

30.3.22

שאלות ותשובות הבהרה מכרז 7.2021 מודל

מס'	שם מסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובה
1	מסמך א'	3.2	תנאי סף מקצועיים	מובהר כי חברתנו נמנית על מספר חברות הפועלות תחת חברת אם, כאשר החברות מהוות "זרוע ארוכה" של חברת האם. אנא אישורכם לייחוס למציע שהינו חברת בת, את היכולות והכלים של כלל החברות בקבוצה ו/או של ספקי משנה עימם נתקשר ישירות.	לא ניתנו מספיק פרטים ומידע על מנת לקבל החלטה
2	מסמך א'	10	הצעת המחיר והתמורה	"המחיר המוצע יהיה מחיר סופי...", מכיוון ששרותי הענן הם בעלי מחיר משתנה (מודל תשלום לפי צריכה בפועל) אנו מבקשים להבין האם המכרז כולל גם את אספקת שירותי הענן? במידה ושירותי הענן נדרשים להיכלל במענה למכרז אנו ממליצים לכם לפרסם תרחיש מפורט כדי שתוכלו לקבל את הצעת המחיר המשתלמת ביותר עבורכם.	במסמכי המכרז ניתנו כל הנתונים על מנת לקבל הצעת מחיר כוללת
3	מסמך א'	10.2.3	הליך בדיקת הצעות ובחירת ההצעה	10% מתוך ניקוד האיכות ינתן לספק אשר יתפעל את סביבת העבודה בענן Azure. התממשקות Moodle עם סביבות 365 מתבצעת מתוך האפליקציה ומכאן שההתממשקות יכולה להתבצע	המכללה שואפת לבצע אינטגרציה מול Azure באמצעות כלי אבטחה של מיקרוסופט שנמצאים בחבילת ה E5 שברשות המכללה.

	הזוכה/ שלב שני : בחינת האיכות		בכל ענן (בהתאם לסעיף 3.3), נשמח להבהרה ולפרטים נוספים מדוע יש עדיפות איכותית ל - Azure ?	
4	מסמך א'	15.1	סמכויות נוספות של המכללה, תנאים כלליים	מובהר כי תמחור ההצעה הינה על בסיס מכלול המכרז ודרישותיו ועל כן ביטול חלקים מהמכרז ו/או פיצול המכרז עלולים להשפיע על התמחור שבהצעה שהוגשה. נבקש שיובהר כי למציעים תהיה הזכות לשנות את התמחור כנדרש.
5	מסמך א'	15.16	סמכויות נוספות של המכללה, תנאים כלליים	על פי כללי הפרשנות בכל מקרה של סתירה יש לפרש לרעת המנסח, לכן אין כל הגיון כי במקרה של סתירה, יהיה המציע מחויב לפרשנות המטיבה עם המזמין. נבקש כי ככל וקיימת סתירה הנושא יוכרע בהסכמה בין הצדדים, ככל ולא הושגה הסכמה, הדבר יוכרע בהתאם לברירת הדין והשיפוט המפורטת בהסכם.
6	מסמך א'	16.1	ביטול המכרז או חלקו	מובהר כי תמחור ההצעה הינה על בסיס מכלול המכרז ודרישותיו ועל כן ביטול חלקים מהמכרז ו/או פיצול המכרז עלולים להשפיע על התמחור שבהצעה שהוגשה. נבקש שיובהר כי למציעים תהיה הזכות לשנות את התמחור כנדרש.
7	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	הואיל		מובהר כי המילים "ראה ובדק, וכי ניתנה בידו הזדמנות נאותה לבדוק את כל הנתונים העובדתיים והמשפטיים" אינם נכונים וכי לא נמסרו פרטים נוספים מעבר למפורט בהסכם ונספחיו.

8	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	הואיל	"השירות"	כמו כן, נבקש כי מסמך האפיון המפורט יהא המסמך אשר יגדיר את תכולת השירותים על פי ההסכם בכללותו ויגבר על יתר מסמכי ההסכם לעניין זה. שאר ההסכם יתוקן בהתאמה כך שהגדרת השירות ו/או השירותים יהיו על בסיס המפורט והמסוכם במסמך האפיון.	יתוקן כי סעיף זה מפנה לנספח א' (מפרט טכני) ולא למסמך ג'
9	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	3.15	הצהרות והתחייבות הספק	" המילים "הספק מתחייב להימנע מביצוע עבודות הכרוכות ברעש כגון : דיסק לחיתוך ברזל וכיוצ"ב בשעות הלימודים, היינו הספק יבצע עבודות הכרוכות ברעש בין השעות 07:00 עד השעה 08:30 בלבד." אינן רלוונטיות להסכם זה.	מקובל
10	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	3.18	הצהרות והתחייבות הספק	לא רלוונטי להסכם זה	מקובל
11	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	3.19	הצהרות והתחייבות הספק	לא רלוונטי להסכם זה	מקובל
12	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות			בפרויקט מסוג הנדרש על פי הסכם זה שיתוף הפעולה מצד המכללה הינו חיוני ואף הכרחי להצלחת הפרויקט, ובפרט לעמידה בלוח הזמנים. לפיכך נבקש להוסיף להסכם התחייבויות של המכללה בעניין זה, כדלקמן : 1.1 המכללה מכירה במחויבותיה על פי הסכם זה, ובכלל זאת בנחיצות לשיתוף פעולה מצידה לאורך ביצוע השירותים, לצורך עמידה בלוח הזמנים לביצועם. 1.2 המכללה מתחייבת כי : (א) מיום חתימת	הבקשה לא מתקבלת. המפרט מדבר בעד עצמו.

	הסכם זה ועד לסיום השירותים תודיע לספק מראש ובכתב על כל שינוי ו/או הוספה במערכות הקיימות אצלה הרלוונטיות לביצוע השירותים, והספק יידע את המכללה על ההשלכות של כל שינוי ו/או הוספה כאמור לביצוע השירותים ולמימושו ; (ב) תשתתף בישיבות הקשורות לשירותים בהתאם למפורט בהסכם זה ; (ג) תשתף פעולה עם הספק בהשגת כל חומר, מידע, או אישור שיתבקש על-ידי הספק, הנחוץ לביצוע השירותים ומצוי בידי המכללה ו/או מי מטעמה. 1.3 מוסכם כי כל עיכוב אשר ייגרם עקב אי מילוי איזו מהתחייבויות המכללה כאמור יגרור שינוי בלוח הזמנים לביצוע השירותים.				
13	מסמך ב' – ההתקשרות ההסכם	5.1	תמורה	הביטוי "לשביעות רצונה של המכללה" מדובר במושג עמום, סובייקטיבי שאינו מדיד ולא רלוונטי להתקשרות. ההתחייבות היא לביצוע השירותים לפי הוראות ההסכם והתכולות המפורטות בו.	יימחקו המילים "לשביעות רצונה של המכללה".
14	מסמך ב' – ההתקשרות ההסכם	6	אחריות	על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון עולה על הסיכוי, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית, כדלקמן : על אף האמור בכל דין ו/או בהסכם זה ונספחיו, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי ו/או לתקלות במוצרי צד ג' עליהם יהא אחראי היצרן לפי תנאי הרישוי. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות	בסיפא של סעיף 6.4 יבוא : "המכללה תאפשר לספק להתגונן כנגד טענה ו/או תביעה כאמור, וזאת מיד עם קבלת הדרישה ו/או התביעה ו/או ההודעה ו/או הידיעה בדבר טענה כאמור, בידי המכללה. בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, ככל שייפסק בפסק דין ו/או החלטה חלוטים, כי המכללה חבה בתשלום בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מתחייב הספק לשפות את המכללה בגין כל סכום שייפסק בפסק דין או החלטה חלוטים כאמור וזאת בתוך 30 ימים ממועד קבלת דרישה בכתב מאת המכללה".

	או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכוח הסכם זה במשך 12 חודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למזמין בפועל (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. נבקש להבהיר כי השיפוי על פי הסכם זה יעשה על פי פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המכללה (2) תנתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), (3) לא ייחתם על ידי המכללה כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.				
מקובל	יש להוסיף "ובלבד שאלו לא נגרמו ממעשה ו/או מחדל של המכללה ו/או מי מטעמה".	אחריות	6.3 + 6.2	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	15

16	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	8.12	העדר יחסי עובד מעביד	יובהר כי הכוונה היא שהספק מתחייב כי העובדים מטעמו אשר יבצעו את השירותים עבור המכללה יהיו בעלי אזרחות ישראלית ולא כי יעסיק עובדים בעלי אזרחות ישראלי בלבד באופן כללי.	מקובל, בכפוף לכל דין.
17	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	9	רישוי	מובהר כי למטרת אספקת השירות, הספק יכול להציע כמפיץ, רישיונות ושירותים של צדדים שלישיים (כגון מוצרי אבטחה, מערכת ניהול קשרי לקוחות וכו') ("רישיונות של צדדים שלישיים") ומובהר בזאת כי הספק הינו רק מפיץ של הרישיונות של צדדים שלישיים כאמור ואינו צד להסכם כלשהו בין המכללה וספקי שירות. בנוסף, על מנת לספק את השירות, הספק עשוי לדרוש גישה לפלטפורמות וכלים של צדדים שלישיים אשר משמשים את הלקוח (כגון ספקי שירותי ענן, צוות מכירות on-demand או ספקי ניהול קשרי לקוחות אחרים וכו') ("כלים של צדדים שלישיים"). כמותנה בין הצדדים, המכללה תהיה אחראית בלעדית לוודא כי יש בידיה את כל הזכויות החוקיות הדרושות על מנת לאפשר לספק להשתמש, לקבל גישה ולהתאים את הכלים של צדדים שלישיים, בשם המכללה. הספק לא יהיה אחראי לרישיונות של צדדים שלישיים או השימוש בכלים של צדדים שלישיים.	לא מקובל, המכללה מצפה לקבל פתרון אחד הכולל את כל הרישוי
18	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	11.3	הפרת ההסכם וסעדים	המילים " וזאת על חשבון הספק" יימחקו.	הבקשה אינה מתקבלת.

19	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	12.1	שונות	מובהר, כי העברה לחברה קשורה של הספק ו/או במקרה של מיזוג ו/או רכישת כל או רוב הזכויות בספק על ידי חברה אחרת לא תחשב כהעברה אסורה או אשר דורשת הסכמה על פי סעיף זה.	הבקשה אינה מתקבלת.
20	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	12.4	שונות	יימחק.	הבקשה אינה מתקבלת
21	נספח ב' – הצעת המציע	4	טבלת המחירים	להבנתנו, את הטבלה יש למלא במחירים קבועים וסופיים. מכיוון ששרותי הענן הם בעלי מחיר משתנה ונקבע עפ"י צריכה בפועל, נשמח להבהרה האם המחיר צריך לכלול גם את מחיר שירותי הענן.	המחיר המוצע אמור לכלול גם את מחירי שירותי הענן

22	מסמך א תנאי המכרז	8.1.13	אישור על עריכת ביטוח	מבקשים לתת עם הזכייה במיכרז (כפי שגם מופיע בנספח יא סעיף 3)	מקובל
23		8.1.16	על המציע לצרף פרוטוקול סיור קבלנים חתום	היה סיור קבלנים?	לא התקיים סיור במכרז זה
24		10.5	הצעת המחיר והתמורה	תמיכה - הצמדה למדד	לא מקובל

25	מסמך הסכם התקשרות	1.1	הואיל ... אירוח וניהול..	סתירה: כאן כתוב אירוח, ואילו בסעיף 1.1 של מסמך א' לא מוזכר אירוח, מי ביניהם הנכון? (מן הסתם האירוח כלול)	מדובר בטעות סופר, המילה אירוח צריכה להופיע בשני המקומות
26		3.6	הצהרות והתחייבויות הספק	ביקר באתר ובדק את מצבו וכו, נראה לא רלוונטי	מקובל
27		3.13	הצהרות והתחייבויות הספק	לא רלוונטי	מקובל
28		5.2	התמורה	לא ברור, איך התבצעו התשלומים, תשלום אחד בתום 36 חודשים? לא יעלה על הדעת. מבקשים תשלום על שלב ההקמה ותשלום בתחילת כל שנת פעילות תמיכה.	מקובל
29	נספח א	1	מפרט טכני / כללי	האם מובטח שיתוף פעולה מלא מצד מופ"ת?	מופ"ת תשתף פעולה ככול שיצטרכו.
30		5.3	מעבר שנה	האם מסתמכים על העיצוב הקיים היום? או יש להכניס בתימחור עיצוב חדש?	ה- Theme הנוכחי בבעלות מופ"ת ולא יעבור. יש לעלות Theme חדש ומודרני בהתאם להגדרות בסעיף 13 של נספח א'. אישור סופי יינתן על ידי המכללה לאחר הצגת הנראות ופונקציונליות.

31	5.5	מעבר שנה	ניתן לעבוד בשתי דרכים, מערכת חדשה כל שנה או מערכת רב שנתית בה שומרים X שנים לאחר. יש לכם עדיפות ?	יוחלט בתוכנית העבודה בהתייעצות עם הספק הזוכה
32	7.1	מכלול מודל	לא ברור מה זה : ממשק כניסה של משתמש למכלול (התראות) ?	מדובר במנגנון (טריגר) שמופעל במכלול לאחר ביצוע כניסה. המנגנון יכול לדוגמא להפעיל חסימות של סטודנטים שחסומים מסיבת אי-תשלום.
33	10.1.1	SLA תקלה משביתה	חברת "" נותנת במקרה של תקלה משביתה שרות, עד שעה לפני חג ושביתת וחלל משעה אחרי צאת שבת וחג. אם זה לא מתאים לכם, נא להודיע לנו בשלב זה כך שלא ניגש למיכרז. אם זה מתאים זה יהיה חלק מההסכם.	מקובל
34	15.3	עבודות תחזוקה יזומות	ולא בחגים	מקובל לגבי ימי חג בלבד. לגבי ערבי חג, עבודה של חצי יום ועבודה מלאה בחול המועד
35	4	הצעת המחיר	נבקש ארבע שורות ולא שתיים 1 עבור ההקמה 2 עבור תעריף שנתי כפי שהיצגתם.	התפרסמה הבהרה בנפרד לגבי סעיף זה

	3 עבור שירותי האירוח לפי הקיים 4 עלות לכל TB נוסף				
התפרסמה הבהרה בנפרד לגבי סעיף זה	נבקש לחלק לשלוש 1 הקמה 2 תמיכה שנתית 3 איחסון/אירוח לפי כמות ולפי גידול.	פתרון הזרמת מדיה	5		36
נספח זה מיועד לתנאי סף	מה ההבדל בין הרשימה הזאת לרשימה בסעיף 12 לקוחות לצורך ניקוד איכות?	נסיון המציע		נספח ו	37
מקובל	נראה לא רלוונטי	ביטוחי המבוטח	2.3 2.5	נספח יא	38