



## מכרז פומבי 8/2014

### להתקנה, ישום והטמעה של מערכת

### Firewall מתקדם (UTM) וייעוץ תקשורת

מסמך זה הינו רכוש המכללה האקדמית אחוה.  
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה  
בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא, מלבד  
הגשת הצעה למכרז.  
כל הזכויות שמורות למכללה האקדמית אחוה.

## הנדון: הזמנה להציע הצעות במסגרת מכרז פומבי - להתקשרות בהסכם להתקנה, יישום והטמעה של Firewall מתקדם (UTM) וייעוץ תקשורת

### 1. מבוא:

- 1.1 המכללה האקדמית אחוה (ע"ר) (להלן: "המכללה") מזמינה מציעים להגיש הצעת מחיר להתקנה, יישום והטמעה של Firewall מתקדם (UTM) לתשתיות התקשורת במכללה וייעוץ תקשורת כמפורט במסמכי המכרז ובנספחיו.
- 1.2 ההצעה תוגש בדרך של חתימת המציע על החוזה המצורף להזמנה זו (להלן: "החוזה"), וכן בהשלמת כל הנתונים אשר יש להשלים כמפורט להלן. החוזה אשר ייחתם ע"י המציע כמפורט להלן, לאחר שמולאו בו כל הפרטים יהווה את הצעתו הבלתי חוזרת של המציע (להלן: "ההצעה").
- 1.3 תנאי להגשת הצעה למכרז הוא תשלום על סך של 350 ש"ח **שלא יוחזרו**, אשר ישולמו לפקודת המכללה בעת קניית מסמכי המכרז. יש לצרף למסמכי ההצעה צילום של הקבלה אשר נשארה בידי המציע לאחר ביצוע התשלום.
- 1.4 למען הסר ספק, חוזה אשר לא ייחתם או אשר לא ימולאו בו כל הנתונים כנדרש, יגרום לפסילת הצעת המציע, אלא אם תקבע המכללה אחרת, מטעמים ענייניים.
- 1.5 על כל מציע לעמוד בכל הדרישות המפורטות לעיל ולהלן.
- 1.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תהיה המכללה רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מסויג, להרשות למציע כלשהו להשלים פרטים כלשהם בקשר להצעה, בכל מועד.
- 1.7 על המציע לערוך, על חשבונו, את כל הבירורים הדרושים לו לשם קבלת כל המידע הדרוש לו להכרת ההזמנה, דרישותיה וכל הקשור בה ולהכנת הצעתו והגשתה. עם הגשת ההצעה, ייראה המציע כמי שכל העובדות והנסיבות ידועות ונהירות לו, וכמי שערך כל בדיקה שהייתה נחוצה לשם הכנת ההצעה והגשתה, ולא תישמע מצדו של המציע כל טענה בדבר טעות ו/או הטעיה ו/או פגם כלשהו ו/או אי ידיעה של פרט כלשהו לגבי כל עניין הקשור בהזמנה זו על נספחיה ו/או המופיע בה ו/או שאינו מופיע בה.
- להצעה יצורף כחלק בלתי נפרד ממנה, עותק מהזמנה זו, המאושר בסופו בחתימת המציע.**

### 2. מילוי פרטי ההצעה

- 2.1 על המציע להשלים בכתב, בחוזה, את כל פרטיו במבוא לחוזה.
- 2.2 על המציע להשלים את פרטי העלות כמפורט ב**נספח ב'** לחוזה.
- 2.3 החוזה וההצעה, בצירוף ההשלמות שיעשו בהם כאמור לעיל, יהוו את נוסח החוזה המחייב את המציע, וכל שינוי ו/או תיקון ו/או הסתייגות שיעשו בהם, בין בגוף החוזה או ההצעה ובין במסמך נפרד, למעט השלמת הפרטים כאמור לעיל, אינם מהווים חלק מנוסח החוזה המחייב ועלולים להביא לפסילת ההצעה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של המכללה.

- 2.4 על המציע לחתום את חתימתו, בראשי תיבות, בתחתית כל עמוד של נוסח החוזה ושל נספח החוזה, וכן ליד כל סעיף שיושלם בכתב יד. במידה והמציע הינו תאגיד, יבצע מורשה החתימה חתימה מלאה (חתימה + חותמת התאגיד) בכל מקום כאמור.
- 2.5 על המציע לחתום את חתימתו המלאה (חתימה + חותמת), בסוף החוזה, במקום המיועד לכך, וכן בהצהרה שבשולי הזמנה זו.
- 2.6 חתימתו של המציע בנוסח החוזה וכן בטופס ההצהרה שבשולי הזמנה זו, תאומת ותאושר על ידי עורך דין, כמחייבת את המציע.

### 3. איש קשר

- 3.1 המציע הזוכה ימנה איש קשר יחיד מטעמו מול המכללה (להלן: "איש הקשר").
- שם \_\_\_\_\_ תפקיד \_\_\_\_\_
- מספר הטלפון \_\_\_\_\_ מספר הפקס \_\_\_\_\_
- דוא"ל: \_\_\_\_\_ (זמין לקבלת הצעות מחיר)

### 4. המלצות ומסמכים – תנאים כלליים:

- 4.1 על המציע לצרף להצעתו לפחות שלוש המלצות מגופים (עדיפות למוסדות לימוד אקדמיים-אוניברסיטאות או מכללות) אשר עמם התקשר בעבר לאספקת השירות נשוא המכרז, בהיקף כספי של כל אחת מהן שווה למחצית ההיקף האמור של השירות נשוא מכרז זה במהלך השנתיים האחרונות. יש לצרף פרטי אנשי קשר, אליהם תוכל המכללה לפנות.
- 4.2 על המציע להמציא אישורים המתעדים את קשרי המציע עם נציגים ויצרני ציוד בארץ ובחו"ל בעבור כל מוצר המוצע במסגרת המכרז, אשר מעידים על יכולתו לספק ציוד וחומרים העונים על ההתפתחויות והחידושים בענף המחשוב והתקשורת, בהיקפים המתחייבים לפי הזמנה זו, במהלך השנתיים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז ובצירוף התחייבות של היצרן לרציפות מתן שירות ואחריות ותחזוקה לתקופת ההתקשרות עם המכללה: 3 שנות אחריות וכן לתקופת הארכה בהתאם לשיקול דעתה של המכללה בשנים הרביעית והחמישית. האישור יהא בנוסח המצורף **כנספח ה'** – "אישור יצרן בעניין נציג מורשה".
- 4.3 על המציע להמציא את כל האישורים וכן תצהיר חתום ומאומת כדין בנוסח המצורף להסכם **כנספח ו'**, הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 4.4 אם המציע הינו תאגיד, על המציע להמציא אישור על רישום במרשם המתנהל על פי כל דין לגבי תאגידי מסוגו המפרט את בעלי המניות במציע ומנהליו וכן אישור עו"ד/רו"ח על היות התאגיד קיים ועל היות החותמים בשמו על מסמכי המכרז מוסמכים לחייב את המציע בחתימתם (בנוסח המופיע **כנספח ו')**.

### 5. תנאי סף למכרז:

#### 5.1 צירוף ערבות בנקאית - תנאי סף

- 5.1.1 על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית וצמודה למדד המחירים לצרכן עשויה לטובת המכללה, בסכום של **10,000 ש"ח** (עשרת אלפים שח).

תוקף הערבות יהיה עד 60 יום מיום מועד הגשת ההצעה (להלן: "ערבות הצעה"). הערבות תהיה בנוסח המצורף **כנספח ג'** לחוזה. המכללה תהא רשאית לחלט את הערבות כפיצוי מוסכם וכתוצאה מסתברת של ההפרה, אם המציע חזר בו מהצעתו ו/או לא קיים אותה ו/או לא המציא את הביטחונות הנקובים בחוזה, במועד הנקוב לכך בחוזה.

- 5.1.2 האמור לעיל לא יפגע בזכות המכללה לחלט את הערבות בכל מקרה שתעמוד לה הזכות לכך על-פי כל דין או חוזה, וכן לא יפגע בזכות המכללה לכל תרופה וסעד אחרים על-פי כל דין או חוזה.
- 5.1.3 לא תיבדקנה ולא תתקבלנה הצעות אשר לא תצורף אליהן הערבות כנדרש.
- 5.1.4 הזוכה במכרז יידרש להאריך את תוקפה של הערבות הבנקאית כנדרש בחוזה למשך כל תקופת החוזה (אלא אם נדרשו בטחונות אחרים בגוף החוזה).

## 5.2 אישור קיום ביטוחים – תנאי סף

על המציע לצרף להצעתו אישור קיום ביטוחים חתום על ידי חברת הביטוח בנוסח **נספח ד'** לחוזה.

- 5.3 המציע חייב להיות שותף של היצרן ברמה של Silver, Gold או Platinum.
- 5.4 מנהל הפרויקט מטעם המציע חייב להיות מוסמך על ידי היצרן, יש לצרף קו"ח.
- 5.5 המציע התקין לפחות 3 מערכות דומות בשנתיים האחרונות.
- 5.6 המציע נדרש להחזיק מוקד תמיכה שייתן מענה לקריאות המכללה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 בחלוקה לפי אופי התקלה כמפורט להלן:
- 5.6.1 מענה לתקלה דחופה – תוך 24 שעות
- 5.6.2 מענה לתקלה לא דחופה – תוך 3 ימים

## צירוף מסמכים והגשת ההצעה

6 המציע יגיש את כל המסמכים המפורטים להלן, כמפורט מטה, לתיבת המכרזים המיועדת לכך במשרד התפעול של המכללה, בנין 3 קומה 1 לא יאוחר מתאריך **7.7.2014 עד השעה 12:00**. אין לשלוח את ההצעה בדואר.

## 7. תכולת המעטפה:

- 7.1 על המעטפה יהיה רשום "**מכרז פומבי 8/2014**" אשר תכלול את המסמכים הבאים:
- 7.2 שני העתקים מודפסים ושני עותקים צרובים על דיסק של המכרז וההזמנה להציע הצעות, כולל נספחים ממולאים וחתומים כמפורט לעיל (כולל אימות חתימה).
- 7.3 פרטי איש קשר כאמור בסעיף 3.1 הר"מ.
- 7.4 המלצות כמפורט בסעיף 4.1 הר"מ.
- 7.5 אישור קיום מעבדת שירות כמפורט בסעיף 5.7.
- 7.6 "אישור קיום ביטוחים" חתום ע"י חברת הביטוח של הספק - נספח ד' לחוזה – **תנאי סף**.
- 7.7 ערבות בנקאית כמפורט בסעיף 5 לעיל- **תנאי סף**
- 7.8 אישור עוסק מורשה לצורך מע"מ - **תנאי סף**

7.9 אישור על ניהול ספרי חשבונות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול

חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 - **תנאי סף**.

7.10 אישור עו"ד המפרט את מורשי החתימה בשמו, אם הוא תאגיד.

7.11 מפרטים וכל מידע טכני הנדרש לצורך הערכת ההצעה מבחינה מקצועית וטכנולוגית.

8 מובהר בזאת, כי התנאים לעיל אשר הוגדרו כתנאי סף הינם בגדר חובת הגשה בהתאם להוראות ולהנחיות לעיל. המכללה שומרת לעצמה את הזכות לפסול על הסף הצעה אשר לא יהיו בה כל המסמכים המוגדרים כתנאי סף.

9 המכללה אינה מתחייבת לקנות את כל המפרט הדרוש לה במסגרת הזמנה זו ממציע אחד. כמו כן, המכללה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע יותר מזוכה אחד למכרז זה, לפצל את ההתקשרות בין מספר מציעים לאותו סוג שרות ו/או ציוד ולסוגי שרות ו/או ציוד שונים. כמו כן, המכללה רשאית לקבל הצעה מכמה ספקים במקביל, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

10 במידה והמכללה תממש את זכותה לקבל את השרות מכמה ספקים, הזוכה לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי ו/או תוספת מחיר בשל כך.

11 החליטה המכללה לקבל הצעה כלשהי, תחתום על החוזה שצורף להצעה וחתימתה על החוזה, והיא בלבד, תיחשב כקיבול של ההצעה. רק ממועד חתימתה של המכללה על החוזה כאמור ובכפוף למסירת הביטחונות עפ"י החוזה, יכנס החוזה לתוקף, ויהווה חוזה מחייב לגבי המכללה לכל דבר ועניין. כל עוד לא נחתם החוזה על ידי המכללה, תחשב ההצעה בלתי-חוזרת מצד המציע, עד למועד שבו היא תתקבל ע"י המכללה כמפורט לעיל, או עד למועד שבו תודיע המכללה למציע כי הצעתו לא התקבלה, כאמור להלן.

12 המכללה תודיע בכתב לכל מציע שהצעתו לא התקבלה, על אי-קבלת הצעתו. כל מציע כאמור, יקבל בחזרה מהמכללה את הערבות שנמסרה על ידו במסגרת הצעתו, בלי שיהא זכאי לקבלת תוספת ו/או פיצוי ו/או שיפוי כלשהם ו/או ריבית ו/או הפרשי הצמדה כלשהם.

13 הזמנה זו אינה מהווה הצעה. המכללה אינה מתחייבת כי ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא תתקבל. המכללה תהיה רשאית לדרוש הבהרות והסברים מן המציעים כולם או אחדים מהם, לקבל הצעה אחת או מספר הצעות מתוך כל ההצעות שהוצעו והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מסויג של המכללה ובהתאם להוראות כל דין.

#### **14. קריטריונים לבחינת הצעות שתוגשנה במסגרת המכרז**

##### **הצעות הספקים תבחנה עפ"י הקריטריונים הבאים:**

100% - מחיר

**המכללה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר והיא תהא רשאית לקחת בחשבון במסגרת שיקוליה את ניסיון המציע, ההמלצות שיצורפו להצעה וכל שיקול אחר שיהא רלבנטי לעניין המכרז.**

מובהר ומודגש כי יש להגדיר מחירים ריאליים בהתאם למקובל בשוק, בכל מרכיבי העלות. במידה וועדת המכרזים של המכללה תתרשם כי הצעת המציע איננה מורכבת ממחירים ריאליים לעלות, ועדת המכרזים תהא רשאית לראות בכך כסיבה מספקת לפסילת הצעת המציע על הסף.

**15. נוהל העברת שאלות רוכשי המפרט ונוהל העברת תשובות המכללה יהיה כדלקמן:**

15.1 שאלות מציעים, בנושא המפרט ובנושא חוזה ההתקשרות, תוגשנה בכתב (מייל או פקס) לעו"ד גלית עמרם, עד ליום 26.6.2014 בשעה 12:00. שאלות אשר יועברו בדרך אחרת לא יענו.

15.2 על השואל לציין ברור לאיזה סעיף במפרט מתייחסת השאלה.

15. אשת קשר מטעם המכללה בכל הנוגע למכרז: עו"ד גלית עמרם בפקס: 08-8501901 או במייל: galit\_am@achva.ac.il.

**טבלת לוח זמנים מרוכזת:**

הערות	מועד	פעילות
	18.6.2014	מועד יציאה למכרז
יבוצע באמצעות מייל או <a href="mailto:galit_am@achva.ac.il">galit_am@achva.ac.il</a> פקס 08-8501901	26.6.2014 בשעה 12:00	מועד אחרון לשליחת שאלות
תיבת המכרזים הממוקמת בבניין 3 קומה 1 משרד התפעול	7.7.2014 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים

**הצהרת המציע**

הנני מאשר שקראתי והבנתי היטב את כל פרטי ההזמנה להציע הצעות כאמור לעיל, וחתימתי על נוסח ההסכם המצ"ב נעשתה בהסתמך על האמור לעיל.

\_\_\_\_\_  
חתימת המציע

\_\_\_\_\_  
שם מלא של המציע

**אימות חתימה/ות****אם המציע הוא תאגיד**

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד/רו"ח, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר כי  
ה"ה \_\_\_\_\_ חתמו על נוסח ההסכם המצ"ב בשם התאגיד הנ"ל,  
וכי חתימתם מחייבת את התאגיד.

\_\_\_\_\_  
(שם פרטי ושם משפחה) עו"ד/רו"ח

\_\_\_\_\_  
תאריך

**חתימת מציע פרטי**

\_\_\_\_\_  
מציע פרטי על-ידי: שם \_\_\_\_\_ שם \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_ חתימה \_\_\_\_\_

אני הח"מ, \_\_\_\_\_ עו"ד/רו"ח, מרחוב \_\_\_\_\_, מאשר כי  
החתימות הנ"ל הן חתימותיהם של ה"ה \_\_\_\_\_,  
שזהותם הוכחה בפני להנחת דעתי.

\_\_\_\_\_  
(שם פרטי ושם משפחה)  
עו"ד/רו"ח

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
המציע

\_\_\_\_\_  
המכללה האקדמית אחוה

## ה ס כ ם מכוח מכרז פומבי 8/2014

שנערך ונחתם במכללת אחוה ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ 2014

**בין:** **המכללה האקדמית אחוה(ע.ר.)**  
 ד.ג. שקמים 79800  
 (להלן: "המזמין")  
 מצד אחד;

**לבין:** \_\_\_\_\_  
 ח.פ. \_\_\_\_\_  
 מרחוב \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (להלן: "הספק")  
 מצד שני;

**הואיל והואיל והואיל והואיל והואיל והואיל**

והספק עוסק במתן השירות המפורט במסמכי המכרז (להלן: "השירות");  
 והמזמין מעוניין לקבל מהספק את השירות בהתאם למפורט;  
 והמזמין מבקש לקבל שירות מאת הספק, בהתאם למפורט במסמכי המכרז (להלן: "ההצעה");  
 והספק הציע למזמין לספק לו את השירות, הכל כמפורט בהסכם זה ובנספחיו והמזמין הסכים לקבל את הצעתו של הספק כאמור;  
 והצדדים מעוניינים לקבוע את זכויותיהם והתחייבויותיהם ההדדיות לפי הוראות הסכם זה להלן:

### לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. המבוא והנספחים

- 1.1. המבוא להסכם זה הוא חלק בלתי נפרד ממנו.  
 1.2. הנספחים המצורפים להסכם זה כמפורט להלן הם חלק בלתי נפרד ממנו:
- |  |  |
|--|--|
| <u>נספח א'</u> המפרט הטכני/מקצועי הנדרש  |  |
| <u>נספח ב'</u> הצעת מחיר הספק לאספקת השירות כמפורט בנספח א' למסמכי המכרז (להלן: "הצעת המחיר"). |  |
| <u>נספח ג'</u> נוסח הערבות הבנקאית.  |  |
| <u>נספח ד'</u> נוסח אישור קיום ביטוחים.  |  |
| <u>נספח ה'</u> אישור יצרן בעניין נציג מורשה  |  |
| <u>נספח ו'</u> אישור רו"ח או עו"ד אודות פרטי המציע   |  |

\_\_\_\_\_

המציע

\_\_\_\_\_

המכללה האקדמית אחוה



## הגדרות

- 1.3. בהסכם זה תהיה למונחים הבאים המשמעות הרשומה לצידם, ככל שלא מתחייב אחרת מתוכן הדברים או מהקשרם :
- "**המזמין**" המכללה האקדמית אחוה וכל מי שיבוא מטעמה או במקומה למילוי התחייבויותיה לפי הסכם זה.
- "**השירות**" ניהול, יישום והטמעה של firewall מתקדם בתשתיות התקשורת במכללה, ייעוץ תקשורת יחד עם אחריות ושירות.
- "**המפקח**" מי שימונה על ידי המזמין, מזמן לזמן, כדי להשגיח, לפקח ולבקר על ביצוע התחייבויות הספק, לרבות טיב השירות המסופק על ידו.
- "**תחזוקה**" בלי למעט מכלליות מונח זה, לרבות: הכנסת שינויים, עדכון, תיקון שגיאות וכל פעולה הנדרשת לשביעות רצונה של המכללה
- "**האתר**" שטח המכללה האקדמית אחוה

## 2. התקשרות

- 2.1. המזמין מזמין בזה מאת הספק אספקה של השירות, או כל חלק ממנו, בהתאם למפרט המצורף כנספח א' להסכם זה, בתמורה ובתנאים הקבועים בהסכם זה, והספק מסכים ומתחייב לספק למזמין את השירות כאמור.
- 2.2. מובהר כי המזמין אינו מחויב להזמין את השירות כולו מהספק או כל חלק ממנו וכי אין בהסכם זה כדי להקנות לספק זכות בלעדית כלשהי, לרבות בקשר לאספקת שירות זהה או דומה לזה נשוא ההסכם.
- 2.3. בחתימתו על הסכם זה מאשר הספק ומצהיר כי ידוע לו שיש אפשרות שהמזמין יזמין רק חלק מהשירות, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, והוא מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה הנוגעת לכך.

## 3. תקופת ההסכם

- 3.1. הסכם זה יכנס לתוקף במועד חתימתו על-ידי המכללה ויהיה תקף לתקופה של 36 חודשים (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").
- 3.2. במהלך תקופת ההתקשרות, החל ממועד אספקת השירות, או כל חלק ממנו, למזמין, יהא הספק ערוך לספק למזמין שירותי אחריות לשירות, כל זאת לפי האמור בהסכם ובנספחיו, ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 9 להלן.
- 3.3. למכללה בלבד שמורה האפשרות להארכת הסכם זה בעוד 2 תקופות בנות שנה כל אחת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 3.4. על אף האמור בסעיף זה לעיל, יהא המזמין רשאי, בכל עת, להודיע לספק על ביטול ההסכם ו/או הפסקת ההתקשרות עמו, מכל סיבה שהיא, בכפוף למתן הודעה מוקדמת

לספק של 15 ימי עבודה מראש. אין בהפסקת ההתקשרות, כדי לגרוע מחובתו של הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם, ככל שהן נמשכות גם לאחר פקיעתו.

#### **4. הצהרות הספק והתחייבויותיו**

- 4.1. הספק מצהיר, מאשר ומתחייב כי :
- 4.2. בידי כל הרישיונות, האישורים וההיתרים מכל מין וסוג, הדרושים לקיים את עסקיו, לספק את השירות ולמלא אחר הוראות הסכם זה, והוא מתחייב שרישיונות, אישורים והיתרים כאמור, תקפים ובלתי מסויגים, יהיו בידיו בכל תקופת קיומו של הסכם זה.
- 4.3. הינו בעל ידע מקצועי, ניסיון ומיומנות מקצועיים, רישיונות הנדרשים ע"פ כל דין, ציוד, כוח אדם מיומן וכל דבר אחר הנדרש לשם ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, בהתאם לדרישות כל דין וברמה מקצועית גבוהה.
- 4.4. ידועות לו היטב כל דרישות המזמין בנוגע לשירות וכל העניינים העלולים להשפיע על ביצועו וכי מצאם מתאימים על מנת לאפשר לו לבצע את כל התחייבויותיו על פי ההסכם במלואן ובמועדן.
- 4.5. קרא ובדק את כל הוראות הסכם זה וכל אחד מנספחיו, כי הבין את מהותו וכן קיבל כל הבהרה והסבר שהתבקשו על ידו בקשר עם השירות ו/או ההסכם ונספחיו וכי הוא מתחייב לבצע את התחייבויותיו עפ"י ההסכם בכפיפות מלאה לכל האמור בהם.
- 4.6. שוכנע על יסוד בדיקותיו המוקדמות כי התמורה הנקובה בהסכם זה ותנאי התשלום מניחים את דעתו ומהווים תמורה הוגנת בגין מילוי כל התחייבויותיו ע"פ ההסכם, וכי לא תישמע ממנו כל תביעה כספית או אחרת עקב אי ידיעה או הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע ההסכם, וגם לא תישמע ממנו כל טענה כי אי ידיעה של תנאי מתנאי ההסכם או אי ידיעת או הכרת תנאי או נסיבה כלשהם הקשורים בביצוע ההסכם, או חוסר בחומרים, בשירות או בכוח אדם, מהווה צידוק לאי מילוי התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו לפי ההסכם, או לאיחור במילוייה.
- 4.7. יבצע את התחייבויותיו עפ"י ההסכם בכפיפות מלאה לכל דין ולהוראות כל רשות מוסמכת, לרבות ביצוע המלא של התקנות הממשלתיות ו/או העירוניות שהותקנו בקשר לביצוע התחייבויותיו, וכי האחריות המלאה לתוצאת כל הפרה של התחייבותו זו תחול אך ורק על הספק.
- 4.8. יבצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה, לרבות אספקת השירות במלואו ובמועדו, בהתאם להוראות הסכם זה ונספחיו, בדייקנות, יעילות ומיומנות ולשביעות רצונו המוחלטת של המזמין.
- 4.9. יבצע את התחייבויותיו לפי הסכם זה בשיתוף פעולה ותיאום מלא עם כל הגורמים הנוגעים בדבר לרבות המפקח, המזמין וכל רשות מוסמכת עפ"י הדין.
- 4.10. ישא באחריות מלאה לגבי השירות בכללותו, לרבות אספקת כל חלק ממנו, התקנתו, שילובו, הרצתו ותחזוקתו התקינה, לשביעות רצונו של המזמין.

- 4.11. ימסור למזמין את השירות כשהוא מוכן, מתוקן ומופעל כ- Turn Key Project – הכל לשביעות רצונו של המזמין.
- 4.12. יספק על חשבונו את כל הציוד, העזרים, החומרים ושאר דברים הכלולים בשירות, הדרושים לשם ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם.
- 4.13. הוא בחן היטב את צרכי המזמין ורכיבי השירות ומצהיר כי הם באיכות מעולה וכי השירות ישים ומתאים לשימוש והפעלה במשולב עם מערכת המדפסות, הסורקים וציוד היקפי נוסף של המזמין וכי הוא נבדק ונמצא מתאים לשימושים שהמזמין מייעד אותו להם.
- 4.14. הוא בחן היטב את השירות ומצא כי הוא ניתן להפעלה משולבת אינטגרלית, עם המערכות של המזמין כמערכת אחידה.
- 4.15. אין מניעה חוקית או כל מניעה אחרת לקיום איזה מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות חוקיות הפעלת השירות על ידי המזמין והשימוש בו.
- 4.16. כל רכיבי השירות הם ציוד מקורי של היצרנים הרלבנטיים, חדשניים ועדכניים ביותר, נכון ליום כל התקנה.
- 4.17. ידוע לו כי למזמין הזכות לדרוש ממנו שלא להתקין את השירות ו/או ליתן שירותי התחזוקה, באמצעות עובד כלשהו, זאת מבלי שיהא על המזמין לנמק דרישתו זו.
- 4.18. הוא מקבל על עצמו את האחריות לכל נזק ואבדן ישירים בלבד שייגרמו לרכוש המזמין ו/או למי מעובדיו ו/או לרכושם עקב ליקוי בשירות ו/או מעשה ו/או מחדל שלו והוא מתחייב לפצות ולשפות את המזמין בגין כל טענה כלפיו עקב כך, לרבות בכל הנוגע להוצאות שיוציא כתוצאה מכך, ובלבד שהמזמין יודיע לספק על כל אירוע כזה סמוך למועד התרחשותו, יאפשר לו לנהל את הגנתו, ולא יגיע לכל פשרה או הסדר ללא הסכמת הספק, מראש ובכתב.
- 4.19. יידע את המזמין בנוגע לכל עדכון, שינוי, תוספות, שיפור או השלמה אפשריים כלשהם בשירות, ולבקשת המזמין - ידאג להתקנתם תוך זמן סביר.
- 4.20. ינהל רישום מדויק, קפדני ומעודכן, של כל הפריטים שסופקו על-ידו למזמין במהלך תקופת ההתקשרות, הכולל מצאי הציוד, ותוכנות המדף שסופקו, אם סופקו, על כל סיווגיהם, בכלל זה נתונים בדבר תחזוקתו של כל פריט בציוד. הספק מתחייב להעביר רשימה מעודכנת למזמין אחת ל-3 חודשים, לפחות, כולל מספרים סידורים ותקופת אחריות של השירות, שסופק למזמין.
- 4.21. הספק מצהיר ומתחייב כי מחירי ההסכם, יהיו מחירי מקסימום. כמו כן, הוא מצהיר כי ידוע לו שלמזמין שמורה האופציה לתמחר במחיר ובתצורה, בין מספר ספקים עמם התקשר.
- 4.22. ידוע לו כי, תנאי מוקדם לנכונות המזמין להתקשר עימו בהסכם זה היא נכונות כל הצהרותיו דלעיל וכי הפרת איזה מהתחייבויותיו על פי הסכם זה עלול לגרום להפרת התחייבויות של המזמין כלפי צדדים שלישיים. הפרה של סעיף מהאצורים לעיל תהווה הפרה יסודית של החוזה.

## 5. התמורה

- 5.1. בגין אספקת השירות, לפי הזמנות המזמין, כפי שתהיינה מעת לעת, במועדו וביצוע כל יתר התחייבויות הספק במלואן ובמועדן על ידי הספק, לשביעות רצונו של המזמין, ישלם המזמין לספק את התמורה כמפורט בהצעת המחיר המצורפת להסכם זה כנספח ב'.
- 5.2. למען הסר ספק יובהר, כי התמורה כוללת את אספקת השירות, הובלתו, התקנתו, התאמתו לציוד המזמין, אחזקתו ותיקונו ככל שיידרש, ומתן אחריות בגינו לתקופה של 36 חודשים. בגין כל אלה, לא ייגבה הספק כל תשלום נוסף.
- 5.3. המחירים המוצעים על ידי המציע יהיו תקפים לכל אורך תקופת ההתקשרות בין הצדדים, למעט הצמדה למדד.
- 5.4. **תנאי התשלום**: שוטף + 50 יום, מיום אישור החשבונית על ידי המזמין.
- 5.5. התשלום הסופי בגין כל חלק מהשירות ישולם לספק רק כנגד מתן הצהרה בכתב ע"י הספק על ויתור מלא של כל טענותיו ו/או תביעותיו בקשר עם השירות האמור. בכל מקרה בו יימנע הספק ממתן הצהרה כאמור יהיה הספק רשאי לקבל את הסכום שאינו שנוי במחלוקת כנגד הגשת רשימה סופית ומלאה של תביעותיו בקשר עם ההסכם, בצירוף הסכומים הנדרשים על ידו בגין תביעותיו אלה, ובצירוף הצהרתו בכתב כי רשימה זו וסכומיה הינם סופיים.
- 5.6. בכל מקרה בו ישולמו לספק תשלומי יתר יהיה עליו להחזיר למזמין מייד עם דרישה ראשונה ממנו.
- 5.7. התמורה או כל חלק ממנה תשולם לספק כנגד חשבונית מס כדין, אישור ניהול ספרים וניכוי מס במקור.
- 5.8. המזמין ינכה במקור כל מס אותו הוא נדרש לנכות על פי החוק, אלא אם כן המציא הספק אישור מרשויות המס בדבר פטור מניכוי כאמור.
- 5.9. מובהר כי הספק לא יגבה סכום נוסף כלשהו עבור התקנה חוזרת לרבות התקנה שנמשכה יותר מפגישה אחת, או התקנה שלא בוצעה מכל סיבה שהיא.
- 5.10. האמור בסעיף זה לעיל לעניין התמורה הוא סופי וממצה.

## 6. התקנת השירות

- 6.1. הספק ימסור למזמין ויתקין באתר כל חלק, פריט ורכיב כשהוא מוכן לשימוש ותפעול מיידיים כ – TURN KEY PROJECT, כל זאת לאחר שינתן אישור בכתב מטעם המזמין ו/או המפקח בדבר פעולת אותו חלק של השירות לשביעות רצונו.
- 6.2. בלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (א) על מנת שהשירות ו/או כל חלק ממנו יחשב כמותקן צריכים להתקיים אף הדברים הבאים:
1. תאימות לקונפיגורציות המחשב ורשת התקשורת;
  2. התאמת השירות או כל חלק ממנו, כולל אביזרים נלווים, לציוד ולמתקני המזמין;
  3. בדיקת תקינות השירות ו/או כל חלק ממנו כולל הפעלת ניסיון (הרצה) בנוכחות המזמין;

4. הדרכה קצרה על עבודת השירות ו/או כל חלק ממנו ותפעולו ומתן תיעוד כמפורט בסעיף 9 להלן.

6.3. המזמין ו/או המפקח יהיו רשאים לבדוק, לפי שיקול דעתם, את השירות המסופק, לעניין איכותו והתאמתו להזמנה, לנספחי הסכם זה ולהוראות הסכם זה. למען הסר ספק מוסכם ומוצהר, כי אישור קבלת השירות ע"י המזמין, לא יפטור את הספק מאחריות לטיב השירות ולעמידתו בהתחייבויותיו על-פי הסכם זה.

6.4. תוצאות הבדיקות על ידי המזמין ו/או המפקח, כאמור בס"ק 6.3 לעיל, יחייבו את הצדדים ובמידה שיתברר שהשירות אינו עומד במפרט בתנאים ובדרישות המזמין יהיה המזמין זכאי לדרוש מהספק להחליף את השירות הלא-מתאים וכל ההוצאות הכרוכות בכך יחולו על הספק.

### **7. שמירה על עדכניות טכנולוגית**

7.1. תצורה מינימאלית של השירות המסופק מוגדרת בנספח ב' להסכם זה.

7.2. הספק מתחייב כי לכל אורך ההתקשרות רמת העדכניות הטכנולוגית של השירות המוצע תהיה זהה לפחות לרמה שתאפשר עבודה בעוצמת מחשוב הזהה, לכל הפחות, לעוצמת המחשוב של השירות כפי שהייתה במועד ההתחלתי של רכישת השירות, קרי, הספק מתחייב לספק תצורה טכנולוגית של השירות בהתאם להתקדמות בתחום ולעדכן את השירות המסופק בהתאם, אך זאת ללא שינוי במחירים הבסיסים הנכללים בהצעת המחיר שלו (נספח א' להסכם), והכל במקרה בו ידרוש זאת המזמין.

### **8. אחריות ותחזוקה**

8.1. הספק יהא אחראי אחריות מלאה ובלעדית לתקינותו המלאה ולפעולתו השוטפת של השירות ושל כל חלק ממנו, לרבות בכל הקשור להתקנתם ולאופן הרכבתם, לשביעות רצון המזמין, וזאת למשך תקופה של 36 חודשים לפחות, באתר הלקוח, ממועד סיום הספקת והתקנת השירות, בהתאם להזמנות המזמין, לשביעות רצון המזמין (להלן: "תקופת האחריות") כאשר כל ההוצאות בקשר לכך יהיו על חשבונו.

8.2. בתקופת האחריות המזמין יהיה רשאי לדרוש מהספק והספק יהיה חייב לאתר ולבצע כל תיקון ולבצע כל פעולה בגין כל קלקול ו/או פגם שנוצר ו/או שנתגלה בשירות ו/או באופן התקנתו ו/או הרכבתו, הכל כמפורט להלן, לרבות החלפת כל פריט פגום ו/או לקוי שסיפק ו/או הותקן על ידו בפריט זהה, תקין וחדש. היה והפגם ו/או הקלקול ו/או הנזק נתגלו לפני תום תשלום מלוא התמורה, יהא המזמין רשאי לעכב את תשלום יתרת התמורה לספק כנגד ביצוע כל תיקון שלהם.

8.3. אחריות הספק היא למתן שרותי תיקון ותחזוקה הדרושים לפעולה התקינה של השירות בתקופת האחריות. התמורה בעד מתן שרותי תיקון ותחזוקה בתקופת האחריות כלולה בתמורה ששולמה על ידי המזמין לספק כאמור בסעיף 6 לעיל וכן כלולה בו גם התמורה עבור כל חלקי חילוף שיהיו דרושים לתיקון השירות או להחלפת חלקים בה והובלת והתקנת השירות במקרה הצורך לספק וממנו, במהלך תקופת האחריות.

- 8.4. הספק מתחייב כי במהלך תקופת האחריות ובכפוף לסייגים להלן יתקן כל קלקול בשירות וכל פגם ביצורו ויחליף בו כל חלק הטעון החלפה, כמפורט להלן:
- 8.4.1. הספק מתחייב לקבל קריאות בטלפון, שמספרו \_\_\_\_\_, במוקד שיעמיד לשם כך בחצרו (להלן: "המוקד") במועדים שלהלן: ימים א' עד ה' (כולל) בין השעות 8:00 עד 17:00 יום ו' בין השעות 8:00 עד 13:00 (להלן: "שעות העבודה").
- 8.4.2. המזמין, באמצעות מי מעובדיו, יהא רשאי להתקשר למוקד לשם מתן הודעה על תקלות וכן לשם קבלת ייעוץ בטלפון בנוגע לשירות ותפעולו.
- 8.4.3. קריאות שרות יטופלו בהתאם למפורט בנספח א'. הספק ינקוט כל אמצעי על מנת למנוע השבתה או פגיעה בפעילות השוטפת של המזמין בקשר לכך.
- 8.4.4. הספק יענה לשיחות הטלפון תוך 90 שניות לכל היותר.
- 8.4.5. אם לא יסיים הספק את התיקון במועד הנקוב בס"ק 8.4.3 לעיל יעמיד הספק לשימוש המזמין, ללא תמורה נוספת, שירות חליפי תקין עד לסיום התיקון. השירות החליפי יבצע אחת לאחת את הפעולות של הציוד שהוחלף.
- 8.4.6. הספק יעמיד מנהל תמיכה ושירות, אשר יהיה אחראי על הפעלתו התקינה של המוקד.
- 8.4.7. יובהר כי במניין השעות האמור לעיל לא יחולו ימי שבת, שבתון וחג.
- 8.5. שירותי התחזוקה יינתנו ככל הניתן באתר. אם יהיה צורך בהובלת השירות לשם תיקונו למעבדת הספק או לכל מקום אחר, יוביל הספק את השירות לאותו מקום וממנו חזרה אל האתר, בעצמו ועל חשבונו.
- 8.6. על הספק להודיע למזמין בכתב על כל שינוי במען או במספר הטלפון של הספק 3 ימים לפחות לפני השינוי.
- 8.7. על הספק להודיע בכתב למזמין חודש ימים לפחות לפני תום תקופת האחריות על זכותו לקבל בתשלום – בגמר תקופת האחריות – חלקי חילוף ושירותי התחזוקה לתיקון המערכת ועל עלותם של שירותים אלה.
- 8.8. שירותי התחזוקה על ידי הספק יינתנו באמצעות אנשים מיומנים ומקצועיים ויבוצעו באופן רציף עד לפתרון התקלה.
- 8.9. הספק מתחייב כי במקרה ששירות שסופק והותקן באתר והתקלקל במשך תקופת האחריות שלוש פעמים, כך שנדרשה הגעת נציגי הספק לאתר לשם תיקונה בכל פעם, יוחלף רכיב זה בחדש מיד לאחר התקלה השלישית.
- 8.10. אחריות הספק כאמור לעיל הינה בנוסף לאחריות היצרן לגבי כל פרט הנמנה על השירות.

#### **9. ייעוץ תיעוד והדרכה**

הספק יכין וימסור למזמין, מיד עם הספקת כל שירות לאתר, תיעוד מעודכן לשירות שיכלול, בין השאר, מדריך מלא ומקיף בעברית של הפעלה, שימוש וזיהוי תקלות בשירות וכן פירוט מידע על השירות, לפי שם המוצר, הדגם והמספר הסידורי של היצרן עד לרמת כרטיס מחשב.

#### **10. פיקוח ותיאום**

- 10.1. המזמין יהא רשאי, אך לא חייב, לקיים פיקוח הדוק על פעולות הספק ו/או מי מטעמו, באמצעות המפקח.
- 10.2. הספק ישתף פעולה עם המפקח ויסייע לו במילוי תפקידו.
- 10.3. המפקח מוסמך להשגיח על ביצוע הספקת השירות על ידי הספק ומילוי יתר התחייבויותיו לפי הסכם זה, הוראות המזמין וביצוע הוראותיו שלו. המפקח יהיה מוסמך לתת כל הוראה בקשר עם ביצוע התחייבויות הספק, כולן או חלקן, והספק מתחייב לבצע את הוראות המפקח במלואן, והכל בכפוף לזכות הספק להגיש הסתייגות בגין כל הוראה כאמור למזמין בתוך 72 שעות ממועד קבלת כל הוראה כאמור.
- 10.4. העדר כל הסתייגות כאמור תחשב הסכמה ואישור של הספק להוראות המפקח.
- 10.5. מובהר ומוסכם כי אמצעי הפיקוח שניתנו למפקח אינם אלא אמצעי להבטיח כי הספק ימלא את התחייבויותיו על פי ההסכם ואין בפיקוח כאמור כדי לשחרר את הספק מהתחייבות כלשהי ומאחריות כלשהיא המוטלת עליו על פי ההסכם או לגרוע מהן.

### **11. הזכויות בשירות**

למען הסר ספק מובהר בזה, כי השירות יהיו לקניינו המלא של המזמין עם התשלום, וכי לספק או לכל צד ג' לא תהא כל זכות בשירות ו/או בקשר לכך. על אף האמור בסעיף זה, זכויות המזמין בתוכנה הנרכשת כחלק מהשירות תהיינה בהתאם לרישיון יצרן התוכנה.

### **12. אחריות וביטוח**

- 12.1. הספק יהיה אחראי בלעדית לטיב השירותים שיעניק למזמין על-פי הסכם זה ולהתאמתם המלאה לדרישות המזמין ולצרכיו.
- 12.2. הספק יהיה אחראי על פי דין לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד, למעט נזק עקיף, שיגרם תוך כדי או עקב מתן השירותים ו/או אי-מתן השירותים ו/או ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, מכל סיבה שהיא, לכל אדם ו/או גוף כלשהו, לרבות המזמין ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, והספק מתחייב לנקוט את כל האמצעים הדרושים למניעת נזק ו/או אובדן ו/או הפסד כאמור.
- 12.3. הספק מתחייב לפצות ו/או לשפות את המזמין בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד כאמור לעיל, או כל הפסד אחר שייגרם למזמין, לרבות כתוצאה מכל תביעה שתוגש נגדו ו/או מפסק דין או פסק בורר שייפסק נגדו, ובכל מקרה שהמזמין יחויב בתשלום פיצויים או בכל תשלום אחר בקשר לתביעה כזו, מתחייב הספק לשלם מיידי עם קבלת דרישה כל סכום כזה למזמין או במקומו, וכן מתחייב הספק לשאת בכל ההוצאות שהמזמין יחויב בהם בקשר או כתוצאה מכל תביעה כזאת, לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד. התחייבותו של הספק כאמור בסעיף קטן זה מותנית בכך שהמזמין ימסור לספק הודעה בסמוך לאחר קבלת כל תביעה או דרישה כאמור, יאפשר לו להתגונן כנגדה, ישתף עם הספק פעולה ולא יתפשר או יביא לסיומה ללא הסכמת הספק, מראש ובכתב.
- 12.4. כן מתחייב הספק כי במהלך מתן השירותים לפי הסכם זה ינקוט את כל האמצעים הדרושים למנוע כל פגיעה שלא לצורך בנוחיות הציבור.

- 12.5. הספק מתחייב למלא ולשמור על הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלים על השירותים שיבוצעו על-ידו לפי הסכם זה וכן על הוראות כל חוק, דין ונוהג החלים על השירותים.
- 12.6. לא יהא בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה ו/או מהשירות או קשורה אליהם.
- 12.7. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה ועל פי דין, מתחייב הספק לערוך ולקיים, על חשבונו, בחברת ביטוח מורשית כדין ובעלת מוניטין, ביטוחים כמפורט באישור עריכת הביטוחים המצורף כנספח ד' להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו.
- 12.8. ללא צורך בכל דרישה מצד המזמין, מתחייב הספק להמציא לידי המזמין, לא יאוחר מ-7 ימים לאחר מועד כניסתו של הסכם זה לתוקף, את אישור עריכת הביטוחים (נספח ד') כשהוא חתום בידי מבטחו. הספק מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור עריכת ביטוחים כאמור לעיל הנה תנאי מתלה ומקדמי לתחילת מתן השירותים, והמזמין יהיה רשאי למנוע מן הספק ביצוע השירותים, היה והאישור כאמור לא הומצא כנדרש לעיל.
- 12.9. לא יאוחר מ- 14 יום לפני תום תקופת הביטוח, מתחייב הספק להפקיד בידי המזמין אישור עריכת ביטוח בנוסח נספח ד' הנ"ל בגין הארכת תוקפו לשנה נוספת. הספק מתחייב לחזור ולהפקיד את אישור עריכת הביטוחים במועד הנקוב מידי שנת ביטוח וכל עוד ההסכם בתוקף.
- 12.10. היה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחים הנזכרים באישור קיום הביטוחים (נספח ד'), מתחייב הספק לערוך ביטוחים אלה כנדרש. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים כאמור ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי המזמין והבאים מטעמה. לעניין ביטוחי חבויות, יורחב שם המבוטח לכלול את המזמין בגין אחריותה למעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מי מטעמו וזאת בכפוף לקיומו של סעיף אחריות צולבת.
- 12.11. למען הסר כל ספק יובהר, כי לא תהיה לספק כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לעניין גבולות האחריות ומובהר בזאת כי גבולות האחריות המצוינים בהסכם זה כמפורט לעיל, הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק וכי על הספק לבחון את חשיפתו לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם.
- 12.12. לספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לעניין גבולות האחריות המצוינים בנספח ד' להסכם זה ועל הספק מוטלת החובה לבחון חשיפתה לחבות ולקבוע את גבולות האחריות בהתאם.
- 12.13. הספק פוטר בזאת במפורש את המזמין ו/או הבאים מטעמו מכל אחריות לנזק אשר הוא זכאי לשיפוי בגינו (או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה) על-פי הביטוח הנערך כאמור בסעיף 1 לנספח ד', ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה כלפי הנ"ל בגין נזק כאמור. האמור בדבר פטור מאחריות לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 12.14. המזמין יהיה רשאי לבדוק את אישור הביטוח שיומצא על ידי הספק כאמור לעיל והספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויותיו כאמור בהסכם זה. הספק מצהיר כי ידוע לו שזכות הביקורת של המזמין ביחס לאישורי



הביטוח וזכותו לדרוש תיקונים כמפורט לעיל, אינה מטילה עליו או על מי מטעמו כל חובה וכל אחריות שהיא בכל הקשור לאישורים כאמור, טיבם, היקפם ותקפם של אישורי הביטוח או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה המוטלת על הספק לפי הסכם זה או לפי דין.

12.15. הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי מתנאי הפוליסה ככתבו וכלשונו, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, ולדאוג לוודא כי פוליסות הביטוח תהיינה בתוקף במשך כל תקופת ההסכם. כמו כן מתחייב הספק למנוע כל מעשה שיש בו כדי להשפיע לרעה על תוקף הביטוחים, וכן לשתף פעולה עם המכללה והבאים מטעמו, ככל שיידרש, לשם שמירה על זכויותיהם, ובכלל זה להודיע בכתב למבטח מיד עם היוודע לה על קרות אירוע העלול לשמש בסיס לתביעה על פי הביטוחים.

### **13. ערבות ביצוע בנקאית**

13.1. להבטחת מילוי כל התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ימציא הספק למזמין במועד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית, בנוסח המצורף כנספח ג להסכם זה, בסך 15,000 ₪ (חמישה עשר אלף ₪) ואשר תעמוד בתוקפה למשך 3.5 שנים ואשר תוארך מעת לעת, על מנת שתעמוד בתוקפה במשך כל תקופת הסכם זה, אם הוא יוארך מכל סיבה שהיא, ולמשך פרק זמן נוסף של 6 חודשים לאחר תום ההסכם. אי הערכת הערבות הבנקאית לפחות שלושים יום ממועד פקיעתה תהווה הפרה יסודית ותאפשר למזמין לפעול מיידית למימוש הערבות הבנקאית.

13.2. היה והספק יפר ו/או לא יקיים איזו מהתחייבויותיו על פי הסכם זה יהא המזמין רשאי, מבלי לתת על כך הודעה מראש לספק, לממש את הערבות ולגבות באמצעותה כל נזק, הפסד ו/או הוצאה שנגרמו לו, במישרין או בעקיפין, עקב ההפרה ו/או אי קיום התחייבויות הספק.

### **14. הפרות וסעדים**

14.1. אין בכל תרופה וסעד הנקובים במפורש בהסכם זה כדי ליתר או לגרוע מזכות כל צד לכל תרופה וסעד אחרים הנתונים לו על פי הסכם זה או על פי כל דין.

14.2. ויתור מצד המזמין או מי מטעמו על זכותו על פי ההסכם במקרה מסוים לא יהווה וויתור על זכות זו בכל מקרה אחר. אי עמידה על זכויות המזמין לא תהווה וויתור מצידו על זכות זו. כל וויתור על כל זכות וכל שינוי אחר בתנאי ההסכם יחייבו רק אם נחתמו בכתב ע"י שני הצדדים.

14.3. הפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו לפי הסכם זה, למעט ההתחייבויות אשר הוגדרו בסעיף קטן 16.6 להלן כהפרות יסודיות ולא תיקן את הטעון תיקון, בתוך 14 ימים ממתן הודעה ע"י המזמין, ישלם הספק למזמין פיצוי מוסכם וקבוע מראש בשיעור של 15% (חמישה עשר אחוזים) מסכום התמורה.

14.4. לא סיפק הספק את שירות במועד, ישלם למזמין סכום של 300 (שלוש מאות) דולר ארה"ב לפי השער היציג לכל יום איחור, בתור פיצוי מוסכם וקבוע מראש בגין איחור בהספקת השירות ו/או כל חלק ממנו. אין באמור בסעיף קטן זה לגרוע מן האמור בסעיף 15.3 לעיל.

14.5. בוטל ההסכם ע"י המזמין עקב הפרה יסודית של הוראות הסכם זה, כולן או מקצתן, ישלם הספק למזמין, ללא צורך בהוכחת נזק, פיצויים קבועים ומוסכמים מראש בשיעור של 25% (עשרים וחמישה אחוזים) מסכום התמורה.

14.6. לעניין סעיף זה, תחשבנה הוראות הסעיפים 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 12.2, 14, 15.1, 17.1, 18.1, 19.4, 19.5 ו-20 כתניות יסודיות היורדות לשורשו של ההסכם שהפרתן, כולן או חלק מהן תיחשב להפרה יסודית כאמור. כמו-כן, כל הפרה אחרת של הסכם זה, שעל-פי היקפה, אופייה ו/או נסיבותיה בעת ההפרה ניתן לראותה כהפרה יסודית, תיחשב ככזו, ובלבד שניתנה לספק התראה מוקדמת בכתב של 14 יום והוא לא מילא אחריה ו/או לא תיקן את ההפרה. בנוסף לכך, ייחשבו העניינים הבאים להפרה יסודית:

1. כשיש בידי המפקח הוכחות להנחת דעתו שהספק מתרשל בביצוע ההסכם ולאחר שהתראה בכתב לספק לא הביאה לתיקון ההתרשלות ותוצאותיה;
2. כשהספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר, או העסיק ספק משנה בביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה - שלא בהסכמת המפקח או בניגוד לה;
3. כשהספק עשה מעשה פשיטת רגל או כשניתן נגדו צו כינוס נכסים או כשהגיע להסדר עם או לטובת נושיו או חלק מהם או אם מונה לו, או על מרבית נכסיו, נאמן או כונס נכסים או אם נעשה בו חיסול לעסקים בכל אופן שהוא ובגוף מאוגד – גם שהוצא כנגדו צו פירוק;
4. כשיש בידי המפקח הוכחות להנחת דעתו שהספק או אדם אחר בשמו של הספק נתן או הציע לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר להסכם או לכל דבר הכרוך בביצוע ההסכם.

15.7 מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי סכומי הפיצוי המוסכם כאמור בס"ק 15.3 עד 15.5, נקבעו לאחר הערכה זהירה של הנזקים ולא תישמע כל טענה שסכום מסכומי פיצוי אלה נקבעו ללא יחס סביר לנזק שנגרם.

15.8 סכומי הפיצוי המוסכם כאמור בסעיפים 16.3 עד 16.5 הינם צמודים, לשער היציג של דולר ארה"ב, כפי שיפורסם על ידי בנק ישראל לגבי מועד ביצוע כל תשלום ותשלום.

#### 16 הסבת ההסכם ואיסור המחאת זכויות

- 16.1 הספק אינו רשאי להסב את ההסכם כולו או כל חלק ממנו לאחרים ואינו רשאי להעביר את זכויותיו וחובותיו ע"פ ההסכם כולן או מקצתן לאחרים בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, מבלי לקבל מראש ובכתב את הסכמת המזמין לכך, ובתנאים שייקבע המזמין.
- 16.2 נתן המזמין הסכמתו כאמור בסעיף קטן 16.1 לעיל, אין הסכמתו פוטרת את הספק מהאחריות למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 16.3 המזמין יהיה רשאי בכל עת להסב את ההסכם, כולו או כל חלק ממנו ולהעביר לאחרים את זכויותיו וחובותיו ע"פ ההסכם, כולן או מקצתן, בכל דרך, כפי שימצא לנכון.
- 16.4 זכויותיו של הספק לקבלת כספים מהמזמין, אינן ניתנות להמחאה או להסבה, בכל דרך שהיא והמזמין לא יכיר ולא יכבד המחאה או הסבה האמור

**17 גבייה וקיזוז**

- 17.1 נשא המזמין בתשלום כספי כלשהו החל על הספק, בין ע"פ ההסכם ובין ע"פ כל דין, יהא הספק חייב להחזירו למזמין מיד לכשיידרש לעשות כן, והכל בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין.
- 17.2 המזמין רשאי לנכות, לחלט, או לקזז מכל סכום אשר יגיע ממנו לספק בין לפי ההסכם ובין בדרך אחרת כלשהי, כל סכום המגיע או שיגיע לו מאת הספק בין ע"פ ההסכם ובין בדרך אחרת כלשהי (לרבות הפיצוי המוסכם) מכל סכום שיחוב המזמין לספק, בין על פי הסכם זה ובין על פי כל התקשרות אחרת ביניהם, ללא צורך במתן הודעה כלשהי בגין ביצוע הניכוי, החילוט או הקיזוז.
- 17.3 למזמין תהא זכות עיכובן בכל נכס של הספק שנמצא בידיו ו/או שיגיע לידי המזמין ו/או שנמצא בחצריו של המזמין, וזאת עד לגובה סכום הפיצוי המוסכם, אשר הספק חייב ו/או יהא חייב כמפורט לעיל.

**18 יחסי ספק-מזמין**

- 18.1 הספק וכן כל מי מטעמו, לרבות מנהליו, עובדיו ושלוחיו, אינם ולא יחשבו לכל דבר ועניין כעובדי המזמין אלא כקבלן עצמאי בלבד, ולא יחולו כל יחסי עובד ומעביד בין המזמין או מי מטעמו ובין הספק או מי מטעמו, לשום דבר ועניין.
- 18.2 הספק מאשר כי עובדיו מועסקים על ידו בלבד וכי בעבודתם על פי הסכם זה אין משום קשירת יחסי עובד ומעביד בין עובדיו ובין המזמין. הספק מתחייב לשלם לעובדיו את מלוא זכויותיהם, על פי כל דין.
- 18.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 18.2 לעיל, מתחייב הספק לשלם לעובדיו ו/או בגינם, לפי העניין, שכר, משכורת, דמי בטוח לאומי, דמי הבראה, שכר שעות נוספות, תשלום לקרן פיצויים, דמי חופשה, נסיעות, דמי מחלה ודמי לידה, לרבות הפרשות סוציאליות בהתאם לחוק ו/או צווי הרחבה, וכל תשלום לעובד או בגיננו שהוא חייב בתשלומו על-פי הוראות כל דין ו/או הסכם ו/או הסדר קיבוצי ו/או הסדר קיבוצי בענף זה.
- 18.4 הספק מתחייב לשפות את המזמין בגין כל תשלום שיחויב בו בגין הקשר בין הספק לבין עובדיו, חרף האמור ברישא לסעיף זה, על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת ו/או בגין כל תשלום שישולם על ידי המזמין חרף האמור ברישא לסעיף זה. התחייבותו של הספק כאמור בסעיף קטן זה מותנית בכך שהמזמין ימסור לספק הודעה בסמוך לאחר קבלת כל תביעה או דרישה כאמור, יאפשר לו להתגונן כנגדה, ישתף עם הספק פעולה ולא יתפשר או יביא לסיומה ללא הסכמת הספק, מראש ובכתב.
- 18.5 כן מוצהר ומוסכם בזה, כי אם יפסק בעתיד, על ידי בית משפט מוסמך, כי מתקיימים יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין מי מעובדי הספק, יחושבו זכויותיו של העובד כאמור על בסיס "שכר מינימום", כפי שהוא נקבע מעת לעת, והספק יהיה חייב להשיב למזמין כל סכום ששולם לו ביתר.

**19 סודיות**

- 19.1 הספק, מנהליו, עובדיו, חברות קשורות ו/או מי מטעמו ישמרו בסודיות מוחלטת כל מידע בכתב, בע"פ או בכל צורה אחרת, לרבות תכנים, מידע, ידיעה, מסמך, נתונים, שיטות עבודה ונהלי עבודה, תוכנה וחפץ מכל סוג ומין הנוגעים למזמין, עסקיו, לקוחותיו, הסטודנטים הלומדים אצלו, ידע מקצועי שלו וכיו"ב (להלן: "המידע"), אשר הגיע לידיעתם, במישרין או בעקיפין, ולא יעשו בו שימוש כלשהו זולת לצורכי ביצוע התחייבויותיהם על פי הסכם זה. כמו כן, מתחייב הספק לא לפרסם, להעביר או לחשוף את המידע, במישרין או בעקיפין לצד שלישי כלשהו ולנקוט בכל האמצעים הדרושים למניעת אובדן המידע או הגעתו לאחר כלשהו.
- 19.2 הספק מצהיר ומתחייב שכל המידע יישמר אצלו בבטחה וינקטו כל האמצעים הדרושים לשם שמירתו.
- 19.3 הספק מתחייב להחזיר למזמין, עם סיום ההתקשרות ביניהם, מכל סיבה שהיא, או על פי דרישתו הראשונה של המזמין, לפי המוקדם, כל מידע, מסמך, צילום, דיסקט של מחשב וכל דבר אחר הקשור או מתייחס למידע, מבלי להשאיר בידיו ו/או בידי מי מטעמו כל העתק או תמצית או רישום או עותק שלהם.
- 19.4 התחייבות זו לסודיות תעמוד בתוקפה מיום חתימת הסכם זה ללא הגבלה בזמן והיא תהא בתוקף גם לאחר תום תוקפו של הסכם זה ו/או ההתקשרות ו/או המגעים שבין הצדדים.

**20 כוח עליון**

- 20.1 כל אי מילוי או עיכוב בביצוע של התחייבות כלשהי על ידי צד כלשהו הנובעים מסיבות של "כוח עליון", שלא הייתה לאותו צד כל שליטה עליהן ולא יכול היה לצפותן, ולא הייתה לו כל אפשרות למנען ו/או להתגבר עליהן, לא יהווה ולא יחשב כהפרת הסכם על ידי אותו צד.
- 20.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כנסיבות של "כוח עליון" תחשבנה בין היתר, אחת או יותר מהסיבות הבאות, ככל שהן מתייחסות לביצוע העבודות נשוא הסכם זה: גיוס כללי של כוחות מילואים, גיוס כללי כאמור בעטייה של מתיחות ו/או מלחמה כוללת; מעשי חבלה, ברקים, שיטפונות, רעידת אדמה, מגפות, שביתות והשבתות כלליות במשק ו/או בתחום חיוני המשתק כליל את פעילותם הכלכלית של מי מהצדדים לחוזה.

**21 סתירה בין המסמכים, פרשנות**

- 21.1 בכל מקרה של סתירה בין הוראה מהוראות הסכם זה לבין הוראה בנספח כלשהוא של ההסכם, יגברו הוראות ההסכם.
- 21.2 כותרות סעיפי ההסכם נועדו לנוחות הצדדים בלבד ולא ישמשו לפרשנות ההסכם.

**22 סמכות שיפוט**

22.1 לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו במחוז דרום, תהיה הסמכות המקומית הייחודית והבלעדית בכל עניין הנוגע להסכם או הנובע ממנו, ולכל בית משפט אחר מלבדו לא תהא סמכות לדון בעניינים אלה.

**23 הודעות**

23.1 מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה לעיל, הרי שכל הודעה על פי הסכם זה מצד למשנהו תחשב כנמסרה בתוך 72 שעות מעת שנשלחה לצד השני על פי כתובתו הרשומה כדלקמן בדואר רשום, או בתוך 24 שעות אם נמסרה ביד או אם נשלחה בפקסימיליה בשעות העסקים וימי העסקים המקובלים.

24 הסכם זה מכיל, מגלם, ממזג ומבטא את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים בקשר לנשוא הסכם זה. כל הבטחות, ערובות, הסכמים בכתב או ובעל-פה, לרבות הוראות ההסכם הראשון, התחייבות או מצגים שניתנו או נעשו ע"י הצדדים לפני כריתת הסכם ואשר לא באו לידי ביטוי במפורש בו, אין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בהסכם או נובעים ממנו, לגרוע מהם או לשנותם והצדדים לא יהיו קשורים בהם החל מתאריך ההסכם.

25 שום התנהגות מצד מי מהצדדים לא תחשב כוויתור על איזו מזכויותיו ע"פ ההסכם או ע"פ כל דין, או כוויתור או הסכמה מצדו לאיזו הפרה או אי קיום תנאי שהוא, אלה אם הוויתור, ההסכמה, הדחייה, השינוי, הביטול או התוספת נעשו מפורשות ובכתב.

26 כל שינוי או תוספת להסכם זה לא יהא להם תוקף אלא אם נעשו בכתב וייחתמו ע"י כל הצדדים לו.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**


---

הספק

---

המכללה האקדמית אחוה

---

המציע

---

המכללה האקדמית אחוה

## נספח א'

### מפרט טכני

#### 1. יעדים

1.1. המכללה האקדמית אחוה מבקשת להגדיר מחדש את תשתיות התקשורת במכללה בצורה אופטימלית בהתאם לצורת העבודה ולציוד הקיים היום במכללה וזה שיירכש במסגרת מכרז זה.

#### מסגרת מכרז זה כוללת:

1. פרויקט הגדרה מחדש של תשתיות התקשורת של המכללה
2. רכישה והטמעה של Firewall מתקדם (UTM)

#### מערך ה-UTM יפעל בשני מישורים:

1. סגמנטציה פנימית בין המשתמשים לחוות השרתים
2. בקרה וסינון מידע מ-ואל האינטרנט

#### 2. הגדרת התשתית

2.1. בתחילת הפרויקט יגיש הספק לאחר התייעצות עם הצוות הטכני של המכללה, תוכנית עבודה כוללת לתצורת הרשת, התוכנית תהיה אופטימלית לאופן העבודה במכללה ולצרכים הקיימים.

#### התוכנית תכלול:

- 2.1.1. הגדרת רשתות VLAN ו-Subnet's
- 2.1.2. הגדרת טווחי כתובת לרשתות, שרתים ותחנות עבודה.
- 2.1.3. הגדרת DMZ
- 2.1.4. הגדרה של חלוקת כתובות DHCP
- 2.2. הספק אחראי למימוש תוכנית העבודה ולהגדרות בפועל של כל הרכיבים הקיימים ברשת (Backbone, Portnox, Hyper-V וכו'). שינויי כתובות שידרשו בתחנות עבודה ברחבי הקמפוס יבוצעו על ידי הצוות הטכני של המכללה.

#### 3. רכישה והטמעה של מערך UTM

3.1. במסגרת מכרז זה תרכוש המכללה מערך Firewall מתקדם (UTM) שיאפשר שליטה ובקרה בכל ההתנהלות ברשתות המכללה. מערך ה-UTM ידגום ויתעד את כל הפעילות מול חוות השרתים מצד אחד, ומצד שני ידגום ויתעד את כל הפעילות מול האינטרנט. מערך ה-UTM יסופק כ- \*2 Appliance עצמאי המגבים אחד את השני.

#### מערך ה-UTM יתמוך באפשרויות הבאות:

- 3.1.1. המערך המוצע יהיה בעל תקן ICSA
- 3.1.2. HA בתצורה של Active-Active ו-Active-Passive

Stateful Inspection, Deep Packet inspection, Complete Packet Inspection	.3.1.3
QoS ברמה של אפליקציה	.3.1.4
Traffic Shaping	.3.1.5
ניהול VLAN	.3.1.6
Proxy	.3.1.7
Policy Based Routing	.3.1.8
תמיכה ב- DHCP ו- WINS	.3.1.9
IPS/IDS	.3.1.10
זיהוי פעילות זדונית שלא מחתימות קיימות	.3.1.11
זיהוי פעילות שחוזרת על עצמה באופן סדיר, כגון, תוכנה זדונית ש- "מטפטפת מידע" ל- "מפעיל" ברשת הפנימית או אל רשת האינטרנט (תקשורת Botnet)	.3.1.12
מערכת התראות למתקפות באון-ליין	.3.1.13
Exemption עם יכולת SSL Inspection	.3.1.14
זיהוי ומניעת מתקפות כגון DoS, DDoS, SYN	.3.1.15
חסימה של אפליקציות ותתי אפליקציות WEB לפי שם או סוג אפליקציה מתוך מאגר קיים שמתעדכן באופן קבוע וידנית.	.3.1.16
אפשרות Traffic shaping לפי אפליקציה	.3.1.17
סינון כתובות - URL filtering מתוך מאגר שמתעדכן באופן קבוע וידנית.	.3.1.18
זיהוי והצגת משתמשים און-ליין באמצעות Active Directory ו- eDirectory	.3.1.19
זיהוי משתמשים גם מ- AD וגם מ- eDirectory <u>במקביל</u>	.3.1.20
זיהוי, שימוש והצגת קבוצות לפי AD	.3.1.21
תמיכה ב- Secure LDAP	.3.1.22
זיהוי תוכנות זדוניות על ידי Antivirus ו- Antimalware אפשרות לזיהוי מתקפות ZeroDay.	.3.1.23
תמיכה בפרוטוקולים HTTP \ HTTPS \ POP3 \ MAPI \ IMAP \ SMTP	.3.1.24
FTP \ ICQ \ Yahoo Messenger \ MSN Messenger	
מניעה של הורדת קבצים נגועים ע"י משתמשים	.3.1.25
VPN SSL באמצעות דפדפן, אפשרות להפעלת TOKEN ל- OTP	.3.1.26
תמיכה בפרוטוקולי הצפנה DES, DES3, AES128, AES256, HTTPS, SSL	.3.1.27
הפצת התראות ל- SMS	.3.1.28
התממשקות ל SCOM של מיקרוסופט	.3.1.29
קבלת מידע וארכוב מרכיבים\שרתים פריפריאליים באמצעות Syslog	.3.1.30
ארכוב מידע לפחות 30 יום לאחור	.3.1.31
הצגה של שמות משתמשים ותחנות עבודה מ- AD ו- ED בדוחות	.3.1.32
הצגה של שמות דומיינים במקביל לכתובות IP	.3.1.33
הפקת דוחות בחתכים שונים לפי משתמש, קבוצת משתמשים, אזור (דוגמה: משתמש-<חוות שרתים), רמת איום, מתקפות, לרמה של תאריך, שעה, דקה.	.3.1.34

- 3.1.35 במקרה שמערכת הדוחות מופרדת מהמערכת המרכזית, יש לציין זאת ולפרט.
- 3.1.36 במקרה שהשרת המתואר עושה שימוש ב- "מנוע" של יצרן אחר (צד שלישי) ל- IPS או Antivirus יש לציין זאת ולפרט.

### 3.2. מערך ה-UTM יוגדר בצורה הבאה:

- 3.2.1 \*2 שרתי UTM יפעלו בתצורה שבה יגבו אחד את השני בכל הפעולות. בזמן נפילה של אחד השרתים "ייקח" השרת השני שליטה מלאה בהפעלת המערך מבלי שיורגש על ידי המשתמשים עד אשר הספק יתקנו או יחליפו.
- 3.2.2 הספק אחראי להגדיר את התצורה הקיימת על כל מרכיביה כפי שמוגדרת ב-Firewall של המכללה וב-Firewall של ספק התקשורת (מופ"ת) מלבד הגדרות שהוחלט יחד עם הצוות הטכני של המכללה לא להעביר. (קיימת גישה מתוך המכללה ל- Palo Alto של ספק).
- 3.2.3 מערך ה-UTM יוגדר לנהל את כל הרשתות במכללה, יוגדרו שתי סביבות וירטואליות, אחת תנהל את התעבורה לאינטרנט וחזרה והשניה תנהל את התעבורה הפנימית בין המשתמשים לבין חוות השרתים.
- 3.2.4 יגדר על ידי הספק במידת הצורך גישה מכל VLAN לשירותים ברשת כגון Active Directory, CIFS, Antivirus, WSUS, שרתי מדפסות וכו'.
- 3.2.5 יוגדרו על ידי הספק כל ההגדרות הנחוצות על מנת שהמערך יפעל בצורה אופטימלית, יינטר את התעבורה ויחסום פעילות עוינת בכל צורה הנתמכת על ידי מערך ה-UTM. המערכת תאגור מידע (LOG) 30 יום לאחור ותשלח התראות בזמן חרום למשתמשים ולמערכת ניטור SCOM אשר מותקנת במכללה.
- 3.2.6 יוגדרו על ידי הספק כל ההגדרות הבסיסיות הקיימות היום כגון כתובות NAT, חוקי תעבורה, קבוצות וכו'.
- 3.2.7 מערך ה-UTM יוגדר לפעול מול Active Directory ו-eDirectory, משם יקבל את רשימות המשתמשים.
- 3.2.8 יוגדר פורטל SSL VPN שיאפשר גישה נקודתית לרכיבים ברשת על ידי ספקים ועובדים של המכללה. הגישה ל-SSL VPN תהיה באמצעות TOKEN אשר יתומחר כחלק ממענה למכרז זה.



3.2.9. תוגדר אפשרות גישה באמצעות SSL VPN לסטודנטים על מנת שיוכלו להתחבר לשרת טרמינל מבודד (ללא TOKEN).

3.2.10. יוגדרו הגדרות בסיסיות לתעדוף של אפליקציות והקצאת רוחב פס.

3.2.11. יוגדר Police Based Routing לשדרוג מהירות הגלישה מקו אינטרנט משני.

3.2.12. יוגדרו קבוצות משתמשים עם הרשאות המתעדפות פעילויות מסוימות ברשת כמו גלישה באינטרנט.

#### **4. כללי**

4.1. משך הפרוייקט יהיה חודש ממשלוח ההודעה על זכייה לספק.

4.2. לצורך מימוש הפרוייקט יקצה הספק מנהל פרוייקט ייעודי אשר ינהל את הפרוייקט על מרכיביו מתחילתו ועד סופו. מנהל הפרוייקט יהיה מומחה רשתות ומוסמך מטעם היצרן. יש לצרף את פרטי מנהל הפרוייקט קורות חיים והמלצות.

4.3. הצוות הטכני של המכללה הינו גורם פעיל במימוש הפרוייקט.

4.4. הספק יציין **בנספח 1** את פרטי המערך המוצע, אם קיים שרת נפרד לאיסוף תיעוד (LOG) או הפקת דוחות, יש לציין בטבלה הנוספת. יש לצרף תיעוד מלא כולל נפחים, כוח עיבוד וכו'.

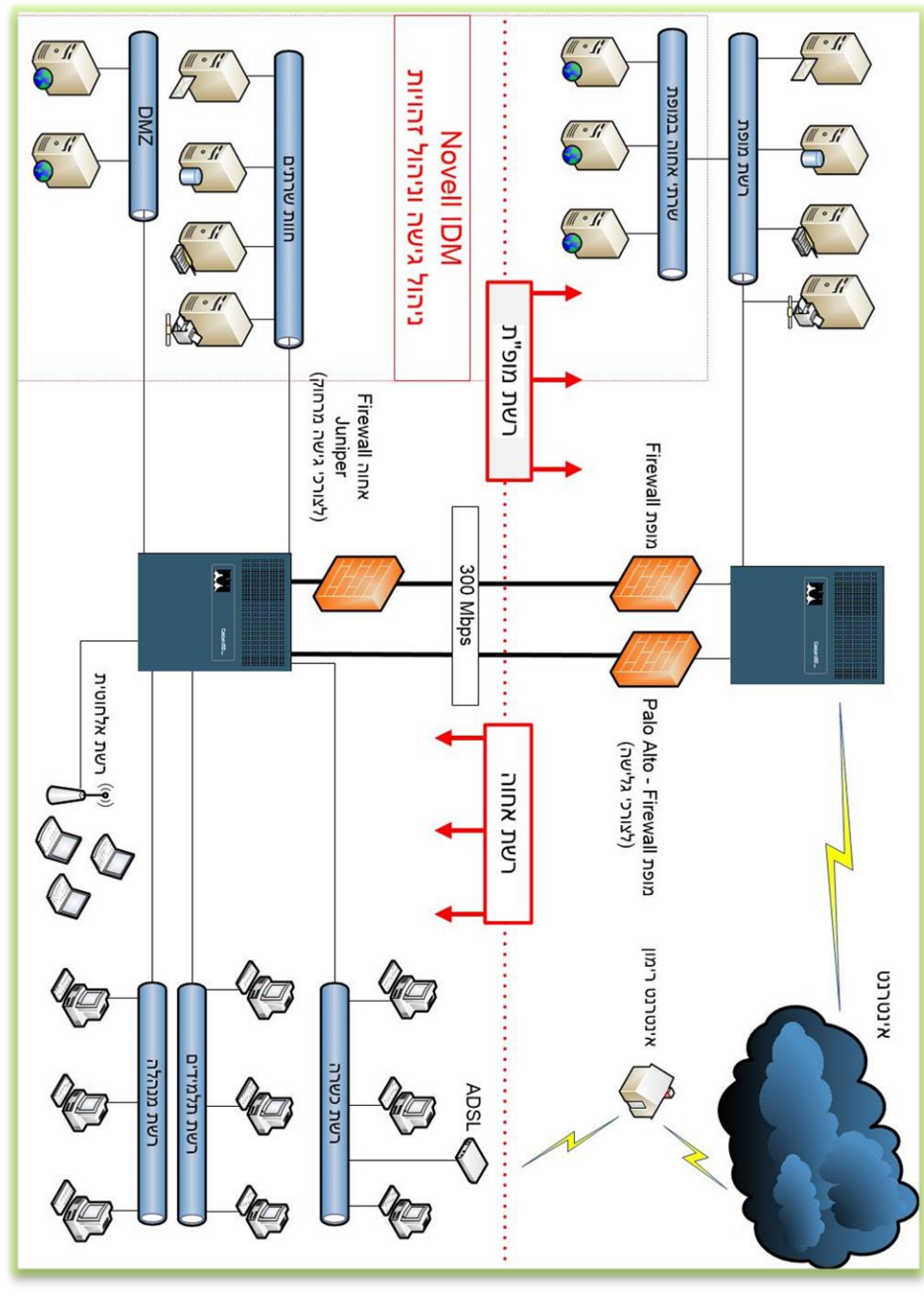
#### **4.5. רמת השרות הנדרשת**

- 4.5.1. המוצר יהיה בהסכם של 24\*7\*4\*365 לשרת אחד ולשרת שני 8\*5 למשך 3 שנים.
- 4.5.2. מענה טלפוני מיידי לפתרון בעיות בימים א' – ה' בין השעות 8:00 – 17:00 בתקלה משביתה אם לא התקבל פתרון טלפוני יגיע טכנאי לאתר המכללה תוך 4 שעות משעת פתיחת הקריאה.

#### **4.6. הדרכה והטמעה**

- 4.6.1. הספק ידריך את צוות המחשוב בתפעול המערכת.
- 4.6.2. הספק ילווה את צוות המחשוב בתקופה הראשונה עד התייצבות המערכת.
- 4.6.3. במסגרת מכרז זה יאפשר הספק באמצעות היצרן לשני טכנאים מצוות המכללה לעשות קורס בהפעלת המערכת.

## 5. מערכות ותשתיות קיימות



### 5.1. במכללה קיימות המערכות העיקריות הבאות:

NetApp 2040.5.1.1

Backbone – Cisco 4507R – Supervisor WS-X4013 II-PLUS.5.1.2

5.1.3 Palo Alto Firewall – אצל ספק האינטרנט (מופ"ת) בבעלותו ובאחריותו. ברכיב זה

נמצאים הגדרות המכללה כולל הסנכרון ל-AD.

5.1.4 Juniper SSG350M Firewall – להפעלת SSL VPN.

- 5.1.5. מערכת NAC – Portnox
- 5.1.6. מערכת ניהול זהויות וניהול גישה – Novel IDM + Access Gateway
- 5.1.7. מרכזיית אוויה מבוססת IP, משתמשים וטלפונים מחוברים לאותה תשתית פיזית. בקצה, מחשב המשתמש מחובר לטלפון וזה מחובר לרשת התקשורת.
- 5.1.8. כל הרשתות מבוססות מיקרוסופט WIN 2012
- 5.1.9. חוות השרתים – Hyper-V 2012
- 5.1.10. חומרה מבוססת Cisco, בקצה ברובו PoE, בחוות שרתים קיים בנוסף מתג DELL

## 5.2. מבנה הרשת

- 5.2.1. למכללה 4 רשתות המופרדות באמצעות רשתות וירטואליות (VLAN):
- 5.2.1.1. רשת מנהלה
- כמות תחנות עבודה: 150
  - ניהול משתמשים: Active Directory
  - אופי עבודה: תוכנות מנהל, הנהלת חשבונות, רכש ולוגיסטיקה
- 5.2.1.2. רשת תלמידים
- כמות תחנות עבודה: 400
  - ניהול משתמשים: eDirectory, Active Directory
  - אופי עבודה: גלישה באינטרנט, עבודה בתחנה באמצעות Disk On Key
- 5.2.1.3. רשת אלחוטית - Wi-Fi בטכנולוגיית G
- כמות נקודות גישה: 49
  - דגם: AIR-AP1121G-EK9 של חברת CISCO
  - אופי עבודה: זהה לרשת תלמידים
- 5.2.1.4. רשת רימון (אינטרנט כשר)
- כמות תחנות עבודה: 25
  - ניהול משתמשים: eDirectory, Active Directory
  - אופי עבודה: זהה לרשת תלמידים
  - מחובר באמצעות ADSL לספק האינטרנט רימון.

## 5.3. תעבורה

- 5.3.1. התשתית הקיימת מחוברת בקו סימטרי של 300 Mbps לספק האינטרנט (מופ"ת) על מנת לספק מהירות גבוהה לעבודה על שרתי המכללה המאוחסנים אצל הספק. (ניהול וניטור הגישה לשרתים אלה לא נמצא במסגרת מכרז זה).
- 5.3.2. מספק האינטרנט היציאה לאינטרנט היא 20 Mbps, כך שבפועל הגלישה מהמכללה באינטרנט מכל הרשתות יחד לא עוברת 20 Mbps.
- 5.3.3. התעבורה הפנימית מורכבת ברובה מהפעילות ברשת המנהלה (150 תחנות) שם מופעלות תוכנות לניהול מנהל סטודנטים, הנהלת חשבונות, רכש, לוגיסטיקה, SharePoint ו- עבודה עם קבצים (CIFS)
- 5.3.4. יש לקחת בחשבון יציאה נוספת של 500 Mbps לאינטרנט לתגבור הגלישה.

**נספח 1 – פרטי מוצר****מידע אודות המוצר**

מערך UTM	
	דגם המוצר והמהדורה
	כמות שרתים מוצעת
	יצרן
	מספר לקוחות פעילים בארץ המשתמשים במוצר
	מספר לקוחות בעולם

רכיב תיעוד – אם קיים בנפרד	
	דגם המוצר והמהדורה
	כמות שרתים מוצעת
	יצרן
	מספר לקוחות פעילים בארץ המשתמשים במוצר
	מספר לקוחות בעולם

**נספח ב' – הצעת המחיר**

המציע נדרש לתמחר את המוצרים והשירותים באופן מפורט בהתאם לטבלה הבאה. הצעת המחיר תהא בש"ח כולל מע"מ.

מחיר כולל מע"מ	תיאור השירות
	עלות כל החומרה
	שירות 3 שנים באתר הלקוח, שרת אחד 4*7*24 שרת שני 5*8
	15 יחידות OTP FortiToken
	התקנה, יישום, הטמעה וייעוץ
	סה"כ כולל מע"מ

**נספח ג' – נוסח ערבות**

שם הבנק / חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
 מספר הטלפון \_\_\_\_\_  
 מספר הפקס \_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד :  
 המכללה האקדמית אחוה

**הנדון: ערבות מס'**

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של \_\_\_\_\_ ₪ (במילים :  
 \_\_\_\_\_ ש"ח), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_, אשר תדרשו מאת  
 \_\_\_\_\_ (להלן – החייב) בקשר עם מכרז 8/2014.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בכתב  
 בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי  
 שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת  
 החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_.  
 ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.  
 דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו :

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_ מספר הבנק ומספר הסניף \_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_ שם מלא \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ המציע

\_\_\_\_\_ המכללה האקדמית אחוה

**נספח ד' – אישור עריכת ביטוח**

לכבוד

המכללה האקדמית אחוה (להלן "המכללה")

בפקס: 08-8501901

הנדון: הקבלן: \_\_\_\_\_

הננו מאשרים בזאת כי ניתן ע"י חברתנו כיסוי ביטוחי ע"ש הנ"ל וכמפורט בהמשך :-

1. עיסוקו: \_\_\_\_\_
  2. אתר העבודה: הקמפוס האקדמי אחוה
  3. תקופת הביטוח: מ- ..... עד .....
  4. **ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבולות אחריות של:** \_\_\_\_\_  
(לפחות 2,000,000 ₪ לאירוע ו 2,000,000 ₪ סה"כ לתקופה)
- ביטוח זה יבוצע בנוסח ובתנאים שאינם פחותים מתנאי הפוליסה הידועה בשם "ביט".  
השתתפות עצמית: .....
5. **ביטוח אחריות מקצועית בגבול אחריות של** \_\_\_\_\_ \$ לאירוע \_\_\_\_\_ \$ לתקופה \_\_\_\_\_  
(לפחות \$500,000 לאירוע ולתקופה)
  6. **ביטוח אחריות מעבידים בגבולות אחריות של:** \_\_\_\_\_ \$ לעובד ו- ..... \$ למקרה ולתקופה.  
[לפחות: -1,500,000 \$ לעובד ו -5,000,000 \$ למקרה ולתקופה]
- ביטוח זה יבוצע בנוסח ובתנאים שאינם פחותים מתנאי הפוליסה הידועה בשם "ביט".  
השתתפות עצמית: \_\_\_\_\_
7. ביטוחים אלו הינם ראשוניים ביחס לכל ביטוח הנערך ע"י המכללה האקדמית אחוה והם לא ידרשו להפעיל את הביטוחים.
  8. בכל הביטוחים הנ"ל מתווסף לשם המבוטח: המכללה האקדמית אחוה ו/או קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או עובדיהם ו/או כל הבא מטעמם" + סעיף אחריות צולבת בביטוחי אחריות כלפי צד שלישי).
  9. הננו מאשרים בזאת שבין הקבלן לבינינו קיים הסדר לתשלום הפרמיות, וכן שבכל מקרה של שינוי ו/או ביטול הפוליסה – השינוי ו/או הביטול לא ייכנסו לתוקף בטרם חלפו 60 יום ממועד מתן ההודעה על כך במכתב רשום גם למבוטח וגם למכללה האקדמית אחוה "

בכבוד רב,

..... חברה לביטוח בע"מ.

\_\_\_\_\_ המציע

\_\_\_\_\_ המכללה האקדמית אחוה

**נספח ה'**  
**נוסח אישור יצרן בעניין נציג מורשה**

לכבוד :

המכללה האקדמית אחוה (ע.ר.)

(להלן: "המכללה")

**הנדון: אישור יצרן בעניין נציג מורשה**

אנו הח"מ חברת \_\_\_\_\_ מאשרים בזאת כדלקמן:

1. הספק \_\_\_\_\_ (להלן "הספק") שהגיש לכם הצעה ל\_\_\_\_\_ מתוצרתנו במסגרת המכרז, הינו נציג מורשה שלנו בדרגת \_\_\_\_\_, ומוסמך למכור ולספק את הציוד מתוצרתנו, בכמות המפורט בהצעתו למכרז במהלך השנתיים האחרונות כמוגדר במכרז.
2. אם תקבלו את הצעת הספק למכרז, הננו מתחייבים כלפיכם למתן אחריות לציוד מתוצרתנו המפורט בהצעה לתקופה של 3 שנים ומתחייבים לתמיכה בחברה ומתן אחריות, שירות ותחזוקה כנדרש ממנה לפי תנאי המכרז, לרבות אספקת חלקי חילוף, הדרכה וגיבוי.
3. במקרה שהחברה תפסיק לשמש נציג מורשה שלנו לאחר שתקבלו את הצעתו למכרז או תפסיק לקיים את התחייבותה לספק לכם אחריות, שירות ותחזוקה לפי תנאי המכרז, מכל סיבה שהיא, הננו מתחייבים לספק לכם, ללא תשלום, תמיכה בציוד מתוצרתנו, שסופק לכם על ידי החברה במסגרת המכרז, עד לסיום תקופת אחריות של 3 שנים ועד לתקופה של ארבע או חמש שנים במידה ותקופת האחריות תוארך מול הספק בהתאם.

שם (מורשה חתימה): \_\_\_\_\_ תפקיד: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

המציע

\_\_\_\_\_

המכללה האקדמית אחוה



**נספח ו' - אישור רואה חשבון או עורך דין על פרטים אודות המציע**

לכבוד

המכללה האקדמית אחוה

א.ג.נ.,

**הנדון: מכרז מס' 8/2014**

אני \_\_\_\_\_ מאשר את הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע למכרז זה.  
 עו"ד/רו"ח (שם מלא)

1. שם הגוף המציע כפי שהוא רשום במרשם רשמי: \_\_\_\_\_.

2. סוג התארגנות: \_\_\_\_\_.

3. תאריך הרישום: \_\_\_\_\_.

4. מספר מזהה: \_\_\_\_\_.

5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם ודרישות נוספות  
 כמו תוספת חותמת, אם יהיו:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

6. מצ"ב אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים  
 (אכיפת ניהול חשבונות), תשליו – 1976 וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן ע"י שלטונות מס  
 הכנסה ומע"מ.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת	רו"ח / עו"ד	שם מלא
טלפון	כתובת	

המציע	המכללה האקדמית אחוה
-------	---------------------