

מענה לשאלות הבהרה לפלה"מ מס' 1/2022 למתן שירותי סלולר .

מס	סעיף בהצעה	נושא	לטיפול	השאלה/הערה	תשובת המכללה
1	עמוד 29 סעיף 1	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש: להחליף את המספר 7 למספר 3. להסיר את המילים "לדרישת מבקש האישור... טרם קרות מקרה הביטוח או כמוטב לתגמולי ביטוח".	1. מקובל 2. לא מקובל
2	עמוד 29 סעיף 3	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש: - להסיר את המילים "7 ימים" לפני המילים "לפני המועד" - להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "על פי דרישה ממבקש האישור" לאחר המילים "בסעיף 1 לעיל". - להחליף את המלל "30 יום לפני" באות – ב' לפני המילה "מועד". להסיר את המילים (בפסקה האחרונה) "בנוסף מוסכם במפורש כי למבקש האישור תהיה הרשות לעכב כל תשלום של המבוטח על פי שיקול דעת מבקש האישור בלבד באם לא יומצא אישור ביטחי המבוטח במועד".	1. מקובל 2. לא מקובל 3. מקובל 4. לא מקובל
3	עמוד 30 סעיף 4	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש: - להחליף את המילה "מיד" במילים "בתוך זמן סביר". - להוסיף את המילה "מהותי" לאחר המילה "אירוע". - להסיר את המילים "ככל שיידרש". - להוסיף את המילים "ככל והדבר לא מהווה ניגוד אינטרסים עבור המבוטח" לאחר המילה "למבטחים". להסיר את המילים (בפסקה האחרונה) "סכומים אלה... למבוטח על פי הסכם זה".	1. מקובל 2. לא מקובל 3. לא מקובל 4. מקובל 5. לא מקובל
4	עמוד 30 סעיף 6	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש:	1. מקובל 2. מקובל 3. מקובל

	- להוסיף את המילים "רלבנטיים להתקשרות" לאחר המילה "משלימים". - להוסיף את המילים "רלבנטיים להתקשרות" לאחר המילה "משלים". להסיר את המילים "בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שייערך על ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת".				
5	עמוד 31 סעיף 8	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש:	- להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילה "לשפות". - להחליף את המילים "בכל תשלום ו/או הוצאה שיישאו בהם, לרבות ההוצאות המשפטיות" במילים "בכפוף לפסק דין חלוט אשר לא עוכב ביצועו. כמו כן, מבקש האישור לא יתפשר בנוגע לתביעה או דרישה כאמור מבלי לקבל את הסכמת המבוטח בכתב ומראש". להסיר את המילים "למבקש האישור... לשיקול הדעת הבלעדי של מבקש האישור".
6	עמוד 31 סעיף 10	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש:	- להחליף את המילים "מקיימים את הביטוחים המפורטים בסעיף זה, בשינויים המחויבים במילים "עורכים ביטוחים נאותים". - להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילה "באחריות" (פעמיים). - להסיר את המילים "ו/או לפצות". - להסיר את המילה "כל". - להסיר את המילים "בכל תשלום ו/או הוצאה שיישאו בהם, לרבות ההוצאות המשפטיות". להוסיף בסיפא הפסקאות האחרונות את המילים "בכפוף לפסק דין חלוט אשר לא עוכב ביצועו. כמו כן, מבקש האישור לא יתפשר בנוגע לתביעה או דרישה כאמור מבלי לקבל את הסכמת המבוטח בכתב ומראש".
7	עמוד 32 סעיפים 12,13	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש להסיר את הסעיפים הנ"ל.	לא מקובל יובהר כי סעיפים אלו מתייחסים לביטוח עבודות קבלניות

8	עמוד 32 סעיף 14	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש: להסיר את המילים "והבאים מטעמו" וכן את המילים "וכן כל גורם או בעל זכויות....או כמוטב לתגמולי הביטוח". להחליף את המס' 24 במס' 12.	1. לא מקובל 2. לא מקובל 3. לא מקובל
9	עמוד 33 סעיף 14.1.1.1	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש: להחליף את המס' 20 במס' 10. להחליף את הסכום 500,000 בסכום 300,000	1. מקובל 2. לא מקובל
10	עמוד 33 סעיף 14.1.1.4	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש להחליף את הסכום 200,000 בסכום 50,000	מקובל
11	עמוד 33 סעיף 14.1.1.6	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש להחליף את המס' 15 במס' 10.	מקובל
12	עמוד 33 סעיף 14.1.1.7	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש להחליף את המס' 15 במס' 10.	מקובל
13	עמוד 33 סעיף 14.1.1.8	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש להחליף את המס' 20 במס' 10.	מקובל
14	עמוד 33 סעיף 14.1.1.9	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש: להחליף את המס' 20 במס' 10. להחליף את הסכום 200,000 בסכום 150,000	בקשות מקובלות
15	עמוד 34 סעיף 14.1.2.7	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש להחליף את הסכום 4,000,000 בסכום 3,500,000	מקובל
16	עמוד 34 סעיף 14.2.1	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש להוסיף את המילה "בגין" לפני המילים "מי מהפועלים"	מקובל
17	עמוד 34 סעיף 14.2.3	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש להסיר את הסעיף.	לא מקובל
18	עמוד 35 סעיף 14.4.2	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש: להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילה "לשפות" להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילה "אחריות"	בקשות מקובלות

19	עמוד 35 סעיף 14.4.3	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "בכפוף לפסק דין חלוט אשר לא עוכב ביצועו. כמו כן, מבקש האישור לא יתפשר בנוגע לתביעה או דרישה כאמור מבלי לקבל את הסכמת המבוטח בכתב ומראש."	מקובל
20	עמוד 35 סעיף 16.1	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש להחליף את המס' 60 במס' 30.	מקובל
21	עמוד 36 סעיף 16.2	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש להסיר את המילים "פיצוי או" לפני המילה "שיפוי".	מקובל
22	עמוד 36 סעיף 16.3	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש להוסיף את המילים "אחריות בגין" לפני המילה "הבאים"	מקובל
23	עמוד 36 סעיף 16.4	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש להוסיף את המילים "או נוסח יועץ או נוסח מקביל" לאחר המס' 2016.	מקובל
24	עמוד 36 סעיף 16.6	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש להסיר את הסעיף.	לא מקובל יובהר כי סעיף זה מתייחס לביטוח עבודות קבלניות
25	עמוד 36 סעיף 17	ביטוח	יועץ ביטוח	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים "אולם מוסכם כי אין באיחור של עד 10 ימים בהמצאת אישור הביטוח לאחר קבלת הודעה על הזכייה בכתב ממבקש האישור לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם".	מקובל
26	עמוד 37 אישור ביטוח עבודות הקמה	ביטוח	יועץ ביטוח	<u>נבקש:</u> <u>פוליסה "כל הסיכונים עבודות קבלניות"</u> <u>שדה תקופת תחזוקה:</u> מבוקש להחליף את המס' 24 למס' 12. <u>רכוש סמור:</u> להחליף את המס' 20 במס' 10. להחליף את הסכום 500,000 בסכום 300,000. <u>רכוש עליו עובדים:</u> להחליף את המס' 20 במס' 10. להחליף את הסכום 500,000 בסכום 300,000. <u>רכוש בהעברה:</u> מבוקש להחליף את הסכום 200,000 בסכום 50,000. <u>מבני עזר:</u> מבוקש להחליף את המס' 15 במס' 10. <u>רכוש מחוץ לחצרים:</u> מבוקש להחליף את המס' 15 במס' 10.	הבקשות מקובלות למעט הקטנת גבול אחריות לרכוש סמוך/רכוש עליו עובדים ל-300 אלף ₪

	• נזק ישיר כתוצאה מתכנון לקוי: מבוקש להחליף את המס' 20 במס' 10. • פינוי הריסות: : מבוקש להחליף את המס' 20 במס' 10. וכן להחליף את הסכום 200,000 בסכום 150,000. <u>ביטוח צד ג'</u> • גבול אחריות: מבוקש להחליף את הסכום 4,000,000 בסכום 3,500,000. • נבקש להסיר קוד 329 (רכוש מבקש האישוק מוגדר כצד ג'). <u>ביטוח אחריות מעבידים</u> מבוקש להסיר קוד 307.				
בקשות מקובלות	<u>נבקש:</u> • נבקש ממבקש האישור לאפשר למבוטח לערוך את ביטוח אחריות המקצועית וביטוח חבות המוצר כביטוחים נפרדים ולא רק כביטוח משולב של אחריות מקצועית וחבות המוצר. • ביטוח אחריות מקצועית – להסיר קוד 302 (אחריות צולבת).	יועץ ביטוח	ביטוח	עמוד 40 ביטוח-אחריות המוצר המשולב באחריות מקצועית	27
הבקשה לא מתקבלת. ההסכם כפוף להוראות הדין.	נבקש שהאחריות תהא עפ"י דין. נבקש שיתווסף כי התשלום יבוצע בהתאם לפס"ד חלוט. כמו כן נבקש שהתשלום יהא בגובה מכסימלי של היקף התקשרות של 12 חודשים.	יועץ משפטי	הסכם התקשרות	ההסכם סעיף 3.13	28
הבקשה לא מתקבלת.	נבקש שיירשם אחריות על פי דין ולא אחריות מלאה.	יועץ משפטי	הסכם התקשרות	הסכם סעיף 6.1	29
הבקשה לא מתקבלת	נבקש שהאחריות תהא עפ"י דין. נבקש שיתווסף כי התשלום יבוצע בהתאם לפס"ד חלוט. כמו כן נבקש שהתשלום יהא בגובה מכסימלי של היקף התקשרות של 12 חודשים. נבקש למחוק את התוספת להפרשי הצמדה וריבית.	יועץ משפטי	הסכם התקשרות	הסכם סעיף 6.2	30
הבקשה לא מתקבלת	נבקש כי יימחק	יועץ משפטי	הסכם התקשרות	הסכם סעיף 6.3	31
הבקשה לא מתקבלת.	נבקש כי יימחק.	יועץ משפטי	הסכם התקשרות	הסכם סעיף 8.3.4	32

33	הסכם סעיף 12.4	הסכם התקשרות	יועץ משפטי	נבקש קיזוז על פי דין ומתן הודעה מוקדמת של 7 ימים מראש ובכתב	הבקשה לא מתקבלת
34	הסכם סעיף 12.6	הסכם התקשרות	יועץ משפטי	נבקש כי יימחק	הבקשה לא מתקבלת
35	הסכם סעיף 12.8	הסכם התקשרות	יועץ משפטי	נבקש כי יימחק	הבקשה לא מתקבלת
36	נספח ז' ערבות ביצוע	ערבות	חלי	מבוקש להוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה	הבקשה לא מתקבלת
37	סעיף בהצעה 5	אזור כיסוי	ורד/ירון	יש לבצע סיור מקדים ולבדוק זאת מול צוות הנדסה לדוגמא רועי משולם לצורך בדיקת קליטה קיימת כיום	הבקשה לא מתקבלת
38	סעיף בהצעה א' 5.5	אזור כיסוי	ורד/ירון	יש להעביר לספק בקשה לפתיחת המנויים לשימושים בנדידה	הבקשה מקובלת
39	סעיף בהצעה 5.5		ורד/ירון	יש לבצע שיוך של מחיר אחיד בנדידה על פי מחיר חבילות חול על מנת לתמוך בסעיף הנ"ל	הבקשה מקובלת
40	סעיף בהצעה 7.2	דוחות	ורד/ירון	ניתן להפיק את הדוח תוך 48 שעות בתנאי שעבור 3 ימי עסקים מיום מועד סגירת החשבונית	הבקשה לא מתקבלת
41	סעיף 11	מפרט שירות	ורד/ירון	מול מוקדי השירות הזמינים 24/7	הבקשה מקובלת
42		הסכם	ורד/ירון	כיום קיימת הגבלה של 5000 יחידות / 15,000 יחידות	הבקשה מקובלת
43	עמוד 3 סעיף 1	תנאי סף מקצועיים	ורד/ירון	המציע מחזיק מוקד תמיכה טכנית ומוקד בינלאומי טלפוני 24/7 המציע מחזיק מוקד שירות בימים בימים א' עד ה משעה 08:00 ועד שעה 16:00 ובימי ו' 08:00 עד 13:00 המציע מחזיק מוקד שירות פרימיום עבור אנשי קשר שיוגדרו מראש משעה 08:30 ועד שעה 17:00	הבקשה לא מתקבלת
44	עמוד 4 סעיף 5.2	אזור כיסוי	ורד/ירון	במידה וקיימת חבילת חו"ל הכולל גלישה המנוי יהיה פתוח לשיחות וגלישה, במידה לא עודכנה למנוי חבילת חו"ל המנוי יהיה פתוח לשיחות וחסום לגלישה אלא אם כן הועברה בקשה לפתיחה וזאת על מנת למנוע חיובים חריגים	הבקשה לא מתקבלת

45	עמוד 4 סעיף 5.5	אזור כיסוי	ורד/ירון	במידה ועובד ממומן מבצע שיחות בינלאומית ללא חבילת דקות הספק מתחייב לתעריף אחיד.	הבקשה לא מתקבלת
46	עמוד 5 סעיף 10	הפסקת השירות	ורד/ירון	הספק מתחייב בעם קבלת הבקשה מהמכללה להפסיק את השירות עבור עובד ממומן בתוך 24 שעות מרגע קבלת הבקשה. המעלה לא תפצה את הספק בכל מקרה שבו עובד ממומן מסיים את השירות אצל הספק וזאת לאחר שהועברו כל הטפסים הנדרשים להשלמת הפעולה.	הבקשה לא מתקבלת
47	עמוד 5 סעיף 9	מנהל תיק לקוח	ורד/ירון	עם קבלת ההודעה בדבר הזכייה יהיה מנהל הלקוח הכתובת לכל עניין הקשור למכללה והשירות הניתן ע"י הספק, מנהל תיק לקוח יהווה גורם מוסמך מטעם הספק אשר כל תשובה, מידע, נתון, התחייבות, הצהרה, מצג שימסרו על ידו למכללה יחייבו את הספק. הוא יהא זמין טלפונית לפנית איש הקשר מטעם המכללה בין השעות 08:30-17:00 במידת הצורך מנהל תיק לקוח יגיע לפגישות עבודה כפי שיתאמו איתו עם איש הקשר	הבקשה מקובלת
48	עמוד 5 סעיף 8	זמן תגובה	ורד/ירון	בפניה טלפונית למוקד בשעות הפעילות זמן התגובה של איש הקשר מטעם המכללה יהיה לכל היותר עד שעה במידה ונשלח דוא"ל זמן התגובה יהיה עד שלוש שעות.	הבקשה מקובלת
49	עמוד 6 סעיף 1	הצעת המציע נספח ב'	ורד/ירון	עלות חודשית למנוי הכולל חבילת גלישה 200 ג'יגה חבילת שיחות ו-SMS עד 5000 יח'	הבקשה מקובלת
50	עמוד 6 סעיף 2	הצעת המציע נספח ב'	ורד/ירון	עלות חודשית למנוי הכולל חבילת גלישה 300 ג'יגה חבילת שיחות ו-SMS עד 5000 יח'	הבקשה מקובלת
51	עמוד 6 סעיף 3	הצעת המציע נספח ב'	ורד/ירון	עלות חודשית למנוי הכולל חבילת גלישה 500 ג'יגה חבילת שיחות ו-SMS עד 5000 יח'	הבקשה מקובלת