

מכרז מס' 7/2017  
שאלות ותשובות – קובץ מס' 3

מס'	עמ'	סעיף	בקשה/שאלה	תשובת המכללה
1	9	7.2.2	ציינתם כי "מובהר בזאת כי במידה והמציע עבד עם המכללה במהלך 3 השנים האחרונות, חוות דעתה של המכללה בלבד תהיה רלוונטית לסעיף זה". המשמעות מבחינתכם?	באם המציע עבד עם המכללה ב 3 השנים האחרונות אין צורך להציג ממליצים היות וחוות דעתה של המכללה בלבד תהיה רלוונטית לסעיף זה.
2	50	2	מדפסת P1 - מהירות הדפסה נדרשת- 50 דפים בדקה. נבקש לשנות הדרישה ל- 47 דפים בדקה.	הבקשה מקובלת ומאושרת
3	50	2	מדפסת P2 - מהירות הדפסה נדרשת- 50 דפים בדקה. נבקש לשנות הדרישה ל- 36 דפים בדקה.	הבקשה לא מקובלת. מאושר מינימום 40 דף לדקה.
4	50	2	מדפסת P2 - כמות עבודה חודשית- לפחות 150,000 דפים, נבקש לשנות הדרישה ל 110,000 דפים.	הבקשה לא מקובלת. מאושר מינימום 120,000 דפים
5	51	3	מכונה משולבת M2 - מהירות הדפסה נדרשת- 60 דפים בדקה. נבקש לשנות הדרישה ל- 55 דפים בדקה.	ראה תשובה בקובץ שאלות ותשובות מס' 3
6	51	3	מכונה משולבת M2 - מגש ראשון- 1,000 דפים. נבקש לשנות את הדרישה ל- 700 דפים.	הבקשה לא מקובלת.
7	51	3	מכונה משולבת M3 - מהירות הדפסה נדרשת- 70 דפים בדקה. נבקש לשנות הדרישה ל- 65 דפים בדקה.	הבקשה מקובלת ומאושרת
8	51	3	מכונה משולבת M3 - מגש ראשון- 1,000 דפים. נבקש לשנות את הדרישה ל- 700 דפים.	הבקשה לא מקובלת.
9	35	3	עלות הדפסה דו"צ תחושב כעלות הדפסה חד צדדי בתוספת 80% - אין אפשרות לעשות הפרדה כזו במכונות המנהלה נבקש לבטל בקשה זו	הבקשה מקובלת ומאושרת
10	39	1.1	שרות לסטודנטים- אספקת מכונות עם בקר פנימי- לא כל הציוד הנדרש על ידכם נתמך על ידי בקר פנימי נבקש לשנות לבקר פנימי וואו חיצוני . היום והבקרים החיצוניים נותנים את כל המענה הנדרש על פי המכרז שפורסם, לרבות אך לא רק, פתרון של הדפסה באינטרנט, ענן, הקמת חשבונות וכדומה. אנו מבקשים לשנות הדרישה לאספקת מכונות עם בקר חיצוני. וואו פנימי יתרה מזאת לבקרים החיצוניים פונקציות נוספות אשר אינם קיימות בבקר הפנימי זאת ועוד הבקר החיצוני מגיע עם תצוגה בעברית ואילו בקר פנימי משתמש במסך המכונה ובשפת המכונה לרוב אנגלית	הבקשה מקובלת ומאושרת. מאושר בקר פנימי ו/או חיצוני כל עוד עומד בכל שאר הדרישות במכרז
11	39	1.2	שרות למנהלה- אספקת חלק מהמכונות עם בקר פנימי- ציוד עם בקר חיצוני לא יפגע בשום אופן במשתמשים. היום והבקרים החיצוניים נותנים את כל המענה הנדרש על פי המכרז שפורסם, לרבות אך לא רק, פתרון של הדפסה באינטרנט, ענן, הקמת חשבונות וכדומה. אנו מבקשים לשנות הדרישה לאספקת מכונות עם בקר פנימי וואו חיצוני.	הבקשה מקובלת ומאושרת. מאושר בקר פנימי ו/או חיצוני כל עוד עומד בכל שאר הדרישות במכרז.
12	42	4.8	נבקש אישור לתת מענה ע"י 2 מערכות נפרדות- מערכת אחת למנהלה ומערכת אחת לסטודנטים. אין פתרון משולב בנמצא	הבקשה מקובלת ומאושרת.
13			מכונות קיימות- האם המכונות בבעלות המכללה הן חלק מהמכרז?	המכונות הקיימות הן לא חלק מהמכרז. (קיימת הערה ל 2 מכונות בלבד הנמצאות בבעלות המכללה בעמ' 44 ס"ק 5.1.2)
14			לדעתנו הכמויות שנרשמו גבוהות ממה שמבוצע בפועל. לשיקולכם אם לשנות את הכמות המוצגת במכרז.	נתון זה הינו אומדן בלבד ואינו מחייב את המכללה. לפיכך, היקף הזמנת השירותים בפועל על ידי המכללה יכול להיות נמוך (עד כדי אי הזמנת שירותים כלל) או גבוה מהכמות לעיל. הבהרה בנושא מופיעה בס"ק 1.2 ובס"ק 3.2

**מכרז מס' 7/2017**  
**שאלות ותשובות – קובץ מס' 3**

מס'	עמ'	סעיף	בקשה/שאלה	תשובת המכללה
15	39	1.1	"מערכת סליקה ובקרים פנימיים" – חברתנו מספקת פתרונות למרבית המוסדות האקדמיים בישראל והמלצתנו עבור הסטודנטים הוא לפתרון מערכת סליקה ובקרים חיצוניים במקום בקרים פנימיים וזאת מהטעם כי היא משמשת כממשק אחיד בין כל סוגי המכשירים ובנוסף הינה הטובה והאמינה ביותר. לכן נבקש לאפשר עבור הסטודנטים בלבד מערכת סליקה ובקרים חיצוניים (עבור הסגל ניתן לספק פתרון עם בקר מובנה).	ראה תשובה בשאלה מס' 10
16	39	1.2	"תסופק חלק עם בקרים פנימיים – מהי הכמות הבקרים הפנימיים הנדרשת עבור המנהלה?"	1. ראה תשובה בשאלה מס' 11 2. בכל המשולבות יידרש בקר ובחלק מהמדפסות אשר יוצבו כמדפסות מרכזיות. כמויות יקבעו בשלב ההטמעה יחד עם מנמ"ר המכללה
17	41 47	4.3 6.9	"עובד אחד ישעה במכללה 5 ימים בשבוע 9 שעות ובסעיף 6.9 כתוב 6 ימים כולל שישי עד שעה 13:00". האם נדרש 2 עובדים או אחד?	טעות סופר. מובהר כי עובד הספק יידרש לשהות במכללה 6 ימים כולל שישי עד השעה 13:00. ההחלטה באם נדרש עובד אחד אשר יוכל לבצע טיפול שוטף במכונות, ניקוי יומי ומילוי נייר, ובמקביל לתת שרות מלא בחנות שמורה לרשות המציע.
18	50	2	"מדפסת P2 צבע – נבקש להוריד את המהירות ל- 35 דפים לדקה מכיוון שהמוצע הינו 625 דף לכל מדפסת, לפי הנתונים שלכם דבר אשר מייקר את העלות	הבקשה לא מקובלת.
19	51	3	מכונה משולבת M2- עקב היקפי פעילות לא גדולים במיוחד נבקש לאשר מכונה במהירות 55 דף לדקה.	ראה תשובה בקובץ שאלות ותשובות מס' 3
20	51	3	מכונה משולבת M3 – עקב היקפי פעילות לא גדולים במיוחד נבקש לאשר מכונה במהירות 65 דף לדקה	ראה תשובה בשאלה מס' 7 מעלה
21		כללי	האם נדרשת הפעלת הגבלות שימוש לסגל? האם יוגדרו קווטות עבור המשתמשים? במידה וכן, איך יבוצע חידוש המכסות לסגל, האם ידני, האם באופן אוטומטי מדי חודש?	יוגדרו הגבלות ו/או קווטות ע"י מנמ"ר המכללה. כלי הניהול והבקרה יהיו בידי מנמ"ר המכללה.
22		כללי	האם הסטודנטים מנוהלים ומוגדרים גם הם כמו הסגל ב Active Dir?	הסטודנטים מחוברים ל AD אחד והסגל ל AD אחר. הספק צריך להתחבר לשני AD.
23		כללי	כיצד מזדהים הסטודנטים בשימוש בעמדות המחשב בקמפוס? האם ע"י חשבון ייחודי ב AD, או האם העמדות אנונימיות ופתוחות לשימוש כל הזמן ללא צורך ב Login של הסטודנטים?	הכניסה לכל העמדות היא אנונימית כך גם הגישה ב .wifi
24		כללי	כיצד מזוהות עבודות ההדפסה ששולחים הסטודנטים מעמדות מחשב ציבוריות בקמפוס?	הפתרון המוצע ע"י המציע יכלול התחברות למערכת ההדפסות (מכל מחשב או טאבלט) ומשם ישלחו הדפסות לחשבון ההדפסות של הסטודנט הנמצא בענן אחסון. הסטודנט באמצעות הזדהות (קוד או כרטיס) מוציא את ההדפסה שלו מענן האחסון
25		כללי	האם כרטיס הצילום הנתען של הסטודנטים משמש רק לחיוב או גם לצורך הזדהות אוטומטי של הסטודנטים?	ישמש גם לצרכי הזדהות של הסטודנטים
26		כללי	האם ניתן להשתמש עבור הסטודנטים בכרטיסים עם פס מגנטי במקום כרטיסי Mifare?	לא.
27		כללי	האם ניתן ב 2 מתקני הטעינה לטעון כסף לחשבון הסטודנטים רק באמצעות כסף ללא צורך בתמיכה בכרטיס אשראי? זאת מכיוון וכבר נדרש שכל עמדות ההדפסה יתמכו בחיוב באמצעות כרטיסי אשראי כמו גם היכולת לטעון ערך כספי לחשבון הסטודנטים באמצעות כרטיסי אשראי דרך האינטרנט	הבקשה מקובלת. ניתן לספק את שני מתקני הטעינה ללא כרטיס אשראי.

מכרז מס' 7/2017  
שאלות ותשובות – קובץ מס' 3

מס'	עמ'	סעיף	בקשה/שאלה	תשובת המכללה
28		כללי	נבקש להוסיף למתקני הטעינה גם תמיכה בשימוש בשטרות בנוסף למטבעות	ניתן להוסיף שטרות בנוסף למטבעות, אבל לא הכרחי.
29		כללי	האם גם את תוכנת הניהול של הסטודנטים ניתן להתקין על שרת וירטואלי מקומי במכללה, התוכנה תקושר באופן מאובטח לענן לצורך שימוש בכרטיסי אשראי, לטעינת חשבונות סטודנטים דרך האינטרנט ולצורך קבלת עבודות סטודנטים הנשלחים לענן	את תכנת הניהול אפשרי להתקין על שרת וירטואלי מקומי אשר ינהל את שתי המערכות: סטודנטים + סגל
30	46	6	האם ניתן להחריג את שינוי תעריפי החיוב למוצרים בחנות ובכפוף לאישור המכללה בשינוי מחירים ע"י יצרני הציוד ו/או פיחות במטבע?	כל שינוי במחיר דורש אישור מנהלת הרכש של המכללה או מי מטעמה אשר הואצל על ידה לצורך כך.
31	46	6	האם לא נדרש במסגרת תפעול החנות הפעלת פורטל יעודי שיאפשר לסטודנטים לבצע הזמנות לעבודות, שליחת עבודות להדפסה, כריכה, הזמנת חוברות וכו' ?	זה כבר במסגרת פיתוח עסקי של הספק הזוכה. המכללה פתוחה לכל רעיון / מיזם חדש בנושא החנות (אשר כמובן יהיה על חשבון הספק) ותבחן אותו בחיוב.
32	3	1.4	עקב תקופת החופשות ולצורך מתן מענה טוב יותר למכללה נבקש להאריך את מועד הגשת המכרז ב-7 ימים נוספים.	הבקשה לא מקובלת.