש להביא לתשובת לב עורכי המכרז כי לאחר סעיף 14.6 מופיע סעיף 15.7 - יש לתקן המספור בהתאם.
תשובה: יתוקן.
6. שאלה: באיזה רכיב מתבצעות ההגדרות והניהול של SSLVPN? הרכיב הקיים ברשת אינו תומך בהגדרות אלו.
תשובה: כיום מנוהל SSL VPN על ידי ה- Juniper (סעיף 5.1.4) בעתיד ינוהל על ידי המערכת אשר תרכש במכרז זה.
7. שאלה: ממשקים:

1. האם נדרשים ממשקים אופטיים? כמה? איזה סוג?

2. האם נדרש לספק סיבים אופטיים? באיזה סוג ואורך?

3. האם נדרשים ממשקי 10g? כמה ואיזה סוג?

תשובה:

1. יש אפשרות לחבר את המערך החדש ל- Backbone באמצעות סיב או נחושת, לצורך הענין יש 2 זוגות פנויים. ההחלטה כיצד לחבר תהיה לפי המלצת הספק ובאחריותו.
2. המערך החדש יותקן באותו ארון תקשורת בו מותקן ה- Backbone.
3. לא נדרש ממשק 10G.

8. שאלה: עמוד 29 – האם ניתן לתמחר שירות 5-8 בשל תצורה שרידה המוצעת בפתרון?

תשובה: המציע מתבקש לתמחר כפי שהוגדר במכרז, שרת אחד 24*7*4 שרת שני 8*5.

9. שאלה: יחידות FORTITOKEN - האם נדרשות יחידות אלו בלבד? או שניתן להציע פתרון מקביל של יצרן אחר?

תשובה: ניתן להציע TOKEN של כל יצרן העומד בתקן ICSA

10. שאלה: MICROSOFT SCOM – המערכות המוצעות בפתרון תומכות ב-SNMP ו-SYSLOG. האם נדרשים פרוטוקולי ניטור נוספים? נא לציין.
תשובה: הצורך הוא להעביר התראות המדורגות "קריטיות" בזמן אמת ל-SCOM, הספק יממש את הפתרון, אין עדיפות לפרוטוקול.
11. שאלה: יציאה לאינטרנט – לטובת SIZING, האם צריך לשקול שימוש שני קישורי אינטרנט בו-זמנית קרי 800 מגה? או קישור של 300 מגה לאינטרנט?
תשובה: שני הקישורים ינוהלו על ידי המערך החדש, דהיינו 800Mbps.
12. שאלה: סעיף 4.4 איננו יכולים להיות אחראים למצגים שלא הוצגו לנו, לכן מוצע להוסיף בסוף הסעיף את המילים "כפי שהוצגו על ידי המזמין".
תשובה: בסעיף זה הכוונה לדרישות המזמין המופיעות במסמכי המכרז.
13. שאלה: סעיף 4.8- חיוב לבצע את ההסכם לפי "שביעות רצונו" של המזמין פותחת פתח של שרירותיות וחוסר ודאות, לכן נבקש להוסיף בסיפא הסעיף "בכפוף לתנאי ההסכם".
תשובה: המשפט יהא כדלקמן: "לשביעות רצונו המוחלטת של המזמין בכפוף לתנאי ההסכם ולהנחיות המופיעות במסמכי המכרז ונספחיו"
14. שאלה: סעיף 4.10- חיוב לבצע את ההסכם לפי "שביעות רצונו" של המזמין פותחת פתח של שרירותיות וחוסר ודאות. יש להוסיף לאחר המילים "לגבי השירות" את המילים "שניתן על ידי", ובסיפא את הסעיף "בכפוף לתנאי ההסכם".
תשובה: בנוגע להוספת "לגבי השירות שניתן על ידי" – מוסכם.
בנוגע לתוספת השנייה: התוספת תהא: "לשביעות רצונו של המזמין ובהתאם לאמור במסמכי המכרז בכללותם"
15. שאלה: סעיף 4.11- חיוב לבצע את ההסכם לפי "שביעות רצונו" של המזמין פותחת פתח של שרירותיות וחוסר ודאות, לכן נבקש להוסיף בסיפא הסעיף "בכפוף לתנאי ההסכם".
תשובה: התוספת תהא: "ובהתאם לאמור במסמכי המכרז בכללותם"
16. שאלה: סעיף 4.13- איננו יכולים להתחייב לרכיבים שלא סופקו על ידינו, לכן נא להוסיף לאחר "רכיבי השירות" את המילים "שסופקו על ידי הספק".
תשובה: מוסכם.
17. שאלה: סעיף 4.17 הינו בעייתי, משום שדיני העבודה מחייבים את הספק (בקשריו מול עובדיו) לנמק את הסיבות אשר הובילו לאי מתן השרות על ידי העובד (באם פוטר בשל כך) לכן יש לקבוע חובת הנמקה או למחוק את הסעיף.
תשובה: מוסכם. תהא חובת הנמקה למכללה.
18. שאלה: סעיף 5.1- חיוב לבצע את ההסכם לפי "שביעות רצונו" של המזמין פותחת פתח של שרירותיות וחוסר ודאות, לכן נבקש למחוק תיבה זו מהסעיף.
תשובה: לא מוסכם. שביעות הרצון הינה ביחס לשירות הנדרש במסגרת מסמכי המכרז והוראותיו.

19. שאלה: יש להוסיף לסעיף 5.4 כי "התשלום לספק לאחר המועד הנקוב בסעיף זה, תזכה את הספק בתוספת ריבית בשיעורים הקבועים על ידי החשב הכללי באוצר, עבור תשלומי חובות שבפיגור".
תשובה: לא מוסכם.
20. שאלה: סעיף 5.5- סעיף זה הינו דרקוני מאוד ולא סטנדרטי. ויתור על טעות כדי לקבל תשלום מהווה תניה שבית משפט עשוי לפסול. אנא שקלו מחיקתו.
תשובה: הסעיף ינוסח: התשלום הסופי יועבר לספק לאחר מילוי כל דרישות המכללה הנוגעות למתן השירות.
21. שאלה: סעיף 6.1- חיוב לבצע את ההסכם לפי "שביעות רצונו" של המזמין פותחת פתח של שרירותיות וחוסר ודאות, לכן נבקש למחוק תיבה זו מהסעיף ולציין "בהתאם לסעיף 6.2" במקום.
תשובה: ראו תשובה לשאלה 18.
22. שאלה: סעיף 8.1- חיוב לבצע את ההסכם לפי "שביעות רצונו" של המזמין פותחת פתח של שרירותיות וחוסר ודאות, לכן נבקש למחוק תיבה זו מהסעיף ולציין, "בהתאם להסכם" במקום.
תשובה: לא מוסכם למחוק. מוסכם להוסיף "בהתאם להסכם ולשביעות רצון המזמין".
23. שאלה: סעיף 8.10- נוסח סעיף זה יכול להביא לכך שהאחריות של הספק תהיה למספר שנים ארוכות, אם מוסיפים שלוש שנים אחריות על אחריות היצרן. יש להבהיר כי בכל מקרה אחריות יצרן תשלים את תקופת האחריות הכוללת ל- 36 חודשים.
תשובה: מוסכם.
24. שאלה: סעיף 8.9- יש לחדד שהכוונה ל"רכיב שירות" שסופק והתקלקל מספר פעמים, ולא סתם "שירות" כללי.
תשובה: הכוונה ל"רכיב שירות".
25. שאלה: סעיף 10.3- הנחיות המפקח לא יכולות לחרוג מתכולת ההסכם. לכן מוצע לציין בסיפא הסעיף "הוראות המפקח תהיינה בכפוף לתנאי הסכם זה".
תשובה: מוסכם
26. שאלה: סעיף 12.3- נוסח הסעיף מטיל על הספק אחריות גם לנזקים שלא באחריותו. יש לחדד את הסעיף ולהוסיף לאחר המילה " המזמין" בשורה הראשונה את המילים "כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק". כמו כן, לא סביר שהספק יהיה אחראי לנזק בהיקף שהוא פי 10 מסכום החוזה. לכן מוצע להוסיף בסוף סעיף 12.3 את הפסקה הבאה:
"על אף האמור בהסכם זה בכל מקום אחר, אחריותו של הספק מוגבלת לתקרה כוללת ומצטברת אשר לא תעלה על התמורה שהתקבלה מזמין בגין הסכם זה. הגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא."
תשובה: מוסכם להוסיף בשורה השנייה: "שייגרם למזמין כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק".
בנוגע לתוספת השנייה לא מוסכם: הספק יהא אחראי לכל נזק שייגרם כתוצאה ממתן השירות, בין במעשה ובין במחדל, למזמין.

27. שאלה: סעיף 13.2- למחוק את המילים "ללא הודעה מראש לספק" ולהוסיף "לאחר שניתנה לספק אפשרות לתקן את ההפרה בתוך 7 ימים ממועד הודעת המזמין".
תשובה: מוסכם.
28. שאלה: סעיפים 14.3-14.5- הפיצויים המוסכמים הינם דרקוניים וחורגים מהנהוג בשוק, מה גם שהם יכולים להיות מוטלים מבלי שבכלל נגרם נזק למזמין. לכן מוצע לתקן את הסעיף כך שיופעל במקרה שנגרם "נזק בפועל" למזמין, ולקבוע תקרה קבועה ומוסכמת של עד 5% מסכום החוזה לכל הפיצויים המוסכמים. כמו כן, באשר לאיחור בביצוע, מוצע להוסיף תקופת "גרייס" של 14 ימים לכל שנת הסכם, ללא קנס. נא שימו לב כי בהתאם לסעיף 14.6 המזמין יכול לקבוע על דעתו התקיימות של הפרה, ולהיב את הספק בקנס לא סביר בעליל.
תשובה: לא מוסכם. ראה תשובה לשאלה מס' 2.
29. שאלה: סעיף 16.6- אין לקבוע את סעיפים 7, 9 כהפרות יסודיות של ההסכם. לא קיים סעיף 15.1 להסכם (וסעיף 15 בכלל) אין סעיף 19.5.
תשובה: הסעיפים הינם כדלקמן: 3, 4, 5, 6, 8, 10, 12.2, 14, 16.1, 17.1, 18.1 ו-19.4.
30. שאלה: אין סעיף 15 ותתי סעיף 15 למעט (15.7 ו-15.8) על כן לא ברורה ההוראה בסעיף 15.7 וההפניות בסעיף 15.8 מפנות לסעיפים לא נכונים ככל שיתוקן העניין יש לדרוש זמן לשאלות הבהרה נוספות.
תשובה: סעיף 15.7 הינו 14.7 שמפנה לסעיפים 14.3 עד 14.5.
סעיף 15.8 הינו 14.8 המפנה גם הוא לסעיפים 14.3 עד 14.5.
31. שאלה: סעיף 17.2- יש למחוק את המילים "ללא צורך במתן דעה מוקדמת", אנא הוסיפו הודעה של לפחות 5 ימים לפני ביצוע קיזוז.
תשובה: מוסכם. יימחקו המילים מ- "ללא צורך ועד או הקיזוז". יתווסף משפט אחרי המילה ביניהם "לאחר מתן הודעת התראה של חמישה ימים לספק".
32. שאלה: יש להוסיף סעיף 17.4 – לספק תהיה זכות עיכובן בכל נכס של המזמין שנמצא בידי ו/או שיגיע לידי הספק ו/או שנמצא בחצריו של הספק, וזאת עד לגובה סכום התמורה שלא שולמה לו.
תשובה: לא מוסכם.
33. סעיף 18.2- יש למחוק את המילים "שכר מינימום כפי שהוא נקבע מעת לעת" ובמקום לרשום "רמת שכר של עובד בתפקיד זהה".
תשובה: הכוונה לסעיף 18.5 – לא מוסכם.
34. שאלה: כמה רוחב פס צריך ל FW? כמה פורטים פר FW? ואיזה סוגי פורטים?
תשובה: אינדיקציה לשימוש ברוחב פס יש בסעיף 5.2.1 במכרז
35. שאלה: סעיף 3.2.2- האם ה- Firewall של המכללה הוא ה-Juniper SSG המספק שירותי גישה מרחוק?
תשובה: ראה תשובה לשאלה מס' 6. בנוסף, ה- Juniper מנהל את הניתוב (המינימלי) בין הרשתות במכללה.
36. שאלה: סעיף 3.2.6- כמה חוקי Firewall מוגדרים היום? כמה חוקי NAT מוגדרים היום?

- תשובה: מוגדרים כ- 65 חוקי NAT וכ- 85 חוקי FW.
37. שאלה: סעיף 3.2.8- כמה ספקיסטועובדים יתחברו בו זמנית לפורטל?
תשובה: בזמני שיא יתחברו לא יותר מ-15-10 עובדים וספקיס.
38. שאלה: סעיף 3.2.9- כמה סטודנטים יתחברו בו זמנית לשרת הטרמינל?
תשובה: לא יותר מ-40 בו זמנית.
39. שאלה: סעיף 3.2.11- האם הכוונה פה היא הגדרת link load balancing בין קווי האינטרנט השונים?
תשובה: כפי שצוין בסעיף 3.2.11, מדובר ב- Policy Based Routing.
40. שאלה: סעיף 5.3.3- מה נפח התעבורה (Mbps) העובר בין הרשתות השונות לבין רשת השרתים?
תשובה: ראה תשובה מס' 34. חשוב להזגיש שרוב פעילות הרשת הפנימית מול חוות השרתים מתבצעת ברשת מנהלה.
41. שאלה: סעיף 5.3.4- האם מדובר ב-500Mbps או ב-50Mbps?
תשובה: 500Mbps.
42. שאלה: סעיף 12.9- האם ניתן לצמצם 14 יום לכדי 7 ימים?
תשובה: מוסכם.
43. שאלה: סעיף 12.10- אחרי המילים "המזמין והבאים מטעמה" (אגב צ"ל "מטעמו") – יש להוסיף את המילים "למעט כלפי מי שגרם לנזק בכוונת זדון". האם מאשרים?
תשובה: ראו תשובה לשאלה 68.
44. סעיף 12.13- מיותר לחלוטין כי אין סעיף 1 לנספח ד' המתייחס לביטוח הרכוש של הספק. הננו מבקשים למחוק את הסעיף.
תשובה: בסעיף זה יש להוריד את המילים "על פי הביטוח הנערך כאמור בסעיף 1 לנספח ד'"
45. שאלה: כמה משתמשים יוצאים דרך ה- Firewall?
תשובה: ה- UTM ינהל את הגישה לאינטרנט וגם את התעבורה ברשתות המנהלה (סעיף 3.2.3 במכרז), אינדיקציה לכמות המשתמשים הכוללת יש בסעיף 5.2.1 במכרז
46. שאלה: סעיף 5.1- ערבות בנקאית 10,000 שח בנוסח שבנספח ג' לחוזה – הדבר עומד בסתירה לסעיף 13.1 להסכם, הקובע כי הערבות תהיה בסך 15,000 ₪. אם כן, מהו הסכום הנכון? 10,000 שח או 15,000 ₪?
תשובה: שני הסכומים נכונים. מדובר בערבות הצעה ע"ס 10,000 ₪ שתוגש עם ההצעה וערבות ביצוע שתימסר למכללה עם בחירת המציע הזוכה.
47. שאלה: סעיף 5.6.1- גא הבהירו כי מענה הכוונה לתחילת הטיפול בתקלה ולא בהכרח לסיום התיקון בתקלה בתוך 24 שעות.
- תשובה: מפנה לסעיף 4.5 בנספח א' מפרט טכני. זאת ועוד, הטכנאי אמור להגיע עם ציוד חלופי לפתרון הבעיה.

48. שאלה: סעיף 5.6.2- נא הבהירו כי מענה הכוונה לתחילת הטיפול בתקלה ולא בהכרח לסיום התיקון בתקלה בתוך שלושה ימים.
- תשובה: מפנה לסעיף 4.5 בנספח א' מפרט טכני. זאת ועוד, הטכנאי אמור להגיע עם ציוד חלופי לפתרון הבעיה.
49. שאלה: סעיף 3.4- נא שנו את ההודעה המוקדמת מ 15 ימים ל 60 ימים.
- תשובה: לא מוסכם.
50. שאלה: סעיף 4.18- נא הוסיפו בסופו:
- "למרות האמור בכל מקום אחר, הספק לא יהיה אחראי לנזקים או איחורים שאינם בשליטתו, לרבות מעשי המזמין. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לאיחורים, נזקים ותקלות בלתי ישירים, או תוצאתיים, או מיוחדים ובכל מקרה, למעט נזקי גוף והפרת סודיות או מעשה מכוון או בזדון, מוגבלת אחריות הספק על פי הסכם זה לסכומים אותם שילם המזמין לספק בפועל על פי הסכם זה."
- תשובה: בסוף הסעיף יוסף: "הספק לא יהיה אחראי לנזקים או איחורים שאינם בשליטתו, לרבות מעשי המזמין שנעשו ללא אישורו".
51. שאלה: סעיף 4.19- נא הוסיפו בסופו: "בהתאם לתמורה שתוסכם בין הצדדים".
- תשובה: לא מוסכם. הצעת המחיר תגלם את כל השירות הנדרש במסגרת המכרז.
52. שאלה: סעיף 5.4- שוטף + 50 – נא שנו ל- שוטף + 30.
- תשובה: לא מוסכם.
53. שאלה: סעיף 5.9- נא הוסיפו סעיף 5.10 שיקבע כך:
- למרות האמור לעיל, במידה שיהיה שינוי בהוראות הדין אשר יטיל על הספק חובה לשלם לעובדיו או בקשר אליהם תשלומים נוספים או גבוהים יותר מאלו שהוא חייב לשלם במועד חתימת הסכם זה, ינהלו הצדדים משא ומתן בתום לב על מנת להחליט על חלוקת העלות הנוספת ביניהם. במידה שהצדדים לא יגיעו להסכמה, יהיה הספק רשאי להודיע למזמין על סיום ההסכם בהודעה בת 30 ימים מראש מבלי שהדבר יחשב להפרת ההסכם מצידו.
- תשובה: לא מוסכם.
54. סעיף 7- מסעיף זה ניתן להבין כי ע"פ תכיפות השינויים בתחום זה בשוק הטכנולוגי הספק יידרש לבצע החלפה של הציוד/מוצר אחת לתקופה וככל הנראה מספר פעמים במהלך ההתקשרות. נא הבהרתכם בנושא.
- תשובה: ראה תשובה לשאלה 51.
55. סעיף 8- נא הוסיפו:
- למען מניעת ספק, מוצהר בזאת כי השרות והאחריות אותם מתחייב הספק לתת, כמפורט לעיל, אינו כולל ולא יחול במקרים הבאים:
- א. עבודות חשמל שמחוץ לציוד גופו, או שירותים לאביזרים נספחים.

ב. הטיפול בציוד ו/או תיקונו ו/או אספקת חלפים, במידה והציוד ניזוק כתוצאה מגורם חיצוני, לרבות תאונה, שריפה, הצפה, פגיעת ברק, תקלות ברשת החשמל, הובלה, תקלות ברשת מיזוג האוויר וכדומה.

ג. טיפול בציוד ו/או תיקונו ו/או אספקת חלפים, במידה ונעשו תיקונים ו/או נזקים ו/או קלקולים ו/או שינויים בציוד שלא על ידי ספק ו/או שלא בהסכמתו ו/או במידה שהמזמין הפר את הוראות סעיף זה או חלק מהן, ו/או כתוצאה מחיבור רכיבים לציוד שלא לפי אישור מראש של הספק.

ד. באם יתברר לאחר גמר השרות, שהתקלה לא הייתה בציוד של הספק, ו/או נבעה מכל ציוד אחר שברשות המזמין או במערכת אחרת של המזמין, לרבות תקלות בתוכנה, אזי יחייב הספק את המזמין בכל הוצאות החומרים, שעות העבודה ונסיעות שנגרמו עקב קריאת שרות זו. עבור חיובים אלה ישלח חשבון נפרד נוסף למזמין המתחייב בזה לפרעו מיד עם קבלתו.

ה. המוצר אשר לגביו נמסרה קריאת השירות אינו חלק מתכולת השירות

ו. התקלה במוצר התוכנה נגרמה עקב הפעלה או שימוש לא על פי הוראות היצרן ו/או ספק לרבות מחיקת קבצים, הידבקות בנגיפי תוכנה שונים (וירוסים), אי הכנת גיבויים סדירים וכו', תיקון שגיאות ובאגים בתוכנות מדף.

ז. בעניינים אשר בתחום העיסוק של הספק, הספק יהיה מוכן לבצע שירותים ו/או תיקונים ו/או החלפת חלקים, עבור המזמין בנוסף לאלו אותם התחייב לבצע על פי חוזה זה (להלן: "השירותים הנוספים"). מוסכם, כי בגין השירותים הנוספים ישלח למזמין חשבון נוסף, נפרד, אותו המזמין מתחייב לפרוע מיד עם קבלתו.

תשובה: השירות והאחריות לא יחולו בסעיפים: א, ב, ג, ה ו ז.

האחריות תחול בסעיפים: ד ו - ו.

56. שאלה: סעיף 10.4- נא הפכו "הסכמה" ל - "הסכמה לכאורה".

תשובה: לא מוסכם.

57. שאלה: סעיף 12.2- נא הוסיפו בסופו:

למרות האמור בכל מקום אחר, הספק לא יהיה אחראי לנזקים או איחורים שאינם בשליטתו, לרבות מעשי המזמין. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לאיחורים, נזקים ותקלות בלתי ישירים, או תוצאתיים, או מיוחדים ובכל מקרה, למעט נזקי גוף והפרת סודיות או מעשה מכוון או בזדון, מוגבלת אחריות הספק על פי הסכם זה לסכומים אותם שילם המזמין לספק בפועל על פי הסכם זה.

תשובה: לא מוסכם.

58. שאלה: סעיף 12.4- נא תקנו כך שיהיה מדובר בפסק דין חלוט והשיפוי יהיה בסכומים אשר ייפסקו.

תשובה: לא מוסכם.

59. שאלה: סעיף 13.1- נא שנו כך שהערבות תהיה לשנה מתחדשת לאורך כל תקופת ההסכם ולא ל - 3.5

שנים בבת אחת.

תשובה: מוסכם.

60. שאלה: סעיף 13.2- נא אפשרו תקופת גרייס של 7 ימים במהלכם תשלח לספק התראה על הפרת ההסכם והערבות תמומש רק אם הספק לא תיקן את ההפרה בתוך פרק זמן זה.

תשובה: ראה תשובה לשאלה 27.

61. שאלה: סעיף 14.3- נא הפחיתו את הפיצויים המוסכמים כך שיהיו במקרה של הפרה יסודית בלבד אשר לא תוקנה בתוך 14 ימים מיום שנדרש הספק לתקנה בכתב. הפיצוי המוסכם יהיה 1% משווי השירות אשר לא בוצע לכל שבוע של איחור בביצועו עד למקסימום של 10% משווי השירות אשר לא בוצע. כמו כן, לא ישולמו פיצויים מוסכמים במקרה של נסיבות שאינן בשליטתו של הספק, לרבות מעשיו או מחדליו של המזמין. נא הוסיפו תקופת גרייס של 7 ימי עסקים אשר אם ההפרה תוקנה במהלכם – לא ישולם הפיצוי המוסכם.

תשובה: הסעיף יהא כדלקמן: "הפר הספק התחייבות מהתחייבותיו לפי הסכם זה, למעט ההתחייבויות אשר הוגדרו בסעיף קטן 14.6 להלן כהפרות יסודיות ולא תיקן את הטעון תיקון, בתוך 14 ימים ממתן הודעה ע"י המזמין, ישלם הספק למזמין פיצוי מוסכם וקבוע מראש בשיעור של 15% (חמישה עשר אחוזים) מסכום התמורה. הספק לא ישלם פיצויים במעשה או במחדל שנסיבותיו אינן בשליטתו, לרבות מעשיו או מחדליו של המזמין שנעשו ללא אישור הספק".

62. שאלה: סעיף 14.4- נא הפחיתו הפיצויים המוסכמים, סך של 300 דולר ליום של איחור בשירות הוא גבוה מדי. נא הפחיתו את הפיצויים המוסכמים כך שיהיו במקרה של איחור בשירות אשר לא תוקן בתוך פרק זמן סביר מהרגע שנדרש הספק לתקנו בכתב. הפיצוי המוסכם יהיה 1% משווי השירות אשר לא בוצע במועד לכל שבוע של איחור בביצועו עד למקסימום של 10% משווי השירות אשר לא בוצע במועד. כמו כן, לא ישולמו פיצויים מוסכמים במקרה של נסיבות שאינן בשליטתו של הספק, לרבות מעשיו או מחדליו של המזמין. תשובה: הסעיף בוטל.

63. שאלה: סעיף 14.5- נא בטלו את הסעיף כך שהסעיף היחיד שיהיה הוא סעיף 14.3 אשר יחול בכל מקרה של הפרה, יסודית או שאינה יסודית אשר הפכה ליסודית לאחר שלא תוקנה. במידה שאינכם מבטלים הסעיף נא הכניסו לסעיף 14.5 את אותן הערות לסעיף 14.3. תשובה: לא מוסכם.

64. שאלה: סעיף 18.5- נא בטלו הסעיף. ההתחשבות תהיה בהתאם לפסיקת בית המשפט. תשובה: לא מוסכם.

65. שאלה: נספח א'- סעיף 4.5- נא הבהירו כי 4 שעות הכוונה לשעות עבודה. תשובה: לא מוסכם.

66. שאלה: סעיפים 12.11-12.12- מבוקש כי על מנת שלא להטיל על הספק חובות אמורפיות שלא ניתן לעמוד בהן, תימחק הסיפא המתחילה במילים: " וכי על הספק יהיה לבחון חשיפתו.....בהתאם". תשובה: לא מוסכם.

67. שאלה: סעיף 12.13- מבוקש לתקן את הסעיף ככה שיתייחס לפטור מנזק לרכוש של הספק. ד.ג. שקמים 7980400 M.P.Shikmim, 972-8-8501901 Fax: 972-8-8588178 Tel: www.achva.ac.il

תשובה : לא מוסכם.

68. שאלה: עמ' 31- מבוקש להבהיר שמדובר על הרחבות שיפוי וכי ההרחבות שיפוי כאמור הן לטובת המכללה עובדיה ומנהליה בלבד בגין מעשה ו/או מחדל של הקבלן ובכפוף לאמור להלן:
בביטוח אחריות מקצועית מובהר כי חבות המכללה כלפי הספק אינה מכוסה.
בביטוח חבות מעבידים השיפוי יחול היה ולעניין פגיעה גופנית או מחלה מקצועית למי מעובדי הספק, יקבע כי המכללה נושאת בחובות מעביד.
תשובה: המציע נדרש להחתים את חב' הביטוח על המסמך המצורף למסמכי המכרז. במידה ויש שינויים יש לצייןם על המסמך. לאחר בחירת המציע הזוכה ישלח המסמך ליועץ הביטוח מטעם החברה המציע הזוכה יפנה להנהלת המכללה, במידת הצורך, לאחר זכייתו ויבקש לערוך שינויים בהתאם לנדרש. המכללה תפנה את דרישתו ליועץ הביטוח מטעם המכללה.
69. שאלה: איזה מנגנוני אבטחת מידע נדרש מבחינת רישוי המערכת:

1. אנטי וירוס
2. Web filtering
3. IPS
4. SandBox
5. AntiSpam
6. Application Control
7. DLP

תשובה: SandBox, IPS, Application Control, Web Filtering, Antimalware, Antivirus.

70. שאלה: נדרש לשמור לוגים ל 30 יום, מהי כמות הלוגים המוערכת לכל יום ?
תשובה: לא ידוע. המערכת טרם הותקנה. הלוגים יהיו של המערכת שתרכש במכרז זה.
71. שאלה: האם ניתן להציע את מערכת הלוגים שתותקן על תשתית VM או שנדרשת חומרה נפרדת ?
תשובה: כל הרכיבים המוצעים צריכים להיות בתצורה של Appliance עצמאי.
72. יש לצרף מסמך זה למסמכי ההצעה המוגשת כשהוא חתום על ידי המציע. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההצעה.

בכבוד רב,
גלית עמרם, עו"ד
מנהלת מחלקת רישוי ותשתיות