

מס	נושא	סעיף בהצעה	לטיפול	השאלה/הערה	תשובת המכללה
1	תנאי סף מקצועיים	2.1	פלד	מוסמך CISO לפחות 2 שנים (נא להציג מסמך /רישיון רלוונטי).	הבקשה לא מתקבלת
2	תנאי סף מקצועיים	2.4		ללא הצעה לנוסח – כפילות עם סעיף 2.1	מתקבל
3	תנאי סף מקצועיים	2.1	פלד	מוסמך CISO או CISM לפחות 5 שנים (נא להציג מסמך /רישיון רלוונטי).	הבקשה מתקבלת
4	תנאי סף	2.1	פלד	קורסי CISO הם חדשים יחסית ולא ניתן למצוא הרבה אנשים עם הסמכה בת 5 שנים. ולכן נבקש לאשר כי למועמד יהיו לפחות 5 שנות ניסיון בתחום אבטחת המידע והסמכת CISO ללא מינימום שנים.	הבקשה לא מתקבלת
5	כללי	2. נספח א' מפרט טכני		נבקש להאריך את התקופה ל-30 יום על מנת לאפשר לספק להיערך.	הבקשה מתקבלת
6	מפרט השירות	5. נספח א' מפרט טכני	פלד	נבקש להבהיר, כי אחריות הספק תהא לספק שירותי יעוץ, וכי המזמין יהיה אחראי בלעדית לרישום, ניהול ואבטחת מאגרי מידע הכלולים במערכת, ככל שנדרש עפ"י חוק, זאת מאחר והספק אינו בעל מאגרי המידע והנתונים שיעברו במערכת.	הבקשה לא מתקבלת
7	זמני תגובה	6.1 נספח א' מפרט טכני	פלד	מענה "אירוע בהתהוות"-טלפונית מיידי, התחברות מרחוק (אם אפשרי) תוך שעה, הגעה לאתר תוך 4 שעות.	הבקשה לא מתקבלת
8	מסגרת השעות המשוערות כ-24 שעות חודשיות	4. נספח ב' הצעת המציע		נבקש להגדיר בצורה ברורה מה תפקידו של היועץ. אם זה רק לייעץ מעת לעת (24 שעות חודשיות) / אם זה להיות ה CISO של המכללה, אזי 24 שעות אינן מספיקות ולא נוכל לקחת אחריות מסוג זה.	ראה מפרט טכני נספח א' תכולת עבודה
9	מסגרת השעות המשוערות כ-24 שעות חודשיות	4. נספח ב' הצעת המציע	פלד	נבקש להבהיר כי חוקרים מיומנים הם מאוד יקרים ולא יוכלו להיות באותו תעריף של היועץ הרגיל. כמו כן, מודל זמינות הוא משהו שדורש תשלום חודשיים קבוע לכיסוי נושא הזמינות והכוננים. לא ניתן לתמחר אותו ב 0. ולכן נבקש להוסיף לטבלת התמחור 2 פרמטרים: 1. מחיר לשעת עבודה לצוות IR 2. מחיר חודשי לזמינות צוות IR	התמחור הינו שיתי ואחיד במסגרת השעות שהוגדרו, כך זה עובד גם היום.
10	אישור עו"ד	נספח ג' הצהרת המציע	משפטי	נבקש להוסיף אחרי המילים "לכל דבר ועניין" את המילים "בקשר עם מכרו זה".	לאחר המילים "לכל דבר ועניין" יבואו המילים

11	הצהרות והתחייבויות הספק	2.6 הסכם	משפטי	נבקש להסיר את המילים "הספק יפסיק את מתן השירותים על פי הסכם זה....למכללה עקב כך". אין הכרח שהעדד אישור מסוים יבטל את יכולתו של הספק לעמוד 1981 וכל דין אחר והכל לצורך מטרת השירותים ("אמצעי חדירה"). המכללה מאשרת בזאת, כי היא מסכימה לשימוש באמצעי החדירה כאמור וחשיפה למידע על ידי הספק, ונותנת בשמה ובשם כל מי מטעמה שלספק תהיה גישה למידע שלו או אודותיו, את הסכמתו המפורשת להפעלת אמצעי החדירה ולשימוש במידע כאמור למטרת ההתקשרות, ומוותרת על כל טענה כנגד הספק בקשר לפגיעה בפרטיות או כל נזק עקב אלה. מובהר כי הסכמה זו לעניין זה הינה הסכמה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. מובהר כי מטבע הדברים השירותים אינם יכולים להבטיח תוצאות וודאיות. על כן, הספק אינו מתחייב להצלחה בביצוע חדירה למערכות המזמין או למניעה של התקפות זדוניות עתידיות על מערכות המזמין, ומכל מקום לא יישא באחריות להשלכות של ביצוע בדיקות החדירות כתוצאה מביצוע השירותים או התקפות זדוניות עתידיות, לרבות כל עבודה שתידרש למערכות המזמין כגון שדרוג, תיקון, שיקום, התאמה וכיוצ"ב.
12	אבטחת מידע	8. הסכם	משפטי	נבקש להוסיף – המזמינה מצהירה בזאת כי כל מידע ולרבות מידע אישי שיועבר לספק בקשר עם השירותים הוא מידע שבבעלותה או מידע שיש לה את הזכות להחזיקו, לנהלו, לעבדו ולהעבירו לספק לצורך מתן השירותים וכי לא תעביר לספק כל מידע אישי באופן שמהווה הפרה של חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו או יותקנו מכוחו, או של הנחיות הרשות להגנת הפרטיות ("חוקי הגנת הפרטיות").

13	קניין רוחני	9. הסכם	משפטי	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיפים לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how או פיתוחים סטנדרטיים או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המכללה ואלה יישארו בבעלות הספק.	הבקשה מתקבלת
14	אחריות ושיפוי	10.1 הסכם	משפטי	על אף האמור בסעיף, נבקש כי הוראות האחריות שיחולו יהיו כלהלן: הספק יישא באחריות לכל נזק ישיר שייגרם למכללה או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למכללה ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחר. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך התמורה שהתקבלה ע"י הספק במשך 12 החודשים שקדמו לתביעה. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו.	הבקשה לא מתקבלת.
15	אחריות ושיפוי	10.2 הסכם	משפטי	נבקש כי חובת השיפוי של הספק תהיה כפופה למבוקש לעיל ביחס לאחריות (סעי' 10.1) וכן, שהמכללה תודיע מידיית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, תשתף פעולה עם הספק ותעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. מחויבות הספק לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור.	בסיפא של סעיף 10.2 יבוא: "המכללה תאפשר לספק להתגונן כנגד טענה ו/או תביעה כאמור, וזאת מיד עם קבלת הדרישה ו/או התביעה ו/או ההודעה ו/או הידיעה בדבר טענה כאמור, בידי המכללה. בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, ככל שייפסק בפסק דין ו/או החלטה חלוטים, כי המכללה חבה בתשלום בגין תביעה ו/או דרישה כאמור, מתחייב הספק לשפות את המכללה בגין כל סכום

שייפסק בפסק דין או החלטה חלוטים כאמור וזאת בתוך 30 ימים ממועד קבלת דרישה בכתב מאת המכללה".					
הבקשה לא מתקבלת	הספק מתחייב כי במשך כל תקופת ההסכם, יהיה מבוטח בפוליסות ביטוח, המכסות את חבותו החוקית של הספק, במישרין או בעקיפין, בקשר עם ביצוע השירותים על פי הסכם זה, לרבות ביטוח אחריות צד שלישי, אחריות חבות מעבידים ואחריות מקצועית משולב חבות מוצר (ביחס לביטוח אחריות מקצועית מתחייב הספק להחזיק בפוליסה במשך 24 חודשים נוספים).	יועץ ביטוח	11.1 הסכם	ביטוח	16
הבקשה לא מתקבלת	הספק מתחייב למלא אחר כל תנאי הביטוח ובכלל זה לשלם את כל פרמיות הביטוח במלואן ובמועדן. על פי דרישתה הראשונה של המכללה ימציא הספק למכללה אישור קיום ביטוחים חתום בידי מבטחיו.	יועץ ביטוח	11.2 הסכם	ביטוח	17
הבקשה לא מתקבלת.	מאחר שהסעיפים המפורטים בס"ק זה מהווים את מירב סעיפי החוזה נבקש לקבוע כי הפרה יסודית תארע רק לאחר שניתנו לספק התראה וארכה סבירה לתיקון	משפטי	15.1 הסכם	שונות	18

19	ביטוח	נספח י' – נספח ביטוח 1.	יועץ ביטוח	מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבויות של המבוטח על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, על המבוטח לערוך ולקיים, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל במשך כל תקופת מתן השירותים, ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר לתקופה נוספת של 2 שנים לאחר תום תקופת מתן השירותים נשוא הסכם זה את הביטוחים המפורטים באישור עריכת ביטוחי המבוטח המצ"ב (נספח זה) להלן: "אישור ביטוחי המבוטח" ו-"ביטוחי המבוטח." כן מתחייב המבוטח לערוך ולקיים על חשבון המבוטח, למשך כל תקופת ההסכם, את שאר הביטוחים וההתחייבויות הדרושים או הנדרשים לשם ביצוע השירותים לרבות, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, תשלומים לביטוח לאומי וביטוח חובה לכל כלי הרכב המשמשים לצורך ביצוע השירותים או המובאים על ידי המבוטח לחצרי מבקש האישור וכן כל ביטוח אחר שחובה על המבוטח לערוך על פי דין.	הבקשה לא מתקבלת.
20	ביטוח	נספח י' – נספח ביטוח 2.	יועץ ביטוח	בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה בביטוח.	הבקשה לא מתקבלת
21	ביטוח	נספח י' – נספח ביטוח 3.	יועץ ביטוח	על המבוטח לקיים את כל תנאי ביטוחי המבוטח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא שביטוחי המבוטח יהיו בתוקף במשך כל תקופת התחייבויות המבוטח לקיימם ולשאת בהשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי המבוטח. כן מתחייב המבוטח להודיע למבקש האישור מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה ולשתף פעולה עם מבקש האישור ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר יוחלט על-ידי מבקש האישור להגישה למבטחים, ובלבד שאין הדבר נוגד את אינטרס הספק.	הבקשה לא מתקבלת

22	ביטוח	נספח י' – נספח ביטוח 4.	יועץ ביטוח	מבקש האישור רשאית לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח שיומצא כאמור לעיל, ועל המבוטח לבצע שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוח בגין עריכת ביטוחים אלה ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על -פי דין. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור ביטוחי המבוטח לבין האמור בסעיף ביטוח זה, על המבוטח לגרום לשינוי ביטוחי המבוטח על מנת להתאימם להוראות סעיף ביטוח זה.
23	ביטוח	נספח י' – נספח ביטוח 5.	יועץ ביטוח	מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור בסעיף ביטוח זה, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי הסכם זה או על -פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור עובדיו ומנהליו, בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוח שהוצא על ידי המבוטח. ככל שלדעת המבוטח קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי המבוטח ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחי המבוטח, יערוך המבוטח את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבונו. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שייערך על-ידו, ייכלל סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות המבוטח לתחלוף כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מטעם מבקש האישור, למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון. בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שייערך על-ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור כמבוטח נוסף, בכפוף לסעיף אחריות צולבת, אולם אחריותו הישירה של המזמין לא תכוסה.
24	ביטוח	נספח י' – נספח ביטוח 6.	יועץ ביטוח	המבוטח פוטר, את מבקש האישור, עובדיו ומנהליו, מאחריות לאבדן או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו שנעשה בו שימוש בקשר לשירותים (ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לרבות כלי רכב וכל כלי עבודה אחר), בקשר עם השירותים. אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

25	ביטוח	נספח י' נספח ביטוח 7.	יועץ ביטוח	בהתקשרות המבוטח עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, על המבוטח לדרוש כי יערכו על ידם ביטוחים הולמים ביחס להיקף וסוג פעילותם. לחילופין רשאי הספק לכלול את פעילות קבלני המשנה עבורו בביטוחיו. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המבוטח נושא באחריות כלפי מבקש האישור ביחס לשירותים, בין אם בוצעו באמצעותו ו/או באמצעות קבלני משנה מטעמו. המבוטח ישא באחריות לשפות ו/או לפצות את מבקש האישור בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם בשל השירותים שבוצעו על-ידי קבלן המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה בביטוחי המבוטח ו/או בביטוחי קבלני המשנה מטעם המבוטח ובין אם לאו.	הבקשה לא מתקבלת
26	ביטוח	נספח י' נספח ביטוח 7.	יועץ ביטוח	מוסכם בזאת כי התחייבויות המבוטח לעריכת ביטוחים הינן בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה, אף אם יחולו על הצדדים הוראות בדבר המצאת אישור קיום ביטוחים במתכונות תמציתיות בהתאם להוראות המפקח על הביטוח או כל הוראה אחרת בעניין זה. לאור האמור, מוסכם כי נוסח אישורי הביטוח המצ"ב לנספח ביטוח זה הינם דוגמה בלבד ואינם מהווים נוסח מחייב ולא מהווים פגיעה בהתחייבויות החוזיות של המבוטח לעריכת ביטוחים בהתאם לאמור בהוראות בנספח ביטוח זה. כן מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור יהא רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישורי הביטוח המצ"ב בנוסח אישורי ביטוח חלופיים, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה כאמור, אולם ללא שינוי בסכומי הביטוח המופיעים בו.	הבקשה לא מתקבלת
27	ביטוח	נספח י' נספח ביטוח 8.1	יועץ ביטוח	הנם קודמים לכל ביטוח הנערך על-ידי מבקש האישור וכי מבטח המבוטח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי מבקש האישור בגין השירותים נשוא הסכם זה.	הבקשה לא מתקבלת
28	ביטוח	נספח י' נספח ביטוח 8.4	יועץ ביטוח	היה וקיים סעיף המפקיע ו/או מצמצם בדרך כלשהי את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר ו/או בשל כל סיבה אחרת לרבות תנאים מוקדמים לכיסוי ו/או אמצעי מיגון ו/או ביטוח חסר ו/או מידע חיתומי שגוי ו/או מטעה הרי שסעיף זה לא יופעל כלפי מבקש האישור.	הבקשה לא מתקבלת

29	ביטוח	נספח י' נספח ביטוח 8.5	יועץ ביטוח	היקף הכיסוי (למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר) הינו עפ"י ביט מהדורה 2016 . חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.	הבקשה לא מתקבלת
30	ביטוח	נספח י' נספח ביטוח 8.6	יועץ ביטוח	המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מבקש האישור עובדיו ומנהליו, אולם הוויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.	הבקשה לא מתקבלת
31	ביטוח	נספח י' נספח ביטוח 9.	יועץ ביטוח	הפרה של איזה מהוראות נספח בטוח זה תהווה הפרה יסודית, אולם אי אספקת אישור קיום ביטוחים חתום במהלך 14 ימי עסקים מחתימת הסכם זה לא תיחשב הפרה יסודית.	מקובל חלקית: 7 ימי עסקים מיום הכרזה על זוכה ההצעה
32	סוג הביטוח	אישור קיום ביטוחים	יועץ ביטוח	אחריות מקצועית משולב חבות מוצר	הבקשה לא מתקבלת
33	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים	אישור קיום ביטוחים	יועץ ביטוח	קודים: 303, 309, 321, 325, 326, 327, 328, 332	הבקשה לא מתקבלת