

25/05/2021

הנדון: מכרז מס' 01/2021 אספקת שירותי השגחה בבחינות מקוונות
עדכונים למסמכי המכרז ותשובות לשאלות הבהרה- מסמך הבהרות מס' 3

1. בהמשך למסמכי מכרז מס' 01/2021 - לאספקת שירותי השגחה בבחינות מקוונות ובמענה לשאלות אשר התקבלו ממשתתפים פוטנציאליים, מצ"ב מענה המכללה לשאלות הבהרה ו/או הבקשות והבהרות למסמכי המכרז.
2. יובהר כי אין נוסח התשובות המפורט להלן, זהה בהכרח לנוסח בו השתמשו אלו אשר פנו למכללה וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים במסמך זה, ייחשבו כחלק ממסמכי המכרז אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במסמך הבהרה זה, תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה, או בכתב, או בכל דרך אחרת, על ידי מי מטעם המכללה או ועדת המכרזים, ככל וניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד.
6. האמור במכתב הבהרה זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.
7. מסמך הבהרה זה, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ועל המשתתפים במכרז, לצרפו למסמכי המכרז כשהוא חתום.

בברכה,

המכללה האקדמית אחווה

מענה לשאלות הבהרה:

במענה לשאלות הבהרה שהתקבלו אצל המכללה בקשר המכרז שבנדון, המכללה מתכבדת להשיב כדלקמן:

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובה
1.	מסמך א' – תנאי המכרז	1.9	כללי	מבוקש להבהיר כי סדר העדיפויות במקרה של סתירה בין המסמכים השונים יהיה כדלקמן: ראשית ההסכם, שנית מסמך התשובות לשאלות הבהרה ושלישית המכרז. היות וההסכם מבטא את ההסכמות האחרונות והמדויקות ביותר בין הצדדים מן הראוי כי יהיה המסמך הגובר. תשובות המכללה לשאלות הבהרה מתקנות ומשנות את הוראות מסמכי המכרז המקוריים, ועל כן מטבע הדברים הן גוברות עליהם ועדיפות על פניהם. לאחר מכן יבואו מסמכי המכרז שלא שונו באיזה מן המסמכים הקודמים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	מסמך א' – תנאי המכרז	7.1.1	מס' הלקוחות הגבוה ביותר	אנא הבהרתכם כי מדובר במס' לקוחות בתחום ההשגחה בבחינות	אכן מדובר במס' הלקוחות הגבוה ביותר במתן שירותי השגחה בבחינות מקוונות
3.	מסמך א' – תנאי המכרז	11.2	מחיר ותמורה	עלויות הספק הזוכה במכרז זה הינן עלויות כח אדם. בהתאם לכך נבקש להגדיר מנגנון הצמדת מחירים המבוסס על שינויים בשכר המינימום. בנוסף, נבקש להצמיד את המחירים גם לכל שינוי בשכר הנובע מחקיקה ממשלתית או צו הרחבה, אשר מחייבים את המעסיק בעדכון שכרו של העובד.	על הספק לקחת בחשבון עדכוני שכר ו/או כל עלות אחרת אשר תשפיע על הצעתו לאורך כל תקופת ההתקשרות המתוארת במכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.
4.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	3.5	הצהרות והתחייבויות הספק	ויתור גורף ולא מידתי שלא ברור הצורך בו. מבוקש להסתפק בכל ההצהרות האחרות העוסקות בנושא. הספק מבקש שלא לוותר על טענות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
5.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	3.12	הצהרות והתחייבויות הספק	עמידה "בכל התקנים הנדרשים" – לא ברור מהם התקנים. נבקש הבהרה ורשימה סגורה של תקנים על מנת לוודא עמידתנו.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם סעיף 9 למסמך ב'.
6.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	3.13	הצהרות והתחייבויות	נבקש למחוק את המילה "ביעילות" שכן לא ברור במה מדובר ומהו ביצוע יעיל.	מבלי להסכים לנימוק, תימחק המילה "ביעילות".

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובה
			הספק		
7.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	3.15	הצהרות והתחייבויות הספק (אחריות)	מבוקש להחיל על המכללה אחריותה למעשה ו/או מחדל של המכללה ו/או התלמידים ו/או מי מטעמם. אחריות על רכוש- מבוקש למחוק. על המכללה לערוך ולקיים ביטוחי רכוש בעצמה. מבוקש להגביל את האחריות לנזק ישיר בלבד. הואיל ולא ניתן לבטח ו/או ליטול אחריות על נזקים שגרם אחר בזדון ו/או שאחריות אחר קבועה על-פי דין, נבקש כי יתווסף: למעט נזקים אשר נגרמו על- ידי המכללה ו/או צד שלישי ו/או שאחריותם קיימת על-פי דין. יש למחוק את המילה "לפצות" שכן ניתן לבטח רק נזקים שחלה עליהם חובת שיפוי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
8.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	3.16	הצהרות והתחייבויות הספק	נודה לפירוט רשימת ציוד מפורטת על מנת שניתן יהיה לייתן הצעת מחיר מתאימה.	על נותן השירות לספק לעובדיו או מי מטעמו את האמצעים הדרושים לשם מתן תכולת השירותים המתוארת בנספח א'. לרבות תשתיות, חומרה, תוכנות וכל אמצעי אחר.
9.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	4	תקופת החוזה	מבוקש לקבוע התראה ארוכה יותר לסיום התקשרות חד צדדי בידי המכללה משיקולי נוחות (30 יום ולא 14 יום) משום שגויסו עובדים ונרכש ציוד. מבוקש להפוך את סעיף סיום ההסכם מוקדם משיקולי נוחות להדדי. גם לספק מותר להשתחרר מן ההסכם בהודעה מראש ובכתב.	מתן הודעה מצד המכללה יהיה כ-30 יום מראש. מסמכי המכרז וההסכם יתעדכנו אל מול הזוכה.
10.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	4.2	תקופת החוזה	נבקש להסיר את האפשרות שמוקנית למכללה לסיים את ההתקשרות בתוך תקופת תוקפו בהודעה בת 15 ימים ללא תשלום. בהקשר זה יוער כי הספק יגייס עובדים ייעודיים לפעילות ולא ניתן לסיים	מתן הודעה מצד המכללה יהיה כ-30 יום מראש. מסמכי המכרז וההסכם יתעדכנו אל מול הזוכה.

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובה
				העסקתו של עובד מבלי לתת לו הודעה מוקדמת מראש. רק מכוח זאת מתחייב כי ההודעה על סיום ההסכם לפני תום תוקפו תהיה בת 30 ימים מראש לפחות.	
11.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	5	התמורה	יש להבהיר כי אין בהיעדר אישור המכללה משום עיכוב ו/או אי תשלום ועל התשלום להשתלם במועד. בגין איחור בתשלום תשלום ריבית לפי דין. יש להצמיד את התמורה למדד שכר מינימום שכן מדובר בעובדי השגחה שגויסו ע"י הספק ומתקיימים לגביהם יחסי עובד- מעביד.	המכללה עושה ותעשה ככול שנדרש לעמוד במוסר התשלומים. על הזוכה במכרז לבדוק להיות בקשר עם המכללה באופן רציף ולוודא קבלת התשלום. על הספק לקחת בחשבון עדכוני שכר ו/או כל עלות אחרת אשר תשפיע על הצעתו לאורך כל תקופת ההתקשרות המתוארת במכרז. אין שינוי במסמכי המכרז.
12.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	5.2	תמורה (השתתפות בהוצאות)	מבוקש לקבוע כי בגין הוצאות שיעלו על x ש"ח יוחזרו לספק הוצאות עודפות (בגין נסיעות, צילומים, העתקות, שליחויות, ציוד) לא סביר להטיל על הספק ללא מגבלה בסכום.	על המשתתף במכרז לקחת בחשבון כל הוצאה צפויה במעוד מועד וטרם הגשת הצעתו. אין שינוי במסמכי המכרז.
13.	מסמך ב'	5.4	כללי	נודה להבהרתכם "בשני עותקים חתומים" – האם מדובר בשני עותקים זהים של אותו קובץ? או בקובץ אחד של מסמכי ההצעה וקובץ אחר של הצעת המחיר.	יובהר כי הכוונה לקובץ אחד של מסמכי המכרז וקובץ שני של הצעת המחיר
14.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	6	אחריות	סעיף מנוסח באופן רחב ולא סביר ומטיל כביכול אחריות על הספק, גם במקרה ולא עוול בדרך כלשהי. מבוקש לקבוע כי אחריות הספק הינה בגין הפרת הוראת דין או הפרת הוראה הסכמית, שכן בהיעדר הפרה כלשהי מצד הספק, אין מקום להטיל עליו אחריות. מבוקש להחיל על המכללה אחריותה למעשה ו/או	בסיפא של סעיף 6.1 יוסף: "למעט אם נגרם כתוצאה ממעשה בזדון של המכללה או מי מטעמה". בסיפא של סעיף 6.3 יוסף: "המכללה תאפשר לספק להתגונן כנגד טענה ו/או תביעה כאמור, וזאת מיד עם קבלת הדרישה ו/או התביעה ו/או ההודעה ו/או הידיעה בדבר טענה כאמור, בידי המכללה. בכפוף

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובה
				מחדל של המכללה ו/או התלמידים ו/או מי מטעמם (יש למחוק את הסעיף שמשחרר/פותר את המכללה מאחריותה היא). אחריות על רכוש- מבוקש למחוק. על המכללה לערוך ולקיים ביטוחי רכוש בעצמה. יש לתקן את המילה "לפצות" ל- "לשפות" בכל מקום בו מופיעה. למחוק "תשלום פיצויים", שכן ניתן לבטח רק נזקים שחלה עליהם חובת שיפוי. מבוקש להגביל את האחריות לנזק ישיר בלבד. הואיל ולא ניתן לבטח ו/או ליטול אחריות על נזקים שגרם אחר בזדון ו/או שאחריות אחר קבועה על-פי דין, נבקש כי יתווסף: למעט נזקים אשר נגרמו על-ידי המכללה ו/או צד שלישי ו/או שאחריותם קיימת על-פי דין. שיפוי יעשה על הוצאות כנגד אסמכתאות, שכ"ט עו"ד סביר ובכפוף לכל תנאי השיפוי הבאים: 1. השיפוי יהיה לפי פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו. 2. דרישה ו/או טענה הובאה לידיעת המציע בכתב מיד עם קבלתה וקיבל המציע אפשרות נאותה להתגונן בפניה. 3 לא תבוצע כל פשרה שלא באישור הספק ועל דעתו. 4. המכללה תשתף פעולה עם הספק בדבר ההגנה. 5. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בכל מקרה תהיה אחריות הספק לשיפוי כפופה ל- תקרת שיפוי בסך השווה ל- 12 חודשים שקיבל בהם הספק תמורה לפי ההסכם. 6. דרישת השיפוי הועברה לספק בתוך תקופת הביטוח, דהיינו- 3 (שלוש) שנים	לאמור בסעיף זה לעיל, ככל שייפסק בפסק דין ו/או החלטה חלוטים, כי המכללה חבה בתשלום בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מתחייב הספק לשפות את המכללה בגין כל סכום שייפסק בפסק דין או החלטה חלוטים כאמור וזאת בתוך 30 ימים ממועד קבלת דרישה בכתב מאת המכללה".

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובה
				בלבד". לאישור יועצי הביטוח	
15.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	6.1	אחריות	נבקש להבהיר כי אחריותו של הספק לנזקים עקיפים תהיה מוגבלת לגבולות הכיסוי הביטוחי, וכי אחריותו לנזקים ישירים לא תעלה על סך התמורה שקיבל על פי הסכם זה ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק. אחריות ללא גבולות אינה מקובלת בהתקשרויות מסוג זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
16.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	6.3	אחריות	מבוקש להבהיר כי חובת השיפוי מותנית בכך שהמכללה הודיעה לספק מיד לאחר שנודע לה על העילה המגבשת את זכותה לשיפוי, איפשרה לספק להתגונן מפני אותה עילה, שיתפה עימו פעולה [על חשבון הספק] בהתגוננות, ולא התפשרה או הכירה בחבות ללא אישורו של הספק מראש ובכתב [להלן: "תנאי השיפוי"].	בסיפא של סעיף 6.3 יוסף: "המכללה תאפשר לספק להתגונן כנגד טענה ו/או תביעה כאמור, וזאת מיד עם קבלת הדרישה ו/או התביעה ו/או ההודעה ו/או הידיעה בדבר טענה כאמור, בידי המכללה. בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, ככל שייפסק בפסק דין ו/או החלטה חלוטים, כי המכללה חבה בתשלום בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מתחייב הספק לשפות את המכללה בגין כל סכום שייפסק בפסק דין או החלטה חלוטים כאמור וזאת בתוך 30 ימים ממועד קבלת דרישה בכתב מאת המכללה"
17.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	8.3.5	יחסי עובד מעביד	יש למחוק את הסעיף שעוסק בקיזוז. בכל מקרה- ערכאה שיפוטית מעורבת והיא שתקבע תשלומים בין הצדדים במקרה כזה. לא מקובל ביצוע קיזוז חד צדדי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
18.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	8.3.5	היעדר יחסי עובד מעביד	נבקש להבהיר כי זכות הקיזוז של המכללה במקרה של פסיקה המטילה אחריות על הספק מותנית ב"תנאי השיפוי" [הודעה, התגוננות וגוי].	אין שינוי במסמכי המכרז.
19.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	9	רישוי	לא ברור באיזה אישורים ו/או רישוי מדובר. נא הבהרתכם. לאחר מתן הבהרה יתכן ונבקש לקבוע כי אחריות להיתרים ואישורים תחול על המכללה-	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובה
				לספק לספק את כל התנאים הדרושים לאספקת שירותיו. יש למחוק "בתוספת ריבית והצמדה".	
20.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	9.1	הסכם התקשרות- רישוי	נבקש להבהיר כי הספק אינו אחראי לרשיון ZOOM או לכל תוכנה אחרת שתקבע על ידי המכללה, וכי התוכנה תסופק על ידי המכללה.	הספק נדרש לספק לעובדיו את כל האמצעים לרבות חומרה ותוכנה הנדרשים לספק את מפרט השירותים המפורט בנספח א'. עבור תוכנת ההשגחה על המכללה לרכוש את הרישיונות הנדרשים ועל הספק להתקין את התוכנה הרלוונטית אצל עובדיו.
21.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	10.2	הפרת חוזה	ביטול יעשה בהתראה של לפחות 14 יום מראש ובכתב, ורק ככל שלא תוקנה ההפרה בזמן לתיקונה (ובכל מקרה לא פחות מכך). יש לתקן את הסעיף. לגבי פירוק/כינוס/עיקול יש להוסיף בסיפא: "וההליכים לא בוטלו תוך 45 יום". יש למחוק את ס"ק ח'- ו-ט'. הסעיף מנוסח באופן חד צדדי ויש להופכו להדדי. יש לרשום סעיף מפורש לפיו עומדים גם לספק כל הסעדים לפי כל דין לביטול החוזה במקרה של הפרה ע"י המכללה ובייחוד אי תשלום התמורה במועד.	מתן הודעה מצד המכללה יהיה כ-30 יום מראש. מסמכי המכרז וההסכם יתעדכנו אל מול הזוכה. בסעיפים 10.2 ב-ה' יבוא בסיפא "אשר לא בוטל תוך 45 יום".
22.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	10.2 ב', ג', ד', ה'	הפרת החוזה וסעדים	נבקש להבהיר כי זכות הביטול של המכללה תגבש רק אם ובמידה וההליכים כלפי הספק לא בוטלו או נמחקו בתוך 60 ימים מיום שנפתחו. ברוב המקרים הליכים כאלה מסתיימים ללא השפעה על הסכם ההתקשרות אולם הסרתם אורכת זמן. בנוסף ומבלי לגרוע מן האמור נבקש להבהיר כי	בסעיפים 10.2 ב-ה' יבוא בסיפא "אשר לא בוטל תוך 45 יום".

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובה
				בסעיף קטן ה' הכוונה לנכס שעיקולו רלבנטי להסכם [שכן עיקול על רכבי הספק, למשל, אינו מעלה ואינו מוריד לענייננו].	
23.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	10.2 י"	הפרת החוזה וסעדים	נבקש להסיר את אפשרות הביטול במקרה של הגשת כתב אישום. כידוע יש מקרים בהם כתב אישום מסתיים בזיכוי ואין כל הצדקה להעניש את הספק מראש כאשר עומדת לו חזקת החפות וכאשר יתכן שבאישומים אין כל ממש.	אין שינוי במסמכי המכרז.
24.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	10.3	הפרת חוזה	סעיף לא ברור ולא מידתי. הספק מקבל תמורה בגין שירותים שניתנו על ידו. במקרה של ביטול יש לשלם את כל תשלומי התמורה עד למועד הסיום המוקדם. ביצוע באמצעות אחרים לא קשור לספק. הספק אינו קשור בצדדים שלישיים עימם המכללה מתקשרת בנוסף.	סעיף 10.3 יימחק.
25.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	11	פיצויים מוסכמים	לא נהוג ולא מידתי לקבוע בהסכם מסוג זה פיצויים מוסכמים וקנסות כאמור שגם קשה לאוכפם ולהוכיחם. מבוקש למחוק את הסעיף. מסחרי	הפיצוי הינו מידתי לאור חשיבות טוהר הבחינות. אירוע יחשב הפרה רק לאחר שהתרחש בפועל, לכן אין משמעות לתיקון ההפרה בדיעבד. הפיצוי יושתת רק לאחר מיצוי תהליך בירור ובדיקה עם נותן השירות.
26.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	11.2	הפרות ופיצויים מוסכמים	נבקש להבהיר כי הטלת קנסות במקרה של איחור תתאפשר רק החל מן המקרה השני ואילך בכל מחזור בחינות. בהתקשרויות מתמשכות למתן שירותים מסוג זה נהוג ומקובל להעניק "גרייס" לפני הטלת קנסות.	הפיצוי הינו מידתי לאור חשיבות טוהר הבחינות. אירוע יחשב הפרה רק לאחר שהתרחש בפועל, לכן אין משמעות לתיקון ההפרה בדיעבד. הפיצוי יושתת רק לאחר מיצוי תהליך בירור ובדיקה עם נותן השירות.
27.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	13.1	שונות	יש להוסיף בסיפא כי המכללה תהיה רשאית לסרב רק מטעמים סבירים.	אין שינוי במסמכי המכרז

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובה
28.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	13.2-13.3	שונות	יש להפוך את הסעיפים לנוסח הדדי	אין שינוי במסמכי המכרז
29.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	11.3 ו- 11.4	הפרות ופיצויים מוסכמים	נבקש להבהיר כי הטלת פיצוי מוסכם על הספק במקרה כזה תתאפשר רק לאחר שהמכללה זימנה אותו ונתנה לו הזדמנות הוגנת להשמיע את טענותיו.	כל הפרה תבחן לגופה טרם הטלת פיצוי.
30.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	11.6	הפרות ופיצויים מוסכמים	נבקש להבהיר כי סכום הקנסות החודשי המקסימאלי לא יעלה על 5% מגובה החשבונית החודשית בגין אותו חודש. מעבר לשיעור זה הופך הפרויקט להפסדי עבור הספק ואין כל טעם לאלץ אותו לנהל פרויקט שלא יוכל להחזיר לו את השקעותיו ורק עלול להעמיק את הפסדיו. כפיה מעין זו עלולה להזיק לשני הצדדים. בנסיבות כאלה למכללה עומדת כמובן הזכות לבטל את ההסכם.	על המשתתף במכרז לדעת מראש כי ביכולתו לעמוד בתנאים ובדרישות המכרז. אין שינוי במסמכי המכרז
31.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	12.2	סודיות	נבקש להבהיר כי מידע סודי לא יכלול (1) מידע שהיה בידעית הספק לפני תחילתו של ההסכם, (2) מידע שהפך לנחלת הכלל שלא באשמת הספק, (3) מידע שהגיע לספק מצד שלישי שלא תוך הפרת חובת סודיות, ו- (4) מידע שגילויו נדרש על ידי רשות מוסמכת על פי דין.	בסיפא של סעיף 12.2 יוסף: "ולמעט מידע אשר נדרש לשם מסירתו לרשויות מוסמכות על פי דין ומידע שהפך נחלת הכלל (ללא מעשה או מחדל של הספק).
32.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	13.4	שונות	מבוקש להבהיר כי קיזוז חילוט ועיכבון יבוצעו רק לאחר מתן הודעה לספק בת 14 ימים מראש ובכתב, לפחות. אין כל הצדקה "להפתיע" את הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
33.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	13.4	שונות	לא מקובל. אין גבייה ו/או קיזוזים ו/או חילוטם חד צדדיים על חובות במחלוקת. בייחוד מבלי שניתנה התראה בכתב ותקופה לתיקון ההפרה. יש למחוק את הסעיף	בסעיף 13.4 במקום המילים "ללא צורך במתן הודעה מוקדמת" יבוא: "לאחר מתן בודעה מראש בת 7 ימים.
34.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	13.6	שונות	לא מקובל זכות עיכבון.	אין שינוי במסמכי המכרז.
35.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	13.7	שונות	לא מקובל ויתור גורף כזה על כל טענות הספק שעלולות לצוץ באשר הן. הספק מבקש לשמור על	סעיף 13.7 יימחק.

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובה
				טענותיו במלואן. מבוקש למחוק את הסעיף.	
36.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	13.8	שונות (הסבה)	מבוקש כי הסבה כאמור שתהיה הדדית (מסחרי)	אין שינוי במסמכי המכרז.
37.	נספח א' – מפרט השירותים	2	כללי	הדרכת משגיחים ומנהלים - עלות ההדרכה הינה עלות נוספת לשעות העבודה המושלמות. נבקש כי המזמינה תישא בהוצאות הדרכת המשגיחים בעלות שעת משגיח/מנהל.	על הספק לקחת בחשבון את כל העלויות הדרושות לשם ביצוע מתן השירות ברמה המקצועית והטובה ביותר. לרבות הדרכת עובדיו וכל גורם אחר מטעמו.
38.	נספח א' – מפרט השירותים	2	כללי	נבקש השתתפות מלאה בתשלום בגין ההדרכות והכשרות. אופי הפעילות הינו בפעימות ובשל כך נדרשת הכשרה מחודשת בכל פעם.	על הספק לקחת בחשבון את כל העלויות הדרושות לשם ביצוע מתן השירות ברמה המקצועית והטובה ביותר. לרבות הדרכת עובדיו וכל גורם אחר מטעמו.
39.	נספח א' – מפרט השירותים	8	כללי	נבקש להבהיר כי המכללה אחראית לרכישה, אספקה, תפעול ותחזוקה של מערכת הזום או כל מערכת אחרת שתוגדר על ידה.	הספק נדרש לספק לעובדיו את כל האמצעים לרבות חומרה ותוכנה הנדרשים לספק את מפרט השירותים המופרט בנספח א'. עבור תוכנת ההשגחה על המכללה לרכוש את הרישיונות הנדרשים ועל הספק להתקין את התוכנה הרלוונטית אצל עובדיו.
40.	נספח א' – מפרט השירותים	9	מפרט השירותים- כללי	נבקש להבהיר באיזו תדירות יקבל הספק את השיבוצים המבוקשים למועדי הבחינות. נבקש כי השיבוצים יוגדרו לכל הפחות שבוע מראש בכדי לאפשר שיבוץ משגיחים ומנהלים בהתאם.	מקובל
41.	נספח א' – מפרט השירותים	12	מפרט השירותים- כללי	במידה ויש דחייה או ביטול של בחינה נבקש הודעה 48 שעות מראש בשל שיבוצי נציגים המתבצעים מראש.	התרעה תינתן על פי המפורט בסעיף 12 למפרט השירותים
42.	נספח א' – מפרט השירותים	12	כללי	נבקש הודעה מוקדמת (על ביטול) של עד 24 ש' לפני בחינה (בהתאם לשעות הבחינות במהלך היום)	התרעה תינתן על פי המפורט בסעיף 12 למפרט השירותים

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובה
43.	נספח א' – מפרט השירותים	16.7	מפרט השירותים- כללי	על סמך ניסיונו הרב בפעילות, סעיף זה דורש שמשיג לא יעזוב את חדר הבחינה. כדי לאפשר למשיגים הפסקה, נבקש להוסיף משיג ספיר שיסתובב בין חדרי הבחינה ויוכל לגבות משיגים שיוצאים להפסקה קצרה. משמעות הבקשה הינה כי המזמינה תאפשר עד כי התשלום בעבור שעות אחמש ומנהצ ביחד לא יעלו על 18%,	לצורך כך על מנהל המשמרת ומנהל הצוות לגבות/להחליף את עובדיו בעת הצורך ועל כן אחוז שעות ההשגה של המנהלים נותר בעינו. אין שינוי במסמכי המכרז.
44.	נספח א' – מפרט השירותים	16.13	תפקידי משיג	נבקש כי התשלום החודשי בגין שעות עבודה של אחראי משמרת ומנהל צוות יוגבל ל- 20% מסך שעות ההשגחה החודשיות (במקום 15%). כמו"כ אין במכרז התייחסות לתשלום עבור מנהל מוקד (מנהל הפעילות).	אין שינוי במסמכי המכרז.
45.	נספח א' – מפרט השירותים	17.3	תפקיד אחראי משמרת	לא הוגדר תשלום עבור משמרות גיבוי ששוריינו ולא בוצע בהן שימוש. נבקש תשלום בגינן.	לא מקובל אין שינוי במסמכי המכרז.
46.	נספח א' – מפרט השירותים	17.4	מפרט השירותים- כללי	נבקש להעביר את הדו"חות המסכמים של הבחינות עד 48 שעות מתום הבחינה.	הדו"חות המסכמים יועברו לא יאוחר מהשעה 16:00 ביום למחרת. דו"חות ההשגחה בימי חמישי ושישי יועברו עד יום א' בשעה 16:00 לכל היאוחר
47.	נספח א' – מפרט השירותים	18.6	תפקידי מנהל הצוות	נבקש כי כלל דוחות ההשגחה יועברו למדור בחינות עד ליום המחרת בשעה 10:00 בבוקר	הדו"חות המסכמים יועברו לא יאוחר מהשעה 16:00 ביום למחרת. דו"חות ההשגחה בימי חמישי ושישי יועברו עד יום א' בשעה 16:00 לכל היאוחר
48.	נספח א' – מפרט השירותים	18.6	מפרט השירותים- כללי	נבקש להעביר את הדו"חות המסכמים 48 שעות לאחר סיום הבחינה. את דו"חות הבחינות שבוצעו ביום חמישי נבקש להעביר עד יום שני בשעה 13:00.	הדו"חות המסכמים יועברו לא יאוחר מהשעה 16:00 ביום למחרת. דו"חות ההשגחה בימי חמישי ושישי יועברו עד יום א' בשעה 16:00 לכל היאוחר

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובה
49.	נספח ט' – הוראות ודרישות הביטוח	הגדרות	"מבקש האישור"	מבוקש כי המילים "נבחריהם, מנהליהם ועובדיהם" תמחקנה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
50.	נספח ט' – הוראות ודרישות הביטוח	1	הוראות ודרישות הביטוח	מבוקש למחוק את המילים: "כל עוד קיימת לו אחריות לפי דין ולכל הפחות".	מקובל
51.	נספח ט' – הוראות ודרישות הביטוח	1		מבוקש כי: א. המילים "על עוד קיימת לו אחריות לפי דין ולכל הפחות" תמחקנה. ב. לאחר המילים "הדרושים או הנדרשים" יכתב "על פי דין".	סעיף א' – מקובל סעיף ב' – אין שינוי במסמכי המכרז.
52.	נספח ט' – הוראות ודרישות הביטוח	2	הוראות ודרישות הביטוח	מבוקש למחוק את המילים: "30 יום".	מקובל
53.	נספח ט' – הוראות ודרישות הביטוח	3	הוראות ודרישות הביטוח	מבוקש למחוק את המילה: "מיד".	מקובל
54.	נספח ט' – הוראות ודרישות הביטוח	3		מבוקש כי בסיפא לסעיף יכתב " , ובלבד שהינה על פי זכויות מבקש האישור ו/או התחייבויות המבוטח על פי הסכם זה".	מקובל
55.	נספח ט' – הוראות ודרישות הביטוח	5	הוראות ודרישות הביטוח	מבוקש למחוק את המילים: "ו/או כלפי מי מטעם מבקש האישור".	אין שינוי במסמכי המכרז.
56.	נספח ט' – הוראות ודרישות הביטוח	5		מבוקש כי: א. המילה "יערוך" תמחק ובמקומה יכתב "המבוטח רשאי לערוך". ב. לאחר המילים "רכוש נוסף ו/או משלים שייערך על ידו" יכתב "בקשר לשירותים". המילים "בכל ביטוח חבות... אחריות צולבת" תמחקנה. לחילופין, לאחר המילים "שייערך על ידי המבוטח יכתב "בקשר לשירותים" ולאחר המילים "לכלול את מבקש האישור" יכתב "בגין אחריותו למעשי ו/או מחדלי המבוטח".	סעיף א' – מקובל סעיף ב' – מקובל • הבקשות לתיקון מקובלות המחיקה אינה מקובלת

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובה
57.	נספח ט' – הוראות ודרישות הביטוח	6	הוראות ודרישות הביטוח	מבוקש למחוק את המילים : "בשמו ובשם הבאים מטעמו".	מקובל
58.	נספח ט' – הוראות ודרישות הביטוח	6		מבוקש כי : א. המילים "בשמו ובשם הבאים מטעמו" מחקנה. המילים "וכן מאחריות לנזקים לכל הבאים מטעמו או בשמו בקשר עם השירותים" תמחקנה.	מקובל
59.	נספח ט' – הוראות ודרישות הביטוח	8		מבוקש כי הסעיף יימחק.	אין שינוי במסמכי המכרז
60.	נספח ט' – הוראות ודרישות הביטוח	9		מבוקש כי : א. לאחר המילים "ביטוחי המבוטח" ייכתב "כמפורט באישור עריכת הביטוחים". ב. בס"ק 9.2 לאחר המילים "מביטוחי המבוטח" ייכתב "במהלך תקופת הביטוח". ג. ס"ק 9.6 יימחק.	סעיף א' - הבקשה אינה מקובלת, יש הגדרה מפורשת לביטוח "ביטוחי המבוטח" סעיף ב' – מקובל סעיף ג' – אין שינוי במסמכי המכרז.
61.	נספח ט' – הוראות ודרישות הביטוח	9.1	הוראות ודרישות הביטוח	מבוקש למחוק את המילים : " ו/או הבאים מטעמו" וכן את המילים : " והבאים מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז
62.	נספח ט' – הוראות ודרישות הביטוח	9.4	הוראות ודרישות הביטוח	מבוקש למחוק את המילים : " ו/או בשל כל סיבה אחרת לרבות תנאים מוקדמים לכיסוי ו/או אמצעי מיגון ו/או ביטוח חסר ו/או מידע חיתומי שגוי ו/או מטעה" וכן את המילים : " ו/או הבאים מטעמה".	אין שינוי במסמכי המכרז
63.	נספח ט' – הוראות ודרישות הביטוח	9.6	הוראות ודרישות הביטוח	מבוקש למחוק את המילים : " וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור".	אין שינוי במסמכי המכרז
64.	נספח ט' – הוראות ודרישות הביטוח	10	הוראות ודרישות הביטוח	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים : "על אף האמור, אי העברת אישורי ביטוח בגין חידוש הביטוחים במועד, לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת אישורי ביטוח כאמור".	מקובל

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובה
65.	נספח ט' – הוראות ודרישות הביטוח	10		מבוקש כי בסיפא לסעיף ייכתב " , על אף האמור מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממעד דרישת מבקש האישור בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	מקובל
66.	נספח ט'1 – אישור קיום ביטוחים	צד ג'		מבוקש כי קוד 309 יימחק.	אין שינוי במסמכי המכרז
67.	נספח ט'1 – אישור קיום ביטוחים	אחריות מקצועית		מבוקש כי קוד 309 יימחק.	אין שינוי במסמכי המכרז
68.	נספח ט'1 – אישור קיום ביטוחים	פירוט השירותים		מבוקש כי המלל יימחק. תשומת לב עורך המכרז כי בהתאם להוראות חוזר הפיקוח על הביטוח מס' 6-15.5.2019, לא ניתן להוסיף מלל "חופשי" לאישור הביטוח בנוסח האחד.	אין שינוי במסמכי המכרז יודגש כי הוראות המפקח מאפשרות במפורש הוספת מלל חופשי תחת אופי העסקה ועל כן הבקשה תמונה
69.	נספח ט'1 – אישור קיום ביטוחים	פירוט השירותים	הוראות ודרישות הביטוח	מבוקש למחוק את המילים: " לרבות אספקה, התקנה, תחזוקה ושימוש של הציוד לצורך מתן השירותים".	אין שינוי במסמכי המכרז
70.	נספח ט'1 – אישור קיום ביטוחים	פירוט השירותים	אישור קיום ביטוחים	מבוקש כי המלל: "אספקת שירותי השגחה בבחינות מקוונות לרבות אספקה, התקנה, תחזוקה ושימוש של הציוד לצורך מתן השירותים (083)" יוחלף במלל: "הדרכות/קורסים/סדנאות (021), מידע (044)" וזאת בהתאם להוראות הפיקוח על הביטוח.	אין שינוי במסמכי המכרז מחיקת המלל תחת אופי העסקה ניתן להוסיף קודים נוספים
71.	נספח ט'1 – אישור קיום ביטוחים	סוג הביטוח/אחריות מקצועית/כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	אישור קיום ביטוחים	מבוקש כי המלל: "דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע (301) יוחלף במלל: "דיבה, השמצה והוצאת לשון הרע במסגרת כיסוי אחריות מקצועית (303)" וזאת בהתאם להוראות הפיקוח על הביטוח.	מקובל

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובה
72.	נספח ט'1 – אישור קיום ביטוחים	סוג הביטוח /אחריות מקצועית/כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	אישור קיום ביטוחים	מבוקש כי המילים: "12 חודשים" תוחלפנה במילים : "6 חודשים".	מקובל
73.	נספח ט'1 – אישור קיום ביטוחים	אופי העסקה	אישור קיום ביטוחים	מבוקש למחוק את המילים: "לרבות אספקה, התקנה, תחזוקה ושימוש של הציוד לצורך מתן השירותים".	אין שינוי במסמכי המכרז
74.	נספח י' – דרישות אבטחת מידע	3	הוראות כלליות	מבוקש להבהיר כי המכללה תרשום את הספק כ"מחזיק" במאגר המידע הרלבנטי שבבעלותה ככל שנדרש לצרכי אספקת השירותים, והכל בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות שתוקנו לפיו והנחיות רשם מאגרי המידע והרשות להגנת הפרטיות.	אין שינוי במסמכי המכרז.

בכבוד רב,

המכללה האקדמית אחוה