



12 אפריל, 2015

כ"ג ניסן, תשע"ה

לכבוד: מציעים במכרז 8/2015

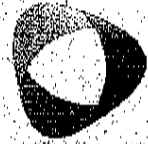
לאספקת שירותי תשתית וגישה לאינטרנט

מ.ל.ב.

באמצעות אתר המכללה

**הנדון: מענה לשאלות מציעים**

1. שאלה: סעיף 6.11 להסכם ההתקשרות: בסעיף זה נבקש למחוק את המילים "או לכל אדם אחר". משפט זה אינו יכול להיכלל תחת האחריות של הספק לשיפוי על הנזקים לאנשים המועסקים על ידו. מובהר, כי הספק אחראי על אנשיו ועל נזקיהם אך כאמור לא על "לכל אדם אחר".  
תשובה: מוסכם.
2. שאלה: סעיף 7.1 להסכם ההתקשרות: בשירותי תקשורת מקובל בישראל ובעולם להגביל את אחריות הספק בנוזקיו. זאת כיוון ששירותים מסוג זה מסופקים על בסיס "מיטב המאמצים" ומכיוון שלא ניתן להבטיח שהשירות יהיה חף מתקלות (כפי שחברת סלולר אינה יכולה להתחייב לאיכות הקליטה בכל נקודה בארץ). על כן, כשם שהספק אינו יכול להבטיח שלא תהיינה תקלות – כך הוא אינו יכול להיות אחראי לנזקים שעלולים להיגרם בגינו. בנוסף לכך אין פרופורציה בין עלות השירותים הנמוכה יחסית לבין הפוטנציאל הנוזקי העצום שעלול להיגרם בשל חוסר יכולת לגשת לאינטרנט.  
בסעיף זה נבקש להחליף את המילים "לכל נזק או אבדן בין ישיר ובין עקיף". במשפט הבא: "לנוזק ישיר בלבד".  
בנוסף על כך, נבקש להוסיף בסוף סעיף 7.1 את ההוראות הבאות: "מוסכם ומובהר כי בכל מקרה לא יישא הספק באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים. בכל מקרה, תוגבל אחריותו של הספק על פי הסכם זה, בגין כל נזק, למעט נזקים לגוף ולרכוש, לסכום התמורה שקיבל הספק בפועל על פי הסכם זה, במהלך 12 החודשים קודם למועד אירוע הנוזק, או לסכום הכיסוי בפוליסת ביטוח אחריות מוצר ומקצועית, הנדרשת במסגרת המכרז מושא הסכם זה, הגבוה מבניהם".  
דחיית בקשה זו, בנוסח המובא לעיל, עלולה למנוע מחברתנו להשתתף במכרז.  
תשובה: מוסכם.
3. שאלה: סעיף 7.2 להסכם ההתקשרות: בסעיף זה נבקש למחוק את המילים "לכל נזק". במשפט הבא: "לנוזק, למעט מקרים בהם נגרם לציוד הספק נזק בודון ע"י המכללה ו/או מי מטעמה".  
וכמו כן נבקש להוסיף בסוף סעיף 7.4 שבכל מקרה אחריות הספק לא תחול באחד או יותר מהמקרים הבאים:
  1. מקרים בהם הקלקול אשר נגרם לציוד הספק, נגרם כתוצאה מטיפול ע"י אדם אשר לא הוסמך לכך ע"י הספק ו/או משפחת ו/או חדרת נוזל ו/או מקורוויזיה ו/או מכוח עליון, לרבות מכת ברק;
  2. מקרים בהם נגרמו נזקים לציוד הספק כתוצאה מאש ו/או ממערכת החשמל;
  3. מקרים בהם חובר לציוד הספק ציוד ו/או רכיב, אשר לא סופק ו/או לא חובר על ידי הספק;



4. מקרים בהם נעשה שימוש בלתי ראוי בצמוד הספק על ידי המכללה ו/או מי מטעמה, לרבות עקב אי מילוי הנחיות הספק ו/או יצרן ציוד הספק ו/או שימוש בציוד הספק בניגוד להנחיותיהם;  
5. שינויי ו/או עדכוני ו/או שדרוגי תוכנה יזומים על ידי המכללה או שינויי תוכנה שנעשו על ידי גורם שלישי שלא הוסמך או אושר על ידי הספק. **אם קיים צורך בעדכוני חומרה הספק יבצע עדכון זה באמצעות עובדיו בהקדם האפשרי.**

6. מקרים בהם נגרם לציוד נזק בודוץ על ידי המכללה ו/או מי מטעמה;  
7. התקנת רכיב חלופי, ככל ונסתיימה תקופת אחריות היצרן ביחס לרכיב התקול המוחלף ברכיב החלופי. **ולחדיגיש, כל הציוד הנדרש לשירות במסגרת הסכם זה הינו באחריות הספק עד תום תקופת ההתקשרות.**

תשובה: מוסכם בתוספת ההסתייגויות שהתווספו לעיל.

4. שאלה: סעיף 7.3 להסכם ההתקשרות. בהתאם לשינויים האמורים בסעיף 7.1 נבקש בסעיף זה לשנות/להחליף את המילים "לנוקים שייגרמו תוך כדי אספקת השירות" במשפט הבא: "מוסכם ומובהר כי בכל מקרה לא יישא הספק באחריות לנוקים עקיפים ו/או תוצאתיים". כמו כן, בסעיף זה נבקש להוסיף לאחר המשפט "לרבות הוצאות משפטיות" את המשפט הבא: "וזאת לאחר מתן פס"ד חלוט ולא עוכב ביצוע". תשובה: המשפט יתווסף בסוף השורה הראשונה, המשפט השני כבר מופיע בפסקה.

5. שאלה: סעיף 11.1 להסכם ההתקשרות: נבקש להוסיף את המשפט הבא: "אין בסעיף זה כדי למנוע הסבה ו/או המחאה ו/או העברה של זכויות או חובות במסגרת של מיווג או מכירת תחום פעילות לחברה אם, חברה אחות או חברה בת; והסבה או המחאה כאמור לא תחשב הפרת החוזה על ידי הספק". תשובה: מוסכם.

6. שאלה: במכרז החדש שהוצאתם רשום שזה מכרז לשירותי תשתית אך בפועל המכרז הוא לשירותי ספק (זהה למכרז ספק הקודם), השאלה היא האם אתם רוצים הצעה של ספק בלבד או שתוציא גם מכרז לשירותי תשתית?

תשובה: מכרז זה הינו לתשתית וגישה לאינטרנט.

7. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההצעה. יש לצרפו למסמכי ההצעה כשהוא חתום על ידי המציג.

בכבוד רב,

גלית עמרם עו"ד

מנהלת מחלקת רכש, חוזים והתקשרויות