



**מכרז פומבי מס' 7/2021
להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן
לסביבת המודל
של המכללה האקדמית אחוה**

מסמך זה הינו רכוש המכללה אקדמית אחוה.
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא, מלבד מהגשת הצעה למכרז.
כל הזכויות שמורות למכללה האקדמית אחוה.

תוכן העניינים

מס'	נושא	עמודים
1.	מסמך א' - תנאי המכרז	3-11
2.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	12-20
3.	נספח א' - מפרט טכני	21-26
4.	נספח ב' – הצעת המציע	27
5.	נספח ג' - הצהרת המציע	28-29
6.	נספח ד' – נוסח ערבות ביצוע	30
7.	נספח ה' – פרטי המציע	31
8.	נספח ו' - ניסיון המציע והמלצות	32-33
9.	נספח ז' – אישור רואה חשבון או עורך דין על פרטים אודות המציע	34
10.	נספח ט' – תצהיר על העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום	39
11.	נספח ט' 1 - תצהיר לחוק עסקאות גופים ציבוריים	40
12.	נספח י' – תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות	41
13.	נספח יא' - אישור על עריכת ביטוח	42-47
14.	נספח יב' - התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות	48-49
15.	נספח יג' – דרישות אבטחת מידע וסייבר	50-52

1. כללי

- 1.1. המכללה האקדמית אחוה (להלן: "המכללה") מבקשת לקבל הצעות מחיר להקמה, העברה וניהול שוטף בענן לסביבת המודל התפעולית של המכללה (Moodle LMS) (להלן: "סביבת העבודה"). סביבת העבודה החדשה תחליף את התצורה הקיימת שהוקמה ומופעלת ע"י מכון מופ"ת.
- 1.2. מובהר בזאת כי המודל רשום כמאגר מידע במשרד המשפטים ולפיכך כפוף לחוק הגנת הפרטיות ואבטחת מידע.
- 1.3. כל זאת בהתאם לתנאים, לדרישות ולהנחיות המפורטות במסמכי מכרז זה (להלן: "המכרז"), ובהתאם להוראות הסכם ההתקשרות המצורף על נספחיו (להלן: "ההסכם").
- 1.4. כללי: במכללה האקדמית אחוה קיימת סביבת מודל פעילה (Moodle LMS) שהוקמה ומופעלת ע"י מכון מופ"ת. מהות המכרז כוללת הקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן לסביבת המודל כמפורט במפרט הטכני המצורף למסמכי המכרז כנספח א', (להלן: "העבודה").
- 1.5. תקופת ההסכם הינה שלוש שנים (36 חודשים) עם אופציה לשתי הארכות בנות שנה (12 חודשים) כל אחד.
- 1.6. חוברת זו מכילה את מסמכי המכרז, הסכם ההתקשרות ונספחים.
- 1.7. באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בהודעות ו/או שינויים ו/או הבהרות ו/או תוספות אשר יפורסמו מעת לעת באתר האינטרנט של המכללה.
- 1.8. כל מסמכי המכרז הינם רכוש הבלעדי של המכללה. חל איסור על המשתתף במכרז להעתיק אותם, כולם או מקצתם ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

2. טבלת ריכוז המועדים

תיאור	המועד
מועד פרסום המכרז	13.03.22
המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה	24.3.22, יום ה', עד השעה 14:00
המועד האחרון להגשת ההצעות במענה למכרז	07.04.22, יום ה', עד השעה 14:00

- 2.1. במקרה של סתירה בין תאריך שמצוין בטבלה ובין תאריך שמצוין בכל מקום אחר בהזמנה, יגבר התאריך שבטבלה, אלא אם כן התאריך שונה בהבהרה או הודעה בכתב של המכללה שניתנה במועד מאוחר יותר ממועד פרסום ההבהרה.

- 2.2. המועדים המופיעים לעיל הינם סופיים. באחריות המציע לעמוד בכל המועדים לעיל בהתאם לשלבי המכרז.

3. תנאי סף

- רשאים להשתתף במכרז ולהגיש הצעות אך ורק מי שמתקיימים בהם, במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, כל התנאים המצטברים המפורטים בסעיף זה:

3.1. תנאי סף מנהליים:

- 3.1.1. המציע הינו עוסק מורשה הרשום כדין בישראל ו/או תאגיד הרשום כדין בישראל; לצורך זה ימולא נספח ז' -

אישור רואה חשבון או עו"ד ותצורף תעודת עוסק מורשה/ תעודת התאגדות חברה לפי נספח ט'1 – תצהיר לחוק

עסקאות גופים ציבוריים

- 3.1.2. על המציע לעמוד בדרישות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976; לצורך כך יצורף אישור על ניהול

ספרים בתוקף לפי נספח ט' 1 - תצהיר לחוק עסקאות גופים ציבוריים

3.1.3. על המציע לעמוד בדרישות לפי פקודות מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976, לצורך כך יצורף אישור ניכוי מס במקור בנספח ט' 1 – תצהיר לחוק עסקאות גופים ציבוריים

3.2. תנאי סף מקצועיים:

3.3. אירוח סביבת העבודה יתקיים בענן של אחת החברות הבאות:

3.3.1 Microsoft Azure

3.3.2 Google Cloud (GCP)

3.3.3 Amazon AWS

3.4. המציע העניק שירות ואירוח של Moodle עבור לפחות ארבע (4) מוסדות ציבוריים/ אקדמיים, לפחות שנה אחת ברצף (12 חודשים) ובנוסף, לפחות מוסד אחד (1) בעל לפחות 10,000 (עשרת אלפים) משתמשים בשנה נספח ו' – נסיון המציע והמלצות.

3.5. למציע מרכז שירות ותמיכה לפי התנאים המפורטים בנספח א' – מפרט טכני

3.6. למציע יכולת עבודה בממשק מול מערכת "מכלול" של חב' "ראשים".

3.7. למציע יכולת הצגת סביבת מערכת פעילה, כדוגמה לסביבה המוצעת.

3.8. יובהר, כי תנאי הסף המפורטים לעיל בסעיף זה, הינם מצטברים, הצעתו של מציע אשר לא תעמוד באחד מהתנאים, תיפסל על הסף. ואין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות ועדת המכרזים לבקש השלמות ו/או מסמכים נוספים לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף בהתאם למגבלות הקבועות בדיון.

4. ערבות ביצוע

4.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו של הזוכה על פי תנאי מכרז זה לרבות הסכם ההתקשרות, יידרש מציע אשר יוכרז כזוכה במכרז להמציא לידי המכללה ערבות בנקאית אוטונומית בסך ₪ 20,000 וכמפורט בנספח ד' 1 – נוסח ערבות

ביצוע

5. שאלות הבהרה

5.1. המציע יקרא בעיון, ויבדוק את כל מסמכי המכרז, וינקוט בכל האמצעים הנראים לו כנחוצים, על מנת להבין את תנאי ההתקשרות עם המכללה. ידיעות והסברים נוספים ככל שידרשו למציע בכל הנוגע למכרז זה ולביצוע העבודות, יימסרו למעוניינים באופן המפורט להלן בהוראות אלו.

5.2. כל השאלות והבירורים במסגרת מכרז זה יש להפנות בכתב בלבד, ולשלוח אותן למייל lilach.yonai@achva.ac.il

5.3. את שאלות ההבהרה יש לשלוח באמצעות קובץ Word בלבד, במבנה שלהלן:

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה
	[הפנייה למסמך אליו מתייחסת השאלה – במכרז, נספח וכיו"ב]	[הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמך אליו מתייחסת השאלה]		
1.				

5.4. הסעיפים יסודרו בסדר עולה כאשר תחילה תופענה שאלות המתייחסות לתנאי המכרז, ההסכם ולאחר מכן לנספחיו. המועד האחרון להעברת שאלות כאמור הוא בהתאם למועד המפורט **בסעיף 2** לעיל. שאלות שתתקבלנה לאחר מכן יתכן ולא תיענינה.

5.5. תשובות לשאלות שתגענה במועד הקבוע לכך, יפורסמו **באתר האינטרנט** של המכללה. עותק מהתשובות שינתנו יהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש להחזירן חתומות.

5.6. יובהר, כי לא יהיה מענה לשאלות בעל-פה. בהתאם לכך, יחייבו את המכללה רק תשובות או הבהרות שניתנו בכתב.

5.7. המכללה רשאית לפרסם (באתר המכללה), הבהרות ותיקונים למסמכי המכרז בין אם ביוזמתה, ובין אם בתשובה לשאלות הבהרה, לרבות לאחר פרסום התשובות להן, באחריות המציעים להתעדכן בעמוד המכרז באתר האינטרנט של המכללה.

5.8. כל תשובה אשר לא קיבלה את ביטוייה במסגרת המסמך שיפורסם לא תחייב את המכללה.

6. אופן הגשת ההצעות

7.1. המציע ימלא את כל פרטי ההצעה כפי שמופיע במסמכי המכרז, על כל חלקיה ולשם ביצוע כלל התהליכים והעבודות, כפי שמפורטים במכרז, במפרט ובהסכם ההתקשרות.

7.2. יובהר כי למעט במקומות המיועדים לכך, וכאשר נדרש על ידי תנאי המכרז, אין להוסיף כל הערה ו/או תוספת ו/או הסתייגות למסמכי המכרז ותנאיו. אין להשמיט או למחוק או לשנות או להתנות על מסמכי המכרז הערה ו/או תוספת ו/או הסתייגות אשר יצוינו על גבי מסמכי המכרז ו/או ההצעה עלולים להביא לפסילת ההצעה על ידי ועדת מכרזים.

7.3. על אף האמור לעיל, רשאית ועדת המכרזים ע"פ שיקול דעתה הבלעדי שלא לפסול הצעה שמולאה בסטייה מהוראות סעיף 7.2, אם שוכנעה כי ההצעה עומדת ותואמת את דרישות המכרז וכי ההצעה הינה ברורה וחד משמעית והסטייה נעשתה ע"י המציע בתום לב. יש למלא את ההצעה בעט כחול/ שחור בלבד. כתיבה על ההצעה בעפרון או כול אמצעי אחר עלול להביא לפסילתה.

7.4. אין להשתמש בטיפקס בהצעה. במידה והמציע מעוניין לתקן את הצעתו, עליו לסמן קו על החלק אותו מעוניינים למחוק ולכתוב עליו מחדש בעט, בצירוף חתימת מורשי החתימה + חותמת ליד התיקון. שימוש בטיפקס עלול להביא לפסילת ההצעה.

7.5. יש לחתום בכל המסמכים באופן הבא :

7.5.1. בכל תחתית עמוד חתימת מורשה חתימה בראשי תיבות + חותמת החברה

7.5.2. חתימה מלאה של מורשי חתימה של המציע בתוספת חותמת המציע בכל מסמך בו נדרשת חתימה.

7.6. את ההצעות יש לערוך בשפה העברית.

7.7. יש להגיש את ההצעה בצורה מסודרת ובשני העתקים (מקור והעתק נאמן למקור) כרוכים, אשר יוכנסו יחד למעטפה סגורה (להלן: "**מעטפת ההגשה**"), עליה יירשם "**מכרז 7/2021 ל להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן לסביבת המודל**" בלבד. על מעטפת ההגשה לא יופיע כל סימן מזהה של המציע. כול סימן נוסף עלול להביא לפסילת ההצעה.

7.8. מעטפת ההגשה תכלול את המסמכים הנדרשים לרבות מסמכי המכרז, אישורים, וכן כל מסמך אחר שנדרש לפי הוראות המכרז

7.9. מעטפת ההגשה תוגש, במסירה אישית בלבד (**פיזית ולא בשום אמצעי אחר**) עד תאריך ההגשה שנקבע בטבלת המועדים, לתיבת המכרזים הממוקמת במכללת אחוה, בניין 3, קומת הכניסה. כמו כן, ניתן להגיש הצעות לתיבה גם בשני ימי העבודה הקודמים למועד ההגשה הסופי בימים א' – ה' בין השעות 08:00 עד 16:30. טלפון לצורך בירורים בלבד — 054-9079499, לילך

7.10. כל סכום שעל המציע לנקוב יהיה בשקלים חדשים **ולא כולל מע"מ** למעט אם צוין אחרת במסמכי המכרז.

7.11. הגשת ההצעה הינה על אחריות המציע בלבד, וכן הגשתה במועד הקבוע.

7.12 יובהר כי הגשת הצעה בכל אמצעי אחר שאינו בהתאם לפירוט לעיל, או שלא בוצעה בהתאם להנחיות לעיל, תיפסל על הסף.

8 המסמכים הדרושים :

8.1 המציע מתבקש להגיש את כל המסמכים המפורטים להלן:

- 8.1.1 להוכחת עמידתו **בתנאי סף 3.1.1** יצרף המציע תעודת עוסק מורשה וככל שהמציע הינו תאגיד רשום כדין במדינת ישראל יצרף תעודת רישום ומסמכי התאגדות של המציע.
- 8.1.2 להוכחת עמידתו **בתנאי סף 3.1.1** יצרף הספק אישור תקף מרשויות המס על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו - 1976.
- 8.1.3 להוכחת עמידתו **בתנאי סף 3.1.3** יצרף הספק אישור על ניכוי מס במקור תקף כפי שניתן ע"י שלטונות המס והמע"מ.
- 8.1.4 להוכחת עמידתו **בתנאי סף 3.3,3.4,3.5,3.6,3.7** יחתום המציע על נספח ג' – הצהרת המציע.
- 8.1.5 על המציע לצרף את **נספח א' "מפרט טכני"** כאשר הוא חתום.
- 8.1.6 על המציע לצרף הצעתו המלאה וחתומה בנוסח המופיע **כנספח ב' "הצעת המציע"**.
- 8.1.7 על המציע לצרף נוסח הצהרת המציע המופיע **כנספח ג'** למכרז כאשר הוא חתום ע"י עו"ד.
- 8.1.8 על המציע לצרף את **נספח ה'**, **"פרטי המציע"** כאשר הוא מלא וחתום.
- 8.1.9 על המציע לצרף את **נספח ז'**, **"אישור רואה חשבון או עורך דין על פרטים אודות המציע"** כאשר הוא מלא וחתום.
- 8.1.10 על מציע לצרף את **נספח ח'**, **"הנחיות הבטיחות"** כאשר הוא חתום.
- 8.1.11 על המציע לצרף תצהיר המאומת על ידי עורך דין, לפיו עד מועד ההתקשרות לא הורשע המציע, ובעל זיקה אליו, ביותר משתי עבירות לפי **חוק עובדים זרים** ע"פ נוסח התצהיר **כנספח ט'** למכרז.
- 8.1.12 נוסח תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות המופיע **כנספח י'**, כאשר הוא חתום ע"י עו"ד.
- 8.1.13 אישור על עריכת ביטוח המופיע **כנספח יא'** למכרז.
- 8.1.14 על המציע לצרף חוברת המכרז, חתומה על ידי מורשה החתימה של המציע.
- 8.1.15 על המציע לצרף את הסכם ההתקשרות כאשר הוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע.
- 8.1.16 על המציע לצרף פרוטוקול סיור קבלנים חתום.
- 8.1.17 על המציע לצרף מסמך התשובות וההבהרות חתום ע"י המציע, ככל ויפורסם ע"י המכללה.
- 8.1.18 אם המציע בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 (להלן: **"חוק חובת המכרזים"**).
- 8.1.19 יובהר כי על כל הרישיונות ו/או האישורים הנדרשים להיות תקפים במועד האחרון להגשת ההצעות ובמשך כל תקופת ההסכם.
- 8.2 כל פרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו נכון ייתן למכללה את הזכות להחליט על פסילתה המיידית של הצעת המציע. אלא אם נאמר אחרת לגבי מסמך/אישור מסוים אותם יש לצרף להצעת המכרז, הרי ניתן להגיש את המקור של אותו המסמך או העתק נאמן למקור ממנו הנושא אישור של עורך דין על היותו נאמן למקור.
- 8.3 המציע מחויב להודיע למכללה על כל שינוי שיחול באיזה מהנתונים המפורטים בהצעתו ו/או באיזה מהנתונים הדרושים לבחינתה, וזאת מהמועד שלאחר הגשת הצעתו ועד למועד בחירת המציע ע"י המכללה. והמכללה רשאית

לפסול הצעה במקרה שיחול שינוי בנתונים המפורטים בהצעה ו/או באיזה מהנתונים הדרושים לבחינתה, אשר ייראה לה מהותי, בין אם דבר השינוי נודע לה מהמציע ובין אם בדרך אחרת.

8.4 אי קיומו של תנאי כלשהו מהתנאים המפורטים לעיל או אי המצאת מסמך כלשהו מהמסמכים המפורטים לעיל, באופן הנדרש במכרז זה, ייתן לוועדת המכרזים את הזכות להחליט על פסילתה המיידית של ההצעה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים אף לאחר פתיחת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר ו/או להציג המלצות ו/או אישורים, וזאת, בין היתר, לצורך עמידתו של המציע בתנאי הסף, ובלבד שהמציע יוכיח, לשביעות רצונה של המכללה שכל אישור, היתר, רישיון או כל מסמך אחר כאמור, הינם בעלי תוקף, והאמור בהם נכון למועד האחרון שנקבע במכרז זה להגשת ההצעות.

9 טיב הרכיבים והציוד

9.1 כל החומרים, הציוד והשירותים יהיו בהתאם לדרישות האיכות כמתואר ב**נספח א'**, "**מפרט טכני**", ויאושרו ע"י נציג המכללה לפני ביצוע העבודה.

10 הצעת המחיר והתמורה

- 10.1 המציע ימלא את כל השורות בטבלה **ב' - הצעת המציע**, המחיר בהצעתו של המציע, לרבות פריטי המחירים השונים בסעיפים השונים.
- 10.2 למען הסר ספק, על המשתתף במכרז לקחת בחשבון את היקף העבודה המלא, ועליו לבצע את העבודה נשוא מכרז זה, ולספק את התמורה בצורתה הסופית והמלאה, לרבות פריטי המחירים השונים בסעיפים ובטבלאות השונות.
- 10.3 המחיר יכלול את כל הפעולות הנדרשות למציע למלא את המכרז על כל תנאיו לרבות, אך לא רק, ביצוע העבודות, ציוד, חומרים, אחזקת מכונות, הוצאות כוח אדם, ביטוח, ערבויות, הסעות, מסים ככל שיחולו, ללא תוספת.
- 10.4 המציע לא יהיה זכאי לתמורה נוספת ו/או להחזר הוצאות ו/או לתשלומים נוספים כלשהם.
- 10.5 יובהר כי המחירים המפורטים בחוזה ו/או בהזמנה ו/או בהצעת המציע לא יהיו צמודים למדד או לכל הצמדה או תוספת אחרת.
- 10.6 אם המציע לא ימלא אחד מהפרטים או יותר בהצעת המחיר רשאית המכללה לפסול את הצעתו לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- 10.7 המחיר המוצע יהיה מחיר סופי, ולא תהיה למציע זכות לשנותו בכל תקופת ההסכם, מכל סיבה שהיא לרבות הצמדות, העלאות מחירים וכיוצ"ב, למעט שינויים שאושרו מראש ובכתב על ידי המכללה.

10 הליך בדיקת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

- 10.1 שלב ראשון – בדיקת עמידה בתנאי סף: בשלב ראשון תיבחן עמידת ההצעות בתנאי הסף המנהלתיים והמקצועיים ורק מציעים שיעמדו בתנאי הסף, **והם בלבד**, יעברו לשלב השני (להלן: **ההצעות הכשירות**). מובהר כי המכללה תהיה רשאית אך לא חייבת לפנות למציעים להשלמת מסמכים ולא יהיה בכך מתן אפשרות למציע לחזור בו מהצעתו ו/או לתקנה באופן אסור, הכל בכפוף לחוק חובת המכרזים והתקנות הבאות מכוחו.
- 10.2 שלב שני: בחינת האיכות (QGi) 30%: המכללה תעניק ניקוד איכות להלן:
 - 10.2.1 סביבת העבודה תאפשר סקלביליות (Scalability) ואפשרות גידול של עד פי 3 מהצריכה הממוצעת במצבים ותקופות שהיקף השימוש גדל, לדוגמה בתקופות מבחנים. – **5 נקודות**

10.2.2 תינתן עדיפות למערכת שביכולתה לבצע הגדלת משאבים בצורה דינמית ללא מגע יד אדם בכפוף לפעילות וצריכת משאבי המערכת. למקרה שאין למציע אפשרות כזו, באחריות הספק הזוכה (להלן: "הספק") להגדיל משאבים מראש בכל תקופה בה ידרש. – **5 נקודות**

10.2.3 תפעול סביבת העבודה בענן Azure, וזאת מסיבות התממשקות עתידית לסביבת מיקרוסופט 365 של המכללה – **10 נקודות**

10.2.4 התרשמות מאיכות המציע דרך שיחות עם לקוחות. יש למלא את טבלת רשימת הלקוחות **בנספח ג' - הצהרת המציע** המכללה תערוך שיחות עם לפחות שניים מלקוחות המציע, ותנקד את התרשמותה ע"י בדיקת פרמטרים של שירותיות הצוות, מקצועיות, פתרונות חדשניים, עמידה בזמנים ועוד – **10 נקודות**

10.3 שלב ג' – בחינת המחיר (PGi) 70%

10.3.1 המכללה תנקד את ההצעות הכשרות על פי הצעת המחיר של המציע, כפי שימלא בטבלה המופיעה **בנספח ב' – הצעת המציע**.

10.3.1.1 תעריף שנתי לשירות מודל זמין להיקף של כ 6000 סטודנטים פעילים, הכולל טיפול שוטף בבאגים/ תקלות, שדרוגים שנתיים ותחזוקת סביבת בדיקות וזרימת מדיה (streaming). 80% מניקוד המחיר

10.3.1.2 מחיר שעת פיתוח (לפי בנק של 20 שעות בכול פעם) – 20% מניקוד המחיר

10.3.1.3 המציע שהצעת המחיר המשוקללת שלו הינה הזולה ביותר, יקבל את הציון המקסימלי של 70 נקודות, והיתר יקבלו ציון יחסי, על פי הנוסחה הבאה:

$$PGi = \frac{TPmin}{TPi}$$

כאשר:

PGi = ציון מחיר של ההצעה הנבחנת

TPmin = הצעת המחיר הזולה ביותר

TPi = הצעת המחיר של ההצעה הנבחנת

10.3.2 שלב ד' – שקלול ציוני המחיר והאיכות

10.3.2.1 המכללה תערוך שקלול של ציוני המחיר והאיכות של המציעים, לציון סופי, על פי הנוסחה להלן:

$$AGi = (QGi * 30\%) + (PGi * 70\%)$$

כאשר:

AGi = ציון משוקלל סופי של ההצעה הנבחנת

PGi = ציון מחיר של ההצעה הנבחנת

QGi = ציון איכות של ההצעה הנבחנת

10.4 **בחירת ההצעה הזוכה** - המכללה תבחר את ההצעה הזוכה בהתאם להצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר (PGi), מבין ההצעות הכשירות שעמדו בתנאי הסף וביתר תנאי המכרז.

10.5 על אף האמור לעיל, המכללה שומרת על זכותה שלא לקבל את ההצעה שתזכה לציון הגבוה ביותר, בכפוף להוראות הקבועות לעניין זה בדין ובתקנות חובת המכרזים.

11 שוויון בהצעות

- 11.1 במקרה של שוויון בהצעות תינתן עדיפות להצעת **"עסק בשליטת אישה"**, רק במידה שמתקיים בה האמור בסעיף **2ב'** לחוק חובת המכרזים, ושצורפו לה אישור רואה חשבון ותצהיר כנדרש עפ"י החוק.
- 11.2 מקרה ולא תוגש הצעה מטעם **"עסק בשליטת אישה"**, נתון שיקול הדעת המוחלט והבלעדי למכללה, לקבוע, במקרה של שוויון בהצעות, האם לערוך הליך התמחרות נוסף (**Best & Final**), או האם לנקוט באופן אחר על מנת להשיג את מירב היתרונות למכללה.

12 תוקף ההצעה

- 12.1 ההצעות תהיינה בתוקף למשך 90 יום מהיום האחרון להגשת הצעות. ההצעה שתקבל את הציון המשוקלל הגבוה אחרי הצעת הזוכה, (להלן: **"הצעת הכשיר הבא"**) תעמוד בתוקפה למשך 30 ימים נוספים.
- 12.2 יודגש כי הכרזה על זוכה שהינו הכשיר הבא בתור והפעלתו במקרה הצורך נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של המכללה והיא אינה מחויבת להפעיל אפשרות זו.

13 ההסכם

- 13.1 נוסח ההסכם אשר ייחתם בין המכללה לבין הזוכה במכרז מצורף, על כל נספחיו, למסמכי מכרז זה.
- 13.2 המכללה תודיע למציע אשר הצעתו זכתה במכרז על קבלת הצעתו, וכן תודיע לזוכה בדבר המועד והמקום לחתימה על מסמכי ההתקשרות. הזוכה במכרז מתחייב להופיע במועד ובמקום הנקובים בהודעת המכללה כאמור לעיל, לחתימה על ההסכם.
- 13.3 במקרה שהמציע הזוכה לא יחתום על מסמכי ההתקשרות במועד שייקבע על ידי המכללה ו/או לא ימציא לידי המכללה אישור על עריכת ביטוח כנדרש בהסכם וערבות לקיום ההצעה, במועד חתימת מסמכי ההתקשרות, תהא המכללה רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה ולבטל לאלתר את זכיותו וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד שיש למכללה כלפי המציע כאמור על פי תנאי המכרז ועל פי כל דין.

13.4 המעבר לתפעול מלא של המערכת (עלייה לאוויר) יתרחש לא יאושר מ 4.8.2022

14 זכות עיון בהצעה הזוכה ובמסמכי וועדת המכרזים

- 14.1 בתוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה בדבר החלטת ועדת מכרזים על הזוכה במכרז, יהיה כל מציע רשאי לעיין בפרוטוקול ועדת מכרזים, בהצעת הזוכה, בחוות דעת מקצועיות שהוכנו, אם היו כאלה, ובהתכתבויות עם מציעים, ככול שהיו.
- 14.2 עיון במסמכי המכרז לרבות בהצעה הזוכה מותנה בתשלום של 500 (ש' להלן: "עלות עיון"). "תשלום עלות העיון יבוצע על ידי הפקדת הסכום כאמור לחשבון המכללה האקדמית אחווה. יש לצרף אישור על הפקדת עלות העיון לבקשה לעיין במסמכי המכרז כאמור.
- 14.3 ככל שלדעת המציע קיימים חלקים בהצעתו אשר העיון בהם עלול לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים כאמור, ואת הנימוקים לאיסור העיון בהם.
- 14.4 ועדת המכרזים של המכללה תחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי, האם לחשוף את הצעת הזוכה ו/או חלקים ממנה.
- 14.5 זכות העיון כאמור לעיל לא תחול על חלקים של פרוטוקולי ועדת המכרזים או של הצעת הזוכה, אשר העיון בהם לדעת וועדת המכרזים עלול לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור.

14.6 כמו כן, זכות העיון לא תחול על חוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדת המכרזים, לרבות בחינת חלופות אפשריות לפעולה או להחלטה של וועדת המכרזים, והערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.

15 סמכויות נוספות של המכללה, תנאים כלליים

המכללה שומרת לעצמה את הזכות:

- 15.1 לא לקבל אף אחת מההצעות שתוגשנה בעקבות מכרז זה ו/או לבטל את המכרז או חלקים ממנו בכל עת.
- 15.2 לדחות את קבלת ההחלטות במכרז ו/או לפצל את המכרז בכל דרך שתמצא לנכון, מבלי שלמציעים תהיה טענה בשל כך.
- 15.3 לפסול הצעה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחה בלתי נכונה או על הבנה מוטעית של נושא המכרז, וכן הצעה שעולה ממנה שבקיום ההתקשרות ייפגעו זכויות עובדים.
- 15.4 שלא לבחור את ההצעה אשר קיבלה את ציון הניקוד הגבוה ביותר, בכפוף להוראות הדין.
- 15.5 לא להתחשב בכל הצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז המוגדרות כדרישות סף, או בשל חוסר התייחסות לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המבקש מונעת החלטה ו/או הערכה כדבעי.
- 15.6 לא להתחשב כלל בהצעה אשר לא צורפו לה כל המסמכים הנדרשים.
- 15.7 לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציע, כדי לקבל הבהרות להצעתו, או כדי להסיר אי בהירות המתעוררת בעת בדיקת ההצעה, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 15.8 לאפשר למציע שהצעתו חסרה ו/או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 15.9 לחלק את השירותים בין מספר מציעים כראות עיניה ולפי שיקול דעתה.
- 15.10 לנהל מו"מ עם מציעים העומדים בתנאי המכרז, ושהצעותיהם מתאימות לדרישות המכללה או לחילופין לנהל מו"מ עם המציע הזוכה.
- 15.11 לא להתחשב בפגמים פורמאליים במי מבין ההצעות שהוגשו, שהיא על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 15.12 לפסול הצעה שבה נכללו תוספת, רישום, שינוי, השמטה או הסתייגות מהאמור במסמכי המכרז, או לחילופין, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמלא, לקבל את ההצעה תוך התעלמות מכל תוספת, רישום, שינוי, השמטה או הסתייגות כאמור. המכללה ומי מטעמה אינם נושאים בכל אחריות להוצאה או לנזק שיגרמו למציע בקשר עם הצעתו.
- 15.13 המכללה לא תחזיר ולא תשתתף בשום צורה בהוצאות כלשהן, לרבות הבדיקות המוקדמות, דמי קניית מסמכי המכרז, ביול ההסכם והערבויות או הוצאות אחרות כלשהן הכרוכות בהגשת ההצעות ו/או הנובעות הימנה ואלו יחולו על המציע בלבד.
- 15.14 המציע יישא באחריות לכל נזק שיגרם למכללה, אם יגרם, כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון ו/או אינו מדויק ו/או מטעה בהצעתו.
- 15.15 קיומו של הליך המכרז מותנה בגורמים שאינם בשליטת המכללה, כגון מימון ותקציב. אין המכללה מתחייבת לבחור זוכה. כמו כן רשאית המכללה להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות מכל סיבה שהיא, לרבות מסיבות תקציביות, ארגוניות, מנהליות, רשויות וכד'. אם תימצא סתירה בין מסמכי המכרז ו/או אי בהירות לגבי האמור בהם, תהיה המכללה רשאית לבחור, לפי שיקול דעתה המלא והמוחלט, את הניסוח הנכון ו/או את הפירוש העדיף של מסמכי המכרז, ולמציע לא תהא כל טענה ו/או תביעה הנובעת מהסתירה ו/או מאי הבהירות כאמור ו/או מהפירוש שנבחר על ידי המכללה.

15.16 כל סתירה ו/או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים ו/או בין הוראות שונות בתוך אותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ו/או את זכויות המכללה.

15.17 אין להוסיף כל הערה ו/או תוספת ו/או הסתייגות למסמכי המכרז ולתנאיו, למעט במקומות המיועדים לכך וכאשר נדרש על ידי תנאי המכרז. כל תוספת, רישום, שינוי, השמטה או הסתייגות מהאמור במסמכי המכרז מקנים למכללה את הזכות לפסול את ההצעה או לחילופין, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמלא, לקבל את ההצעה תוך התעלמות מכל תוספת, שינוי או הסתייגות כאמור.

15.18 למען הסר ספק מובהר שההצעה אשר תחייב את המכללה במידה והצעת המציע תוכרז כהצעה הזוכה תהיה ההצעה ללא התוספות ו/או השינויים ו/או ההסתייגויות.

15.19 הגשת ההצעה ע"י המציע תהווה לכל דבר ועניין, הסכמה מצד המציע לכל ההוראות, התנאים והתניות, המופיעים במסמך זה ובכל מסמך אחר, המהווה חלק ממסמכי המכרז, זולת אם המציע מסר למכללה, בכתב, הודעה מפורטת ומפורשת לפיה הוא סבור כי הוראה ו/או תנאי הכלולים במסמכי המכרז, אינם עומדים בדרישות החוק והכל עד לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת שאלות ההבהרה. בהודעה יפורטו ההוראה ו/או התנאי ו/או התניה לגביהם סבור המציע כי הם אינם עומדים בדרישות החוק וכן מהותה של הערתו. לא מסר המציע הסתייגות בכתב כאמור במועד, יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או הסתייגות לאחר מכן וייחשב כמי שפועל בחוסר תום ובחוסר ניקיון כפיים אם יבקש לעשות כן. למען הסר ספק מובהר כי אין בהוראות סעיף זה כדי להאריך כל מועד הנקוב במסמכי המכרז.

16. ביטול המכרז או חלקו:

16.1 בכפוף להוראות הדין, המכללה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא.

16.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר ומודגש כי המכללה תהא רשאית לבטל את המכרז גם בכל אחד מהמקרים האלה:

- ההצעות שהוגשו הן במחיר נמוך או גבוה באופן מהותי או בלתי סביר מהמחירים שנראים למכללה כהוגנים וסבירים.
- יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחירים ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.
- אירע שיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים.

16.2.1 המכללה לא תשלם בשום מקרה פיצוי כל שהוא בעקבות ביטול המכרז.

16.2.2 הודעה על ביטול המכרז תועבר למציעים למספר הפקס ו/או כתובת המייל, כפי שנמסרו על ידם עם רכישת מסמכי המכרז.

המכללה האקדמית אחוה

מסמך ב'

הסכם ההתקשרות

שנערך ונחתם במכללה האקדמית אחוה ביום _____ לחודש _____ 2022

בין: **המכללה אקדמית אחוה ע"ר 580250231**

ד.נ. שקמים 79800

(להלן: "המכללה")

מצד אחד;

בין:

_____ ח.פ.

_____ מרחוב

(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל; והמכללה פרסמה מכרז פומבי מס' 7/2021 להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענף לסביבת מודל אשר העתק ממנו מצורף להסכם זה **כמסמך א'** (להלן: "המכרז").

והואיל: והספק הגיש הצעה למכרז ("ההצעה") אשר העתק ממנה מצורף להסכם זה **כנספח ב'**;

והואיל: והמכללה בחרה בהצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז, בהסתמך על נכונות הצהרותיו של הספק ועל הנתונים כפי שפורטו בהצעתו, בכפוף למותנה בהסכם זה, בנספחיו וביתר מסמכי המכרז;

והואיל: והספק מצהיר ומאשר בזאת כי ראה ובדק, וכי ניתנה בידו הזדמנות נאותה לבדוק את כל הנתונים העובדתיים והמשפטיים בקשר עם חתימת הסכם זה ובקשר עם כל התחייבויותיו על פיו, וכי הוא לא יטען או יתגונן נגד תביעה שתוגש כנגדו בטענה כי קיימת מניעה משפטית או עובדתית כלשהי למילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במלואן ובמועדו;

והואיל: והספק מצהיר בזאת כי הוא בעל מקצוע מיומן ומנוסה, בעל יכולת, ידע, ציוד מתאים, כח אדם מתאים ואמצעים כספיים, המתאימים מכל הבחינות לעמוד בכל תנאי הסכם זה, תוך מילוי הוראות המכללה, שמירת המועדים הנקובים בהסכם זה ושמירה על רמת ביצוע נאותה כמפורט בהסכם זה;

והואיל: והספק מצהיר כי בידיו האישורים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כד"ר), תשל"ו - 1976;

והואיל: והמכללה מעוניינת לקבל את שירותי ההקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענף לסביבת מודל כמפורט בנספח

ג' ובהסכם זה (להלן "השירות");

והואיל: והספק מעוניין לספק למכללה את העבודה, ובהסתמך על ההצעה והצהרות הספק ברצון המכללה לקבל את הצעת הספק להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן של סביבת המודל והכל כאמור בהסכם זה להלן ;

והואיל: והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את זכויותיהם וחובותיהם, והכל כפי שיפורט להלן ;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים והגדרות

- 1.1. המבוא להסכם זה, לרבות ההצהרות הכלולות בו, מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי הסכם זה.
- 1.2. המסמכים והנספחים להסכם זה מהווים חלק עיקרי ובלתי נפרד מן ההסכם ויפורשו ביחד עמו :

מסמך א': תנאי המכרז.

מסמך ב': הסכם ההתקשרות.

נספח א': מפרט טכני.

נספח ב': הצעת המציע.

נספח ג': הצהרת המציע.

נספח ד': נוסח ערבות ביצוע.

נספח ה': פרטי המציע.

נספח ו': ניסיון המציע והמלצות.

נספח ז': אישור רואה חשבון או עורך דין על פרטים אודות המציע.

נספח ח': הנחיות בטיחות.

נספח ט': תצהיר על העסקת עובדים זרים כדין

נספח י': תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות.

נספח יא': אישור על עריכת ביטוח.

נספח יב': התחייבות נותן השירות לשמירת סודיות

- 1.3. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחיות הצדדים בלבד ואין להיעזר בהן בפרשנותו של הסכם זה.

2. הגדרות

- 2.1. למונחים הבאים יהיה הפירוש המיוחד אשר לצידם :

"המכללה" ו/או **"המזמין"** - המכללה אקדמית אחווה.

"הספק" ו/או **"המציע"** - לרבות נציגי הספק, עובדיו, שליחיו, מורשיו המוסמכים וכל מי מטעמו.

"גורמי הקשר" - מי שימונו על ידי הצדדים כגורמי קשר לצורך הסכם זה. גורם הקשר מטעם הספק יהיה: _____, גורם הקשר מטעם המכללה: מנהל הפרויקטים או מי שמונה מטעמו בכתב (להלן: **"הממונה מטעם המכללה"** או **"גורם הקשר מטעם המכללה"**).

כל פניה למכללה תבוצע באמצעות גורם הקשר מטעם המכללה.

"המכרז" - מכרז פומבי מס' 7/2021 להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן לסביבת מודל, לרבות כל מסמכי המכרז ונספחיו.

"האתר" שטח המכללה האקדמית אחוה, לרבות כל המבנים והחלקים המצויים בו ומשרתים אותו, בהם יספק הספק את השירותים נשוא הסכם זה.

3. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר, מאשר ומתחייב בחתימתו על הסכם זה כדלקמן:

- 3.1 יש לו את הידע, היכולת, המשאבים הכספיים, הכישורים, המיומנות, הציוד, וכל יתר הדרוש על פי הסכם זה ו/או המכרז על נספחיו ו/או הדין לספק למכללה את השירות ברמה מקצועית גבוהה בכל תקופת ההסכם וכן לבצע את כל הדרוש על מנת לספק למכללה את השירות ויתר התחייבויות הספק בהתאם להסכם זה, מסמכי המכרז ועל פי כל דין.
- 3.2 כי הינו בעל כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או האישורים מכל מין וסוג הדרושים לקיום מלוא התחייבויותיו כאמור בהסכם זה (להלן: **"ההיתרים"**), והוא מתחייב להחזיק בהיתרים תקפים במשך כל תקופת ההסכם.
- 3.3 נהירים לו כל תנאי ההסכם, וכי בדק ובחן את כל התנאים והנסיבות הקשורים בביצוע התחייבויותיו כאמור בהסכם זה, וכי יש ביכולתו לקיים התחייבויותיו אלה בהתאם לכל הדרושות והתנאים הקבועים בהסכם.
- 3.4 הוא קיבל מהמכללה, לשביעות רצונו המלאה, כל מידע שביקש והנובע ו/או הקשור בביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, ואין ולא תהיה לו כל טענה כלפי המכללה בקשר אתם.
- 3.5 הוא לא יהיה רשאי לבסס שום תביעות כספיות ו/או אחרות כלפי המכללה עקב אי ידיעת ו/או אי הכרת תנאי ו/או נסיבה כלשהם הקשורים באספקת והתקנת הטובין והשירותים שבהסכם זה ו/או הנובעים מהם, במשך כל תקופת ההסכם והוא מוותר בזה על כל טענה כאמור.
- 3.6 הספק מצהיר כי קיבל מהמכללה את כל הנתונים, הפרטים והמידע הדרושים לו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. הספק מצהיר כי הוא ביקר באתר, ובדק את מצבו, סביבתו, דרכי הגישה אליו, וכל שאר תנאי העבודה העלולים להשפיע על מתן השירות וכי מצאם מתאימים על מנת לאפשר לו לבצע את כל התחייבויותיו על פי ההסכם.
- 3.7 הספק מצהיר כי אין כל מניעה חוזית ו/או חוקית ו/או אחרת להתקשרותו עם המכללה.
- 3.8 הספק מאשר ומצהיר כי הוא בעל אישורים כדין על ניהול פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה, חוק מס ערך מוסף וחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשמ"ז - 1987. הספק מתחייב כי יהיו בידיו, ובהתאם לדרישת המכללה, אף בידי המכללה, בכל עת אישורים תקפים כאמור.
- 3.9 הספק מתחייב לספק למכללה במלואן את כל התחייבויותיו כאמור בהסכם זה במקצועיות, במיומנות, בדייקנות וביעילות בהתאם להוראות מסמכי ההסכם ונספחיו ולשביעות רצונו המוחלט של הממונה ו/או המכללה, ולקיים את כל ההוראות שיינתנו לו על ידי הממונה ו/או המכללה בכל הקשור בביצוע הסכם זה תוך שיתוף פעולה מלא.
- 3.10 הספק מתחייב לבצע את התחייבויותיו עפ"י הסכם זה בכפיפות מלאה לכל דין ולהוראות כל רשות מוסמכת לרבות הוראות שהותקנו בקשר לביצוע עבודות ובטיחות עובדים, וכי האחריות המלאה לתוצאת כל הפרה של התחייבותו זו תחול אך ורק על הספק.
- 3.11 הספק ועובדיו ינקטו בכל אמצעי הבטיחות והזהירות בהתאם להוראות פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש) התשל"ל- 1970 והתקנות על פיהן וכל הוראה חוקית רלוונטית אחרת, באופן שלא יגרם נזק לרכוש המכללה ו/או לסטודנטים ו/או לעובדים ו/או לצד ג' כלשהו עקב ביצוע התחייבויותיו כאמור בהסכם זה.

- 3.12. הספק מתחייב לספק את השירותים תוך שמירה על כללי בטיחות וגיהות באמצעות ציוד תקין ובטיחות, העומד בכל התקנים הנדרשים ועפ"י הוראות כל דין.
- 3.13. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות נוהל בטיחות לקבלנים, כמפורט בנספח ח' להסכם זה.
- 3.14. הספק מתחייב לבצע את התחייבויותיו, בבטיחות, ביעילות, ביסודיות וברמה מקצועית טובה באמצעות מספר מספיק של עובדים כשירים, מקצועיים ומיומנים, עפ"י כל תקנה ו/או חוק ו/או דין.
- 3.15. הספק מתחייב להימנע מהפרעה ללימודים במכללה, ולהימנע מפגיעה בפעילות שוטפת בקמפוס המכללה, לרבות בזכות השימוש והמעבר של כל אדם במבנים ובשטחים השכנים לקמפוס, בדרכים, כבישים, חלקות וכיוצ"ב. הספק מתחייב להימנע מביצוע עבודות הכרוכות ברעש כגון: דיסק לחיתוך ברזל וכיוצ"ב בשעות הלימודים, היינו הספק יבצע עבודות הכרוכות ברעש בין השעות 07:00 עד השעה 08:30 בלבד.
- 3.16. הספק מקבל על עצמו את האחריות לכל נזק ואבדן שייגרמו לרכוש המכללה ו/או למי מעובדיה ו/או לרכושם עקב מעשה ו/או מחדל שלו והוא מתחייב לפצות ולשפות את המכללה בגין כל טענה כלפיו עקב כך, לרבות בכל הנוגע להוצאות שתוציא כתוצאה מכך.
- 3.17. הספק מתחייב להעניק למכללה את השירות המפורט בנספח ג' להסכם זה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנו. הספק מתחייב לספק על חשבונו את כל הציוד ואת כל החומרים האביזרים והמתקנים, אשר ישמשו אותו לצורך מתן השירות, לשם השלמתו המלאה ועל הצד הטוב ביותר (להלן: "החומרים").
- 3.18. הספק מתחייב לספק את החומרים באיכות גבוהה, ובכמות מספקת, לשם ביצוע התחייבויותיו ברמה המקצועית הגבוהה ביותר. כל החומרים שקיים לגביהם תקני מכון התקנים הישראלי- יתאימו במלואם לתקנים הנ"ל.
- 3.19. הספק אחראי לשמירתם הבטוחה של החומרים באתר.

התחייבויות הספק שבסעיף זה לעיל הינן מעיקרי ההסכם והפרת איזו מהן תהווה הפרה יסודית שלו.

4. תקופת ההסכם

- 4.1. תקופת ההסכם תחול מיום חתימת המכללה על ההסכם ועד לתום תקופת האחריות, בפועל תוגדר ע"י שתי (2) תקופות, בהתאם לפירוט מטה:
- 4.1.1. תקופת ההתקשרות הינה ל – 36 חודשים מיום חתימת המכללה על ההסכם, כאשר למכללה שמורה האופציה להאריך ההתקשרות בשנתיים (2 שנים) שנים נוספות וזאת בהתאם לשיקולה הבלעדי ובהודעה של 30 יום מראש ממועד סיום כל תקופת התקשרות (להלן: "תקופת ההתקשרות")
- 4.1.2. על אף האמור בסעיף 4.1.1 לעיל, שמורה למכללה בלבד הזכות להביא הסכם זה, לידי סיום, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, בהודעה בכתב שתימסר לספק לפחות 30 יום מראש, ומבלי צורך לנמק
- 4.1.3. מסרה המכללה הודעה כאמור לא יהיה הספק זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין ו/או בקשר להפסקת ההתקשרות, פרט לתשלום המגיע לו בגין השירותים אשר סופק על ידו בפועל למכללה קודם למועד הפסקת ההתקשרות, ובכפוף לזכויות המוקנות למכללה על פי הסכם זה ועל פי כל דין. 3.
- 4.1.4. אין בהפסקת ההתקשרות, כדי לגרוע מחובתו של היועץ לקיים את התחייבויותיו על פי הסכם זה, ככל שהן נמשכות גם לאחר פקיעתו.

5. התמורה

- 5.1. בתמורה לאספקת השירות בהתאם להזמנת המכללה ומילוי כל יתר התחייבויות הספק כמפורט בהסכם זה במלואן

ובמועדן לשביעות רצונה של המכללה, תשלם המכללה לספק תמורה בהתאם להצעת המחיר שהגיש הספק **בנספח ב'** להסכם זה המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.2. החשבונית תוגש לא מוקדם ממועד סיום "תקופת ביצוע העבודה" המוגדר בסעיף 4 לעיל.

5.3. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס כדין בהתאם לתנאי התשלום: **שוטף + 30** מיום הגשת החשבונית ואישור קבלתה במכללה.

5.4. למען הסר ספק מובהר כי התמורה הינה גלובלית וכוללת את כל התחייבויות הספק כאמור בהסכם זה, לרבות כל תשלום המגיע לעובדי הספק או מי מטעמו שיועסק על ידו בביצוע השירות, לרבות כל הוצאה הספק יידרש להוציא, מכל מין וסוג שהוא, לשם ביצוע השירות, לרבות נסיעות, צילומים והעתקות מכל מין וסוג שהוא, שליחת דברי דואר וכיו"ב. הספק לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או להשתתפות מהמכללה בהוצאות אלה, ככל שיוצאו על ידו, והוא מוותר בזאת על תביעות או דרישות או טענות כלשהן לעניין זה.

5.5. התמורה המפורטת בהסכם זה הינה כוללת וסופית. המכללה לא תשלם כל תמורה נוספת מעבר לתמורה המפורטת בהסכם זה, למעט תוספת תשלום בגין מע"מ המגיע בגינם על פי דין, לפי שיעורו החוקי במועד הרלוונטי.

6. אחריות

6.1. הספק יהא אחראי לכל אבדן ו/או הוצאה ו/או תאונה ו/או חבלה ו/או נזק שהוא, בין לנזק גוף בין לנזק רכוש, ו/או לכל נזק אחר שייגרם למכללה ו/או לכל צד שלישי ו/או לכל עובד ו/או סטודנט, הנובע, בין במישרין ובין בעקיפין, מפעילותו בקשר עם ההסכם בין במהלך ביצוע התחייבויותיו ובין לאחר מכן, בין אם נגרם על ידו, בין אם נגרם על ידי עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל הנתון למרותו ו/או מי מטעמו. הספק ינקוט בכל הצעדים והאמצעים הדרושים למניעת תאונה, חבלה, נזק, אבדן והוצאה כאמור.

6.2. בחתימתו על הסכם זה הספק משחרר לחלוטין ומראש את המכללה, עובדיה, שולחיה וכל הפועל בשמה ומטעמה מכל אחריות וחבות בגין ו/או בקשר לכל תאונה, חבלה, נזק, אבדן והוצאה כאמור ברישא של סעיף זה לעיל.

6.3. הספק יישא באחריות המלאה כלפי עובדיו ו/או כל הפועל בשמו ו/או מטעמו בביצוע התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, בגין כל תאונה ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אבדן ו/או הוצאה, בין נזקי גוף ובין נזקי רכוש, שייגרמו למי מהם במהלך ו/או בקשר לביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה.

6.4. הספק מתחייב לפצות את המכללה ו/או את הניזוק/ים, לפי העניין, ו/או לשפותם, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל נזק, אבדן והוצאה שהספק אחראי להם, כאמור בסעיפים לעיל, לרבות הוצאות שתוציא וכן שכ"ט עו"ד אשר תשלם המכללה בקשר עם הנזקים כאמור, ובכל מקרה שהמכללה תאלץ לשלם פיצויים ו/או תשלום אחר כלשהו בקשר לנזק, אבדן או הוצאה שהספק אחראי להם כאמור - מתחייב הספק לשלם כל פיצוי או תשלום כאמור לפי הוראותיה, וכל זאת בתוספת הפרשי הצמדה וריבית והוצאות שעמדה בהן בקשר לכך.

6.5. מבלי לגרוע בכלליות האמור, הספק אחראי לתקן **באופן מידי** ועל חשבונו כל נזק ו/או פגיעה שיגרמו בקשר עם מתן השירותים לרכוש ו/או ציוד של המכללה ו/או לאתר. כל תיקון כאמור יעשה לשביעות רצון המכללה.

7. ביטוח

7.1. מבלי לגרוע מאחריות הספק עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין, מובהר כי על הספק יחולו הוראות נספח הביטוח המצורף להסכם זה **בנספח יא'**, ואשר מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

8. היעדר יחסי עובד מעביד

8.1. מוסכם ומוצהר בזאת מפורשות כי בין המכללה לבין הספק ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו שיפעל בקשר להסכם זה (להלן ביחד: "**עובדי הספק**") לא מתקיימים ולא יתקיימו יחסי עובד מעביד וכי כל זכות שיש למכללה לפקח, לבקר, להורות ו/או להדריך מי מעובדי הספק בקשר לביצוע התחייבויות הספק אינה אלא אמצעי להבטיח ביצוע נאות של ההסכם ואין בה כדי ליצור יחסי עובד מעביד בין המכללה לבין מי מעובדי הספק. הצדדים שבים ומצהירים שהיחסים ביניהם

הם יחסי מזמין – ספק עצמאי לכל דבר ועניין.

- 8.2. הספק מצהיר כי הוא משמש כ"ספק עצמאי" בכל הקשור לביצוע הסכם זה, הנותן שירותים במקומות שונים ואינו משתלב במסגרת של יחסי עובד מעביד כלשהם עם המכללה וכי היחסים בינו לבין המכללה הנם ויהיו יחסים שבין מכללה לספק עצמאי, וכי בשום מקרה אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור בין הספק או מי מעובדיו לבין המכללה ו/או מי מעובדיה יחסי עובד ומעביד. אי לכך, תחולנה במסגרת התחייבויות הספק ההוראות הבאות:
- 8.3. הספק ישלם עבור עצמו ועבור עובדיו ו/או מי מטעמו את תשלומי מס ההכנסה והביטוח הלאומי וכל מס ו/או תשלום שיגיעו ממנו עקב ביצוע ההתחייבויות ו/או עקב ההכנסות, של הספק עפ"י הסכם זה.
- 8.4. הספק מתחייב למלא עבורו ועבור עובדיו אחר הוראות חוק הביטוח הלאומי, התשי"ד - 1955 והתקנות שהותקנו מכוחו, בכל תיקון להם ו/או חיקוק שיבוא במקומם, על מנת שתקוימנה התחייבויותיו על פי סעיף זה.
- 8.5. הספק ידאג לכל הזכויות הסוציאליות ולכל הביטוחים שיהיו כרוכים במתן שירותיו כספק עצמאי והנדרש על פי דין או הסכם, ויישא באופן מסודר בכל תשלום שיהיה כרוך בהם.
- 8.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מוסכם בין הצדדים, כי אם למרות המוסכם בין הצדדים, יפסק בעתיד על ידי ערכאה משפטית מוסמכת כי בין המכללה ו/או הספק ו/או מי מטעמו ו/או מי עובדיו נתקיימו יחסי עובד-מעביד, ו/או כי על המכללה לשלם לספק ו/או מי מטעמו ו/או מי מעובדיו סכומים כלשהם בגין זכויות מכוח חוקי העבודה, ו/או זכויות אחרות כלשהן שלא צוינו במפורש בהסכם זה, יחול כל האמור מטה:
- 8.7. התמורה של הספק תופחת רטרואקטיבית מהיום בו החל ליתן שירותיו עפ"י הסכם זה, על סך של 50% פחות מהתמורה כפי שנקבעה בהסכם זה, ויעודכן מעת לעת בשיעור תוספות היוקר שיונהגו במשך בלבד (להלן: **"השכר המופחת"**).
- 8.8. תיערך התחשבנות בין הצדדים והספק יחזיר למכללה כל סכום עודף אשר קיבל מעבר לשכר המופחת המפורט בס"ק 8.7 לעיל, בתוספת הפרשי הצמדה מלאים למדד המחירים לצרכן, וכן ריבית שנתית בשיעור 4% אשר יחושבו מיום ביצוע כל תשלום לספק ועד ליום החזרתו בפועל על ידי הספק, הכל על בסיס המדד הידוע במועד הרלבנטי.
- 8.9. הספק נותן בזאת למכללה הוראה בלתי חוזרת לקזז מכל סכום שיפסק כי מגיע לו ו/או מכל סכום שהזכות לקבלתו לא צוינה במפורש בהסכם זה, אם ובמידה בה יפסק כך, את כל החוב שיהיה לו כלפי המכללה, והנובע מההתחשבנות המפורטת בס"ק 8.8 לעיל. אין בהוראת קיזוז זו כדי לפטור את הספק מהתחייבותו להחזר החוב כאמור במקרה שהקיזוז לא יספיק או לא יבוצע מסיבה כלשהי.
- 8.10. הספק מאשר בזאת כי הסכמת המכללה להתקשר עמו בהסכם זה מבוססת על כל האמור לעיל ולהלן והוא מתחייב בזאת שלא לטעון כנגדה כל טענה בניגוד לכך ואף לא לפתוח בכל הליך משפטי – או אחר – אשר מטרתו או תוצאתו היא קביעת קיומם של יחסי עובד ומעביד בין המכללה לבין הספק ו/או מי מעובדי הספק.
- 8.11. הספק מתחייב לספק בעצמו ועל חשבונו את כל כוח האדם הדרוש למתן השירותים, וכן את כל הטיפול הנלווה לכוח האדם הנ"ל לרבות השגחה ופיקוח, אמצעי תחבורה, ציוד וכיו"ב.
- 8.12. הספק מתחייב להעסיק עובדים בעלי אזרחות ישראלית בלבד, במספר הדרוש למתן השירותים ואשר יהיו בעלי המיומנות והמקצועיות הנדרשים לשם מתן השירותים, ולפי העניין בעלי הכשרה מקצועית, היתר או רישיון הנדרש על פי כל דין לביצוע עבודתם ו/או לשהותם ועבודתם בישראל.
- 8.13. הספק מתחייב לקבל את כוח האדם שיעסוק מטעמו בביצוע העבודות ולהעסיקו אך ורק בהתאם להוראות כל דין, לרבות אך לא רק חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959, חוק שכר מינימום, חוק הביטוח הלאומי, חוק עובדים זרים איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים וכל דין אחר.
- 8.14. הספק מתחייב בזאת לשלם לכל עובדיו המעניקים שירותים למכללה מכוח הסכם זה, כל סכום הנדרש והנובע מקיומם של יחסי עובד-מעביד בינו לבין עובדיו. מוסכם ומובהר בזאת, כי הספק אמד את התמורה האמורה להשתלם לו מכוח הסכם זה, ובמסגרת זאת הביא בחשבון וגילם את העלויות השונות הנובעות מהעסקתם של עובדיו בקשר עם מתן

- השירותים למכללה, לרבות זכויות סוציאליות ו/או כל זכות או הוצאת אחרת הנובעת מקיומם של יחסי עובד-מעביד בינו לבין עובדיו. מובהר בזאת, כי השכר עבור כל שעת עבודה של עובדי הספק, נקבע כך שיבטיח יכולתו של הספק לשלם לעובדיו את שכר המינימום הקבוע בחוק, דמי הבראה, פנסיה, תשלום בגין ימי חופשה, ימי מחלה, תשלומים נלווים לביטוח הלאומי ולביטוח בריאות, רווח קבלני מקובל, והכל בהתאם למכלול הדרישות המחייבות על פי חוק.
- 8.15. הספק מצהיר ומאשר בזאת, כי ידוע לו שהתחייבותו לשלם לעובדיו את מלוא התשלומים המתחייבים על-פי חוק, כמפורט לעיל, מהווה הוראה יסודית בהסכם זה.
- 8.16. הצדדים מתחייבים לפעול בהתאם לחוק ולתקנות שיותקנו מכוחו, וכל תיקון או שינוי עתידי ככל שייעשו בהם, אשר יחייבו את הצדדים ממועד כניסתם לתוקף.

9. רישו

- 9.1. הספק מתחייב לספק את השירות ולקיים את שאר התחייבויותיו שבהסכם זה בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת. הספק ישיג, על חשבונו ועל אחריותו, את כל הרישיונות וההיתרים הדרושים לאספקת השירות, ולקיום שאר התחייבויותיו שבהסכם זה, ויקיים את תנאי הרישיונות וההיתרים על אחריותו ועל חשבונו.
- 9.2. הספק יישא בלעדית באחריות לכל התוצאות שתנבענה מהפרת הוראות ס"ק 9.1 לעיל, ובמקרה שהמכללה תחויב לשלם קנס ו/או תשלום אחר כלשהו כתוצאה מהפרה כאמור, מתחייב הספק לשלם את הקנס ואת התשלום האחר במקומה, ואם אלה שולמו על ידה - מתחייב נספק להשיב את הסכום ששולם, מיד עם דרישה ראשונה, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית ממועד התשלום ועד למועד ההשבה המלאה בפועל.
- 9.3. הוראות סעיף זה לעיל הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית שלו.

10. ערבות ביצוע

- 10.1. כבטחון למילוי מלוא התחייבויות הספק על פי חוזה זה, ימסור הספק למכללה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח בהתאם לחוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א-1981, חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן ביטוח (להלן: "**הערבות**"). הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן לפקודת המכללה בסך של 20,000 ₪ (**עשרים אלף ₪**) שתהא לפקודת המכללה. מובהר בזאת כי הפקדת הערבות כאמור הינה תנאי להתקשרות בחוזה זה עם הספק. על הערבות לשאת את שמו המלא של הספק באופן מדויק.
- 10.2. ערבות הביצוע תימסר למכללה בתוך **7 ימי עבודה** מיום ההודעה על זכייתו של המציע, וכתנאי לתחילת ביצוע השירותים נושאי מכרז זה.
- 10.3. ערבות הביצוע תהיה תקפה מהיום שהוגשה לידי המכללה ועד המועד המפורט בטבלה 2 למסמכי המכרז.
- 10.4. אי מסירת הערבות על ידי הספק מהווה הפרה יסודית של הסכם זה, והמכללה תהיה רשאית לבטלו באופן מיידי.
- 10.5. לא קיים הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאית המכללה לחלט את הערבות לאחר מתן הודעה מראש בכתב לספק על כוונתה לעשות כן, לפחות 7 ימים מראש. הספק יהיה רשאי לשלם למכללה את סכום הערבות על מנת למנוע את חילוט, ואולם אין בתשלום סכום הערבות בכדי לחייב את המכללה או בכדי להעניק לספק כל זכות להשבת סכום הערבות.
- 10.6. הערבות תהיה ניתנת למימוש בבת אחת או לשיעורין. חולטה הערבות ולא בוטל ההסכם על ידי המכללה, יהיה על הספק להפקיד ערבות נוספת כך שבידי המכללה תהא ערבות בגובה הסכום הנדרש כמפורט לעיל.
- 10.7. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המכללה תהא רשאית לחלט את הערבות בכל מקרה בו תקום לה זכות לפיצויים מוסכמים בהתאם להוראות הסכם זה.
- 10.8. מבלי לפגוע באמור לעיל, המכללה תהיה רשאית בכל זמן להוכיח כי נזקה גבוה יותר ולתובעו מהספק ואין בחילוט הערבות הבנקאית כדי למנוע מהמכללה ו/או לשלול ממנה מלהעלות כל טענה ולדרוש כל סעד המוקנה לה עפ"י כל דין. בחתימתו על הסכם זה מוותר הספק על כל טענה באשר לגובה הפיצוי ו/או סבירותו.

10.9. הפרת הוראות סעיף זה, על כל התניותיו, מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. הפרת ההסכם וסעדים

11.1. מבלי לפגוע בכלליות הסכם זה, הפרת האמור בסעיפים 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 של הסכם זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11.2. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת להביא את ההסכם לידי סיום, המכללה תהיה רשאית לבטל הסכם זה ללא צורך בהודעה מוקדמת לספק, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

11.2.1. אם הפר הספק הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א – 1970, או הפר תנאי אחר מתנאי הסכם זה ובלבד שניתנה לספק הזדמנות לתקן ההפרה והוא לא עשה כן תוך 7 ימים או בתוך פרק זמן קצר יותר שנקבע על ידי המכללה בהתחשב במהות ההפרה.

11.2.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או רכוש הספק.

11.2.3. אם ימונה קדם מפרק או מפרק זמני או מפרק קבוע לספק.

11.2.4. אם ימונה מנהל מיוחד לספק.

11.2.5. אם יינתן צו עיקול נגד הספק ונכסיו.

11.2.6. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום.

11.2.7. אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר או העסיק קסלן משנה בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, מבלי לקבל את הסכמת המכללה מראש ובכתב.

11.2.8. אם הספק הסתלק מביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם.

11.2.9. כאשר יש בידי המכללה הוכחות להנחת דעתה שהספק או אדם אחר בשמו או מטעמו נתן ו/או הציע לאדם אחר שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר להסכם זה.

11.2.10. אם הספק ו/או מי מבעלי מניותיו ו/או מנהליו ו/או השותפים בו יורשע בעבירה פלילית שיש עמה קלון ו/או בעבירה הקשורה במתן השירותים, או אם יוגש כנגדם, או כנגד מי מהם, כתב אישום בעבירות מעין אלה.

11.2.11. אם הספק הפך בלתי כשיר לפעולות משפטיות.

11.3. על אף האמור לעיל, המכללה תהא רשאית לבצע בעצמה ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר היה אמור להיעשות על ידי הספק וזאת על חשבון הספק, וזאת בנוסף על כל זכות שיש בידי המכללה על פי כל דין לאכוף על הספק לבצע התנאי ו/או ההתחייבויות על-פי ההסכם.

11.4. אין באמור לעיל כדי לשלול או לגרוע מזכותה של המכללה לתבוע סעדים נוספים או אחרים.

11.5. התרופות האמורות בסעיף זה, הן בנוסף לכל תרופה אחרת הנתונה למכללה על-פי הדין או על-פי מקור אחר כלשהו.

12. שונות

12.1. הספק אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן או כל טובת הנאה על פיהן לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או לשעבד את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמת המכללה מראש ובכתב ובתנאים שתקבע המכללה.

12.2. שום אורכה, הנחה או ויתור או אי הפעלתה בין בכלל ובין במועד של זכות מזכויותיה של המכללה עפ"י ההסכם ו/או עפ"י דין לא ייחשבו כוויתור או כפוגעים בזכויות המכללה, ולא יהיה להם תוקף אלא אם נעשו בכתב חתום כדין על ידי המכללה.

12.3. הסכמה מצד המכללה לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.

12.4. מבלי לפגוע בזכויותיה של המכללה לכל סעד על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין, תהיה המכללה זכאית בכל מקרה לקזז ו/או לנכות ו/או לחלט מתוך כספי הספק ו/או כספים שיגיעו ממנה לספק כל סכום שיגיע למכללה מהספק, לרבות

- כדמי נזק ו/או פיצוי ו/או שיפוי, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת.
- 12.5. למכללה תהא זכות עיכבון בכל נכס של הספק שנמצא בידיה ו/או שיגיע לידיה ו/או שנמצא בחצרי המכללה, וזאת עד לגובה סכום הפיצוי המוסכם או עד לגובה כל חוב של הספק למכללה כאמור בהסכם זה.
- 12.6. הספק מצהיר ומאשר בחתימתו על הסכם זה, כי בחן בקפידה את הוראות ההסכם והוא מוותר בזה ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה כנגד האמור בהן.
- 12.7. המכללה תהא רשאית להסב ו/או להעביר הוראות הסכם זה, במלואן או בחלקן לכל צד שלישי ובלבד שזכויות הספק לא תיפגענה.
- 12.8. לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל-אביב תהיה הסמכות המקומית, הייחודית והבלעדית בכל עניין הנוגע להסכם זה או הנובע ממנו.
- 12.9. הודעות שתשלחנה בדואר רשום על ידי צד אחד למשנהו לפי המען המצוין במבוא, תראינה כאילו הגיעו לנמען בתום 72 (שבעים ושתיים) שעות ממועד מסירתן למשלוח בדואר. הודעה אשר שודרה בצורה תקינה בפקסימיליה - ונתקבל על כך אישור טלפוני - תחשב כאילו הגיעה לתעודתה ביום העסקים הראשון שלאחר יום השידור.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המכללה האקדמית אחוה	הספק
ע"י מורשה החתימה:	ע"י מורשה החתימה:
שם: _____	שם: _____
תפקיד: _____	תפקיד: _____
שם: _____	שם: _____
תפקיד: _____	תפקיד: _____

נספח א'

מכרז 7/2021 להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן לסביבת מודל

מפרט טכני

1. כללי

המכללה האקדמית אחוה (להלן: "המכללה") מעוניינת לקבל הצעה להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן לסביבת המודל התפעולית של המכללה (Moodle LMS) (להלן: "סביבת העבודה"). סביבת העבודה החדשה תחליף את התצורה הקיימת שהוקמה ומופעלת ע"י מכון מופ"ת. המודל רשום כמאגר מידע במשרד המשפטים ולפיכך כפוף לחוק הגנת הפרטיות ואבטחת מידע. מפרט זה יגדיר את הדרישות להקמה וניהול שוטף של סביבת העבודה.

2. מודל הפעלה

הצעת המציע תהיה מבוססת על שרות שנתי ותכלול את כל היקף הפעילות הנדרשת להפעלת הפתרון בצורה מלאה ואופטימלית.

3. מצב קיים

3.1 מודל גרסה 3.7

3.2 נפח אחסון קבצים – 9.5 Tb

3.3 נפח אחסון קבצי גיבוי – 7.0 Tb

3.4 נפח אחסון קבצי מדיה – 25 GB (מוערך)

3.5 רכיבים פעילים – רכש

3.5.1 ChemType&MathType by WIRIS

3.5.2 Originality

3.6 רכיבים פעילים:

בגרסת ה-MOODLE הפעילה יש כ-600 רכיבים, מתוך סך הרכיבים ישנם 4-5 רכיבים חיצוניים אשר פותחו באופן עצמאי על ידי גורמים שונים ונדרש לשמורם. שאר הרכיבים הורדו ממודל העולמי, על הספק לאפשר תמיכה שוטפת ברכיבים אלו ושמירה על ההגדרות הקיימות ברכיבים השונים. נדרשת אפשרות להורדה של רכיבים פורמאליים (שניתנים להורדה מאתר MOODLE העולמי) לפי הצורך ובנוסף לאפשר תמיכה ב-4-5 רכיבים חיצוניים אשר יועברו לספק באופן מסודר על ידי המכללה. על הספק לשמור על הרכיבים הפורמאליים עדכניים ולפני עדכון הרכיבים נדרש ליידע את הגורם הרלוונטי במכללה.

4. מעבר לתשתית החדשה

4.1 לאחר שיקבל הספק גישה לסביבת המודל הקיימת אחראי הספק לטפל בכל המשמעויות הנוגעות להעברת

הקורסים הקיימים כך שתתקיים רציפות עבודה ותפקוד תקין

4.2 הספק אחראי להתקין בסביבת העבודה החדשה את כל הרכיבים הנמצאים בשימוש בסביבה הקיימת שממנה עוברים כך שכל הרכיבים יפעלו בצורה תקינה לשביעות רצון של צוות המכללה.

- 4.3 הספק יפעיל רכיב שיאפשר לכל מרצה להיכנס לקורסים שלו ו-"לייבא" באופן עצמאי וללא התערבות קורסים מהמערכת הקודמת למערכת החדשה. קורס שלא עובר יפתח אוטומטית כקריאה לתקלה ויטופל בהתאם ל- S.L.A. המוגדר.
- 4.4 ביצוע "הליך המעבר" לסביבת העבודה החדשה לא ידרוש יותר מ- 48 שעות של השבתה. "הליך המעבר" כולל את כל הפעילות מקצה לקצה של הפעלת סביבת העבודה החדשה והורדת סביבת העבודה הישנה.
- 4.5 למכללה שרות Amazon SES בענן, הספק הזוכה יעביר את השרותי הדוא"ל לשרות מטעמו המאפשר הפקת דוחות על פעילות משלוח הדוא"ל.

5. מעבר שנה

- 5.1 הספק נדרש לתמוך במעבר שנים תוך שמירת המידע הרצוי שיוגדר על ידי המכללה.
- 5.2 המלצה לניהול מיטבי של תהליך מעברי שנה.
- 5.3 עיצוב סביבת העבודה החדשה תתואם מידי שנה עם המכללה.
- 5.4 הספק יאפשר ממשק נוח וקל להפעלה המאפשר למרצים להעביר את התכנים של הקורסים מסביבת העבודה של השנה הקודמת לשנה הנוכחית (גיבוי שיחזור ולא יבוא).
- 5.5 כל סביבת מודל חדשה תקבל גישה נפרדת באמצעות מערכת ה- SSO איתה עובדת המכללה (ראה סעיף 17).
- 5.6 סביבת המודל החדשה תוקם מראש בסביבת בדיקות (TEST) בה תבצע המכללה את כל הבדיקות הנדרשות טרם העלאתה לסביבה המבצעית וזאת לא פחות מ- 60 יום מהמועד שסוכם עם המכללה לתחילת שנה והפעלה מבצעית של המערכת.

6. כניסה ואימות משתמשים - SSO

- 6.1 כל סביבות העבודה המבצעיות (שיוקמו) יתמכו במערכת ה- SSO של חברת NetIQ הקיימת במכללה, ויאפשרו למשתמשים לבצע אימות משתמש ולהיכנס לסביבת העבודה.
- 6.2 אימות משתמשים מול סביבת העבודה יבוצע באמצעות ממשק SAML.
- 6.3 הספק יאפשר הפעלת SSO ישירות מהמודל למאגרי המידע/ספרייה בהתאם לפרוטוקולים המקובלים.
- 6.4 סביבת הבדיקות תופעל על ידי ממשק SAML.

7. ממשק מכלול <-> מודל

- 7.1 הספק יתקין, יגדיר ויפעיל את הממשק בין מערכת מכלול הפועלת במכללה על כל רכיביה וכל צורות הממשקים הקיימים לבין סביבת העבודה החדשה במודל, הממשק יכלול בין היתר הקמה וסנכרון של:
- 7.1.1 קורסים
 - 7.1.2 סטודנטים
 - 7.1.3 מרצים
 - 7.1.4 בחינות ומטלות
 - 7.1.5 איחוד ופיצול שעורים
 - 7.1.6 ממשק כניסה של משתמש למכלול (התראות)

8. דרישות טכנו-פדגוגיות

8.1 רכיבים חיצוניים

8.1.1 הגשה בצוות (בנוסף להגשה יחידנית וקבוצתית).

8.1.2 עבודה בצוות, קיים במודל העולמי, מכון ויצמן.

8.1.3 הצהרת מקוריות לבחנים - ORIGINALITY

8.2 רכיבים שלא הותקנו והמתינו לשדרוג גרסה:

8.2.1 עורך לשאלות (ATTO) CLOZE.

8.2.2 שרטוט חופשי בבוחן (ATTO).

8.2.3 שאלת מולטימדיה בבוחן.

8.2.4 שיבוץ שאלות בעורך (ATTO).

8.2.5 תוספת שיטת רישום auto enrol.

8.2.6 Annoto

8.3 הוספת משאב או פעילות, הגדרת הפריטים הנפוצים (לפי צרכי המכללה), שאר הפריטים לפי סדר אלפביתי.

8.4 התנהלות זום זהה (LTI).

8.5 אפשרות להוספת תוספים/רכיבים בכל עת לאחר בדיקה בשרת TEST.

8.6 הצעות תקופתיות לרכיבים מומלצים שעובדים במוסדות אחרים.

8.7 גישה לעריכת ה HTML בכל רכיב בעיקר בבחנים. בשפה העברית.

9. פתרון מדיה

9.1 המציע יציע פתרון לזרימת מדיה (Streaming Media) שיאפשר העלאת קבצי ווידאו לסביבת העבודה ויצג אותם בהזרמה (Stream).

9.2 המציע יפרט את כל האפשרויות של פתרון המדיה המוצע ויצרף חוברת הנחיות כנספח למענה למכרז זה.

9.3 פתרון הזרמת המדיה יתומחר בשורה נפרדת בטבלת התמחור, התמחור יכול לשרות מלא לפתרון המדיה בהתאם לדרישות השרות של מערכת המודל.

10. רמת שרות S.L.A.

10.1 הספק ייתן מענה לקריאות שרות ותקלות באמצעות קו טלפון שיהיה זמין ובזמן מענה סביר (מלבד יום כיפור). לפי סוגי הקריאות וזמני התגובה המפורטים להלן:

10.1.1 תקלה משביתה – תקלה שמשמעותה שהשירות אינו זמין או אינו מאפשר עבודה לכלל המשתמשים.

מועד תחילת טיפול בתקלה עד שעה מפתחת הקריאה בכל מועד 24/7/364 (למעט יום כיפור).

10.1.2 תקלה שאינה משביתה – תחילת טיפול תוך 4 שעות מרגע פתיחת קריאה. ימים א-ה בין השעות 8:30 – 17:00. 80% מהתקלות יפתרו תוך 72 שעות ובתיאום מראש.

10.1.3 קריאה/שינויים ושיפורים – שינויים קלים הנדרשים במערכת יבוצעו תוך 7 ימי עבודה.

10.1.4 משימה בתשלום – תבוצע בתיאום מראש. הספק יציג למכללה את היקף השעות שבוצעו עבור כל משימה ופירוט העבודה שבוצעה.

10.1.5 הספק ינהל מעקב מסודר אחר הפניות באמצעות ממשק אינטרנט מול המכללה.

10.1.6 סביבת הבדיקות תעודכן באופן קבוע (שבועית, חודשית), בנוסף, בעת הצורך סביבת בדיקות תעודכן תוך יום עבודה ולפי קריאה שתפתח על ידי המכללה אצל הספק.

11. מדיניות גיבויים

- 11.1 סביבת העבודה תגובה באמצעות Snapshot כל שעה במהלך יום העבודה, בסיס הנתונים והקבצים יגובו כל יום מידי שעה, במהלך השבוע גיבוי יומי, במהלך החודש גיבוי שבועי, עד 6 גיבויים חודשיים.
- 11.2 הקורסים יגובו בנפרד בכל יום באופן אוטומטי, ישמרו בקורס 3 גיבויים אחרונים. תתאפשר למרצים גישה לביצוע שחזור עצמאי בכל עת לכל קורס.
- 11.3 הספק מחויב לבצע בדיקות שחזור מלאות של סביבת העבודה לסביבה זמנית אחת ל- 6 חודשים ולדווח למכללה באמצעות העברת דו"ח בדיקה בכתב הכולל לוג בדיקה, תכולת הגיבוי, זמני ביצוע שחזור ורמת הצלחה.
- 11.4 במידה של בדיקת שחזור לא תקינה, יפעל הספק על חשבונו לטפל בסביבה המבצעית (Production) על מנת להביאה למצב תקין ויבצע בדיקת שחזור חוזרת. המכללה תהא רשאית לבקש אחת לרבעון שחזור מכל סוג לצורכי בדיקה.

12. ניהול גרסאות ושפות

- 12.1 הספק יתקין את סביבת העבודה בגרסה העדכנית, פעילה ובדוקה של מודל (Moodle), (לפחות גרסה 3.10 בזמן כתיבת מסמך זה).
- 12.2 הגרסה המותקנת תהא תבנית של חברה מוכרת שנבדקה ותומכת בשפות הבאות :
 - 12.2.1 עברית
 - 12.2.2 אנגלית
 - 12.2.3 ערבית
- 12.3 תורגמו לעברית חלק מהרכיבים במודל, יש להעביר את התרגום לסביבה החדשה.
- 12.4 שדרוגים עתידיים של גרסת המודל :
 - 12.4.1 עדכון מינורי (Minor Update) – לא יותר מאחת לסמסטר.
 - 12.4.2 עדכון עיקרי (Major Update) – לא יותר מאחת לשנת לימודים.

13. עיצוב

- 13.1 אתרי המודל יוצגו בצורה מותאמת ל- PC, MAC, סלולר וטאבלט.
- 13.2 הספק יטמיע רכיב הנגשה כפי שנדרש לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
 - 13.2.1 צבעוניות - שתתאים לדרישות נגישות (קונטרסט צבעים) בכל הכפתורים והמעטפת.
 - 13.2.2 חיווי ברור לקישור (קו תחתון, צבע כחול)
- 13.3 הספק יבצע התאמות עיצוב והטמעת סמלים מסחריים של המכללה בתבניות המודל.
- 13.4 סט הצבעים יותאם לשפה הגרפית של המכללה.
- 13.5 כל תצורות תוכן הקורס : יהיו זמינות (ונתמכות) למרצים

14. סביבת בדיקות

- 14.1 הספק יקים סביבת בדיקות (להלן: "סביבת הבדיקות") שתאפשר למנהלי המערכת מטעם המכללה לבצע מגוון בדיקות של פלאג-ינים (Plugins), רכיבים, כלים שונים ופעולות טרם העברתם לסביבת המבצעות.
- 14.2 סביבת הבדיקות תוקם בכל פעם שמוקמת סביבת MOODLE חדשה.
- 14.3 סביבת הבדיקות תגובה (בתיאום מול הספק בכמות ובתדירות הגיבויים), למקרה שסביבת הבדיקות קרסה כתוצאה מבדיקה, מנגנון ההפעלה לתיקון יהיה, שחזור של גיבוי אחרון.
- 14.4 שחזור סביבת בדיקות יבוצע תוך יום עבודה ולפי קריאת שרות שתפתח המכללה.

15. עבודות תחזוקה יזומות

- 15.1 עבודות תחזוקה יזומות יבוצעו בתאום עם המכללה ולפחות שבועיים לפני מועד הביצוע.
- 15.2 עבודות התחזוקה יבוצעו בהתאם לאפשרות המכללה לבצע השבתת המערכת.
- 15.3 עבודות תחזוקה לא יבוצעו בימים חמישי, שישי ושבת.
- 15.4 בעת ביצוע עבודות התחזוקה יציג הספק למשתמשים הודעה מסודרת בעמוד הבית של סביבת העבודה הרלוונטית המודיעה על פעילות תחזוקה.
- 15.5 באחריות הספק לבצע את כל הבדיקות הנדרשות ולעדכן את הלקוח טרם העלאת המערכת.
- 15.6 לפני כל עבודת תחזוקה יבוצע גיבוי יזום של המערכת והוא יישמר עד 48 שעות מרגע סיום עבודת התחזוקה.

16. ניטור מערכת

- 16.1 הספק יבצע ניטור עברו ועבור המכללה לגבי זמינות השירותים כולל בדיקת חווית משתמש אחת ל 5 דקות. טעינה של דף מעבר ל- 5 שניות תיחשב לתקלה משביתה ותטופל בהתאם ל- S.L.A. שהוגדר בסעיף 5.
- 16.2 הספק יבצע ניטור בנוסף על מדדי זיכרון, מעבדים, נפחים ותעבורה, מדדי ניטור אלה יהיו נגישים לצוות הטכני של המכללה לצורכי ידיעה.
- 16.3 הספק יאפשר לצוות המכללה גישה לשירותי הניטור לצורך בדיקת זמינות השירותים.
- 16.4 במקרה של תקלה הספק ידווח מידית לנציג המכללה על תחילת טיפול.

17. אבטחת מידע והגנת הפרטיות

- 17.1 הספק יפעל בהתאם להגדרות חוק הגנת הפרטיות ותקני אבטחת המידע.
- 17.2 הספק יחתום על נספח א' בנושא אבטחת מידע המצורף למכרז זה.
- 17.3 ניהול תשתית
- 17.3.1 באחריות הספק להתקין ולוודא תקינות של תעודת SSL, המכללה תספק את התעודה.
- 17.3.2 הספק יאפשר גישה למערכת רק באמצעות הפורטים (Ports) הנדרשים להפעלה.
- 17.3.3 האתר יהיה מוגן באמצעות WAF.
- 17.3.4 גישה באמצעות Web Services תבוצע בצורה מוצפנת ותוגדר פרטנית לכל שרות ובאישור ראש צוות יישומים של המכללה.

17.4 ניהול משתמשים

הגדרת משתמשים וסיסמאות למנהלי מערכת תבוצע על ידי הספק והמידע יועבר למכללה.

17.5 אירוע אבטחה

17.5.1 על הספק להיות ערוך ומוכן לאירוע אבטחה ולהכין מראש נוהל "תכנית פעולה" למקרה של אירוע כזה,

את הנוהל יעביר הספק לראש צוות יישומים של המכללה לפני תחילת הפעלת סביבת העבודה.

17.5.2 במקרה של אירוע אבטחה מתחייב הספק לדווח למכללה ולהעביר באופן מיידי את כל המידע הנדרש

לצורך תחקור האירוע.

17.5.3 על הספק לשמור לוג של כתובות IP של פונים לסביבת העבודה על גבי FW חיצוני ו/או לאפשר למכללה

שימוש בכלי כזה על מנת להתמודד עם אירוע אבטחה.

חתימת מורשה חתימה

שם מלא - מורשה חתימה

תאריך

נספח ב'

מכרז 7/2021 להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן לסביבת מודל

הצעת המציע

לכבוד המכללה האקדמית אחוה

(להלן: "אחוה" ו/או "המכללה")

ד.נ. שיקמים 79800

1. אני הח"מ _____ (להלן: "המציע"), מגיש בזאת הצעה בהתאם לנשוא מכרז זה תמורת ביצוע העבודות, השירותים ואספקת הציוד. יש בידינו את כל מסמכי המכרז, המוכרים לנו והמובנים לנו היטב, והצעתנו נעשתה לאחר ששקלנו אותם היטב על השלכותיהם.
2. המחירים יוגשו בהתאם להגדרתם בסעיף 11 במכרז "הצעת המחיר והתמורה", לא כולל מע"מ.
3. כמתואר במסמכי המכרז ובהסכם הרצ"ב אנו מציעים ומתחייבים לביצוע הנדרש במכרז תמורת הצעת המחיר מטה אשר תשולם בהתאם לתנאי התשלום כמפורט בהסכם ההתקשרות.
4. להלן הצעת המחיר נשוא מכרז זה:

מחיר, לא כולל מע"מ	משקל בניקוד המחיר	תיאור העבודה	
	80%	תעריף שנתי לשירות מודל זמין להיקף של כ 6000 סטודנטים פעילים, הכולל טיפול שוטף בבאגים/ תקלות, שדרוגים שנתיים ותחזוקת סביבת בדיקות וזרימת מדיה (streaming).	1
	20%	מחיר שעת פיתוח (לפי בנק של 20 שעות בכול פעם)	2

5. נא למלא מחיר עבור פתרון הזרמת מדיה לאינטגרציה במודל: _____
6. מובהר בזאת כי המציע מתבקש להציע פתרון הזרמת מדיה ולכלול את המפרט המלא ותמחור לפי נפחים, וכמו כן, המציע יכול להציע מספר פתרונות, גם כאלה שקיימים בשוק, וכל זאת בתנאי שהמציע תומך שבהצעתו באופן מלא.
7. עוד מובהר בזאת כי הצעת המחיר עבור פתרון הזרמת מדיה אינה כלולה בחישוב ניקוד המכרז ואין המכללה מתחייבת להזמין את השירות מהמציע הזוכה.
8. למעט תשלום התמורה כאמור בנספח זה, לא יהיה זכאי הזוכה לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן השירותים לרבות הוצאות השכירות, הציוד, התפעול, תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות, אש"ל וכיו"ב.
9. זה שמי, להלן חתימתי להגשת ההצעה למכללה:

חתימת מורשה חתימה

שם מלא - מורשה חתימה

תאריך

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____
 בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי
 באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן,
 חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

 חתימת עוה"ד

 חותמת ומספר רישיון עורך דין

 תאריך

מכרז מס' 7/2021 להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן לסביבת מודל

הצהרת המציע

לכבוד

המכללה האקדמית אחווה

(להלן: "אחווה" ו/או "המכללה")

ד.נ. שיקמים 79800

הנדון: מכרז 7/2021 להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן לסביבת מודל

אני הח"מ, _____ חברה/שותפות/אגודה שיתופית _____ מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים, מאשרים ומתחייבים בזה כלהלן:
 - א. הצעתנו מוגשת לאחר שקראנו ועיינו היטב בכל מסמכי מכרז לרבות מסמכי ההסכם המוצע על נספחיו ותנאיו, והבנו אותם היטב.
 - ב. סיירנו במכללה האקדמית אחווה, בחנו את כל הפרטים העשויים להיות רלבנטיים להגשת הצעתנו, קיבלנו את ההסברים הדרושים לביצוע ההתחייבויות, ולמדנו את התנאים הנדרשים לאספקת והתקנת הטובין ולביצוע השירותים ובהתאם לכך בססנו את הצעתנו.
 - ג. בדקנו ושקלנו את כלל תנאי ההסכם.
 - ד. אנו יודעים, מכירים ויש ברשותנו כל המסמכים המהווים חלק ממסמכי המכרז.
 - ה. יש לנו הידע המקצועי, הניסיון והיכולת לבצע את ההתחייבויות והדרישות עפ"י מסמכי המכרז, ויש ברשותנו כל הכלים, הרשיונות, הציוד, האמצעים וכח האדם המקצועי הדרוש לאספקת הטובין והשירותים נשוא מכרז זה.
 - ו. אנו מאשרים כי אנו מודעים היטב לנושא הערבות הנדרשת לביצוע ולקיום תנאי ההסכם
 - ז. אנו מאשרים כי סביבת העבודה המוצעת תופעל באחד משרותי הענן המוזכרים בתנאי הסף ובכפוף לאישור נציג המכללה
 - ח. אנו מאשרים כי נדאג בכל עת ליתירות של 30% בנפחי אחסון של סביבת העבודה וזאת ביחס לנפחי האחסון של השנה הקודמת.
 - ט. אנו מאשרים כי ננהל לוג פעולות הכולל את כל הפעולות המבוצעות בסביבת העבודה בכפוף לתקנות אבטחת המידע וחוק הגנת הפרטיות.
2. לאחר ששקלנו את כל האמור לעיל, אנו מצרפים את הצעת המחיר שלנו.
3. אנו מאשרים כי המחירים הכלולים בהצעתנו כוללים את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין האחרות, מכל מין וסוג, הכרוכות באספקת והתקנת הטובין והשירותים בהתאם לדרישות מסמכי המכרז המצורפים להצעתנו זו, ובביצוע כל ההתחייבויות הקבלן לפיהן, וכי לא נציג שום תביעה או טענה בשל אי הבנה או אי ידיעה שהיא של תנאי ההסכם או של כל אחד מהנספחים הקשורים להסכם או של מסמכי המכרז.
4. ידוע לנו, כי אין אתם מתחייבים לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או כל הצעה שהיא וכי תהיו רשאים, לפי שיקול

דעתכם, לבטל את הזמנתכם ולמסור את אספקת והתקנת הטובין וביצוע יתר ההתחייבויות כמפורט במסמכי המכרז בשלמות או באופן חלקי למי שתמצאו לנכון ובכל אופן שתמצאו לנכון, וכן לנהל מו"מ עם המציעים או עם כל חלק מהם ואנו מסכימים לכך.

5. הננו מצהירים שאין לנו כל הסתייגויות או אי הבנות ביחס לכל הכתוב לעיל ו/או במסמכי המכרז ואנו מסכימים לתוכם.

6. אם הצעתנו תתקבל על ידכם אנו מתחייבים בזה לפעול כמפורט במסמכי המכרז, ולהמציא את הערבות, הביטחונית והאישורים ולערוך את הביטוחים כנדרש במסמכי המכרז.

7. אנו מתחייבים להתחיל בביצוע ההתחייבויות כאמור במסמכי המכרז, בהתאם להוראותיהם.

8. אנו מאשרים בזה את הסכמתנו לכך, שאם לא נעמוד או לא נקיים את התחייבויותינו עפ"י מסמכי המכרז, כולן או מקצתן, תהיו רשאים לממש את הערבות כפי שקבוע במסמכי המכרז, ולחלט את סכום הערבות ואנו מוותרים בזה על כל זכות להתנגד לכל צעד שתנקטו כדי לגבות את הערבות הנ"ל.

9. עם הגשת הצעתנו במסגרת המכרז אנו נותנים הסכמתנו לכל האמור במסמכי המכרז ואנו מוותרים ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה/דרישה הקשורה בהגשת הצעתנו במכרז ו/או בהתקשרות בהסכם ו/או בקיום התחייבויותינו על פי ההסכם ו/או במתן השירותים.

10. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון על ידנו.

11. להלן רשימת לקוחות לצורך ניקוד האיכות:

12.

שם הארגון/עסק	תקופת ההתקשרות משנה עד שנה	שם איש קשר +תפקיד	טלפון	דוא"ל

13. כתובתנו למסירת הודעות לצורך הצעה זו היא:

כתובת:

טלפון (משרד): _____ לפנות למר/גב': _____

פקסימיליה: _____

דוא"ל _____

נציגינו המוסמך לצורך דיון/פניה בעניין הצעה זו הוא מר/גב' _____ כנ"ל.

חתימת המציע

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד/ רו"ח _____, מרח' _____, מאשר בזה כי
ה_____ חתם בפני על כתב הצעה זה, לאחר שהצהיר/ה בפני כי הבין את האמור בהם במלואו וכי חתימתו/ה
מחייבת לכל דבר ועניין.

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____ שם: _____

מכרז מס' 7/2021 להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן לסביבת מודל

נוסח ערבות ביצוע

לכבוד

המכללה האקדמית אחוה

(להלן: "אחוה")

ד.נ שקמים 79800

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מס'.....

1. על פי בקשת _____ (להלן: "הנערב") אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות מוחלטת ובלתי מותנית לתשלום כל סכום עד לסך של 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) בתוספת הפרשי הצמדה למדד (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת הנערב בקשר למכרז פומבי מס' 7/2021 להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן לסביבת מודל.
2. **בערבות זו:**
 - "מדד" משמעו מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
 - "המדד הבסיסי" משמעו המדד האחרון הידוע במועד חתימת כתב ערבות זה.
 - "המדד הקובע" משמעו המדד האחרון הידוע במועד ביצוע התשלום בפועל על פי ערבות זו.
3. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שתשלומו יידרש על ידכם תוך שבעה (7) ימים מיום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם ומבלי שיהא עליכם לדרוש תחילה את סילוק הסכום הנ"ל מאת הנערב.
4. ערבות זו הינה בלתי חוזרת, בלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, לא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על פיה בהליך משפטי או בכל אופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על פיה, תביעה משפטית נגד הנערב, או לדרוש תחילה תשלום מאת הנערב.
5. ערבות זו תעמוד בתקופה עד ליום _____ (כולל) ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל אצלנו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
6. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה והינה בלתי חוזרת.

בכבוד רב,

נספח ה'

מכרז מס' 7/2021 להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן לסביבת מודל

פרטי המציע

	שם המציע:
	סוג התאגדות: (אדם/חברה בע"מ/ שותפות/ אחר)
	מספר זהות/ תאגיד:
	כתובת המציע:
	תאריך ההתאגדות:
	בעלי מניות/ שותפים: (שם ות.ז.)
	מנהלי המציע:
	מורשה חתימה:
	איש קשר מוסמך מטעם המציע שם מלא: טלפון: נייד: דואר אלקטרוני:

נספח ו'

מכרז מס' 7/2021 להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן לסביבת מודל

ניסיון המציע

המציע העניק שירות ואירוח של Moodle עבור לפחות ארבע (4) מוסדות ציבוריים/ אקדמיים, לפחות שנה אחת ברצף (12 חודשים) ובנוסף, לפחות מוסד אחד (1) בעל לפחות 10,000 (עשרת אלפים) משתמשים בשנה

1. הלקוח	
המזמין/ממליץ :	שם וטלפון איש קשר :
תיאור הפעילות :	
כמות משתמשים בשנה :	
מועד ביצוע העבודה :	
2. הלקוח	
המזמין/ממליץ :	שם וטלפון איש קשר :
תיאור הפעילות :	
כמות משתמשים בשנה :	
מועד ביצוע העבודה :	
3. הלקוח	
המזמין/ממליץ :	שם וטלפון איש קשר :
תיאור הפעילות :	
כמות משתמשים בשנה :	
מועד ביצוע העבודה :	

4. הלקוח	
שם וטלפון איש קשר:	המזמין/ממליץ:
	תיאור הפעילות:
	כמות משתמשים בשנה:
	מועד ביצוע העבודה:

1. המכללה רשאית לפנות לאנשי הקשר (לכולם או לחלקם) ולגורמים אחרים על פי שיקול דעתה ולעשות שימוש בנתוני הטבלה.

2. הנני מצהיר ומאשר כי הנתונים שצוינו לעיל הנם נכונים ומדויקים

תאריך: _____.

חתימת המצהיר: _____.

נספח ז'

מכרז מס' 7/2021 להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן לסביבת מודל

אישור רואה חשבון או עורך דין על פרטים אודות המציע

לכבוד

המכללה האקדמית אחווה

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מס' 7/2021 להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן לסביבת מודל

אני _____ מאשר את הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע למכרז זה.

עו"ד/רו"ח (שם מלא)

1. שם הגוף המציע כפי שהוא רשום במרשם רשמי: _____.

2. סוג התארגנות: _____.

3. תאריך הרישום: _____.

4. מספר מזהה: _____.

5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם ודרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם יהיו:

6. מצ"ב אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשלוי – 1976 וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן ע"י שלטונות מס הכנסה ומע"מ.

בכבוד רב,

שם מלא ר"ח / עו"ד חתימה וחותמת

טלפון כתובת

מכרז מס' 7/2021 להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן לסביבת מודל

תצהיר על העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המכללה (להלן: "**הגוף**"). אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

2.

☐ הגוף ובעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו-1976 (להלן: "**בעל זיקה**")) לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.

3. למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה במקרה שהגוף או בעל זיקה הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987:

☐ ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד ההתקשרות כהגדרתו בחוק (להלן: "**מועד ההתקשרות**").

☐ הרשעה האחרונה הייתה בשנה שקדמה למועד ההתקשרות.

4. ידוע לי כי לצורכי החוק, הוגדרה הרשעה כהרשעה בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002).

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עוה"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

חתימת עוה"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח ט'1

מכרז מס' 7/2021 להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן לסביבת מודל

תצהיר לחוק עסקאות גופים ציבוריים

בהתאם לסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופי ציבוריים תשל"ו 1976

ביחס להוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות התשנ"ח 1998

אני הח"מ, _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה בכתב כדלקמן:

1. אני עושה תצהיר זה מטעם חברת _____ (להלן: "החברה"), בה אני מכהן _____, בקשר עם מכרז להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן לסביבת מודל עבור המכללה האקדמית אחווה.

2.

() הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על החברה.

() הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על החברה והיא מקיימת אותן.

() החברה מעסיקה 100 עובדים לפחות ופנתה למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כפי המתחייב מהוראות סעיף 2 ב1 (א)(2)(ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

() החברה פועלת ליישום הנחיות אותן קיבלנו בהתאם לסעיף 1ב2(א)(2)(ג) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

3. החברה תעביר תצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

4. זה שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם מלא וחתימה: _____

אישור

אני מאשר בזה, כי ביום _____, הופיע בפני _____, עו"ד, _____, אשר הזדהה בפני באמצעות ת.ז. מספר _____, ולאחר שהוזהרתי כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה: _____

חותמת: _____

מכרז מס' 7/2021 להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן לסביבת מודל

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המכללה במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עוה"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח יא'

מכרז מס' 7/2021 להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן לסביבת מודל

הנדון : אישור על עריכת ביטוח

לעניין הגדרות נספח ביטוח זה :

"המבוטח" - _____.

"מבקש האישור" – מכללה האקדמית אחוה ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם.

"העבודות" - הקמה, ניהול ואירוח מודל

ביטוחי המבוטח

1. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבויות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, על המבוטח לערוך ולקיים, על חשבון המבוטח, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל, החל מיום מתן האישור לביצוע העבודות ועד למסירה הסופית של העבודות או סיום ההסכם לפי המאוחר ולעניין ביטוח אחריות מקצועית למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר מסירת העבודות באופן סופי ומוחלט ויציאת המבוטח ו/או מי מטעם המבוטח מאתר העבודות, את הביטוחים המפורטים באישור ביטוחי המבוטח המצ"ב להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן : "אישור ביטוחי המבוטח" ו- "ביטוחי המבוטח").
2. כן מתחייב המבוטח לערוך ולקיים על חשבון המבוטח, למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים או הנדרשים לשם ביצוע השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי וביטוחי רכב כמפורט להלן :
 - 2.1. ביטוח חובה כנדרש על-פי דין וביטוח צד שלישי (רכוש) עקב השימוש בכלי רכב בגבול אחריות שא יפחת מ- 750,000 ₪ בגין נזק אחד. למבוטח הזכות שלא לערוך ביטוח צד שלישי כאמור אולם יראו בכך "ביטוח עצמי" בסך של 750,000 ₪ כאילו נערך ביטוח צד ג' כאמור. ככל שתוגש תביעה מצד שלישי כנגד מבקש האישור או מי מטעם מבקש האישור, בגין נזק אשר היה מכוסה לו נערך ביטוח כאמור, על המבוטח לשפות המפורטים לעיל בגין נזק או הוצאה כאמור.
 - 2.2. ביטוח מקיף. אולם מוסכם כי למבוטח הזכות שלא לערוך ביטוח מקיף כאמור בסעיף זה ולהסתפק בביטוח חובה וצד שלישי (רכוש), ובלבד שיחול האמור בסעיף 8 לעיל.
 - 2.3. ביטוח כל הסיכונים לציוד מכני הנדסי, מפני אובדן או נזק פיזי בלתי צפוי, הנובע מסיבה כלשהי, במלוא ערך כינון. הביטוח יערך על בסיס "כל הסיכונים" כולל פריצה, שוד, רעידת אדמה, סיכוני טבע ונזק בזדון. הביטוח יכלול כיסוי לצד שלישי בגין פגיעה גופנית או נזק לרכוש בגבול אחריות של 750,000 ₪ בגין כל כלי הנדסי כבד. הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור ו/או את המפקח/מנהל הפרויקט בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מי מהם עקב השימוש בציוד, בכפוף לסעיף אחריות צולבת. מוסכם כי למבוטח הזכות שלא לערוך ביטוח לציוד, ולהסתפק בביטוח צד שלישי כאמור, ובלבד שיחול האמור בסעיף 8 לעיל.
 - 2.4. כל ביטוח אחר שחובה על המבוטח לערוך לפי כל דין.

- 2.5. המונח "כלי רכב" על-פי סעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** זה לעיל כולל גם, אך לא רק, משאיות, ציוד מכני הנדסי נייד, מנופים, מלגזות, גוררים ונגררים, עגורנים וכלי הרמה ניידים אחרים.
3. ללא כל דרישה מצד מבקש האישור, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור 7 ימים לפני מועד תחילת העבודות/ממועד החתימה על הסכם זה, ובכל מקרה כתנאי מקדים לכניסת המבוטח לאתר העבודות, את אישור ביטוחי המבוטח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון 2019-1-6.
4. לא יאוחר ממועד תום תקופת ביטוחי המבוטח, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור את אישור ביטוחי המבוטח בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת, וכך למשך כל תקופת ההסכם על פי ההסכם, או למשך תקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.
- בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה בביטוח.
- מובהר כי אי המצאת אישור על קיום ביטוחי המבוטח במועד או בהתאם להוראות סעיף ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות המבוטח על פי הסכם זה, ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויות המבוטח על פי ההסכם. מוסכם במפורש כי למבקש האישור תהיה הרשות לעכב כל תשלום של המבוטח על פי שיקול דעת מבקש האישור בלבד באם לא יומצא אישור ביטוחי המבוטח במועד.
5. על המבוטח לקיים את כל תנאי ביטוחי המבוטח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא שביטוחי המבוטח יהיו בתוקף במשך כל תקופת התחייבויות המבוטח לקיימם. כן מתחייב המבוטח להודיע למבקש האישור מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה ולשתף פעולה עם מבקש האישור ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר יוחלט על-ידי מבקש האישור להגישה למבטחים.
- למען הסר ספק, מודגש במפורש כי על המבוטח לשאת בתשלומי דמי הביטוח ובסכומי ההשתתפות העצמית הנקובים בביטוחי המבוטח. סכומים אלה יהיו נתונים לקיזוז על ידי מבקש האישור מכל סכום שיגיע למבוטח על פי הסכם זה.
6. מבקש האישור רשאי לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח שיומצא כאמור לעיל, ועל המבוטח לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בסעיף ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוח בגין עריכת ביטוחים אלה ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור ו/או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.
- בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור ביטוחי המבוטח לבין האמור בסעיף ביטוח זה, על המבוטח לגרום לשינוי ביטוחי המבוטח על מנת להתאימם להוראות סעיף ביטוח זה.
7. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור בסעיף ביטוח זה, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מהבאים מטעם מבקש האישור בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידי המבוטח.
- ככל שלדעת המבוטח קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי המבוטח ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחי המבוטח, רשאי המבוטח לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבון המבוטח. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שייערך על-ידי המבוטח, ייכלל סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות המבוטח לתחלוף כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מטעם מבקש האישור, למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון. בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שייערך על-ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

8. המבוטח פוטר, בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח, את מבקש האישור ואת הבאים מטעם מבקש האישור, וכן את הקבלנים, היועצים והגורמים הקשורים לביצוע העבודות (ובלבד שבהסכמיהם של הקבלנים, היועצים והגורמים הקשורים לביצוע העבודות כאמור נכלל פטור מקביל לטובת המבוטח), מאחריות לאבדן או נזק אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו שיובא על-ידי המבוטח ו/או על-ידי מי מטעם ו/או עבור המבוטח לאתר העבודות ו/או לסביבתם ו/או אשר משמש את המבוטח לצורך ביצוע העבודות (ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות משאיות, כלי רכב, צמ"ח, נגררים וכלי שינוע כלשהם), וכן מאחריות לאבדן או נזק אשר המבוטח זכאי לשיפוי בגינו על פי ביטוחי הרכוש שהתחייב המבוטח לערוך כאמור בסעיף ביטוח זה (או שהיה זכאי לשיפוי בגינו אלמלא ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסות ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי הפוליסות) אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.
9. היה ותעלה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד מי מטעם המבוטח ו/או קבלני משנה מטעם המבוטח, בניגוד לאמור לעיל, ו/או צד שלישי כלשהו, המבוטח מתחייב לשפות את מבקש האישור ו/או מי מטעם מבקש האישור, בכל תשלום ו/או הוצאו שיישאו בהם, לרבות הוצאות משפטיות והשתתפויות עצמיות.
10. על המבוטח חלה האחריות כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מטעם מבקש האישור וכן כלפי מי מטעמו בגין תגמולי ביטוח שנמנעו מהם עקב הפרה של תנאי ביטוחי המבוטח על ידי המבוטח ו/או על ידי מי מטעם המבוטח. למבקש האישור הזכות לתבוע או לקזז בכל צורה שהיא כל נזק שייגרם למבקש האישור בגין הפרה כאמור וכל זאת בהתאם לשיקול הדעת הבלעדי של מבקש האישור.
11. למען הסר ספק, מוסכם בזאת במפורש כי תשלום או אי תשלום תגמולי בטוח כלשהם על ידי המבוטח לא ישחרר את המבוטח מהאחריות המוטלת על המבוטח על פי הסכם זה או על פי דין לרבות, במקרה שהביטוח אינו מכסה את העילה לתביעה או במקרה שתגמולי הבטוח אינם מספיקים לכסוי הפגיעה או הנזק שנגרם ו/או נתבע ו/או נפסק או כל מקרה אחר, בכפוף להוראות האחריות ושיפוי בהסכם זה.
12. הוראות סעיף הביטוח לעיל יובאו לידיעת מנהלים, עובדים וקבלנים מטעם המבוטח. כן מתחייב המבוטח לוודא במידה ויועסקו על ידי המבוטח קבלני משנה בקשר עם העבודות נושא הסכם זה, על המבוטח לוודא כתנאי לתחילת העסקתם, כי הינם מקיימים את הביטוחים המפורטים בסעיף ביטוח זה, בשינויים המחויבים בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם המבוטח או לתקופה מאוחרת יותר על פי המוגדר בסעיף זה.
- למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המבוטח נושא באחריות כלפי מבקש האישור ביחס לעבודות, בין אם בוצעו באמצעות המבוטח ובין אם בוצעו באמצעות קבלני משנה מטעם המבוטח, והמבוטח ישא באחריות לשפות ו/או לפצות את מבקש האישור בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם בשל העבודות שבוצעו על-ידי מבוטח המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה בביטוחי המבוטח ו/או בביטוחי קבלני המשנה מטעם המבוטח ובין אם לאו.
- מוסכם בזאת כי היה ותועלה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד הקבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם, באחריות המבוטח לשפות את מבקש האישור ו/או מי מטעם מבקש האישור בכל תשלום ו/או הוצאה שיישאו בהם, לרבות ההוצאות המשפטיות.
13. על המבוטח והבאים מטעם המבוטח לנקוט בכל אמצעי הבטיחות והזהירות הנדרשים לשם מניעת פגיעה, אבדן או נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אדם ו/או גוף שהוא בקשר עם ביצוע העבודות ובמיוחד לקיים סדרי עבודה לעבודות בחום ולעמוד בדרישות החוק לעניין עבודות בגובה לרבות תקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בגובה) התשס"ז-2007. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בכל מקום בסעיף זה לעיל, באחריות המבוטח למלא אחר כל דרישות והוראות החוק לביטוח לאומי, הוראות ההסכם הקיבוצי בענף הבניה לעניין תנאים סוציאליים וחוק ביטוח בריאות ממלכתי וכל הצווים, תקנות וכדומה, שהותקנו לפי החוקים הנ"ל ובעיקר אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, באופן שכל עובדי ושליחי המבוטח יהיו בכל עת ובמשך כל תקופת ביצוע העבודות זכאים לכל הזכויות שעל פי החוקים הנ"ל.

14. לא ערך המבוטח את ביטוחי המבוטח כמתחייב בסעיף ביטוח זה ו/או לא חידשם ו/או לא קיימם במלואם או במועדם, תהא לרשות מבקש האישור הזכות, לאחר מתן הודעה למבוטח 14 יום מראש על כוונת מבקש האישור לעשות כן, לערוך את ביטוחי המבוטח ולשלם את דמי הביטוח וכל ההוצאות הנלוות לכך (במפורש לרבות דמים והפרשי הצמדה וריבית). כל ההוצאות בגין התשלומים וההוצאות של מבקש האישור עקב הפרת התחייבות המבוטח לערוך את ביטוחי המבוטח, יחולו על המבוטח בלבד, ולמבקש האישור תהא הזכות לנכות את הוצאות הביטוח מכל סכום שיגיע למבוטח, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כדין.

אין בהוראות סעיף זה כדי לגרוע מהתחייבות המבוטח ו/או כדי להטיל על מבקש האישור אחריות כלשהי. מובהר, כי המבוטח יהיה אחראי באופן מלא לנזקים בלתי מבוטחים, לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית. כמו כן, מוסכם במפורש כי המבוטח יהא חייב בפיצוי ו/או בשיפוי מבקש האישור בגין כל נזק ו/או תשלום שהמבוטח יחוייב בו לרבות תשלום השתתפות עצמית, בגין נזקים שבאחריות המבוטח לפי דין או לפי הסכם זה מיד עם דרישתו הראשונה בכתב.

מוסכם בזאת כי התחייבויות המבוטח לעריכת ביטוחים הינן בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה, אף אם יחולו על הצדדים הוראות בדבר המצאת אישור קיום ביטוחים במתכונות תמציתית בהתאם להוראות המפקח על הביטוח או כל הוראה אחרת בעניין זה. לאור האמור, מוסכם כי נוסח אישורי הביטוח המצ"ב לנספח ביטוח זה הינם דוגמה בלבד ואינם מהווים נוסח מחייב ולא מהווים פגיעה בהתחייבויות החוזיות של המבוטח לעריכת ביטוחים בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה. כן מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור יהא רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישורי הביטוח המצ"ב בנוסח אישורי ביטוח חלופיים, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה כאמור.

15. ביטוחי המבוטח יכללו הוראות לפיהם :

- 15.1. הנם קודמים לכל ביטוח הנערך על-ידי מבקש האישור ו/או הבאים מטעמו וכי מבטח המבוטח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי מי מהמפורטים לעיל.
- 15.2. שינוי לרעה או ביטול של מי מביטוחי המבוטח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה של המבטח למבקש האישור בדבר השינוי לרעה או הביטול.
- 15.3. הפרת תנאי ביטוחי המבוטח והתנאותיהם ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב על ידי המבוטח ו/או מי מטעם המבוטח לא תגרע מזכויות מבקש האישור ו/או מי מטעמו לקבלת פיצוי או שיפוי על פי הביטוחים כאמור.
- 15.4. היה וקיים סעיף המפקיע ו/או מצמצם בדרך כלשהי את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר ו/או בשל כל סיבה אחרת לרבות תנאים מוקדמים לכיסוי ו/או אמצעי מיגון ו/או ביטוח חסר ו/או מידע חיתומי שגוי ו/או מטעה הרי שסעיף זה לא יופעל כלפי מבקש האישור ו/או הבאים מטעם מבקש האישור.
- 15.5. היקף הכיסוי (למעט בפוליסת אחריות מקצועית) לא יפחת מתנאי ביט מהדורה 2013. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק הסכם ביטוח התשמ"א - 1981.
- 15.6. המבטח מוותר על זכות התחלוף (למעט ביחס לביטוח חובה) כלפי מבקש האישור וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור, וכן כלפי כל אדם או גוף שמבקש האישור התחייב כלפיו בכתב טרם קרות מקרה הביטוח לשפות ו/או לכלול ויתור על זכות התחלוף לטובתו, אולם הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 15.7. על המבוטח מוטלת האחריות לשאת בתשלום דמי הביטוח ולנשיאה בהשתתפויות העצמיות החלות על פיהן.

16. הפרה של איזה מהוראות סעיף בטוח זה תהווה הפרה יסודית.

אישור קיום ביטוחים		DD/MM/YYYY תאריך הנפקת האישור)	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור*	המבוטח	אופי העסקה*	מעמד מבקש האישור*
מכללה האקדמית אחוה שם:	שם	☐ נדלין ☒ שירותים ☒ אספקת מוצרים ☐ אחר: אספקה והחלפה של לוחות חשמל ראשיים	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכין ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____
ת.ז./ח.פ.	ת.ז./ח.פ.		
מען	מען		
כיסויים			
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	ת.ת. תחילה
חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח			ת.סיום
			גבול האחריות/ סכום ביטוח
			כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
צד ג'			2,000,000 אחריות צולבת (302) קבלנים וקבלני משנה (307) ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור (309) כיסוי לתביעות המל"ל (315) מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור (321) מבקש האישור מוגדר כצד ג' (322) ראשוניות (328) רכוש מבקש האישור ייחשב כצד ג' (329)

אישור קיום ביטוחים							DD/MM/YYYYתאריך הנפקת האישור)
אחריות מעבידים						20,000,000	ש ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309) מבוטח נוסף - היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח (319) ראשוניות (328)
אחריות מקצועית						1,000,000	אבדן מסמכים (301) דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע (303) ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור (309) מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח - מבקש האישור (321) מרמה ואי יושר עובדים (325) פגיעה בפרטיות (326) עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח (327) ראשוניות (328) תקופת גילוי - 12 חודשים (332)
אחר							

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *
062

ביטול/שינוי הפוליסה *
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.
חתימת האישור
המבטח:

בכבוד רב,
..... חברה לביטוח בע"מ

מכרז מס' 7/2021 להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן לסביבת מודל

התחייבות נותן השירותים לשמירת סודיות

שם _____ ח.פ. _____ מרחוב _____

(להלן: "נותן השירותים")

הואיל והמכללה _____ מתכוונת להזמין שירותים כמפורט במכרז מכרז פומבי מס' 07/2021 להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן לסביבת המודל (להלן: "המכרז")

והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים כמפורט במכרז. והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות ו/או מהלכיי מקצועיים עליהם מעוניינת המכללה לשמור להגן.

לפיכך הנני מתחייב כלפי המכללה כדלקמן:

1. "מידע" - כל מידע, ידע How Know ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה, סוד מסחרי וכל דבר אחר כיו"ב, הקשור או הנוגע למתן השירותים, בין בכתב ובין בעל פה או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית או אלקטרונית או אופטית או מגנטית או אחרת.
2. "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי נותן השירותים או לידי מי מטעמו בקשר למתן השירותים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם נתקבל לפני תחילת מתן השירותים, במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מידע אשר יימסר לחברה על ידי המכללה או מי מעובדיה או מי מטעמו של כל אחד הנ"ל.
3. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות או למסור לכל אדם או גוף או מוסד כלשהו כל מידע או סודות מקצועיים בקשר למתן השירותים המבוקשים.
4. לא לאפשר לכל אדם או גוף או מוסד כלשהו לקבל המידע או הסודות המקצועיים כאמור, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
5. לא לנצל או לגרום או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע או סודות מקצועיים כמפורט בכתב התחייבות זה.
6. ברור לי שעל העותקים של המידע או הסודות המקצועיים כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
7. לשמור בהקפדה את המידע או הסודות המקצועיים ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנם או הגעתם לידי אחרים.
8. לא לעשות כל שימוש במידע או בסודות המקצועיים, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר או למסור כל מידע או סודות מקצועיים כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או הסודות המקצועיים או חלקים מהם בדרך כלשהי.
9. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע או סודות מקצועיים אשר היו בידיעתי, או יהיו בידיעתי, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותי על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת 10.
10. הנני מצהיר ומתחייב כי לצורך שמירה על סודיות לא אפתח כלפי צד ג' בהליך משפטי או מעיין משפטי הקשור במשרד ללא תאום והודעה בכתב מראש. חתימה וחתימת המציע: _____.

11. עם סיום קשריי עמכם או לפי דרישתכם - יוחזר לכם כל מידע או הסודות המקצועיים או חומר אחר בקשר עם המידע או הסודות המקצועיים שימצא ברשותי, לרבות, אך מבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, מסמכים מכל מין וסוג שהוא השייכים לכם או הנוגעים או מתייחסים לכם או לגופים שבשליטתכם או לעסקיכם.
12. האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע או סודות מקצועיים אשר היו בידיעתי, או יהיו בידיעתי, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבותי על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
13. חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר היה או יהפוך נחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות, היה בידיי וברשותו קודם לקבלתו ממשנהו, יגיע לידיי בעתיד ממקור עצמאי שלא הפר עקב כך התחייבות לשמירת סודיות, חובה על פי דין לגלותו, ידע מקצועי הנוגע לעיבוד נתונים ומחשוב שאינו ייחודי או ייעודי למשרד ושלא נצבר בעקבות עבודה במשרד.

ולראיה באתי/נו על החתום: שם מלא וחתימה _____:

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עוה"ד
_____	_____	_____
תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עוה"ד

מכרז מס' 7/2021 להקמה, העברה, אירוח וניהול שוטף בענן לסביבת מודל

אבטחת מידע וסייבר

- א. הואיל; ואנו החתומים מטה (להלן; "הספק") נותנים למכללה האקדמית אחוה (להלן; "המכללה") שירותי פיתוח ו/או תחזוקת תוכנה.
- ב. והואיל; ומתן השירותים למכללה מותנה בהתחייבות שלנו לשמור על סודיות של המידע של המכללה ועל אבטחת מידע כמפורט בכתב זה;
- ג. מעבר למסמך דרישות אבטחת מידע וסייבר מגורמי חוץ החל על כלל ספקי מיקור חוץ, להלן דרישות אבטחת מידע החלות על ספק תוכנה, הנובעות מהנחיות אבטחת המידע בדרישות הדין.

אי לכך, אנחנו מתחייבים בזאת כדלקמן;

1. הנחיות כלליות

- 1.1 הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, תקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוניו ותקנותיו והנחיות רשם מאגרי מידע.
- 1.2 הספק ימנה אחראי לאבטחת המידע וסייבר מטעמו. על אחראי אבטחת המידע וסייבר להבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך למכללה.
- 1.3 הספק מתחייב להחתים את עובדיו על הצהרות סודיות, הכוללים, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של המכללה.
- 1.4 הספק מתחייב לא להעביר לצד שלישי מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שעובדיו יחשפו אליו אגב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות.
- 1.5 הספק מתחייב לאפשר לנציג המכללה לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.
- 1.6 הספק יתקין תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת נגד נזקות על מחשבים המכילים מידע השייך למכללה.
- 1.7 הספק יוודא הפקדת קוד מקור של אפליקציה במכללה או אצל נאמן.
- 1.8 המכללה תוודא שקוד המקור עבר בדיקה נגד חשיפות ואי קיום קוד זדוני באמצעות סריקת
- 1.9 חשיפות אבטחת מידע (Vulnerability Scan).
- 1.10 הספק יבצע הדרכה פרונטלית על התוכנה עפ"י דרישת המכללה.

2. פיתוח מאובטח

- 2.1 שימוש במתודולוגית פיתוח מאובטח.
- 2.2 שימוש בגרסאות מעודכנות ונתמכות של שפות הפיתוח.
- 2.3 העברת מסמך אפיון מערכת לאישור של המכללה.
- 2.4 פיתוח המערכת בהתאם לדרישות האפיון.
- 2.5 ביצוע בדיקות מסירה ע"י הספק לוודא קיום דרישות אבטחת מידע באפיון.
- 2.6 מבדק חדירה למערכת לפני העברה לייצור.

3. הגנה אפליקטיבית

- 3.1. שימוש בפרוטוקול HTTPS בכל דפי היישום.
- 3.2. הגדרת רשימת ערכים וטווחים מותרים לשדות קלט (כולל הגנה על FORM ומסך הזדהות באמצעות CAPTCHA)
- 3.3. מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת ה-URL (חוסר יכולת לשנות UID בסוף הדף, לא ניתן לשנות או להוסיף דפי משנה).
- 3.4. אין לחשוף למשתמש הקצה הודעות שגיאה אפליקטיביות העלולות להסגיר קוד וטבלאות בתוך היישום. שגיאות כאלה יש לכתוב לקובץ לוג בלבד או לתת הודעה גנרית.
- 3.5. במקרה של העלאת קבצים למערכת: יש לוודא כי קובץ העולה לשרת יעבור סניטציה ויישמר בשרת כקובץ בעל סיומת לא פוגענית כגון html ו/או php.
- 3.6. שמירת המידע במערכת כל עוד נמשך השירות.

4. בקרת פלט

- 4.1. וידוא שאין בדו"חות המופקים מהמערכת חשיפה של שדות שלא נדרשים.
- 4.2. תיוג פלט בעל מידע רגיש המופק מהמערכת כמכיל מידע מוגן/חסוי לפי חוק הגנת הפרטיות.

5. תיעוד בלוג

- 5.1. נעילות משתמש.
- 5.2. פעולות עדכון ע"י המשתמשים כולל שמירת ערך קודם.
- 5.3. העלאת תכנים.

6. הזדהות והרשאות

- 6.1. קישור ל-AD או שימוש במדיניות סיסמאות בה אורך סיסמא מינימלי 7 תווים, מתבצע שימוש באותיות וספרות.
- 6.2. הסיסמאות תוחלפנה לפחות כל 6 חדשים.
- 6.3. הסיסמאות יוצפנו בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים.
- 6.4. יכולת להגדיר הרשאות על פי פרופיל ולמדר גישה/עדכון ברמת שדה.
- 6.5. יכולת הפקה יזומה של דו"ח הרשאות תקפות אחת לשנה.
- 6.6. יישום תיעוד לכל שינוי בטבלת ההרשאות.

7. הפרדת סביבות

- 7.1. סביבת הייצור תופרד מסביבות אחרות.
- 7.2. העברת אפליקציה מסביבת פיתוח לייצור תתבצע בצורה מבוקרת.
- 7.3. לא יעשה שימוש בנתונים אמיתיים בסביבת הפיתוח.

8. דרישות במקרה של פעילות בענן

- 8.1. שימוש ב-WEB SERVICE או STORED PROCEDURES על מנת למנוע ממשק ישיר בין המשתמש לשרת בסיס הנתונים.
- 8.2. שימוש בגרסאות דפדפנים נתמכות.
- 8.3. ממשק ניהול בגישה מהמכללה בלבד או מכתובות שיסופקו על ידה.
- 8.4. במקרה של ניהול בענן- מימוש IPS.
- 8.5. מימוש הצפנה בתקשורת באמצעות פרוטוקול TLS1.2 או פרוטוקול אחר שיאושר ע"י סמנכ"ל מערכות מידע במכללה.

9. בקרת גישה

- 9.1. גישה לאפליקציה באמצעות שם משתמש וסיסמא – לאפשר יכולת שימוש ב-OTP או CAPTCHA כמזוהה נוסף.
- 9.2. הגדרת Session Time Out לאחר פרק זמן של אי פעילות, המחייב זיהוי מחדש של המשתמש. ברירת המחדל לסיום Session תהיה 30 דקות. (גם אם המערכת תנוהל מקומית)

10. אבטחת תשתיות

- 10.1. הספק יבצע הפרדה בין בסיס הנתונים של המכללה לבין בסיסי נתונים של לקוחות אחרים.
- 10.2. הגנת בסיס הנתונים והקשחתו עפ"י הנחיות המכללה.
- 10.3. ניטור שינויים בבסיסי הנתונים והפקת דו"ח למכללה לפי דרישתה.
- 10.4. זמינות מלאה – מקסימום DOWNTIME – שעה.
- 10.5. שמירת המידע כל עוד נמשך השירות.
- 10.6. הספק יספק למכללה יכולת שליטה ובקרה על הנתונים בענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי הענן תוך מחיקת המידע באופן שלא ניתן לאחזור.
- 10.7. מענה אנושי לטיפול באירועי סייבר.

ולראיה באנו על החתום

שם הספק

חתימת הספק + חותמת

תאריך