

פניה לקבלת הצעות מחיר

מס' 24/2015

לרכישה, הטמעה ותחזוקה של תוכנת אנטי ווירוס רישתי

מסמך זה הינו רכוש המכללה האקדמית אחווה.
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש
מלא או חלקי לכל מטרה שהיא, מלבד מהגשת הצעה למכרז.
כל הזכויות שמורות למכללה האקדמית אחווה.

תוכן עניינים

| | | הנחיות למציעים |
|----|---|-----------------------------|
| 3 | | 1. |
| 3 | כללי | 2. |
| 3 | רשאים להגיש הצעות | 3. |
| 3 | מסמכי ההזמנה | 4. |
| 4 | בדיקות מוקדמות הבהרות ושינויים | 5. |
| 4 | מילוי נספחים וחתימה על מסמכי ההזמנה | 6. |
| 4 | צירוף נספחים | 7. |
| 4 | הסברים נוספים | 8. |
| 5 | תוקף ההצעה | 9. |
| 5 | אחריות והוצאות | 10. |
| 5 | המקום והזמן להגשת הצעות | 11. |
| 5 | כללי | 12. |
| 6 | חתימת החוזה | 13. |
| 6 | הוראות שונות | 14. |
| 6 | הודעות ונציגות | 15. |
| 7 | אמות מידה לבחירת המציע יהיו כאמור להלן: | |
| 8 | | הצהרת הקבלן |
| 9 | | הסכם |
| 9 | מבוא ונספחים | 1. |
| 9 | הצהרות הממונה | 2. |
| 10 | התחייבויות הממונה | 3. |
| 10 | התמורה | 4. |
| 10 | תקופת ההסכם | 5. |
| 11 | אחריות | 6. |
| 11 | ביטוח | 7. |
| 11 | היעדר יחסי עובד מעביד | 8. |
| 11 | איסור הסבת זכויות וחובות | 9. |
| 12 | סודיות וזכויות יוצרים | 10. |
| 12 | הפרות וסעדים | 11. |
| 13 | קיזוז | 12. |
| 13 | סמכות שיפוט | 13. |
| 13 | שונות | 14. |
| 14 | | נספח א' – טכנולוגיה ותשתית |
| 14 | כללי | 1. |
| 15 | דרישות המוצר: | 2. |
| 16 | תכונות נדרשות משרתי אפליקציה | 3. |
| 16 | משק ניהול | 4. |
| 16 | רכיב ה- Anti-virus בשרתים ותחנות - Client | 5. |
| 19 | שרות ותמיכה | 6. |
| 19 | התקנה והטמעה והדרכה - אופציונלי | 7. |
| 19 | הנחה למרצים, סגל וסטודנטים | 8. |
| 20 | הצעת מחיר | 9. |
| 21 | | נספח ב' - אישור עריכת ביטוח |

הנחיות למציעים

1. כללי

- 1.1. המכללה האקדמית אחוה (ע"ר) (להלן: "המכללה"), פונה לקבלת הצעות מחיר לרכישה הטמעה ותחזוקה של תוכנת אנטי וירוס רישתי (להלן: "השירות") בהתאם לתנאים, לדרישות ולהנחיות המפורטות במסמכי הזמנה זו בכלל, ובהתאם להוראות החוזה המצורף, על נספחיו (לעיל ולהלן - "החוזה").
- 1.2. החוזה הינו לתקופה קצובה של שלוש שנים, החל מיום קבלת הודעת הזכייה (להלן "תקופת החוזה").
- 1.3. אספקת השירות תבוצע על בסיס קבלני, כאשר על המציע יהיה לספק, על אחריותו ועל חשבונו, את התוכנות, רישוי וכל שאר הדרוש למתן השירות.

2. רשאים להגיש הצעות

- 2.1. רשאים להגיש הצעות למתן השירות אך ורק מי שהמכללה פנתה אליהם בהזמנה להציע הצעה, ואשר מתקיימים בהם במועד הגשת ההצעה כל התנאים המצטברים המפורטים להלן:
 - 2.1.1. המציע הינו משווק מורשה ומוסמך של היצרן אותו הוא מציע ב-3 שנים האחרונות (יש לצרף אישורים והסמכות)
 - 2.1.2. למציע ניסיון של לפחות 3 שנים בהתקנה ותחזוקה של המוצרים אותם הוא מציע.
 - 2.1.3. המציע מתמחה באבטחת מידע ב-3 שנים האחרונות.
 - 2.1.4. המציע הינו אזרח ותושב ישראל או תאגיד הרשום בישראל.
 - 2.1.5. המציע עוסק בביצוע העבודות נשוא פניה זו.
 - 2.1.6. למציע ניסיון של שלוש שנים בביצוע עבודות דומות לשירות הנדרש בפניה זו.
 - 2.1.7. למציע אישור על ניהול ספרים וניכוי מס במקור כחוק.
- 2.2. מציע שלא יעמוד בתנאים המפורטים לעיל הצעתו לא תובא לדיון.

3. מסמכי ההזמנה

- 3.1. מסמכי החוזה וההזמנה הם אלה:
- 3.2. ההנחיות למציעים וכתב ההצעה.
- 3.3. החוזה על נספחיו:
 - 3.3.1. נספח "א" לחוזה – מפרט טכני והצעת המחיר.
 - 3.3.2. נספח "ב" לחוזה – אישור קיום ביטוחים.
- 3.4. כל מסמכי ההזמנה הינם רכושה של המכללה. המסמכים מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה ולא למטרה אחרת כלשהי. אין המציע רשאי להעתיק אותם, כולם או מקצתם ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.
- 3.5. אם תמצא סתירה בין מסמכי ההזמנה ו/או אי בהירות לגבי האמור בהם, תהיה המכללה רשאית לבחור, לפי שיקול דעתה המלא והמוחלט, את הניסוח הנכון ו/או את הפירוש העדיף של מסמכי ההזמנה, ולמציע לא תהא כל טענה ו/או תביעה הנובעת מהסתירה ו/או מאי הבהירות כאמור ו/או מהפירוש שנבחר על ידי המכללה.
- 3.6. כל סתירה ו/או אי התאמה בין מסמכי ההזמנה השונים ו/או בין הוראות שונות בתוך אותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות המכללה.

4. בדיקות מוקדמות הבהרות ושינויים

- 4.1. המציע יקרא בעיון ויבדוק את כל מסמכי ההזמנה, וינקוט בכל האמצעים הנראים לו כנחוצים לחקור את תנאי ההתקשרות עם המכללה לאספקת השירות.
- 4.2. ידיעות והסברים נוספים בכל הנוגע להזמנה זו ולאספקת השירות יימסרו למעוניינים באופן המפורט להלן בהוראות אלו.
- 4.3. אם ימצא המציע סתירות, שגיאות ו/או אי-התאמות במסמכי ההזמנה ו/או יהיה לו ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של תנאי או פרט הכלולים בהם, עליו להודיע על כך בכתב לעו"ד גלית עמרם בפקס: 08-8501901 או במייל: galit_am@achva.ac.il במידת הצורך תימסרנה תשובות בכתב שישלחו בפקס/ דוא"ל לכל המשתתפים.
- 4.4. מובהר כי יינתנו תשובות רק לשאלות שיופנו בכתב וכל תשובה או הבהרה יינתנו בכתב. המכללה אינה נושאת באחריות לפירושים ו/או הסברים שיינתנו בעל-פה למשתתפים ואלה לא יחייבו אותה.
- 4.5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מוסמכת המכללה ליתן מיוזמתה הבהרות לאמור במסמכי ההזמנה ו/או לתקן טעויות שנפלו בהם בהודעה בכתב שתישלח בפקס / בדוא"ל לכל המשתתפים.
- 4.6. על המציע לצרף להצעתו את התשובות ו/או ההבהרות ו/או התיקונים האמורים כשהם חתומים על ידו, והם יהוו חלק ממסמכי ההזמנה.

5. מילוי נספחים וחתימה על מסמכי ההזמנה

- 5.1. על המציע לרשום בדיו ובכתב יד ברור בנספח א' להסכם, את הצעת המחיר.
- 5.2. המחיר אשר על המציע לציין יצוין כמחיר הכולל מס ערך מוסף. המחיר הנקוב יהיה מחיר כולל קבוע וסופי ללא הצמדות.
- 5.3. אין לרשום כל שינוי, תוספת, מחיקה, השמטה, הערה או הסתייגות במסמכי ההזמנה, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל אופן אחר שהוא, אלא אם הדבר נתבקש במפורש במסמכי ההזמנה. כל רישום או השמטה כזו שלא נתבקשו לא יהיו ברי תוקף כלפי המכללה ועלולים לגרום לפסילת ההצעה, הכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של המכללה.
- 5.4. על המציע לחתום על כל מסמך ממסמכי ההזמנה, לרבות על עמודי הוראות אלו ועל החוזה. הצעה שלא תהיה חתומה במלואה ו/או לא תהיה חתומה כחוק על ידי המציע כמפורט להלן, רשאית המכללה על פי שיקול דעתה שלא להביאה לדין.

6. צירוף נספחים

- 6.1. על המציע לצרף להצעתו מסמכים ואישורים כדלקמן:
- 6.2. מילוי נספח א' להסכם, ובו הצעת המחיר.
- 6.3. חוזה + הנחיות למציעים.
- 6.4. תעודת רישום חברה.
- 6.5. תעודת עוסק מורשה מאת שלטונות מע"מ.
- 6.6. אישור על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו – 1976.
- 6.7. אישור הרשויות המוסמכות לצורך ניכוי מס במקור.
- 6.8. רישיון לניהול עסק לפי חוק רישוי עסקים תשכ"ח - 1968.
- 6.9. אישור משווק מורשה מהיצרן
- 6.10. אישורים על הסמכה מקצועית מטעם היצרן
- 6.11. כל חומר נוסף אשר עשוי להיות רלוונטי לדעת המציע, כגון תעודת איזו 9002.
- 6.12. מציע שלא יצרף להצעתו את אחד או יותר מהמסמכים המפורטים, המכללה תהיה רשאית לפסול את הצעתו ו/או לא לדון בהצעתו ו/או שלא לקבלה, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

7. הסברים נוספים

- 7.1. בשאלות הבהרה הקשורות לכתב הזמנה זה ו/או למסמכי הפניה ניתן לפנות בכתב בלבד ל- עו"ד גלית עמרם בפקס: 08-8501901 או במייל: galit_am@achva.ac.il את שאלות הבהרה יש להפנות בכתב בלבד עד ליום

- 17.12.2015 בשעה 12:00**. שאלות הבהרה שיגיעו למכללה לאחר תאריך זה, או שיופנו בדרך אחרת, לא ייענו. שאלות ניתן להגיש רק לאחר רכישת מסמכי ההזמנה.
- 7.2. למען הסר ספק מובהר כי יינתנו תשובות רק לשאלות שיופנו בכתב וכל תשובה ו/או הבהרה יינתנו בכתב. המכללה אינה נושאת באחריות לפירושים ו/או הסברים שיינתנו בעל-פה למשתתפים ואלה לא יחייבו אותה.
- 7.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מוסמכת המכללה ליתן מיוזמתה הבהרות לאמור במסמכי הפניה ו/או לתקן טעויות שנפלו בהם בהודעה בכתב שתישלח בפקס/ בדוא"ל לכל המשתתפים.
- 7.4. על המציע לצרף להצעתו את התשובות ו/או ההבהרות ו/או התיקונים האמורים כשהם חתומים על ידו, והם יהוו חלק ממסמכי הפניה.

8. תוקף ההצעה

- 8.1. ההצעה תישאר בתוקף למשך 30 (שלושים) יום מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות. אם יידרש לכך בכתב ע"י המכללה יאריך המציע ב- 30 (שלושים) יום נוספים את תוקף הצעתו.

9. אחריות והוצאות

- 9.1. המכללה ו/או מי מטעמה אינם נושאים בכל אחריות להוצאה או לנזק שיגרמו למציע בקשר עם הצעתו.
- 9.2. המכללה לא תחזיר ולא תשתתף בשום צורה בהוצאות כלשהן, לרבות הבדיקות המוקדמות או הוצאות אחרות כלשהן הכרוכות בהגשת ההצעות ו/או הנובעות הימנה.
- 9.3. המציע ישא באחריות לכל נזק שיגרם למכללה, אם יגרם, כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון ו/או אינו מדויק ו/או מטעה בהצעתו.

10. המקום והזמן להגשת ההצעות

- 10.1. ההצעה תוגש במעטפה סגורה וחתומה, שעל גביה יהיה רשום מספר הפלה"מ בלבד. ההצעה תוגש בשני עותקים. אין לרשום על גבי המעטפה את פרטיו של המציע או כל סימן מזהה אחר.
- 10.2. ההצעה, כשהיא מושלמת וחתומה לפי כל דרישות ההוראות הכלולות במסמך זה, צריכה להגיע במסירה אישית לתיבת ההצעות שבמשרד מנהל תפעול, בבניין המנהלה מס' 3, בקומה ראשונה עד ליום **24.12.2015 עד השעה 12:00** (להלן - "המועד האחרון להגשת ההצעות"). אין לשלוח את ההצעות בדואר.
- 10.3. כל הצעה שלא תגיע לתיבת ההצעות בהתאם להוראות הסעיף לעיל - לא תובא לדין.

11. כללי

- 11.1. תשומת לב המציע מופנית בזה לתנאים להלן ובהגשת הצעתו מסכים מגיש ההצעה כי:
- 11.2. המכללה פועלת במסגרת חוק חובת המכרזים ותקנות חובת המכרזים (התקשרויות של מוסד להשכלה גבוהה), תש"ע - 2010.
- 11.3. המכללה שומרת לעצמה את הזכות לא להתחשב בפגמים פורמאליים באיזו הצעה שהיא על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 11.4. המכללה תהא רשאית, אך לא חייבת, לאפשר למציע שהצעתו חסרה ו/או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי, בדרך ובתנאים שתקבע בכפוף להוראות החוק ותקנותיו.
- 11.5. המכללה אינה מחויבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא והכרעה נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של המכללה.
- 11.6. המכללה שומרת לעצמה את הזכות, הכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט:
- 11.6.1. לנהל משא ומתן עם המציעים או עם חלקם ו/או לערוך התמחרות בין המציעים כולם או חלקם בכפוף להוראות החוק ותקנותיו.
- 11.6.2. לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן.
- 11.6.3. לוותר על דרישות וקיום תנאים כלשהם ו/או להתנות תנאים חדשים ו/או נוספים.

- 11.6.4. למסור את מתן השירותים לבעל ההצעה הנראית לה ככדאית ביותר בשבילה, אפילו אם היא איננה ההצעה הזולה ביותר ו/או הטובה ביותר.
- 11.6.5. לדחות את קבלת ההחלטות בהליך ו/או לבטלו בכל דרך שתמצא לנכון, מבלי שלמציעים תהיה טענה בשל כך.
- 11.6.6. להחליט שלא לקבל כל הצעה שהיא ולהוציא הזמנות חדשות להגשת הצעות בין בנוסח זהה לנוסח זה ובין בנוסח שונה, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 11.7. המכללה רשאית לדרג מציע או מציעים נוספים מלבד הזוכה, ולקבוע כי במקרה שהזוכה לא יעמוד בתנאי כלשהו, יבוא במקומו המציע שידורג אחריו.
- 11.8. המכללה או מי שימונה לכך מטעמה, תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, לדון עם מציע בפרטים המופיעים בהצעתו, לבקש הבהרות לגביה ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד),
- 11.9. לתקן או לשפר את הצעותיהם בכתב הכל בכפוף להוראות החוק ותקנותיו.

12. חתימת החוזה

- 12.1. המציע, אשר הצעתו תתקבל על ידי המכללה, יחתום על כל מסמכי החוזה, וימציא למכללה אישור על קיום ביטוחים, כל זאת תוך 7 (שבעה) ימים ממועד קבלת ההודעה מהמכללה על קבלת הצעתו, או תוך פרק זמן אחר שייקבע על ידי המכללה.
- 12.2. אם המציע, אשר הצעתו נתקבלה, לא יחתום על החוזה ו/או יחזור בו מתנאי החוזה ו/או לא ימציא אישור על קיום ביטוחים כנדרש בחוזה, תהיה המכללה רשאית למסור את מתן השירותים למציע אחר אשר הצעתו נראית לה כנוחה או כמתאימה או ככדאית לה ביותר, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, וזאת מבלי לפגוע בזכויות המוקנות לה עפ"י דין.

13. הוראות שונות

- 13.1. המכללה שומרת לעצמה את הזכות לערוך חקירות ובדיקות לפי ראות עיניה אודות המציעים, כולם או מקצתם, ובכלל זה אודות עברם וניסיונם. כמו כן רשאית המכללה או נציגיה לבקר במשרדי המציע, באתרים המופעלים על ידו בהווה או שהופעלו על ידו בעבר, ולקבל מהם כל מידע שנראה לה נחוץ לשם מתן החלטתה.
- 13.2. בהגשת ההצעה רואים את המציע כמי שהסכים מרצונו הטוב והחופשי לעריכת בדיקות וחקירות כאמור. מציע שלא ישתף פעולה בעריכת החקירות והבדיקות כאמור ו/או ימסור מידע לא נכון, רשאית המכללה לפסול את הצעתו. כן מתחייב המציע לעדכן את המכללה ללא דיחוי אודות כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר בפרק הזמן שיחלוף מאז מסירתו למכללה ועד לקבלת החלטתה בדבר ההצעה הזוכה.
- 13.3. המכללה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבחור מציע נוסף הכשיר לזכייה אשר המזמין יוכל לבחור בהצעתו כהצעה זוכה במידה ויתברר כי הזוכה הראשון אינו עומד או שלא יוכל לעמוד בתנאים ו/או ההסכם, או לא יחל בביצוע התחייבויות במועד שנקבע או שהצעתו תפסל מכל סיבה שהיא. אין באמור לעיל כדי למנוע מהמכללה לפעול בכל דרך אחרת לרבות פרסום פניה חדשה לקבלת הצעות מחיר.
- 13.4. קיומו של ההליך מותנה בגורמים שאינם בשליטת המכללה, כגון מימון, תקציב ואישור הספק ע"י מפקח על העבודה. אין המכללה מתחייבת לבחור זוכה. כמו כן רשאית המכללה להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות מכל סיבה שהיא, לרבות מסיבות תקציביות, ארגוניות, מנהליות, רישויות וכד'.

14. הודעות ונציגות

- 14.1. בעת קבלת מסמכי הפניה יהיה על המציע להודיע למכללה את כתובתו לצורך מסירת הודעות בכל הקשור בהליך זה, וכן כתובת דואר אלקטרוני, את שמו, מספר הטלפון ומספר הפקסימיליה של האדם אשר ייצג אותו בכל הקשור בהליך זה.

- 14.2. בכל הקשור בהליך זה המכללה תעמוד בקשר עם הנציג עליו יודיע המציע, כאמור לעיל, או עם אדם אחר עליו יודיע המציע בכתב.
- 14.3. כל הודעה שתשלח על ידי המכללה בדואר רשום לפי המען שמסר המציע, כאמור לעיל, תחשב כאילו נתקבלה על ידי המציע כעבור 48 (ארבעים ושמונה) שעות ממועד מסירתה. הודעה שתשלח בפקסימיליה למספר שנמסר על ידי המציע, כאמור לעיל, תחשב כנתקבלה בתחילת יום העסקים הראשון שלאחר שידורה התקין בפקסימיליה.

15. אמות מידה לבחירת המציע יהיו כאמור להלן:

- 15.1. 100% מחיר
- 15.2. המכללה שומרת לעצמה את הזכות להתחשב בשיקולים נוספים מלבד המחיר ובהם ניסיון המציע, שביעות רצון של המכללה (במידה ועשה עבודה במכללה בעבר), רשימה של לקוחות וכיוצ"ב.

הצהרת הקבלן

אני הח"מ _____ מחברה/אגודה שיתופית/שותפות (מחק את המיותר) _____

שמספרה _____ מכתובת _____ מצהיר, מסכים ומתחייב בזה כדלקמן:

הנני מאשר כי קראתי בעיון והבנתי את כתב ההנחיות למציעים, ההסכם על נספחיו ואת כל מסמכי ההזמנה לרכישה, הטמעה ותחזוקה של תוכנת אנטי ווירוס רישתי (להלן - "השירות") על כל תנאיהם ופרטיהם ואני מסכים להם וכי בהתאם לכל אלה ועל פיהם ביססתי את הצעתי.

אני בעל יכולת ארגונית, מקצועית וכלכלית, כוח אדם, ציוד ורישיונות הדרושים למתן השירות ולקיום כל ההתחייבויות נשוא החוזה, וכי אני עומד בתנאים להגשת הצעה, המפורטים לעיל.

ביקרתי וראיתי את הקמפוס, הבניינים והמתקנים השונים, ונקטתי בכל האמצעים הנראים לי כנחוצים כדי לחקור את התנאים למתן השירות, את התשתיות במקום, הציוד וכוח האדם שיהיו דרושים למתן השירות ואת הקשיים העלולים להתגלות במהלך מתן השירות בהתאם למסמכי ההזמנה. כמו כן קיבלתי מכם, לשביעות רצוני המלאה, כל מידע ונתון שהיו דרושים לדעתי לצורך בדיקותי המוקדמות לפני הגשת הצעתי זו.

תאריך _____ שם מלא של המציע _____ חתימה _____

אימות חתימה

אני הח"מ, _____ עו"ד/רו"ח, מרחוב _____, מאשר בזה כי
ה"ה _____ שזהותם הוכחה בפני להנחת דעתי, חתם/מו על כתב ההצעה דלעיל, וכי
חתימתו/תם, עם/בלי חותמת, מחייבת אותו/את התאגיד _____ שמספרו _____ לכל דבר ועניין.

תאריך _____ חותמת _____ חתימת עו"ד/רו"ח _____

הסכם

שנערך ונחתם באחווה ביום _____ חודש _____ 2015

בין:

המכללה האקדמית אחווה ע"ר 580250231
ד.ג. שקמים 79800
(להלן: "המכללה")

מצד אחד:

לבין:

(להלן: "הספק")

מצד שני:

הואיל: והמכללה יצאה בפניה לקבלת הצעות מחיר לרכישה הטמעה ותחזוקה של תוכנת אנטי וירוס רישתי (להלן: "השירות");

והואיל: והספק הוא בעל ניסיון, ידע, כישורים ומשאבים במתן השירות, כהגדרתו בהסכם זה לעיל;

והואיל: והמכללה מעוניינת לקבל מהספק את השירות בהתאם לאמור [בנספח א'](#) לפניה;

והואיל: והספק מעוניין להעניק למכללה את השירות, והכל בתנאים המפורטים בהסכם זה להלן;

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- 1.1. המבוא להסכם זה והנספחים להסכם יהוו חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. כותרות הסעיפים בהסכם זה הינם לצורך ההתמצאות בלבד ולא ישמשו לפרשנות.
- 1.3. הנספחים להסכם זה הינם כדלקמן:
- 1.4. [נספח א'](#) - מפרט טכני והצעת מחיר.
- 1.5. [נספח ב'](#) - אישור עריכת ביטוח.

2. הצהרות הממונה

2.1. הספק מצהיר בזאת כדלקמן:

- 2.1.1. הוא בעל ניסיון של שלוש שנים לפחות בביצוע עבודות דומות נשוא פניה זו.
- 2.1.2. כי ברשותו כוח האדם, הציוד, המכשירים, האמצעים והיכולת הטכנית והכלכלית הדרושים על מנת לקיים את התחייבותיו על פי הסכם זה, במלואן ובמועדן, בהתאם לדרישות כל דין וברמה מקצועית גבוהה.

הספק

המכללה האקדמית אחווה

- 2.1.3. אין מניעה חוקית, חוזית או אחרת ו/או כל זכויות צד ג' שהוא אשר עלולים למנוע או להפריע לקיום התחייבויותיו עפ"י הוראות הסכם זה.
- 2.1.4. קיבל מהמכללה לשביעות רצונו המלאה, כל הסבר, הבהרה או מידע שביקש והנובע ו/או הקשור בביצוע התחייבויותיו עפ"י חוזה זה, ואין ולא תהיה לו כל טענה כלפי המכללה בקשר אתם.
- 2.1.5. כי העובדים מטעמו אשר יתנו שירות למכללה הינם מוסמכים ובעלי אישור לביצוע השירות הנדרש.

3. התחייבויות הממונה

- 3.1. הספק מתחייב להעניק למכללה את השירות המפורט בנספח א' להסכם זה.
- 3.2. הספק מתחייב לספק את השירות למכללה באמצעות _____ בלבד ולא באמצעות כל אדם אחר, אלא לאחר קבלת הסכמת המכללה מראש ובכתב. האמור בסעיף זה מהווה תנאי יסודי ועיקרי בהסכם זה.
- 3.3. הספק מתחייב לקיים את התחייבויותיו על-פי הסכם זה במיומנות ובמומחיות, תוך השקעת מירב המאמצים והכישרים ותוך ניצול כל הידע לביצועם והכל תוך מילוי קפדני של הוראות הסכם זה והוראות שיינתנו לו מעת לעת על ידי המכללה ו/או ע"י מי מטעמה.
- 3.4. הספק מתחייב לספק את השירות תוך הקפדה מלאה אחר הוראות כל דין רלוונטי החל על ביצוע השירותים, או כל חלק מהם, ובהתאם לשינויים שיחולו בהם במידה ויחולו.
- 3.5. הספק יהיה אחראי אחריות בלעדית להשיג, על חשבוננו, כל רישיון, היתר או הרשאה לרבות אישור כשירות, הנדרשים על-פי כל דין לשם הענקת השירות ומילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, וזאת קודם תחילת מתן השירות וכל עוד הוא מעניק למכללה את השירות. הספק לא יהיה זכאי לכל זכות על-פי הסכם זה החל מהמועד שבו הפסיק תוקפו של כל רישיון או היתר הנדרשים כאמור.

4. התמורה

- 4.1. בתמורה למתן השירות תשלם המכללה לספק סך כולל של _____ כולל מע"מ (ובמילים: _____ כולל מע"מ לביצוע השירות).
- 4.2. מוסכם כי סכום זה הינו סופי ומוחלט וכולל כל הוצאה אשר תהיה לספק בגין מתן השירות למכללה (לרבות הוצאות נסיעה, ציוד, חומרים, שירותי משרד וכל הוצאה אחרת). המכללה לא תשלם כל תמורה נוספת לספק, למעט אם יבוצעו עבודות שאינן מנויות בנספח א', עפ"י דרישת המכללה בכתב.
- 4.3. המכללה תשלם את התמורה האמורה לספק בתנאי תשלום שוטף + 50, ממועד הגשת כל חשבון/חשבונית למכללה כאמור, לאחר שהחשבונית נבדקה ואושרה על-ידי המכללה או מי מטעמה.
- 4.4. הספק מאשר כי בדק והתמורה שהוסכמה עימו מהווה תמורה הוגנת והולמת בגין כל התחייבויותיו על-פי הסכם זה.

5. תקופת ההסכם

- 5.1. תקופת ההסכם הינה ל-3 שנים, החל מיום קבלת הודעת הזכייה שתועבר לספק מהמכללה (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 5.2. על אף האמור בסעיף 5.1 לעיל, שמורה למכללה הזכות להביא חוזה זה ו/או את אספקת חלקים מסוימים/מים מהשירות שהספק מספק לפיו, לידי סיום, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, בכל עת במהלך תקופת החוזה, בהודעה בכתב שתמסור לספק לפחות 3 ימים מראש. מסרה המכללה הודעה כאמור לא יהיה הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין ו/או בקשר להפסקת השירות כאמור ו/או להבאת החוזה לקצו, פרט לתשלום המגיע לו בגין השירות שסופק על ידו בפועל למכללה קודם מועד הפסקת השירות או סיום החוזה - לפי העניין, ובכפוף לזכויות המוקנות למכללה על פי חוזה זה ועל פי כל דין. במקרה בו נמסרה הודעה כאמור תהיה זכאית המכללה לשירות מהספק בהתאם לחוזה זה עד למועד הפסקת החוזה, עפ"י הודעתה. אין באמור לעיל כדי לפגוע בכל זכות אחרת העומדת לצדדים על פי דין.

5.3. במועד סיום ההסכם מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק להעביר למכללה את כל התוכניות, שרטוטים, קבצי המחשב, המפרטים, המסמכים, התוצרים והמידע הקשורים בהסכם זה, ואשר היו בידי ו/או בחזקתו ו/או בידיעתו במסגרת הענקת השירות למכללה או לגורם מטעמה באופן שיאפשר שימוש מלא של המכללה בכל חומר שיימסר לה כאמור.

6. אחריות

- 6.1. הספק יהא אחראי אחריות מלאה ובלעדית לכל הוצאה, תשלום, הפסד, נזק, אובדן או פגיעה שיגרמו לכל גוף ולכל רכוש של כל אחד מן המועסקים על ידו בקשר עם ההסכם, ושל כל אדם אחר אשר יפגע עקב מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו, לרבות המכללה, עובדיה ו/או כל גורם אחר מטעמה ולרבות כל בר רשות וכל צד שלישי.
- 6.2. הספק מתחייב לנקוט על חשבוננו בכל אמצעי למניעת כל נזק, אובדן או פגיעה כאמור לעיל.
- 6.3. הספק מתחייב לשפות את המכללה ולפצותה בכל סכום תביעה, חיוב, הוצאה, נזק או הפסד שתחויב המכללה לשלם למאן דהוא על-פי פסק-דין של בית-משפט מוסמך או בהתאם להכרעת בורר, בגין העניינים המנויים בסעיף 6.1 לעיל, או אם שולם כל סכום על ידי המכללה בפועל בקשר לכל נזק שנגרם לו ו/או בגין כל נזק שיטען לו כאמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד, מיד עם דרישתה הראשונה של המכללה.

7. ביטוח

- 7.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי חוזה זה ו/או על פי דין, מתחייב הספק להחזיק בתוקף, על חשבוננו, בכל עת בתקופת החוזה, לרבות בתקופת הארכת החוזה אם הוארך, את הביטוחים המפורטים בנספח ב' (אישור עריכת ביטוח).
- 7.2. לכל הפוליסות יתווסף לשם המבוטח: "המכללה האקדמית אחוה עובדיהם ו/או כל הבא מטעמם." (+ סעיף אחריות צולבת בביטוחי אחריות כלפי צד שלישי ואחריות מקצועית).
- 7.3. לפני תחילת ביצוע העבודה הספק ימציא למכללה מסמך מחברת הביטוח, עפ"י נספח ב' המצ"ב, אשר יכלול בין השאר:
 - 7.3.1. אישור שקיים ביניהם הסדר לתשלום הפרמיות.
 - 7.3.2. אישור שבכל מקרה של שינוי ו/או ביטול הפוליסה – השינוי/הביטול לא ייכנס לתוקף בטרם חלפו 30 יום ממועד מתן הודעה על כך במכתב רשום גם למבוטח וגם למכללה.
- 7.4. הביטוחים הנזכרים לעיל בנספח ב' הינם דרישות מינימום בלבד והספק רשאי לבצע ביטוחים נוספים כראות עיניו, על מנת לכסות את מלוא אחריותו, כנזכר לעיל.
- 7.5. הספק מתחייב למלא בקפדנות את כל דרישות והתנאות הפוליסות וכן בקרות מקרה ביטוח לפעול למימושן של הפוליסות.
- 7.6. בכל מקרה של אירוע בו תאלץ המכללה לשלם את דמי ההשתתפות שבפוליסת הביטוח ו/או כל תשלום אחר אשר הספק חייב לשאת בו – הספק מתחייב להחזיר מיידית למכללה את הסכום שיידרש על ידה.

8. היעדר יחסי עובד מעביד

- 8.1. הספק וכן כל מי מטעמו, לרבות מנהליו, עובדיו, שלוחיו וקבלני משנה שלו, אינם ולא ייחשבו לכל דבר ועניין כעובדי המכללה אלא כקבלנים בלבד, ולא יחולו יחסי עובד-מעביד בין המכללה או מי מטעמה ובין הספק או מי מטעמו, לכל דבר ועניין.
- 8.2. אם למרות הסכמת הצדדים בהסכם זה כאמור ייקבע על ידי ערכאה מוסמכת כי מתקיימים יחסי עובד-מעביד בין המכללה לבין הספק, או מי מטעמו, ייחשב כ"עובד" – אזי שכרו כעובד יהיה נמוך יותר מהתמורה לה התחייבה המכללה בהסכם זה, ושתשלום לו כעצמאי. זכויותיו הסוציאליות תחושבנה רק על בסיס שכרו הנמוך כעובד, ואילו את הפרשים, שבין התמורה לבין השכר האלטרנטיבי המוסכם כעובד – ישיב הספק למכללה. הספק מתחייב בזאת לשפות את המכללה, מיד עם דרישה ראשונה מצידה, בגין כל סכום שהיא תחויב בו, אם תחויב, בשל קביעה כאמור, לרבות בגין הוצאות משפטיות סבירות שהוציאה המכללה בקשר לכך.

9. איסור הסבת זכויות וחובות

- 9.1. הספק לא יהיה זכאי להעביר, להסב, או להמחות, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, באיזה אופן שהוא, את התחייבויותיו או זכויותיו על-פי הסכם זה, לכל אדם או תאגיד אחר, אלא אם קיבל את הסכמת המכללה, מראש ובכתב.

10. סודיות וזכויות יוצרים

- 10.1. כל מידע הן בעל פה והן בכתב שיימסר לממונה, או למי מעובדיו, או למי מטעמו, על ידי המכללה ו/או מגורם הקשור במכללה ו/או שיגיע לידי, או לידי מי מעובדיו, או למי מטעמו, בקשר להתקשרות נשוא הסכם זה, במישרין או בעקיפין, לא יועבר לכל צד אחר, והספק ו/או מי מטעמו לא יעשו בו כל שימוש שהוא, למעט לפי המוסכם עם המכללה מראש ובכתב או כמתחייב עפ"י הדין.
- 10.2. "המידע" פירושו - לרבות כל ידע, בכתב או בעל פה, בנושא תהליכים הקשורים באופן כלשהו לפעילותה של המכללה, כל מידע המתייחס לנתונים, שמות, כתובות, מסמכים, מחקרים, בדיקות, תרשימים, דו"חות, תזכירים, תוכנות, שיטות עבודה ותוכניות, נוסחאות, נתוני ותוצאות בדיקות, תוכניות מחקר, תוצאותיהם ונתונייהם, שיפורים, ידע מסחרי כלשהו, תמחירים, נתוני שיווק, ידע הנוגע לעובדים או לסטודנטים ו/או לקוחות המכללה וכל נושא אחר הקשור במכללה ו/או בעבודתה ו/או בפעילותה.
- 10.3. הספק מתחייב להימנע מלמסור, לפרסם, לגלות ו/או להעביר בכל דרך שהיא, במישרין ו/או בעקיפין, לכל אדם או גוף, בין בישראל ובין מחוצה לה, ולרבות לא באופן של פרסומו בכל אמצעי תקשורת כלשהו, כל פרט הקשור ו/או הנוגע למידע או הנובע ממנו. כן מתחייב הספק שלא לגלות או לאפשר שימוש ו/או העתקה של המידע, לכל אדם וגוף.
- 10.4. הספק מצהיר ומתחייב שכל המידע יישמר אצלו בבטחה וינקטו כל האמצעים הדרושים לשם שמירתו.
- 10.5. הספק מצהיר כי ידוע לו, כי כל הפרה מצידו או מצד מי מטעמו של התחייבותיו שבסעיף זה תגרום למכללה נזק כבד, ובנסיבות אלה יהא עליו לפצות את המכללה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן רווחים שייגרמו למכללה והעשויים להיגרם למכללה עקב הפרת התחייבות מהתחייבותיו כאמור, וזאת מבלי לפגוע בזכותה של המכללה לקבלת כל סעד אחר או נוסף על פי כל דין.
- 10.6. התחייבות זו תעמוד בתוקפה מיום חתימת הסכם זה ללא הגבלה בזמן והיא תהא בתוקף גם לאחר תום תוקפו של הסכם זה ו/או ההתקשרות ו/או המגעים שבין הצדדים.

11. הפרות וסעדים

- 11.1. הפרת הסעיפים כדלקמן, תיחשב הפרה יסודית של הסכם זה: **2, 3, 4, 7, 9** כמו כן, כל הפרה אחרת של הסכם זה, שעל פי היקפה, אופייה ו/או נסיבותיה בעת ההפרה ניתן לראותה כהפרה יסודית, תיחשב ככזו ובלבד שניתנה לצד המפר התראה מוקדמת בכתב של 7 (שבעה ימים) והוא לא מילא אחריה ו/או לא תיקן את ההפרה.
- 11.2. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, הופר ההסכם הפרה יסודית, תהיה המכללה רשאית לבטל את ההסכם בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקף בתוך שלושה (3) ימים מהמועד בו נשלחה ההודעה כאמור.
- 11.3. על אף האמור בהסכם זה, יבוא הסכם זה לסיימו תוך 7 ימים מיום שהודיעה המכללה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לספק על הפסקת ההסכם, וזאת בקרות אחד מן המקרים הבאים, והספק לא יהיה זכאי לכל פיצוי או תשלום עקב בואו של ההסכם לסיימו:
- 11.4. אם מונה לספקו/או לבעליו מפרק זמני או קבוע, או ניתן נגד הספקו/או בעליו צו פירוק או צו קבלת נכסים בפשיטת רגל, או אם מונה לספק או לחלק עיקרי מרכושו ו/או לבעליו כונס נכסים, או אם הוגשה נגד הספקו/או נגד מי מבעליו בקשת פירוק, בקשת פשיטת-רגל, או בקשה לאכיפת אג"ח או בקשה להקפאת הליכים והיא לא הוסרה תוך 30 (שלושים) יום ממועד הגשתה לבית-המשפט, או כשהספקו/או מי מבעליו עושה סידור עם או לטובת נושיו;
- 11.5. אם יתגלה כי אחת מהצהרות הספק בהסכם זה אינן נכונות;
- 11.6. אם נוכחה המכללה שאין בכוונת הספק או אין ביכולתו למלא אחר התחייבותיה על-פי הסכם זה.
- 11.7. אם הספק יעביר או יתיימר להעביר הסכם זה, כולו או חלקו, ו/או זכויות ו/או חובות על-פיו לאחר, או אם יעסיק קבלני משנה או עובדים בניגוד לתנאי הסכם זה;
- 11.8. אם יסתלק הספק מביצוע ההסכם, או יתנער מביצועו, או יפר אותו הפרה יסודית;
- 11.9. אם יתשלל הממונה, לדעת המכללה, בביצוע התחייבותיו על-פי הסכם זה;
- 11.10. אם מעשה או מחדל שעשה או לא-עשה הספקו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, הסבו נזק למכללה;
- 11.11. כל סעד או זכות הניתנים לצד להסכם זה בקשר עם הפרת ההסכם בידי הצד האחר, באים הם להוסיף על כל סעד אחר המוענק לאותו הצד על פי הסכם זה או על פי הדין ולא לגרוע מהם.

12. קיזוז

12.1. המכללה זכאית לקזז מחובותיה לספק, אם יהיו, מכל הסכם ו/או התחייבות אחרת, חובות שיחוב לה הספק, בין אם במסגרת הסכם זה ובין במסגרת אחרת, בין שחובות אלו קצובים ובין שאינם קצובים, בין אם תלויה ועומדת נגד הספק בקשה לפירוקו ובין אם כבר ניתן צו לפירוקו, לרבות נזקים בגין הפרת הסכם זה.

13. סמכות שיפוט

13.1. לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו במחוז תל אביב תהיה הסמכות המקומית, הייחודית והבלעדית בכל עניין הנוגע להסכם או הנובע ממנו ולכל בית משפט אחר מלבדו לא תהא סמכות לדון בעניינים אלה.

14. שונות

- 14.1. כל שינוי ו/או תיקון של סעיף מסעיפי הסכם זה יהיה בר-תוקף, אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי שני הצדדים.
- 14.2. הסכם זה מבטא ומגלם את כל תנאי ההתקשרות והסכמות הצדדים ומבטל כל התכתבות ו/או מו"מ קודם. כל שינוי או תוספת לחוזה זה, לא יהא לה כל תוקף כלפי מי מהצדדים, אלא אם נעשתה בכתב ונחתמה על ידי שני הצדדים.
- 14.3. כתובות הצדדים להסכם זה הן כקבוע בכתרת ההסכם. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לצד האחר על-פי כתובתו כאמור, תיחשב כאילו נתקבלה בתום 3 ימים ממועד מסירתה למשרד הדואר, ואם נמסרה ביד – בעת מסירתה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המכללה האקדמית אחוה

הספק

המכללה האקדמית אחוה

נספח א' – טכנולוגיה ותשתית

פלה"מ מספר 24/2015

1. כללי

1.1. מוצרי אנטי וירוס לעניין פלה"מ זה הינם סט תוכנות האמורות לסרוק את מערך המחשב במכללה כדי לאתר וירוסי מחשב לסוגיו MalWare ו- SPYWARE ידועים ובלתי ידועים, לנטרל אותם ולהשמידם. תחת הגדרת MalWare נכללים כל סוגי הווירוסים, הסוסים הטרויאניים והתולעים למיניהם.

1.2. הפלטפורמה המוצעת תהיה של אחד היצרנים הבאים:

1.2.1 McAfee (Intel Security)

1.2.2 Symantec

1.2.3 Trend Micro

1.2.4 Sophos

1.2.5 Kaspersky

1.3. המוצר המוצע נדרש לתמוך תמיכה מלאה במערכות הפעלה במכללה הפועלות ברמת תחנות העבודה והשרתים, לרבות מערכות ההפעלה המפורטות בטבלה שלהלן, לכל אורך תקופת ההתקשרות, וכל עוד מערכות ההפעלה נתמכות על ידי היצרן.

1.3.1 Windows XP

1.3.2 Windows 7

1.3.3 Windows 8.1

1.3.4 Windows 10

1.3.5 Windows 2003 Server

1.3.6 Windows 2008 Server (כל הגרסאות)

1.3.7 Windows 2012 Server (כל הגרסאות)

1.3.8 Linux CentOS 7

1.4. המוצר המוצע נדרש לספק הגנת אנטי וירוס ובדיקת תוכן ברמת היישום והאפליקציה בהתאם לנדרש בטבלה להלן:

1.4.1 MS-Exchange 2010 ומעלה

1.4.2 MS-SQL 2008 ומעלה

1.4.3 MOSS (SharePoint) 2010 ומעלה

1.5. המוצר המוצע יתמוך בפרוטוקולים FTP, HTTP, POP3, IMAPI

| שרת | כמות |
|---|------|
| תחנות עבודה | 600 |
| שרתים פיזים | 10 |
| שרתים מארחים לסביבת Hyper-V 2012 (Host) | 4 |
| שרתים מארחים לסביבת VMWare (Host) | 3 |
| שרתים ווירטואלים | 50 |
| מחשבים ניידים (גרסה לא מנוהלת) | 50 |
| שרתי MS-SQL (2008 R2, 2012, 2014) | 4 |
| שרתי SharePoint (2010, 2012) | 1 |
| שרתי MS-Exchange (2010, 2013) | 1 |
| שרתי לינוקס CentOS 7 | 5 |

2. דרישות המוצר - חובה:

- 2.1. תקן ANTI VIRUS CERTIFICATION – ICSA, או תקן בינלאומי אחר של יצרני המוצרים לאנטי וירוס בתחום זה (כפוף להגשת כל ההוכחות והאישורים הרלוונטיים לתקן, בהתאם לדרישת וועדת רכש ויועציה המקצועיים).
- 2.2. תמיכה מלאה במתן הגנה היקפית לתחנת עבודה, שרתים ואפליקציות, תוך פגיעה מינימאלית ביכולות התפקוד של השרת או תחנת העבודה.
- 2.3. מערכת אנטי וירוס המשלבת מספר מנועי סריקה בעלי יכולות זיהוי על בסיס חתימות, לרבות שילוב טכנולוגיות סריקה מתקדמות המאפשרות זיהוי של וירוסים לא ידועים.
- 2.4. יכולות ANTI SPAM מובנות במוצר.
- 2.5. יכולות URL FILTERING
- 2.6. יכולות בדיקת תעבורה נכנסת ויוצאת של SMTP, POP3, IMAP.
- 2.7. יכולות בדיקת CONTENT.
- 2.8. יכולות התקנה והסרה מרחוק בתצורות שונות בהתאם לדרישת המכללה ותצורת הרשת המכללתית וברמת הצלחה בפועל של 90% לפחות.
- 2.9. יכולות התקנה וניהול גמישות, ומתן יכולת חלוקת עומסים או שרשרור בין רכיבים נוספים של המוצר לצורך עדכון והפצה.
- 2.10. יכולות עדכון אוטומטי של מנועי המערכת וקבצי החתימות בהתאם למדיניות המכללה והגדרת מנהל המערכת.
- 2.11. יכולת ביצוע עדכון יזום באופן ידני.
- 2.12. יכולת עדכון ב-OFF_LINE עבור רשתות שאינן מחוברות לרשת האינטרנט.
- 2.13. יכולת משיכת עדכונים (PULL) אל שרת הניהול המרכזי תוך שימוש בפרוטוקולים סטנדרטים לרבות HTTPS.
- 2.14. יכולת הפצת עדכונים (PUSH) לתחנות עבודה ולשרתים באופן אוטומטי.
- 2.15. יכולת Roll Back מובנות במוצר.
- 2.16. יכולות ניהול מרכזית ומאובטחת לכלל מרכיבי המערכת.
- 2.17. יכולת מערכת הניהול להתממשק לשירותי ספרייה בפרוטוקול - LDAP \ ACTIVE DIRECTORY.
- 2.18. יכולת לממש קביעת מדיניות ורמת האבטחה הנדרשת לכל תחנות העבודה במשרד תוך אבחנה וחלוקה לקבוצות עבודה בהתאם לצורך, ותוך שימוש בשירותי ספרייה.
- 2.19. יכולות דיווח ומשלוח התרעות למשתמשים ולמערכת ניהול מרכזית.
- 2.20. יכולת התממשקות למוצרי SOC לצורך ריכוז התרעות ועיבוד הנתונים.

3. תכונות נדרשות משרתי אפליקציה

3.1 Exchange Microsoft Certified

3.2 תמיכה ב- Exchange Cluster

4. משק ניהול

- 4.1 רכיב\ממשק הניהול המרכזי למוצר יאפשר יכולות ניהול בכל הרמות ויכלול:
- 4.1.1 יכולת ניהול של כלל מרכיבי האנטי וירוס בתחנות עבודה, שרתים, ושרתי האפליקציה.
 - 4.1.2 יכולת קביעת מדיניות (יותר מאחת) כוללת ופרטנית לכלל המוצרים, למוצר בודד, לקבוצת רכיבים או לרכיב בודד
 - 4.1.3 ניהול וקביעת מדיניות (יותר מאחת) ברמת קבוצות משתמשים (אם או בלי קשר ל- AD).
 - 4.1.4 ממשק הניהול יהיה מאובטח, באחת מן האופציות הבאות:
 - 4.1.4.1 תקשורת מוצפנת מול המוצר (SSL / HTTPS).
 - 4.1.4.2 הגדרת משתמש ניהול וחיוב להזדהות בגישה לממשק הניהול שם משתמש וסיסמא.
 - 4.1.5 תמיכה בניהול רכיבי אנטי וירוס ייעודים למוצרים ותשתיות אפליקציה כמפורט בטבלת מערכות הפעלה ובטבלת מוצרי תשתית ואפליקציות שלעיל ([בסעיפים 1.3, 1.4](#)).
 - 4.1.6 יכולת מתן הרשאות ניהול ברמות שונות לבעלי תפקידים שונים.
 - 4.1.7 יכולת התקנה של המוצר "תוכנת לקוח" (Client) בתחנות עבודה ושרתים בגישה מרחוק.
 - 4.1.8 יכולת הסרת מוצרי אנטי וירוס של יצרנים אחרים.
 - 4.1.9 יכולת לבצע Roll Back לרכיבי המוצר לרבות חתימות, עדכוני תוכנה ומנועי סריקה.
 - 4.1.10 יכולת הפקה ומשלוח של דוחות באופן מרוכז.
 - 4.1.11 יכולת משלוח התראה למנהל המערכת בזמן אמת.
 - 4.1.12 יכולת יבוא וייצוא של הגדרות ולוגים משרתי הניהול לצורך התממשקות לרכיבי SOC.
 - 4.1.13 יכולת שליחת דיווחים (לרבות רישומי התראה) של מערכת ההפעלה ושליחת התרעות מרכיבי המערכת שבהם הותקנו מוצרי אנטי וירוס באמצעות פרוטוקולי SNMP או באמצעות SYSLOG, אל מערכת שליטה ובקרה SCOM של מיקרוסופט.
 - 4.1.14 יכולת סריקה יזומה של רכיבי המערכת השונים בצורה יזומה או מתוזמנת.
 - 4.1.15 יכולת ניהול סביבת QUARENTINE מקומית ומרכזית על ידי רכיב הניהול.
 - 4.1.16 יכולת איתור (Discovery) של תחנות ושרתים ללא התקנה של אנטי וירוס ברשת המנוהלת. חיווי סטאטוס מוצר על התחנות שאותרו.
 - 4.1.17 תמיכה בעבודה בתצורה היררכית רב שכבתית הכוללת ניהול עדכונים, דיווחים, מדיניות ועוד.
 - 4.1.18 תמיכה בפריסה ארגונית ללא תלות במבנה הדומיין (AD)
 - 4.1.19 יכולת להפעיל באופן סלקטיבי חלק מהתכונות או המודולים של המוצר כגון Personal FW על פי דרישות מנהל המערכת.

5. רכיב ה- Anti-virus בשרתים ותחנות - Client

- 5.1 יכולות REAL TIME VIRUS PROTECTION הכוללת סריקה מפני קוד זדוני לרבות: וירוסים, תולעים, סוסים טרויאניים Vandals,
- 5.2 יכולת סריקה סלקטיבית ב- Real Time של כלל הקבצים במערכת או לחילופין הגדרת סיומות לסריקה או אי סריקה.
- 5.3 יכולת הקצאת משאבי CPU לסריקה יזומה ב- OFF-LINE על פי הגדרת מנהל מערכת.
- 5.4 יכולת זיהוי והסרה של קוד זדוני על פי חתימות ועל פי התנהגות מחשידה.
- 5.5 יכולת חסימת SCRIPTS (קבצי אצווה) המכילים קוד זדוני.
- 5.6 יכולת מניעה של שנוי הגדרות המערכת על ידי משתמש הקצה.

- 5.7. יכולת הצגת POPUP (חלון קופץ) עבור המשתמש על כל אירוע או מרכיבי המערכת שמזוהה כווירוס או קוד זדוני או כהתנהגות מחשידה במחשב.
- 5.8. יכולת בדיקת דואר נכנס ויוצא.
- 5.9. יכולת לבצע סריקת מסמכי Office ובדיקת MACRO'S.
- 5.10. יכולת בדיקה וניקוי, לרבות קוד זדוני, בקבצים מכווצים תוך קביעת עומק הסריקה על ידי מנהל המערכת.
- 5.11. יכולת זיהוי והתראה במקרה של התפרצות קוד זדוני חדש.
- 5.12. הכללת מנגנון עדכון אוטומטי שלא מצריך ביצוע BOOT לאחר עדכון טבלת חתימות או מנועים.
- 5.13. יכולת קבלת עדכונים שוטפים ממערכת ניהול מרכזית.
- 5.14. יכולות עדכון טבלת חתימות ומנועי הסריקה באמצעות רשת האינטרנט ללא תלות בשרת הניהול המרכזי.
- 5.15. המוצר יתמוך בעדכון באמצעות PROXY.
- 5.16. יכולת לייצור חתימות ייעודיות.
- 5.17. מתן יכולת הגנה על רכיב האנטי וירוס עצמו מפני כיבוי לא מורשה ופעולות חבלה.
- 5.18. מתן יכולת הפעלה אוטומטית של רכיב האנטי וירוס (SERVICES) כתוצאה מכיבוי לא מורשה.
- 5.19. יכולת לבצע העברת קבצים נגועים או חשודים לאיזור הסגר (Quarantine).
- 5.20. יכולת לבצע ניהול המידע באיזור ההסגר לרבות מחיקתו ואירכובו.
- 5.21. יכולת לבצע רישום ללוג מקומי (תחנת עבודה) ולוג מרוחק (שרת).
- 5.22. Anti-Spyware**
- 5.22.1. יכולת סריקה ידנית וב-RealTime
- 5.22.2. יכולת קביעה של סריקה אוטומטית על פי הגדרת זמן.
- 5.22.3. יכולת זיהוי והסרה של רוגלות לרבות: JOKE ,DIALERS ,ADWARE ,SPYWARE, KEY ,PASSWORD
CRACKING ,REMOTE ACCSES TOOLS ,HACKING TOOLS, LOGGERS
- 5.22.4. יכולת עבודה מול רשימות חיצוניות.
- 5.22.5. יכולת עבודה עם סביבת QUARENTINE מקומית ומרכזית.

5.23 הגנת תוכן (Content)

- 5.23.1 יכולת הגנה מפני תרמיות מחשב, לרבות הוצאת מידע לא מורשה, מידע אודות כרטיס אשראי, שמות משתמש וסיסמאות.
- 5.23.2 יכולות ANTI SPAM מובנות.
- 5.23.3 יכולת התמודדות עם פרוטוקולי POP3, SMTP, FTP, HTTP.
- 5.23.4 יכולת זיהוי תוכן על פי MIME TYPE.
- 5.23.5 יכולת תמיכה בזיהוי וחסיונות גישה לאתרים על-פי קטגוריות (כגון: תוכן אליס, תוכן למבוגרים בלבד וכדומה).

5.24 Personal FW ואבטחת תקשורת

- 5.24.1 יכולת לבצע הגדרה של סביבות עבודה נפרדות, כלומר הגדרה מרכזית שלא ניתנת לשינוי על ידי המשתמש ומוגנת סיסמא.
- 5.24.2 יכולת הגדרה מרכזית ופרטנית של רכיב ה-PERSONAL FW לצורך מימוש המדיניות שנקבעה במשרד עבור סביבות עבודה נפרדות לתחומים שונים לרבות LAN, WAN, רשת מנהלה, רשת תלמידים, תווך אלחוטי (Wi-Fi), וכל אחד מכרטיסי הרשת (NIC) המותקנים בתחנות העבודה.
- 5.24.3 יכולת לבצע הגדרת סביבות העבודה חסומות על פי תחום כתובות.
- 5.24.4 יכולת חסימת מבואות גישה (Port's) נכנסים ויוצאים.
- 5.24.5 יכולת לבצע חסימת פעילות ותעבורה ברמת האפליקציה (בין אם האפליקציה מתפקדת כשרת או כ-Client).
- 5.24.6 יכולת חסימה של תעבורת אינטרנט על בסיס מדיניות לקבוצות נבחרות המוגדרות מראש.
- 5.24.7 יכולות IDS מלאה בכל סביבות העבודה.
- 5.24.8 יכולת עבודה בקישוריות דרך PROXY.
- 5.24.9 יכולת יצירת חוקים על בסיס כתובת מקור, כתובת יעד, מבואה (Port), פרוטוקול והרשת אליה מחוברת תחנת העבודה של המשתמש.
- 5.24.10 תמיכה בתוכנות לקוח VPN נפוצות (הן מבוססי רכיב מקומי והן מבוססי SSL).
- 5.24.11 יכולת כתיבת התראות ללוג מקומי (בתחנת העבודה) ובלוג מרוחק (שרת).
- 5.24.12 יכולת הפסקת פעילות רכיב ה-FW על ידי משתמש מורשה.
- 5.24.13 יכולת לבצע התראה ויזואלית וקולית למשתמש על חסימת תעבורה.

5.25 Host base IPS

- 5.25.1 יכולת הגנה מפני התקפות אפליקטיביות.
- 5.25.2 יכולת הגנה מקומית מבוססת חתימות לפי סוגי אפליקציה שונים ברמת שרתים וברמת תחנות הקצה.
- 5.25.3 יכולת הגבלת פעילות של תהליכים וקבצים במערכת ההפעלה.
- 5.25.4 יכולת חסימה של מדיות נתיקות על בסיס מדיניות לקבוצות נבחרות המוגדרות מראש.
- 5.25.5 יכולת בדיקת VULNERABILITY עצמית בצורה ידנית, העברת משתמש למשיכת עדכוני מערכת ההפעלה.

- 5.26.1 יכולת הצגת LOGS של כלל רכיבי המערכת.
- 5.26.2 יכולת הצגת LOGS בצורה מרכזית של כלל תחנות העבודה הנשלטות במערכת.
- 5.26.3 יכולת מרכיב של הפקת דוחות על בסיס הלוגים במערכת.
- 5.26.4 תמיכה בייצוא אוטומטי או ידני של בסיס הנתונים לקובץ לצורך העברתו למערכת אחרת.
- 5.26.5 יכולת הגדרה של מחיקה או אי מחיקה של ה- LOGS בצורה אוטומטית.
- 5.26.6 מערכת רישום האירועים תכלול לפחות את השדות הבאים:
 - 5.26.6.1 תאריך.
 - 5.26.6.2 שעה.
 - 5.26.6.3 פרוטוקול נסרק (במידת האפשר).
 - 5.26.6.4 פרטי האירוע .
 - 5.26.6.5 סטאטוס האירוע והפעולה שבוצעה בעקבות גילוי.
 - 5.26.6.6 שם הקובץ או האובייקט הנחסם.
 - 5.26.6.7 SOURCE כתובת המקור (במידת האפשר).
 - 5.26.6.8 DESTINATION כתובת היעד (במידת האפשר).

6. שרות ותמיכה

- 6.1 היקף הרישוי לכל המרכיבים בסעיף 1.5 יהיה לשלוש שנים.
- 6.2 אחריות הספק תכלול את כל אלה:
 - 6.2.1 שירות טלפוני 24*7*4
 - 6.2.2 עדכוני קבצי חתימות על בסיס שעתי לכל התקופה.
 - 6.2.3 עדכוני תוכנה לגרסה העדכנית ביותר מיד בצאת העדכון לשוק.
 - 6.2.4 עדכונים יבוצעו על ידי צוות הסיסטם של המכללה ואם יהיה צורך הספק יסייע טלפונית או יגיע למכללה.
 - 6.2.5 במקרה של התפרצות או התקפה שלא נשלטת על ידי הפתרון המוצע, יפעיל הספק מיידית (24*7*4) את היצרן, היצרן והספק אחראים לפעול ברצף וללא דיחוי לפתרון במינימום נזק.
 - 6.2.6 במקרה חרום (24*7*4) ואם מתברר הצורך (להחלטת המכללה) ישלח הספק מומחה אבטחת מידע למכללה לטיפול במקרה החרום. הספק יתמחר בהצעה את עלות המומחה לפי שעה.

6.3. התקנה והטמעה והדרכה - אופציונלי

- 6.4 הספק יבצע התקנה הטמעה והדרכה למוצר המוצע, ההתקנה תכלול:
 - 6.4.1 התקנת שתי שרתי ניהול (רשת מנהל ורשת תלמידים)
 - 6.4.2 הסרת תוכנת אנטי וירוס קיימת בתחנות
 - 6.4.3 התקנת תוכנה חדשה
 - 6.4.4 התקנות בשרתים הווירטואלים (Host, Client) + אופטימיזציה
 - 6.4.5 התקנות בשרתי SQL + אופטימיזציה
 - 6.4.6 התקנה בשרת Exchange + אופטימיזציה
 - 6.4.7 הגדרת סקריפטים להתקנה אוטומטית בתחנות שבהם אין תוכנת אנטי וירוס
 - 6.4.8 הגדרת מדיניות להפעלת כיתות בין היתר להפעלה בשעת מבחן (סגירה ופתיחה של אינטרנט ו- Disk On Key).

7. הנחה למרצים, סגל וסטודנטים

- 7.1 למכללה כ- 4,000 סטודנטים, 300 מרצים ו- 150 אנשי סגל, הספק יציע אפשרות לרכישה מוזלת של פתרון Endpoint Security לתחנה בודדת של מרצה, סטודנט או איש סגל.

- 7.2. הרכישה המוזלת תתבצע על ידי רכישה באינטרנט באמצעות קופון או קוד סודי והורדת התוכנה למחשב.
 7.3. הספק יציין בטבלת התמחור בסעיף 9 את המחיר הסופי כולל מע"מ.

8. הצעת מחיר

- 8.1. הצעת המחיר המפורטת להלן הינה בש"ח וכוללת מע"מ, כל הוצאות המציע, לרבות הוצאות ישירות ועקיפות וכן מיסים ישירים ועקיפים.
 8.2. התמחור כולל 3 שנים אחריות, שרות ותחזוקה כפי שמצוין במסמך זה.
 8.3. על המציע למלא את הטבלה במלואה, תוך ציון המחירים בכל הסעיפים המפורטים בהן.
 8.4. הצעות חלקיות ו/או במתכונת השונה מהטבלאות הנ"ל - לא תיבדקנה ואף עלולות להיפסל.

| מחיר כולל מע"מ | תיאור |
|----------------|--|
| | עלות כוללת של הרישוי – שנה 1 |
| | עלות כוללת של הרישוי – שנה 2 |
| | עלות כוללת של הרישוי – שנה 3 |
| | פרוייקט התקנה, הטמעה והדרכה - אופציונלי הספק יציין כמות ימי עבודה ומחיר |
| | סה"כ כולל מע"מ |

| מחיר כולל מע"מ | תיאור |
|----------------|--|
| | עלות חידוש רישוי שנה 4 |
| | עלות חידוש רישוי שנה 5 |
| | עלות לשעת מומחה אבטחת מידע 08:00 – 18:00 (יום) |
| | עלות לשעת מומחה אבטחת מידע 08:00 – 18:00 (לילה) |
| | מחיר עלות לתוכנה למרצים וסטודנטים לאחר הנחה |

נספח ב' - אישור עריכת ביטוח
פלה"מ מספר 24/2015

לכבוד: המכללה האקדמית אחוה (להלן: "אחוה")

ד.נ.שקמים 7980400

שם המבוטח :

שכתובתם :

הננו מאשרים בזאת כי ניתן ע"י חברתנו כיסוי ביטוחי ע"ש הנ"ל וכמפורט בהמשך:

1. נשוא אישור זה : ביצוע עבודות בינוי, שיפוץ והנמכות תקרה ב"אחוה" .
2. תקופת הביטוח : מ - עד
3. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבולות אחריות של :
..... ש"ח למקרה ו- ש"ח לתקופה
[הערה : בשום אופן לא פחות מ - 2,000,000 ש"ח למקרה ו- 2,000,000 ש"ח לתקופה].
הכיסוי הינו בנוסח ובתנאים שאינם פחותים מתנאי הפוליסה הידועה בשם "ביט".
השתתפות עצמית : ש"ח למקרה.
4. ביטוח אחריות מעבידים בגבולות אחריות של :
..... \$ לעובד ו- \$ למקרה ולתקופה
[לפחות : 1,500,000 \$ לעובד ו - 5,000,000 \$ למקרה ולתקופה].
הכיסוי הינו בנוסח ובתנאים שאינם פחותים מתנאי הפוליסה הידועה בשם "ביט".
השתתפות עצמית : \$
5. בכל הביטוחים הנ"ל מתווסף לשם המבוטח : "... ו/או המכללה האקדמית אחוה" .
(+ סעיף אחריות צולבת בפוליסת אחריות כלפי צד שלישי).
6. הביטוחים הנ"ל הינם ראשוניים וקודמים לכל ביטוח הנערך ע"י "אחוה" , אשר לא ידרשו להפעיל את ביטוחיהם.
7. הננו מאשרים בזאת שבין המבוטח לבינינו קיים הסדר בעניין תשלום הפרמיה וכן שבכל מקרה של צמצום ו/או ביטול הפוליסות – הצמצום ו/או הביטול לא ייכנסו לתוקף בטרם חלפו 30 יום ממועד מתן ההודעה על כך במכתב רשום גם למבוטח וגם ל"אחוה".

בכבוד רב,

חברה לביטוח בע"מ.