

## מערכת ניהול המלצות - הדרכת משתמשים

ראשית יש להיכנס למערכת ההמלצות דרך הלינק הבא

<https://psycho-ma.iucc.ac.il/>

בדף הכניסה למערכת יש אפשרות להיכנס באמצעות כתובת המייל וסיסמה. אופציה נוספת היא להירשם באמצעות לחיצה על sign in או להיכנס באמצעות חשבון גוגל, פייסבוק או לינדקאין, באמצעות לחיצה על אחת משלוש האפשרויות האלו.

במידה ונתקלת במסך שגיאה, זה מעיד על כך שכנראה המערכת הייתה פתוחה אצלך יותר מהזמן המותר ללא פעילות מצידך, ולכן יש להיכנס שנית למערכת ההמלצות

לאחר הכניסה למערכת תועברו לטופס הגשת הבקשה. יש למלא את הפרטים האישיים ולהקפיד על מילויי של כל שדות החובה, רצוי שלא להתעכב, כיוון שהמערכת לא תיתן להגיש לאחר 20 דקות ותאלצו למלא את כל הפרטים מחדש

לאחר לחיצה על מעבר לשלב הבא תגיעו למסך ובו עליכם למלא את כל המוסדות והמגמות אליהם אתם מעוניינים להירשם. חשוב לדעת כי לאחר מילוי הטופס לא תינתן אפשרות לשנות את הבחירה. עם סיום מילוי הבחירות שלך יש ללחוץ על כפתור 'הבא'

השלב השלישי הוא מילוי פרטי הממליצים הכולל שם, מייל, טלפון, תפקיד וסוג ההמלצה. יש אפשרות להוסיף ממליצים או להסיר ממליצים. לאחר סיום שלב זה יש ללחוץ על כפתור 'הגש'.

לאחר הגשת הטופס יופיע מסך אישור שהטופס נקלט וכן ישלח מייל אישור לכתובת המייל שציינת בפרטים בעמוד הראשון.

### **תקלות אפשריות:**

אם תתקלו בבעיה בהגשת הטופס, נסו לבדוק שכל השדות מלאים כנדרש ושאינן טעויות בפרטים. ואז יש לנסות להגיש את הטופס בשנית.

אם עדיין לא הצלחת להגיש ועברו כבר 20 דקות מהרגע שנכנסת לטופס, יש לנסות לטעון מחדש את הטופס ולמלא שנית.

אם הבעיה נמשכת יש לשלוח מייל למוקד התמיכה:

[Psycho-support@iucc.ac.il](mailto:Psycho-support@iucc.ac.il)

הפנייה תטופל בתוך שני ימי עסקים.