

למכללה האקדמית אחווה דרושה מנהלת מחלקת ייעוץ והרשמה

תיאור תפקיד:

מ. מחלקת ייעוץ והרשמה אחראית על מערך המכירות של המכללה בדגש על תארים ראשונים, שניים, מכינות והסבות אקדמאיים. מ. המחלקה מובילה את כלל התהליכים הכרוכים ב"מסע הלקוח" מרגע כניסת "ליד" ועד "סטודנט מן המניין". מ. המחלקה אחראית על עמידה וניהול יעדי המחלקה בהתאם לאסטרטגיה השיווקית והיעדים שיוצבו על ידי הנהלת המכללה.

כפיפות: ראש אגף שיווק, מכירות ופיתוח עסקי.

היקף משרה: 100%.

זמינות: מידית.

תחומי אחריות מרכזיים:

- אחריות מקצה לקצה על מערך המכירות של המכללה, כולל צוותי יעוץ לימודים וצוות מנהל הרישום. ניהול תהליכי הטיפול בלידים נכנסים ובמכירות יזומות, שיפור אפקטיביות תהליכי הייעוץ והמכירה.
- ניהול תהליכי הטיפול במועמדים מהרשמה ועד תחילת הלימודים, לרבות ניהול הקשר עם המועמדים, מציאת פתרונות עבור צרכים שעולים, ניהול תהליכי הקבלה, תיאום אל מול גורמים שונים במכללה במהלך תהליך ההרשמה.
- הובלה של תהליכי "ניהול על פי יעדים", רתימת הצוותים למטרות,
- ניהול מערך ההדרכה לצוותי המכירה, הייעוץ וההרשמה לגבי תארים ותוכניות בהתאם לשינויים שיעשו מעת לעת.
- ניהול והובלת תהליכים מול ריבוי ממשקים פנימיים וחיצוניים, כגון: מנהלות סטודנטים, מכינה, דיקן, משאבי אנוש, מערכות מידע, תפעול, ראשי תכניות/ חוגים ומסלולים, המרכז הארצי לבחינות והערכה, משרד החינוך וכד'.
- בנייה, יישום והטמעת תהליכים טכנולוגיים, תוך שדרוג ושיפור אפקטיביות העבודה השוטפת בתוך היחידה בהתאם לצרכיה ומול הממשקים השונים.
- ממשק עבודה שוטף ואדוק עם מחלקת פרסום שיווק וכן שותפות מלאה בקבלת החלטות שיווקיות ופרסומיות של המכללה.
- הוצאה וריכוז דוחות תקופתיים ושוטפים להנהלה וממשקים רלוונטיים במכללה על מצב הרשמה, לרבות דוחות מסכמים.

דרישות המשרה:

- תואר ראשון חובה, תואר שני- יתרון.
- ניסיון מוכח בניהול צוות עובדים- לפחות 3 שנים.
- ניסיון מוכח באפיון, בנייה והטמעת תהליכי עבודה.
- ניסיון בהובלת תהליכי מכירה.
- יחסי אנוש טובים, יכולת עבודה עם ממשקים מורכבים.
- ראיה מערכתית.
- יכולת עבודה בתנאי לחץ.
- עבודה עם תוכנות: מכלול, Office (שליטה ביישומים מתקדמים באקסל).

ניתן לשלוח קורות חיים למורך יעקב במייל: moran_j@achva.ac.il

המכללה האקדמית אחווה פעולת לגיוון תעסוקתי ומעודדת שילובם של עובדים המייצגים מגוון רחב של אוכלוסיות בחברה הישראלית

