18.1.23

<u>הנדון: הבהרה למכרז פומבי מס' 8.2022 אספקת מחשבים וציוד היקפי -</u>

<u>מסמך הבהרות מס' 1</u>

הודעה זו כוללת - 3 עמודים

מכללת אחוה מבקשת לעדכן כי:

1. **מסמך זה מחליף את נספח יא' – אבטחת מידע וסייבר והוא חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.**
2. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה אלא אם נאמר אחרת.
3. לכל המונחים והמושגים האמורים במסמך זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב, או בכל דרך אחרת, על ידי מי מטעמם של המכללה או של ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז לרבות כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במסמך זה בלבד ובמסמכי ההבהרות הנוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. הוראות מסמך זה מתקנות את האמור במסמכי המכרז והוראותיו גוברות על האמור במסמכי המכרז במקרה של סתירה בין ההוראות.
6. על המשתתפים במכרז לצרף מסמך זה להצעתם במכרז, כשהוא חתום בתחתית כל עמוד בחותמת ובחתימת המשתתף.

בכבוד רב,

המכללה האקדמית אחוה

חתימה וחותמת המציע: _____

א. הואיל, ואנו החתומים מטה (להלן: "הספק") מספקים למכללה האקדמית אחוה (להלן: "המכללה"), שירותים המתבססים על מידע של המכללה.

ב. והואיל, ומתן השירותים למכללה מותנה בהתחייבות שלנו לשמור על סודיות המידע של המכללה ועל אבטחת מידע זה, כמפורט בכתב זה;

אי לכך, אנו מתחייבים בזאת כדלקמן:

1. הספק ימנה אחראי לאבטחת מידע וסייבר. על אחראי אבטחת מידע וסייבר להבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת.
2. כמו כן ימונה בחברת הספק ממונה לאבטחה הפיזית של המידע ומערכות המידע והתקשורת, לרבות לעניין אי-עריכת שינויים בכל צורה שהיא במידע אשר במערכות.
3. הספק מתחייב לא להעביר לצד שלישי מידע שקיבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שאליו נחשף אגב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות.
4. הספק מתחייב לדווח למנהל מערכות מידע במכללה על כל אירוע אבטחת מידע אשר גרם לחשיפת מידע ,שיבוש מידע, השמדת מידע, אובדן מידע של המכללה.
5. הספק מתחייב לקיים הגנה נאותה בגלישה באינטרנט ובתקשורת מול גורמי חוץ.
6. הספק מתחייב ליישם הגנה פיזית ובקרת גישה למחשבים, לשרתים ולרכיבי התקשורת.
7. תקשורת הנתונים מול המכללה תהיה מוצפנת מקצה לקצה באמצעות פרוטוקול TLS1.2 או פרוטוקול אחר שיאושר על ידי מנהל מערכות מידע של המכללה.
8. הגישה למערכות המחשוב המחזיקות מידע של המכללה תתאפשר רק תוך שימוש בזיהוי (User-ID) אישי ובסיסמאות אישיות וחסויות. הסיסמאות תהיינה ידועות רק למשתמשים בלבד ותוחלפנה לפחות כל 180 יום.
9. זיהוי משתמש יינעל אוטומטית לאחר 5 כישלונות רצופים בהקשת הסיסמא. השחרור יוכל להתבצע רק ע"י משתמש בעל הרשאות ניהול רשת או לאחר 24 שעות.
10. יישום מידור פנימי בשרת בגישה לספריות וקבצים של המכללה. הגישה לספריות וקבצים אלה תתאפשר רק למי שעבודתם ותפקידם אצל הספק מחייבים זאת.
11. תותקן תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת כנגד נוזקות וקודים זדוניים במחשבים המיועדים לעבודה מול המכללה, ולעדכנה על פי דרישות היצרן.
12. הספק יגדיר תהליך להעברת מידע פיזי באופן מאובטח למכללה וממנה.
13. גיבויים יבוצעו בצורה מסודרת וישמרו במקום סגור ונעול עם גישה לאחראי על הגיבויים בלבד. כמו כן, הספק יגדיר נוהל גיבויים אשר יכלול, לכל הפחות, גיבוי יומי ושמירת גיבויים ולוגים באופן מאובטח, למשך 24 חודשים לכל הפחות.
14. הספק מתחייב לגרוס או להעביר לגריסה מאובטחת מסמכי נייר.
15. הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי הדין, לרבות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, תקנותיו ובפרט תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, וכל הנחיה אחרת בקשר להגנת הפרטיות כנוסחה מעת לעת, וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב על פי דין

חתימה וחותמת המציע: _____

לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוניו ותקנותיו כאמור.

16. הספק מתחייב להחתים את עובדיו ו/או נציגים מטעמו הבאים במגע עם מידע של המכללה על הצהרת סודיות, הכוללת, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של המכללה, שימוש במידע רק לפי האמור בהסכם ויישום אמצעי אבטחת המידע הקבועים בהסכם ההתקשרות.

17. הספק מתחייב לאפשר לנציג המכללה לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.

18. **<u>מצבי חירום</u>**

18.1 במקרה של מצב חירום במכללה, מתחייב הספק להעמיד צוות לתמיכה באישוש המערכת באתר הגיבוי ומתן תמיכה כבשגרה למשתמשי המערכת.

18.2 במקרה של מצב חירום אצל הספק, הוא מתחייב להודיע על כך למכללה ולתת תמיכה כבשגרה למשתמשי המערכת תוך 24 שעות.

ולראיה באנו על החתום

שם הספק	**חתימת הספק + חותמת**	**תאריך**

חתימה וחותמת המציע: _____