



1 יולי, 2015

י"ד תמוז, תשע"ה

לכבוד: מציעים במכרז 10/2015

מ.ל.ב

באמצעות אתר המכללה

**הנדון: מענה לשאלות מציעים**

1. שאלה: סעיף 13 בהסכם – נבקש לקבוע כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות. נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.  
תשובה: לא מוסכם.
2. שאלה: סעיף 5.2.2 - נבקש להבהיר האם הכוונה בסעיף היא לאישור היצרן בנוסח המצ"ב כנספח ה' או שמא יש צורך בצירוף אישור נוסף.  
תשובה: הכוונה לאישור יצרן בנוסח המופיע כנספח ה'.
3. שאלה: סעיף 2.3 להסכם - נבקש להוסיף כי במקרה של פיצול ההצעה תינתן לספק אפשרות לביטול או לתמחור מחדש של הצעתו. בנוסף, במקרה כזה יישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר יסופק על ידו.  
תשובה: לרישא של השאלה – לא מוסכם. לסייפא של השאלה – כל ספק יהא אחראי רק לחלק אשר יסופק על ידו.
4. שאלה: סעיף 3.4 – סיום מטעמי נוחות – מאחר והספק ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחויבויותיו עפ"י חוזה זה נבקש כי סעיף זה ישונה כך שלמזמין תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י הספק. לחילופין ולכל הפחות נבקש להאריך את מספר ימי ההתראה ל-30 יום.  
תשובה: לא מוסכם.
5. שאלה: סעיפים 4.7, 4.9, 5.1, 8.1 המונח "שביעות רצונו של המזמין" מופיע כקריטריון לבדיקת עמידת הספק בהתחייבויותיו. מאחר שמדובר בקריטריון סובייקטיבי לחלוטין, יקשה על הספקים, מטבע הדברים, להיערך בהתאם על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה. לפיכך מוצע להגדיר, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.  
תשובה: מוסכם.
6. שאלה: סעיף 4.17 - נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף או בכל מקום אחר בהסכם ו/או במכרז, אחריות הספק תוגבל בכל מקרה לאחריות על פי דין בלבד. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו.  
יובהר כי בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום אחר, הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות,

רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת. בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, לאורך כל תקופת החוזה. נבקש למחוק בשורה השנייה את המילה "לפצות".

יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת. תשובה: ראה תשובה בשאלה 9.

7. שאלה: סעיף 4.18 – נבקש להבהיר כי המציע מתחייב אך ורק לתכולת המכרז. כל שינוי ו/או תוספת מעבר לתכולה זו תיעשה בכפוף להסכמת הספק ולתשלום תמורה נוספת. תשובה: מוסכם.

8. שאלה: סעיף 8 - לא ניתן להתחייב לתקן "כל" תקלה. נבקש להבהיר כי תקלה הינה אי התאמה של התוכנה לאפיון המפורט או אי התאמה של מוצר לתיעוד הישים.

נבקש להוסיף – כנהוג בענף כי - "שירותי האחזקה, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, ונדליוס, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).

תשובה: ראה תשובה לשאלה 26.

9. שאלה: סעיפים 12.1-12.6 - נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף או בכל מקום אחר בהסכם ו/או במכרז, אחריות הספק תוגבל בכל מקרה לאחריות על פי דין בלבד. הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו – **מוסכם**.

יובהר כי בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום אחר, הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת – **לא**

**מוסכם**.



בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, לאורך כל תקופת החוזה – **לא מוסכם.**

סעיף 12.3: נבקש למחוק בשורה הראשונה את המילה "לפצות" – **לא מוסכם.**

יובהר כי בכל מקרה שיפוי על ידי הספק יהיה בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת- **מוסכם.**

10. שאלה: סעיף 12.13 - נבקש הבהרה למחוק לחלוטין את הסעיף.

תשובה: לא מוסכם.

11. שאלה: סעיף 14.3 - נבקש הבהרה למחוק לחלוטין את הסעיף אשר איננו סביר.

לחילופין ולכל הפחות נבקש כי: נבקש להבהיר כי בכל מקרה בטרם זכאות של המזמין לסעד כלשהו, תינתן לספק ארכה של 14 יום לתיקון הפרה יסודית ו-30 יום לתיקון הפרה שאיננה יסודית. נבקש להפחית את סך הפיצוי המוסכם ל-2% בלבד.

נבקש להגביל בתקרה של 10% מסך התמורה החוזית המגיעה לקבלן על פי הסכם זה, את סך כל הפיצויים שישולמו על פי סעיף זה כפיצויים מוסכמים.

תשובה: לא מוסכם.

12. שאלה: סעיף 14.4 - נבקש הבהרה למחוק לחלוטין את הסעיף אשר איננו סביר. לחילופין ולכל הפחות נבקש כי:

נבקש להבהיר כי בכל מקרה בטרם זכאות של המזמין לסעד כלשהו, תינתן לספק ארכה של 14 יום לתיקון הפרה יסודית ו-30 יום לתיקון הפרה שאיננה יסודית.

נבקש להפחית את סך הפיצוי המוסכם ל-2% בלבד.

נבקש להגביל בתקרה של 10% מסך התמורה החוזית המגיעה לקבלן על פי הסכם זה, את סך כל הפיצויים שישולמו על פי סעיף זה כפיצויים מוסכמים.

תשובה: לא מוסכם. אפשרות לתיקון כבר מוגדרת בסעיף 14.3 לתקופה של 14 ימים והיא חלה גם על סעיף זה.

13. שאלה: סעיף 14.5 – נבקש למחוק מגדרי הסעיפים היסודיים את סעיפים 8, 10.

תשובה: לא מוסכם.

14. שאלה: סעיף 15.2 - נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ובלבד שזכויות הספק על פי הסכם זה לא

תיפגענה".

תשובה: מוסכם.

15. שאלה: סעיף 16.2 - נבקש כי בכל מקרה, ועל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או במסמכי המכרז, זכות

הקיצוץ תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיצוץ לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. הסנקציה של קיצוץ צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות

ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיצוץ.

תשובה: לא מוסכם. זכות הקיצוץ תחול רק לגבי נזקים שהוכחו. הודעת התראה של חמישה ימים מראש כאמור במסמכי המכרז.

16. שאלה: סעיף 17.4 - נבקש להבהיר כי שיפוי על ידי הספק ייעשה אך ורק בכפוף לפסק דין של ערכאה שיפוטית.

מוסמכת.



תשובה: מוסכם.

17. שאלה: סעיף 17.5 - נבקש הבהרה למחוק את הסעיף. הסעיף איננו סביר וגם יוצר מצב של כפל פיצוי שכן ממילא למזמין קיימת זכות לשיפוי.

תשובה: לא מוסכם.

18. שאלה: סעיף 18.1 - נבקש להבהיר כי חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח על ידו באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גינרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.

תשובה: מוסכם.

19. שאלה: סעיף 18.4 - יובהר כי על אף האמור בסעיף, חובת הסודיות של הספק ושל עובדיו ו/או מי מטעמו תחול למשך תקופת ההתקשרות בין הצדדים ולמשך 3 שנים לאחר מכן בלבד.

תשובה: מוסכם.

20. שאלה: נספח א' טכנולוגיה סעיף 4.4 - נבקש להבהיר כי אישור על קבלת התוצרים/המערכת ע"י המזמין יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים: (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה - לא מוסכם, במסמכי המכרז הוגדרו כל שלבי העבודה, הבדיקות והאישושים ויש לפעול בהתאם לאמור.

או (2) התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש בתוצרים/מערכת או בחלקים/ה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה - לא מוסכם.

או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהתוצרים/מערכת מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במזמין - מוסכם.

או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המזמין לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של התוצרים/מערכת לקריטריונים לקבלה (להלן: "מועד הקבלה") - מוסכם.

נבקש להבהיר כי מתן אישור קבלה לא יעוכב מחמת אי-התאמה מינורית לדרישות המפורטות בתכולת העבודה/קריטריונים לקבלה. לאחר מועד הקבלה יעשה הספק מאמץ מסחרי סביר לתקן כל אי-התאמה כאמור שהתגלתה בזמן מבחני הקבלה.

תשובה: לא מוסכם. הספק יבצע את מלוא ההתקנה לפני בדיקות הקבלה ובמהלך בדיקות הקבלה יתקן את כל הליקויים. הספק יהא אחראי לתיקון כל אי התאמה שתימצא במערכת ושלא נמצאה בבדיקות הקבלה. זאת ועוד, הספק יהא אחראי לכל התקלות לאחר העלייה לאוויר בהתאם לאמור במסמכי המכרז.

כן נבקש להבהיר כי עלייה לאוויר משמעותה תהיה אישור על ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה.

תשובה: עליה לאוויר תתבצע רק לאחר קבלת אישור בכתב מנציג המכללה.

21. שאלה: תנאי סף - סעיף 5.2.6 - לחברתנו ניסיון ולקוחות רבים בעולם הטלפוניה והמוקדים. אנו מעוניין להגיש

יצרן מוביל בשוק אשר יש לנו ניסיון רב עמו. נבקש להוריד את הדרישה ל"דגם המוצע"

תשובה: לא מוסכם. המציע נדרש לניסיון בדגם המרכזייה/מוקד שירות אותו הוא מציע.



22. שאלה: תנאי סף - סעיף 2.3 - נבקש לשנות ל-7 מרכזיות של היצרן.  
תשובה: לא מוסכם.
23. שאלה: תנאי סף - סעיף 2.4 - נבקש לשנות ל"ספק שהתקין מפעיל ומתחזק 5 מוקדי שרות הכוללים כל אחד לפחות 25 עמדות מוקדנים פעילות".  
תשובה: לא מוסכם.
24. שאלה: תנאי סף - סעיף 2.5 - נבקש להסיר את המילים "דגם המוצע".  
תשובה: לא מוסכם.
25. שאלה: היות ונקבל מענה לשאלות הבהרה בימים הקרובים או מבקשים דחייה של שבועיים בהגשת המענה שכן המענה שלנו ישתנה בהתאם לתשובות לשאלות הבהרה.  
תשובה: מוסכם. המועד האחרון להגשת ההצעות הינו **13.7.2015 עד השעה 12:00**.
26. שאלה: סעיף 8.1 - המונח: "לשביעות רצון המזמין", הוא מונח סובייקטיבי, נתון לפרשנויות ומניפולציות, ועל כן אין לו מקום בהתקשרויות מעין אלו. נוכח האמור נבקש לקבוע כי לצורך מכרז זה בכל מקום בו נדרש הספק לעמוד בתנאי של "שביעות רצון", תינתן למונח הפרשנות לפיה הספק עמד בכל התחייבויותיו מכוח המכרז. על כן, נבקש, כמקובל, לקבל התראה בת 30 ימים לצורך תיקון תקלה ו/או דרישה לאי התאמה.  
תשובה: לעניין הגדרת המינוח "לשביעות רצון המזמין" - מוסכם. לעניין התראה בת 30 יום לא מוסכם. התראות ספציפיות לגבי הפרות ניתנו כבר בסעיפים אחרים.  
כמו כן, נבקש להוסיף בסוף סעיף 8.1 שהשירות לא יינתן ביום כיפור ובכל מקרה אחריות הספק לא תחול באחד או יותר מהמקרים הבאים:
1. מקרים בהם הקלקול אשר נגרם לצידוד הספק, נגרם כתוצאה מטיפול ע"י אדם אשר לא הוסמך לכך ע"י הספק ו/או משפרכת ו/או חדירת נוזל ו/או מקורוזה ו/או מכוח עליון, לרבות מכת ברק;
  2. מקרים בהם נגרמו נזקים לצידוד הספק כתוצאה מאש ו/או ממערכת החשמל;
  3. מקרים בהם חובר לצידוד הספק ציוד ו/או רכיב, אשר לא סופק ו/או לא חובר על-ידי הספק;
  4. מקרים בהם נעשה שימוש בלתי ראוי בציוד הספק על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, לרבות עקב אי מילוי הנחיות הספק ו/או יצרן ציוד הספק ו/או שימוש בציוד הספק בניגוד להנחיותיהם;
  5. שינוי ו/או עדכוני ו/או שדרוגי תוכנה יזומים על ידי המזמין או שינוי תוכנה שנעשו על ידי גורם שלישי שלא הוסמך או אושר על ידי הספק.
  6. מקרים בהם נגרם לצידוד נזק בזדון על ידי המזמין ו/או מי מטעמו;
  7. התקנת רכיב חלופי, ככל ונסתיימה תקופת אחריות היצרן ביחס לרכיב התקול המוחלף ברכיב החלופי; תשובה: מוסכם, עם זאת באחריות הספק לבצע את כל עדכוני ושדרוגי התוכנה בהתאם לדרישות המכרז.
27. שאלה: סעיף 12.2 להסכם - בשירותי תקשורת מקובל בישראל ובעולם להגביל את אחריות הספק בנויקין. זאת כיוון ששירותים מסוג זה מסופקים על בסיס "מיטב המאמצים" ומכיוון שלא ניתן להבטיח שהשירות יהיה חף מתקלות (כפי שתברת סלולר אינה יכולה להתחייב לאיכות הקליטה בכל נקודה בארץ). על כן, כשם שהספק אינו יכול להבטיח שלא תהיינה תקלות - כך הוא אינו יכול להיות אחראי לנזקים שעלולים להיגרם בגינן. בנוסף



- לכך אין פרופורציה בין עלות השירותים הנמוכה יחסית לבין הפוטנציאל הנזיקי העצום שעלול להיגרם בשל חוסר יכולת לגשת לאינטרנט. לכן ובהתאם לאמור לעיל, נבקש להוסיף בסוף סעיף 12.2 את ההוראות הבאות: "מוסכם ומובהר כי בכל מקרה לא יישא הספק באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים. בכל מקרה, תוגבל אחריותו של הספק על פי הסכם זה, בגין כל נזק, למעט נזקים לגוף ולרכוש, לסכום התמורה שקיבל הספק בפועל על פי הסכם זה, במהלך 12 החודשים קודם למועד אירוע הנזק, או לסכום הכיסוי בפוליסת ביטוח אחריות מוצר ומקצועית, הנדרשת במסגרת המכרז מושא הסכם זה, הגבוה מבניהם".
- דחיית בקשה זו, בנוסח המובא לעיל, עלולה למנוע מחברתנו להשתתף במכרז. תשובה: לא מובן מה קשור גישה לאינטרנט. המכרז עוסק במרכזיה. לא מוסכם.
28. שאלה: סעיף 12.3 - בסעיף זה נבקש להחליף את המילים הבאות: " כל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד כאמור לעיל, או כל הפסד אחר שייגרם למזמין " במשפט הבא: " נזק ישיר בלבד" – לא מוסכם.
- נבקש בנוסף להוסיף הבהרה לסעיף זה לפיה הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים – לא מוסכם.
- נבקש להוסיף סעיף כוח עליון לפיו:
- הצדדים לא יישאו באחריות בגין אי עמידה בהתחייבותם בשל גורמים שמחוץ לשליטתם, לרבות בשל נסיבות כח עליון, מרד אזרחים, מלחמה, ודרישות ממשלה, כל עוד לא ניתן למנוע את קיומם של גורמים כאמור בהירות סבירה והצד המנוע מלבצע את התחייבויותיו נוקט במאמצים כנים וסבירים לצורך חיידוש קיום מחויבויותיו על פי הסכם זה - מוסכם.
- כמו כן, בסעיף זה נבקש להוסיף לאחר המשפט " מפסק דין או פסק בורר שייפסק נגדו" במשפט הבא: "וזאת לאחר מתן פס"ד חלוט ולא עוכב ביצוע." - מוסכם.
29. שאלה: סעיף 13.2 - בסעיף זה נבקש להחליף את המילים הבאות: " כל נזק, הפסד ו/או הוצאה שנגרמו לו, במישרין או בעקיפין, " במשפט הבא: " נזק ישיר בלבד". תשובה: לא מוסכם.
30. שאלה: סעיף 15.3 להסכם - כמקובל, אין לראות במיזוג כ"העברת זכויות" לצורך הוראות חוזה ההתקשרות, שכן מדובר באירועים חיצוניים, ואין בהם כדי לפגוע בהתחייבות הספק מכוח ההתקשרות. על כן נבקש להבהיר סעיף זה כך שיירשם בו: "אין באמור בסעיף זה כדי למנוע העברת או המחאת זכויות וחובות במסגרת מיזוג או מכירת תחום פעילות לחברה אם, חברה אחות או חברה בת".
- תשובה: לא מוסכם. לסעיף זה יתווסף המשפט הבא: "בכל העברת זכויות או המחאת זכויות וחובות במסגרת מיזוג או מכירת תחום פעילות לחברה אם, חברה אחות או חברה בת יידרש הספק להעביר למכללה מכתב לעדכונה ואישורה לפעולה זו".
31. שאלה: סעיף 16.2 להסכם - נבקש להבהיר שהקיצוץ יהיה בגין חובות קצובים שנוצרו מכוח ההתקשרות שבהסכם ומכספים שהספק זכאי להם מכוח ההתקשרות שבהסכם. כמו כן, ולמען הסדר הטוב נבקש קבלת התראה בת 30 ימים טרם ביצוע הקיצוץ. תשובה: לא מוסכם.



32. שאלה: נספח טכני פרק 3 סעיף 3.3 - רשום שלמרכזייה מחוברים 2 ממשקי PRI, בסעיף 3.2 יש פירוט של 3 כרטיסי PRI, אבקש לקבל פירוט של תפקוד כל כרטיסי ה-PRI במרכזייה.
- תשובה: למרכזייה מחוברים היום 2 צירי PRI. בהתאם לאמור בסעיף 5.6 יש לקחת בחשבון גידול של 100%. למסמכי המכרז מצורף נספח טכני 2 "תצורת מרכזייה נוכחית" ובו מצוינים כל הרכיבים איתם עובדת המרכזייה כולל תמונות של המערכת.
33. שאלה: נספח טכני פרק 3 סעיף 3.4 - כמות טלפונים במכללה, אבקש לקבל פירוט של סוגי השלוחות במרכזייה לפי כמות שלוחות IP, כמות שלוחות אנלוגיות.
- תשובה: סעיף 3.4 מציין 210 שלוחות עם טלפונים מדגמים דיגיטליים. אין שלוחות אנלוגיות. יש לשים לב לשלוחות פקס אנלוגי ו- AUDIX שמצוינות בסעיפים 3.9, 3.10 ו- 3.11.
34. שאלה: נספח טכני פרק 3 סעיף 3.13 - נדרש פירוט מלא של כמות וקטורים וכמות VDN.
- תשובה: למסמכי המכרז צורף נספח טכני 1 "עץ ניתוב" המכיל את הוקטורים העיקריים.
35. שאלה: נספח טכני פרק 3 סעיף 3.13 - נדרש פירוט מלא של קבוצות AGENT.
- תשובה: למסמכי המכרז צורף נספח טכני 1 "עץ ניתוב" המכיל את ה- AGENTS העיקריים.
36. שאלה: נספח טכני פרק 3 סעיף 3.13 - נדרש פירוט של הניתובים במרכזייה/ במוקד.
- תשובה: למסמכי המכרז צורף נספח טכני 1 "עץ ניתוב" המכיל את הניתובים העיקריים.
37. שאלה: נספח טכני פרק 5 - האם המרכזייה נדרשת לתמוך בהעברת שיחות לטלפונים ניידים (Mobility)?
- תשובה: כן.
38. שאלה: פרק 6 סעיף 6.2.11 - נא לפרט מהו התקן הנ"ל ואיך הוא מתייחס למערכת המוקד, או לפחות להפנות לאתר אינטרנט בו ניתן לקבל את התקן.
- תשובה: כיום כל הספקים הנותנים שירות למוסדות ציבוריים מחויבים לנגישות על פי חוק. ניתן לעיין בתקציר המחויבויות לגבי מוקדים טלפונים בכתובת: <http://www.aisrael.org/?categoryid=2943&articleid=22521>
39. שאלה: פרק 6 סעיף 6.4.1 - בטבלה בסעיף רשום שיש סה"כ 46 נציגים + 12 מנהלים, בקובץ טכני 2 שצירפתם למכרז רשום של מרכזייה יש 30 רישיונות AGENTS, אבקש להסביר את ההבדלים.
- תשובה: הטבלה בסעיף 6.4.1 מציגה את **המצב הנדרש**. הקובץ מכיל מידע אודות **המצב הקיים**.
40. שאלה: פרק 6 סעיף 6.13.5 - במכרז רשום " המערכת המוצעת תתמוך ב- 30 שחות בו זמנית", נבקש לברר כיצד סעיף זה מסתדר עם סעיף 6.4.1, (במוקד יש 46 נציגים + 12 מנהלים).
- תשובה: מוסכם. המערכת תתמוך ב- 50 שיחות בו זמנית.
41. שאלה: תנאי סף סעיף 5.2.5 - למציע ניסיון של הפעלה, התקנה ותחזוקה של לפחות 5 מוקדי שירות הכוללים לפחות 25 עמדות מוקדנים פעילות. האם יש אפשרות לעדכן את המגבלה ל- 3 מוקדי שירות?
- תשובה: לא מוסכם.



42. שאלה: נושא הביטוחים: מצ"ב הביטוח שקיים לחברתנו. סעיף 4 יש לנו עד מיליון ₪, סעיף 5 אחריות מקצועית אין לנו כי אנו מכוסים ע"י יבואני הציודים עצמם (ABNET יבואנית ונציגת AVAYA בישראל), אבל אם זה יהיה תנאי נביא את זה. סעיף 6 אנו מכוסים לגמרי, למעט "ביט" שזה ביטוח למפעלים או לבתי מלאכה גדולים כל היתר יש לנו. האם זה מספק?

תשובה: במסגרת ההצעה יש להגיש אישור עריכת ביטוח חתום. האישור של ההצעה הזוכה יועבר ליועץ הביטוח של המכללה לבחינת הנתונים המופיעים בו, לתיקונו או לחילופין לאישורו.

43. שאלה: ערבות בנקאית: האם לצורך הגשת ההצעה אנו צריכים להמציא ערבות בנקאית בתוקף? האם אפשרי להתחייב אם נזכה?

תשובה: ערבות הצעה מהווה חלק בלתי נפרד מהמסמכים הנדרשים בהצעה.

44. שאלה: בסעיף 6 (מוקד טלפוני) תת סעיף 6.2.11 אין לנו תקן של נגישות ישראל (מדוע צריך?)

תשובה: כיום כל הספקים הנותנים שירות למוסדות ציבוריים מחויבים לנגישות על פי חוק. ניתן לעיין בתקציר המחויבויות לגבי מוקדים טלפונים בכתובת:

<http://www.aisrael.org/?categoryid=2943&articleid=22521>

45. למסמכי המכרז יש לצרף את קובץ האקסל בדיסק כנדרש ולענות על כל הנדרש בקובץ.

46. מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההצעה. יש לחתום עליו ולצרפו למסמכי ההצעה.

בכבוד רב,

גלית עמרם, עו"ד

מנהלת מחוז רבש, חוזים והתקשרויות