

20/05/2021

הנדון: מכרז מס' 01/2021 אספקת שירותי השגחה בבחינות מקוונות
עדכונים למסמכי המכרז ותשובות לשאלות הבהרה- מסמך הבהרות מס' 2

1. בהמשך למסמכי מכרז מס' 01/2021 - לאספקת שירותי השגחה בבחינות מקוונות ובמענה לשאלות אשר התקבלו ממשתתפים פוטנציאליים, מצ"ב מענה המכללה לשאלות ההבהרה ו/או הבקשות והבהרות למסמכי המכרז.
2. יובהר כי אין נוסח התשובות המפורט להלן, זהה בהכרח לנוסח בו השתמשו אלו אשר פנו למכללה וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כחלק ממסמכי המכרז אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במסמך הבהרה זה, תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה, או בכתב, או בכל דרך אחרת, על ידי מי מטעם המכללה או ועדת המכרזים, ככל וניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד.
6. האמור במכתב הבהרה זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.
7. מסמך הבהרה זה, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל המשתתפים במכרז, לצרפו למסמכי המכרז כשהוא חתום.

בברכה,

המכללה האקדמית אחווה

מענה לשאלות הבהרה:

במענה לשאלות הבהרה שהתקבלו אצל המכון בקשר המכרז שבנדון, המכון מתכבד להשיב כדלקמן:

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובה
1.	מסמכי מכרז	6.2.13	דרישות והנחיות להגשת ההצעות	נבקש כי תצהיר מנכ"ל מאומת ביד ע"ד ו/או אישור רו"ח בדבר עמידה בתנאי הסף (500 שעות בהיקף מצטבר של השגחה בבחינות מקוונות) יהיו בבחינת " מסמכים נוספים "	אכן מוגדר כמסמכים נוספים ע"פ סעיף 6.2.13 אשר מחובתו של המשתתף במכרז לצרפם להצעתו.
2.	מסמכי המכרז	6.3	אחריות	השירותים אותם יספק המציע הינם שירותי השגחה מקוונים המתבצעים על ציוד שאינו ציוד המכללה ואינו מתקיים בקמפוס המכללה – נבקש לבטל את האחריות בגין נזקי רכוש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
3.	מסמכי המכרז	11.2	מחיר ותמורה	נבקש לתקן את נוסח הסעיף כך : " המחיר המוצע יהיה מחיר כולל קבוע וסופי ... <u>למעט עדכון ו/או שינוי בחוק בשכר המינימום</u> ". במקרה של שינוי בשכר המינימום יעודכן המחיר הסופי בהתאם.	על הספק לקחת בחשבון עדכוני שכר ו/או כל עלות אחרת אשר תשפיע על הצעתו לאורך כל תקופת ההתקשרות המתוארת במכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.
4.	מסמכי המכרז	11.3 + 11.4	הפרות ופיצויים מוסמכים	הפיצוי המוסכם בגים סעיפים אלו אינם מידתיים נבקש להעמידם על 200 ש"ח למקרה . כמו כן נבקש להוסיף כי "הפיצוי יושת על הקבלן לאחר שהמכללה הביאה לידיעתו את דבר ההפרה ונתנה לקבלן פרק זמן של 72 שעות לתקן את ההפרה "	הפיצוי הינו מידתי לאור חשיבות טוהר הבחינות. אירוע יחשב הפרה רק לאחר שהתרחש בפועל, לכן אין משמעות לתיקון ההפרה בדיעבד. הפיצוי יושתת רק לאחר מיצוי תהליך בירור ובדיקה עם נותן השירות.

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובה
5.	נספח ה'	1	ניסיון המציע	נבקש להבהיר ולהדגיש כי ניסיון המציע (לפחות 500 שעות) . הינן בהיקף מצטבר כמפורט בסעיף 3.4 במסמכי המכרז ואינן חייבות להתקיים אצל מציע אחד.	היקף השעות אכן נמדד במצטבר כמתואר בסעיף 3.4 ויכול להתקיים אצל מספר לקוחות ו/או מוסדות עבור מציע אחד.
6.	מפרט השירותים נספח א'	כללי	אורך בחינות	נבקש את הפירוט הבא : 1. מהו אורך בחינה ממוצעת 2. כמה בחינות מתקיימות במקביל, כ 20 בחינות ביום. למען הסר ספק, ממוצע זה אינו משקף בהכרח את כמות חדרי הבחינה הנדרשים, מאחר ואילו מושפעים גם מכמות הסטודנטים בכיתה. 3. הבחינות מתקיימות בשלוש משמרות לפי שעת תחילת הבחינה – 9:00, 13:00, 15:00 או 16:00. 4. לוח הבחינות ישלח לזוכה במכרז.	1. אורך הבחינה הממוצע – הינו כ-3 שעות כולל תוספות זמן. 2. בממוצע מתקיימות 9 בחינות במקביל, כ 20 בחינות ביום. למען הסר ספק, ממוצע זה אינו משקף בהכרח את כמות חדרי הבחינה הנדרשים, מאחר ואילו מושפעים גם מכמות הסטודנטים בכיתה. 3. הבחינות מתקיימות בשלוש משמרות לפי שעת תחילת הבחינה – 9:00, 13:00, 15:00 או 16:00. 4. לוח הבחינות ישלח לזוכה במכרז.
7.	מפרט השירותים נספח א'	9	נתוני הנבחנים	נבקש לתקן את הסעיף כך : " קבצים המיועדים לימי שני ישלחו ע"י מדור בחינות עד יום חמישי בשעה 16:00	מקובל - קבצים המיועדים לימי שני ישלחו ע"י מדור בחינות עד יום חמישי בשעה 16:00.
8.	נספח ביטוח	אחריות מקצועית	כיסוי אחריות מקצועית	נבקש להעמיד את הכיסוי על אחריות מקצועית על 1,000,000 ש"ח	מקובל, גובה גבול האחריות המקצועית יעמוד על 1,000,000 ₪.

בכבוד רב,

המכללה האקדמית אחוה