

23.2.25

תשובות לשאלות הבהרה מכרז 5.2025 מערכת נוכחות ושכר

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובת המכללה
מסמך א' - תנאי המכרז					
1	מסמך א'- תנאי המכרז	1.5	מועד תחילת ההתקשרות	אנא אשרו כי זוכה המכרז יהיה ערוך לתחילת תהליך האיפיון תוך 30 יום ממועד קבלת מכתב הזכייה.	מאושר. אין שינוי ממסמכי המכרז. סעיף 1.5 מבהיר את הדרישה.
2	מסמך א'- תנאי המכרז	5.8, ס"ק 6	מעטפת ההגשה	מאחר וקובץ האקסל לא ניתן לעריכה, אנא אשרו כי הקובץ יוגש בדיסק און קי, בלבד.	מקובל
3	מסמך א'- תנאי המכרז	13.2, 13.9, 14.1, 13.15	ביטול, צמצום, פיצול המכרז, התקשרות עם צדדים שלישיים	אנא אשרו כי מציע שלא ייבחר לביצוע שירותי עיבוד השכר עבור כלל עובדי המכללה יהיה פטור מביצוע כל שירות אחר הנכלל במסמכי המכרז. השאלה רלוונטית גם לסעיף 1.5 במסמך ב', הסכם התקשרות	מאושר-המכללה תבחר ספק אחד לשירותי נוכחות ושכר.
4	מסמך א' מסמך ב'	7.5 5.6	הצעת המחיר והתמורה תמורה	בסעיפים אלה נקבע כי במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה (6 שנים) תשולם התמורה ללא הפרשי הצמדה למדד. בתחילת כל תקופת התקשרות נוספת (4 שנים כל אחת) תבוצע הצמדה חד פעמית, בתוקף למשך יתרת אותה תקופת התקשרות.	החלטה: מאושר ביצוע הצמדה למדד – התמורה החודשית תוצמד למדד המחירים לצרכן המפורסם על ידי הלמ"ס כאשר מדד הבסיס יהיה המדד הידוע האחרון במועד החתימה על ההסכם.

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובת המכללה
				המציע מתמחר את הצעתו על בסיס העלויות הידועות במועד הגשת ההצעה. התייקרות העלויות במהלך כל אחת מתקופות ההתקשרות, מחד, והמשך תשלום התמורה על בסיס המדד הידוע בתחילת כל אחת מתקופות ההתקשרות, מאידך, צפויים לפגוע בכדאיות ההתקשרות לאורך זמן ואולי אף להפוך אותה להתקשרות שאיננה כדאית למציע. נבקשכם לקבוע כי, כמקובל במשק, התמורה החודשית תשולם בתוספת הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן באופן שמדד הבסיס יהיה המדד שיפורסם ערב חתימת ההסכם והמדד הקובע יהיה המדד האחרון שיפורסם ערב ביצוע כל תשלום.	המציע יידרש לציין בחשבונית את גובה ההצמדה החודשית.
5	מסמך א'	11.3	ההסכם	מבוקש כי בסיפא ייכתב: " על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית ו/או עילה לאמור בסעיף, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה"	הבקשה מקובלת. בכפוף להוספת המלל הבא בסיפא: " וכשהם עומדים בתנאים הנדרשים לעיל", כך שיופיע: "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית ו/או עילה לאמור בסעיף, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה וכשהם עומדים בתנאים הנדרשים לעיל".

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובת המכללה
6	מסמך א' -	13.9+17.1	סמכויות נוספות של המכללה, תנאים כלליים	הצעת המציע מוגשת כמקשה אחת נבקש כי במידה והמכללה תבחר בפיצול שירותים כך שמערכת השכר לא תהיה חלק מהשירות תעמוד למציע האופציה לוותר על הזכייה ולחזור בו מהצעתו.	ראה תשובתנו לעיל בסעיף 3 בטבלה
7	מסמך א' - תנאי המכרז	3.2.1 עמ' 4	תנאי סף מקצועיים	נבקש כי ביחס למערכת הנוכחות המוצעת תתאפשר הגשת פתרון המסתמך על מוצר של חברה בבעלות המציע כאשר המציע בעל זכויות הרשאה להפיצו ולשווקו במסגרת המכרז דנן.	מקובל. סעיף 3.2.1 מתוקן ל " המציע הינו בעל המוצר בעצמו, או בעל אישור מהיצרן כי המציע מורשה על ידי היצרן לספק את המוצר המוצע על ידו והוא מתחייב להסדרה מלאה של זכויות השימוש במוצר ללקוח".
8	מסמך א' - תנאי המכרז	3.2.2 עמ' 4	תנאי סף מקצועיים	חברתנו מספקת מזה שנים רבות שרותי יישום ותחזוקת מערכות שכר לגופים רבים המחשבים ומשלמים באמצעות מערכותינו שכר למורים ועובדי הוראה. על מנת להרחיב את מעגל המציעים במכרז, נבקש כי ניסיון במתן שירותים לגופים ציבוריים ו/או רשויות מקומיות המשלמות שכר לעובדי הוראה לפי דירוג הוראה ייחשב אף הוא כעמידה בתנאי הסף.	הבקשה נדחית
9	מסמך א' - תנאי המכרז	6.11 עמ' 6	המסמכים הדרושים	נבקש לוודא בשלב הגשת ההצעות יוגש אישור ביטוחים חתום ע"י המציע בלבד, כחלק מכלל מסמכי המכרז. אישור עריכת ביטוחים חתום ע"י מבטחי המציע יוגש ע"י הספק הזוכה בלבד.	יוגש אישור ביטוחים חתום על ידי המציע בלבד
10	מסמך א' - תנאי המכרז	7.5 עמ' 7	הצעת המחיר והתמורה	האמור בסעיף סותר את הוראות סעיף 12 בטופס הצעת המחיר (עמ' 60) + סעיף 5.6 להסכם.	הבקשה מתקבלת. סעיף 7.5 יימחק

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובת המכללה
				נבקש אישורכם כי התמורה לספק תוצמד למדד המחירים לצרכן כמפורט בסעיפים אלו.	
11	מסמך א' - תנאי המכרז	8.2 עמ' 7	שלב בחינת האיכות פרמטר ראשון לבדיקה - "סעיפים פונקציונליים"	בהמשך לבקשתנו לעיל, נבקש לוודא כי שילוב מודול נוכחות באינטגרציה מלאה למודול השכר של חברה בבעלות המציע לא יפחית מניקוד האיכות.	הבקשה נדחת : אין שינוי במסמכי המכרז
12	מסמך א' - תנאי המכרז	8.2 עמ' 8	שלב בחינת האיכות פרמטר "התקנה/ות נוספת/ות מעבר לתנאי הסף"	נבקש כי לאחר המילים "מוסד אקדמי" יתווספו המילים "ו/או רשויות מקומיות המשלמות שכר לעובדי הוראה לפי דירוג הוראה".	הבקשה נדחת
13	מסמך א' - תנאי המכרז	11.3 עמ' 9	ההסכם	נבקש כי בסיפא ייכתב: "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית ו/או עילה לאמור בסעיף, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת הלקוח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור ובלבד כי נשמר הרצף הביטוחי בהתאם להסכם זה".	מקובל. ראו תשובתנו בסעיף 5 לעיל בטבלה
מסמך ב' – הסכם התקשרות					

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובת המכללה
14	מסמך ב'- הסכם התקשרות	2.1.2	הוצאת נתונים בסיוע ההתקשרות	אנא אשרו כי ייצא נתונים תעשה בקבצי Excel או בקובץ מקובל אחר.	מאושר. בהנחה ומדובר בסעיף 2.16.2 במסמך ב'- הסכם התקשרות, הרי שמדובר בטעות סופר והסעיף צריך להיות: "לאפשר למזמין להוציא את כל הנתונים שברשותה, בצורה מסודרת, בקבצי Excel או CSV ו/או פורמט מקובל אחר שיבקש המזמין, באופן שיאפשר העברת הנתונים למערכת אחרת אותה יבחר המזמין, ככל שיבחר לעשות כן"
15	מסמך ב'- הסכם התקשרות	2.16.3	מחיקת מידע	העמדת שירותים במתכונת של לשכת שירות מבוצעת עבור כלל לקוחות המציע באמצעות מערכת אחת המטפלת בשמירת נתוני כלל הלקוחות ומחיקתם באופן אחיד, באופן שאינו מאפשר החרגה של נתוני לקוח מסוים. נא אשרו כי האמור בסעיף זה לא יחול על מחיקת מידע בסיוע הטיפול בו בתום כל שנת כספים (למעט מידע המאוחסן באמצעי גיבוי) ועל מחיקת מידע מגיבוי בתום 7 שנים למועד סיום הטיפול בו.	מאושר
16	מסמך ב'- הסכם התקשרות	3.4	תקופת ההסכם	בהתחשב במורכבות המערכת והשירותים ובפרק הזמן העשוי להידרש לתיקון הפרות, ככל שתהיינה, נבקשכם לקבוע כי המזמין יהיה רשאי לבטל את ההסכם בשל הפרתו במקרה של אי תיקון הפרה יסודית במשך 15 ימים ו/או במקרה של אי תיקון הפרה שאינה יסודית במשך 30 יום.	החברה לא תקנה את ההפרה תוך 3 ימי עבודה ממועד מסירת ההתראה...
17	מסמך ב'- הסכם התקשרות	3.6	תקופת ההסכם	נבקשכם לאשר כי סיום ההתקשרות שלא בשל הפרת ההסכם על-ידי החברה יחייב מתן הודעה מוקדמת של 12 חודשים, לפחות.	ההודעה מוקדמת לא תפחת מ 6 חודשים ולא תעלה על 12 חודשים.

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובת המכללה
18	מסמך ב'- הסכם התקשרות	8.6	שמירת סודיות והגנת הפרטיות	אנא אשרו כי האמור בסעיף לא יחול על מחיקת מידע של המזמין מגיבוי וכי מידע כאמור יימחק על-ידי החברה על בסיס שנתי, בתום שבע שנים למועד סיום הטיפול בו. הבהרה זו מתבקשת גם לסעיף 11 של נספח יא' - התחייבות נותן שירותים לשמירת סודיות	מאושר
19	מסמך ב'- הסכם התקשרות	10	אחריות לנזק	על מנת לקיים יחס סביר בין ההכנסות הצפויות לחברה מן ההתקשרות עם המזמין ובין הנזקים היכולים להיגרם לה במקרה של תקלה הקשורה במתן השירותים, נבקשכם לאשר כי אחריות החברה לכל הנזקים העלולים להיגרם למזמין, לא תעלה, בכל שנה, על סך השווה לתמורת השירותים השנתית. הבהרה זו מבוקשת גם לגבי סעיף 25 של נספח 3 למפרט הדרישות – נספח סודיות ואבטחת מידע.	הבקשה נדחית
20	מסמך ב'- הסכם התקשרות	11.2	ערבות ביצוע	פיצוי מוסכם, במהותו, אינו מפצה את המזמין על הנזק שנגרם לו אלא על עצם ההפרה. בהתחשב בסכום הערבות המשמעותי ובחובה להמציא למזמין ערבות חדשה או משלימה במקרה של חילוט הערבות או חלקה, המזמין מבקש לעצמו זכות לגבות סך של 100,000 ₪ בכל מקרה של הפרה, ללא קשר לקיומו של נזק ולסכום הנזק. נבקשכם לאשר כי המזמין יהיה רשאי לעשות שימוש בערבות לשם גביית פיצוי על נזקיו בפועל.	הבקשה נדחית

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובת המכללה
21	מסמך ב'- הסכם התקשרות	12.1	פיצוי מוסכם	זמן ההשבתה המבוקש נהוג במערכות המספקות שירותים קריטיים כמו מערכות בריאות או זמן אמת. נבקש להתאים את הדרישה למקובל לגבי מערכות ארגוניות, כגון מערכות שכר, ולקבוע כי המערכת תדרש לעמוד ברמת זמינות של 99.9%.	מקובל
22	מסמך ב'- הסכם התקשרות	15	אבטחת מידע	בעבודה במתכונת של לשכת שירות, נהלי אבטחת המידע של החברה מיועדים להגן על המידע המוחזק אצלה עבור כלל לקוחותיה, ולא ניתן להתאים נהלים אלה לדרישותיו של לקוח מסויים. הוראות אבטחת המידע של המזמין מפורטות בנספח א'. נבקשכם לאשר כי שינוי הוראות אבטחת המידע של המזמין ייעשה בתיאום בין הצדדים.	הבקשה מאושרת
23	מסמך ב'- הסכם התקשרות	16.8	כללי	אנא אשרו – בהתייחס להודעות בדואר רשום - כי הודעה שנמסרה בדואר רשום תחשב כהודעה שהתקבלה בתוך 7 ימי עסקים ממועד מסירתה למשלוח.	מקובל
24	הסכם התקשרות	3.1	הודעה על מימוש אופציה להארכת ההסכם	לאור העובדה כי על הספק להיערך בהתאם למימוש האופציה לשנים קדימה, נבקש כי במקום הודעה בת 30 יום לפני תום כל תקופה, תוארך התקופה ל- 180 יום.	תקופת ההודעה – 90 יום לפני תום כל תקופה.
25	הסכם התקשרות	5.6	הצמדה למדד	נבקש כי תבחנו שוב את מנגנון ההצמדה. תקופת ההסכם הראשונה היא 6 (!) שנים וללא הצמדה	ראו מענה לשאלה 4

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובת המכללה
				למשך כל התקופה הזו ולאור המצב במשק עלולה התמורה הריאלית של המציע להישחק באופן בלתי סביר או לחלופין עשוי המציע לתמחר הצעתו בהתאם לסיכון הגלום בשחיקת המדד. לפיכך נבקש כי יוכל מנגנון הצמדה מלא החל מהשנה השנייה של ההתקשרות עד לתום ההתקשרות (כולל כמובן תקופות הארכה)	
26	הסכם התקשרות	9.6	שיפוי במקרה של הפרות קניין רוחני	נבקש להחיל את מנגנון השיפוי בסעיף 6.4 גם במקרה של שיפוי בסעיף 9.5	מקובל: חובת השיפוי תהיה בכפוף לפסק דין שביצעו לא עוכב. המזמין יאפשר לחברה להתגונן מפני תביעה ולא יגיע לפשרה עם התובע אלא בהסכמת החברה בכתב ומראש.
27	הסכם התקשרות	10	אחריות לנזקים והגבלתה	נבקש כשיובהר כי בכל הקשור לנזקים כספיים העלולים להגרם למכללה עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין, לרבות עקב חישוב לא נכון של המערכת, אחריותו לנזקים אלו תהא מוגבלת לנזקים ישירים בלבד ועד לגובה התמורה ששולמה לו עבור השירותים שסיפק עד למועד היווצרות עילת התביעה.	הבקשה נדחית
28	הסכם התקשרות	12.1	פיצויים מוסכמים	נבקש שיובהר כי בכל תרחיש בו עלולה המכללה להטיל קנסות על המציע, סך הקנסות שיוטלו ברבעון מסוים על המציע לא יעלה על 10% מגובה התמורה הרבעונית שהרי למכללה קיימים סעדים נוספים כנגד המציע על פי מכרזי המכרז והדין.	הבקשה נדחית
29	הסכם התקשרות	13	קיזוז	נבקש כי יובהר כי בכל מקום בהסכם ומסמכי המכרז בו שומרת לעצמה המכללה את הזכות לקיזוז מהתמורה המגיעה למציע בהסכם זה, תשלח למציע הודעת קיזוז בכתב, כנדרש על פי דין, בת 10 ימים מראש לפחות ובה יכללו הנימוקים לקיזוז והסכום אותו מבקשת המכללה לקיזוז.	תינתן הודעה של 7 ימי עסקים ויפורטו הנימוקים לקיזוז

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובת המכללה
30	הסכם התקשרות	הואיל 1	והואיל	בשורה שנייה, נבקש לעדכן את טעות הסופר כך שמס' המכרז יעודכן ל-6/2025 במקום הרשום.	מקובל
31	נספח ז'	פיסקה 1 עמ' 68		נבקש כי התצהיר יינתן ביחס למציע בלבד שכן אין בידיו המידע ביחס לכלל בעלי הזיקה.	הבקשה נדחית
נספח 3 למפרט הדרישות – נספח סודיות ואבטחת מידע					
32	נספח סודיות ואבטחת מידע	2	הוראות כלליות	אנא אשרו כי דרישת המכללה היא לתפעול המערכת בחצרות הספק או בענן (ולא לתפעול "בענן בחצרותיו"). ממילא, הדרישות הנוספות המופיעות בסעיף 34 בהתייחס לפעילות בענן אינן רלוונטיות לספק שהמערכת שלו מותקנת בחצרות הספק.	מאושר דרישות נוספות לפעילות בענן יידרשו ככל שתהיה פעילות בענן.
33	נספח סודיות ואבטחת מידע	22	סודיות	אנא אשרו, בהתייחס לספק שהוא חברה ציבורית, כי בעלי השליטה ובעלי המניות אינם אחראים לקיום התחייבויות הספק לשמירת סודיות.	לא מאושר
34	נספח סודיות ואבטחת מידע	30.7	אפשרות הגדרת תיעוד בלוג	בעבודה במתכונת של לשכת שירות המאחסנת את המידע של מאות לקוחות במערכת אחת (בבסיסי מידע נפרדים), לקוח יקבל הודעה על חשש לפגיעה במידע שלו רק לאחר שתהליך זיהוי ראשוני אישר כי אכן קיים חשש ממשי לפגיעה במידע של אותו לקוח. אנא אשרו כי חלף הדרישה לממשק API למערכת ניטור מרכזית של המכללה ניתן להסתפק בניטור קבוע (365X7X24) של הלוגים באמצעות מרכז בקרת siem\soc. במקרה של חשש לאירוע	הבקשה מאושרת

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובת המכללה
				אבטחת מידע משמעותי המתייחס למידע של לקוח כלשהו, המציע יידע את הלקוח הרלוונטי על כך בהקדם האפשרי.	
35	נספח סודיות ואבטחת מידע	33.5	אבטחת תשתיות	בעבודה במתכונת של לשכת שירות, בסיסי הנתונים הייעודיים והנפרדים של כל לקוח מותקנים בשרתים המאחסנים, כל אחד מהם, בסיסי נתונים של לקוחות רבים אחרים. משכך, לא ניתן להחיל על שרת מסויים הנחיות ספציפיות של לקוח מסויים. אנא אשרו כי הגנת בסיס הנתונים והקשחתו תעשה בהתאם להמלצות היצרן ולהנחיות נוספות של מנהל אבטחת המידע הספק, הכל במטרה להבטיח הגנה מירבית על כלל המידע.	הבקשה מאושרת
נספח ג' – הצהרת המציע					
36	הצהרת המציע- עמ' 62	טבלה		בסעיפי הטבלה יש לפרט את הניסיון התואם לנדרש בסעיף ב'. בהנחה שהכוונה לתתי הסעיפים באותו עמוד - סעיף ב' הינו הצהרה לגבי הזכויות במוצר המוצע. אנא אשרו שהכוונה לסעיף ג' בהצהרת המציע – ביצענו לפחות התקנה אחת של מערכת השכר ונוכחות הנמצאת ביצור מלא שנתיים לפחות.	תיקון: הכוונה לסעיף ג', ולביצוע שתי התקנות ולא אחת
נספח ד' – פרטי המציע					

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובת המכללה
37	נספח ד'- פרטי המציע	פרטי המציע	בעלי מניות/שותפים	אנא אשרו כי מציע שהינו חברה ציבורית יציין בסעיף זה את שם בעל השליטה בלבד.	הבקשה מאושרת
נספח י' להסכם התקשרות – נספח ביטוח					
38	נספח י'- ביטוח	1	תקופת ביטוח	אנא תקנו את הסעיף באופן שביטוחים על בסיס הגשת תביעה יהיו למשך שנתיים נוספות ולא 7 שנים נוספות מתום השירותים עפ"י ההסכם.	הבקשה נדחית
39	נספח י'- ביטוח	2.8	ביטוחי רכוש	אנא מחקו את הסעיף. אינו רלבנטי להתקשרות.	מאושר בכפוף לפטור המופיע בסעיף 7 לנספח הביטוח למכרז (נספח י').
40	נספח י'- ביטוח	3	אישור ביטוח	אנא החליפו " <u>לפני</u> מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה" ב- <u>עד</u> מועד הביטוח או..."	הבקשה מקובלת.
41	נספח י'- ביטוח	4	אישור ביטוח	אנא מחקו את המלים: "גם אם ימנע מהמבוטח מתן השירותים בשל אי הצגת אישור ביטוחי המבוטח במועד".	הבקשה נדחית
42	נספח י'- ביטוח	8	קבלני משנה	אנא מחקו את המלים: "באחריות המבוטח לדאוג כי סעיפי הביטוח שיכללו בהסכמים השונים שייחתמו בין המבוטח לבין קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, יכללו סעיף לפיו כל הזכויות בביטוחיהם, כגון וויתור על זכות התחלוף, הרחבות שיפוי, ראשוניות ופטור בגין נזק לרכושם, יוקנו גם לטובת מבקש האישור".	הבקשה נדחית.

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובת המכללה
43	נספח י'- ביטוח	9	שיפוי	אנא אשרו כי שיפוי כאמור יהיה בהתאם לפסק דין חלוט שביצעו לא עוכב ולאחר שניתנה למבוטח אפשרות להתגונן בפני הטענות כלפיו.	הבקשה מקובלת
44	נספח י'- ביטוח	10	הפרה	אנא תקנו באופן שמספר הימים שיעמוד לרשות המבוטח להמצאת האישור מרגע קבלת הדרישה הנו 7 ימי עסקים.	הבקשה מקובלת.
45	נספח י' – אישור ביטוחי המבוטח		כיסויים – צד ג'	נא אשרו, בגין קוד 348, עד גבול אחריות של 500,000 ₪.	הבקשה מקובלת.
46	נספח י' – אישור ביטוחי המבוטח		כיסויים – אחריות מקצועית	נא אשרו כי פוליסת האחריות המקצועית יכולה להיות פוליסת אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר.	הבקשה נדחית. עם זאת, ככל שיוצג אישור אשר איננו נחות מהנדרש במכרז תישקל קבלתו בחיוב.
47	נספח י'- ביטוח		"לעניין הגדרות...ניהול המועצה"	מבוקש כי המילים: "ו/או חברות אם...ו/או עובדיהם" תמחקנה.	למכללה אין חברת אם, בהיותה עמותה.
48	נספח י'- ביטוח			מבוקש כי המילה: "בישראל" תמחקנה. כידוע לעורך המכרז – ביטוחי הייטק נעשים בין היתר גם על ידי מבטחים זרים.	בישראל - הבקשה נדחית. עם זאת, ככל שיוצג אישור ביטוח אשר איננו נחות מהנדרש במכרז, לרבות גבול טריטוריאלי בישראל, תישקל קבלתו בחיוב. הבקשה נדחית, ראו סעיף 38

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובת המכללה
				מבוקש כי הספרה: "7" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "3".	
49	נספח י'- ביטוח	2.1	ביטוח אחריות מקצועית	מבוקש כי לאחר המילה: "מקצועית" ייכתב: "משולב חבות המוצר". מבוקש כי לאחר המילים: "וחריגה מסמכות" ייכתב: "שלא במתכוון".	ביטוח משולב - הבקשה נדחית. עם זאת, ככל שיוצג אישור אשר איננו נחות מהנדרש במכרז תישקל קבלתו בחיוב. חריגה מסמכות – הבקשה מאושרת.
50	נספח י'- ביטוח	2.3	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	מבוקש כי לאחר המילים: "במפורש לצד שלישי" ייכתב: "למעט רכוש אשר עובדים בו במישרין".	הבקשה מקובלת.
51	נספח י'- ביטוח	5		מבוקש כי לאחר המילים: "בנספח ביטוח זה" ייכתב: "בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים".	הבקשה מקובלת.
52	נספח י'- ביטוח	7		מבוקש כי המילים: "ו/או לסביבתם" תמחקנה. מבוקש כי המילים: "ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי הפוליסות" תמחקנה.	לסביבתם – הבקשה מאושרת. ביטוח חסר... – הבקשה נדחית.
53	נספח י'- ביטוח	8		מבוקש כי המילה: "מתאימים" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "הולמים". מבוקש כי לאחר המילים: "בהסכמים השונים" ייכתב: "בקשר עם ההתקשרות במכרז זה".	הבקשות מקובלות.
54	נספח י'- ביטוח	9		מבוקש כי לאחר המילה: "חייב" ייכתב: "על פי דין ובכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק".	יימחקו המילים: "וזאת עם דרישת מבקש האישור הראשונה בכתב ויתווספו המילים "על פי

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובת המכללה
				מבוקש כי המילה: "מיד" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "תוך זמן סביר".	דין ובכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות המבוטח לנזק".
				מיד – הבקשה מאושרת, בכפוף להוספת המלל בסיפא "ובלבד שאין בכך כדי לפגוע באינטרס המכללה".	
55	נספח י' 1 – אישור ביטוחי המבוטח		גורמים נוספים	מבוקש כי המילים: "חברות אם ו/או....אחיות" תמחקנה. מבוקש כי המילים: "בעלי מניות" תמחקנה. לא מקובל.	ראו סעיף 47
565	נספח י' 1 – אישור ביטוחי המבוטח	צד ג'	כיסויים	מבוקש כי לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל". מבוקש כי קוד כיסוי 348 וקוד כיסוי 349 ימחקו.	ביט – הבקשה מאושרת. 348 – 349 - ככל ואין עבודה פיזית על רכוש המכללה ובחצריה – הבקשה מקובלת ולהיפך.
57	נספח י' 1 – אישור ביטוחי המבוטח	אחריות מעבידים	כיסויים	מבוקש כי לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל".	הבקשה מאושרת.
58	נספח י' 1 – אישור ביטוחי המבוטח	אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר	כיסויים	מבוקש כי המילה: "ביט" תמחק. מבוקש כי קוד 339 יימחק ובמקומו: במסגרת אחריות מקצועית משולבת מוצר, יתווספו המילים: "הכוללת ביטול חריג סייבר לנזקי צד ג'".	ביט – הבקשה נדחית, אולם מאושרת תוספת הנוסח: "ו/או נוסח מקביל".

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובת המכללה
				בלבד" יובהר כי קוד 339 דורש כיסוי צד א' (בנוסף לכיסוי צד ג') שאינו רלוונטי להתקשרות.	קוד 339 - הבקשה נדחית. עם זאת, תישקל בחיוב קבלת אישור ביטוח אשר יוצג עם הרחבת סייבר צד ג' בלבד בהתאם לנדרש במכרז.
59	נספח י'- ביטוח	הגדרת "מבקשת האישור" עמ' 71	"לעניין הגדרות נספח ביטוח זה"	נבקש כי המילים: "ו/או חברות אם...ו/או עובדיהם" תמחקנה.	ראו סעיף 47
60	נספח י'- ביטוח	1 עמ' 71	"מבלי לגרוע.."	נבקש כי: א. המילה: "בישראל" תמחקנה. כידוע לעורך המכרז – ביטוחי הייטק נעשים בין היתר גם על ידי מבטחים זרים. הספרה: "7" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "3".	א. בישראל - הבקשה נדחית. עם זאת, ככל שיוצג אישור ביטוח אשר איננו נחות מהנדרש במכרז, לרבות גבול טריטוריאלי בישראל, תישקל קבלתו בחיוב. הבקשה נדחית, ראו סעיף 38
61	נספח י'- ביטוח	2.1 עמ' 71	"ביטוחי המבטח יכללו.."	נבקש כי: א. לאחר המילה: "מקצועית" ייכתב: "משולב חבות המוצר". נבקש כי לאחר המילים: "וחריגה מסמכות" ייכתב: "שלא במתכוון".	א. הבקשה נדחית. עם זאת, ככל שיוצג אישור אשר איננו נחות מהנדרש במכרז תישקל קבלתו בחיוב. חריגה מסמכות – הבקשה מאושרת.
62	נספח י'- ביטוח	2.3 עמ' 71-72	"ביטוחי המבטח יכללו..."	נבקש כי לאחר המילים: "במפורש לצד שלישי" ייכתב: "למעט רכוש אשר עובדים בו במישרין".	הבקשה מאושרת.

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובת המכללה
63	נספח י'- ביטוח	5 עמ' 73	"מבקש האישור רשאי..."	נבקש כי לאחר המילים: "בנספח ביטוח זה" ייכתב: "בכפוף להוראות הפיקוח על הביטוח בנוגע לאישורי ביטוח אחידים".	הבקשה מאושרת.
64	נספח י'- ביטוח	7 עמ' 73		נבקש כי: א. המילים: "ו/או לסביבתם" תמחקנה. המילים: "ו/או ביטוח חסר ו/או הפרת תנאי הפוליסות" תמחקנה. "המבוטח פוטר..."	א. לסביבתם – הבקשה מאושרת. ביטוח חסר ... – הבקשה נדחית.
65	נספח י'- ביטוח	8 עמ' 73	"ככל שיועסקו..."	נבקש כי: א. המילה: "מתאימים" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "הולמים". לאחר המילים: "בהסכמים השונים" ייכתב: "בקשר עם ההתקשרות במכרז זה".	הבקשות מאושרות.
66	נספח י'- ביטוח	9 עמ' 73	"מוסכם כי..."	נבקש כי: א. לאחר המילה: "חייב" ייכתב: "על פי דין ובכפוף לפס"ד שביצעו לא עוכב הקובע את אחריות הזוכה לנזק". המילה: "מיד" תמחקנה ובמקומה ייכתב: "תוך זמן סביר".	ראו מיד – הבקשה מאושרת, בכפוף להוספת המלל בסיפא "ובלבד שאין בכך כדי לפגוע באינטרס המכללה". ?? לילך זה כפול ? ניתנה תשובה מעלה
67	נספח י' 1 – אישור ביטוחי המבוטח	עמודת "גורמים נוספים" עמ' 75	גורמים נוספים	נבקש כי: א. המילים: "חברות אם ו/או....אחיות" תמחקנה. המילים: "בעלי מניות" תמחקנה. לא מקובל.	לבחינת היועמ"ש מטעם המכללה – האם רלבנטי? ככל ולא ניתן למחוק ולהיפך. לבחינת היועמ"ש מטעם המכללה – האם רלבנטי? ככל ולא ניתן למחוק ולהיפך. ?? לילך זה כפול ? ניתנה תשובה מעלה

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובת המכללה
68	נספח י' 1 – אישור ביטוחי המבוטח	צד ג' עמ' 76	צד ג'	נבקש כי: א. לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל". קוד כיסוי 348 וקוד כיסוי 349 ימחקו.	א. הבקשה מאושרת. 348 – 349 - ככל ואין עבודה פיזית על רכוש המכללה ובחצריה – הבקשה מקובלת ולהיפך.
69	נספח י' 1 – אישור ביטוחי המבוטח	מעבידים עמ' 76	מעבידים	נבקש כי לאחר המילה "ביט" ייכתב "ו/או נוסח מקביל".	הבקשה מאושרת.
70	נספח י' 1 – אישור ביטוחי המבוטח	אחריות מקצועית עמ' 75	אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר	נבקש כי: א. המילה: "ביט" תמחק. קוד 339 יימחק ובמקומו: במסגרת אחריות מקצועית משולבת מוצר, יתווספו המילים: "הרחבת סייבר צד ג' בלבד." יובהר כי קוד 339 דורש כיסוי צד א' (בנוסף לכיסוי צד ג') שאינו רלוונטי להתקשרות.	א. ביט – הבקשה נדחית, אולם מאושרת תוספת הנוסח: "ו/או נוסח מקביל". ב. הבקשה נדחית. עם זאת, תישקל בחיוב קבלת אישור ביטוח אשר יוצג עם הרחבת סייבר צד ג' בלבד בהתאם לנדרש במכרז. ?? לילך זה כפול ?
נספח 4 (קובץ אקסל למילוי) לנספח א' – מפרט הדרישות					
71	דרישות טכנולוגיות	6	גישה מאובטחת למערכת	אנא אשרו כי הדרישה בסעיף 6 הינה לתהליך הזדהות מסוג SAML SSO וכי דרישה זו רלוונטית למשתמשים שהינם בעלי גישה למערכת הספק לצורך צפייה בנתונייהם האישיים והזנת נתונים אלה בלבד.	הבקשה מאושרת

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובת המכללה
				משתמש ברמת admin או חשב שכר, שהינו בעל גישה לכלל נתוני המשתמשים - יידרש לבצע תהליך הזדהות יעודי מול מערכות הספק.	
72	דרישות טכנולוגיות	18	ניטור	בעבודה במתכונת של לשכת שירות, כאשר כלל המידע של מאות לקוחות מאוחסן באמצעות מערכת אחת - מתן האפשרות ללקוח כלשהו להתחבר למערכת הספק, לרבות לצורך ניטור ביצועי המערכת, מסכן את אבטחת המידע ועלול לגרום לאירועי סייבר. אנא אשרו כי חלף האמור בסעיף זה, הספק ימציא למכללה את כתובת ה-IP של מערכת הספק על-מנת שהמכללה תוכל לוודא שמערכות הספק זמינות. בנוסף, הספק ימציא למכללה את המידע בעניין ביצועי המערכת וזמני ההשבתה - לפי דרישה.	הבקשה מאושרת
73	דרישות טכנולוגיות	21	אפשרות גיבוי ע"י הלקוח	בעבודה במתכונת של לשכת שירות, שירותי הגיבוי מועמדים על-ידי הספק כחלק בלתי נפרד מחבילת השירותים, וזאת על-מנת להבטיח את זמינות נתוני הלקוח הן ללקוח עצמו והן לספק. אנא אשרו כי המכללה לא תידרש לביצוע גיבוי עצמאי ככל שהספק מבצע גיבוי כנדרש במסמכי המכרז וגיבוי זה מוגן בהתאם לתקינה המחייבת בנושא אבטחת מידע והמשכיות עסקית.	הבקשה מאושרת
74	נספח א'	1.3 תת סעיף 1.3.2.5	תיק עובד	תיק עובד הינו מודול מש"ן שאינו חלק מתכולת מכרז זה, נבקש לקבל הסבר נוסף לגבי הדרישה ותכולתה.	הבקשה נדחית – הבהרה: הפתרון הנדרש כולל פתרון תיק עובד כמפורט בסעיף ובסעיפי המכרז מפרט דרישות " תיק עובד שכר ונוכחות ומודול דיווח אינטרנטי . המציע יכול לפרט בהצעתו את אופן המימוש המוצע על ידו

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובת המכללה
75	נספח ב'	כללי	הצעת המציע	בהתאם למכרזים דומים וכנהוג בשוק, ולאור כך שיש למכללה אומדן כעולה מאת מסמכי המכרז (ראו עמוד 11 סעיף 14.2.1) נבקש לתחום את הסעיפים בהצעת המחיר כך שכל סעיף בפני עצמו יצוין מה מחיר המינימום ומחיר המקסימום המותרים למילוי על ידי המציעים.	הבקשה נדחית - אין שינוי במסמכי המכרז
76	נספח ב'	כללי	שירות ותמיכה לעובד לחודש	שאלה 1: לא ברור האם שירות זה כולל את המערכות: שכר + נוכחות לעובד? שאלה 2: מה הכוונה כולל שירותי לשכה שנתיים? מה תכולת השירות? הסבר? שאלה 3: <u>מה הכוונה כי עלות זו תחול על הלקוח לאחר שנת האחריות?</u> האם בשנת האחריות הסעיף הזה לא משולם לספק הזוכה? שאלה 4: מה לגבי שאר הסעיפים בשנת האחריות האם משולמים לספק הזוכה?	שאלה 1: התשובה – כן שאלה 2: דיווח <u>אחת לשנה</u> של נתוני שכר וכ"א לממונה על השכר באוצר כנדרש ע"פ חוק מגופים ציבוריים. שאלה 3: הדיווח שנתי מבוצע בחודש מרץ על נתוני שנה קודמת (קלנדרית) העבודה היא בתשלום בהתאם לסעיף התמורה. שאלה 4: כמפורט במסמכי המכרז. סעיף 1.7 תמיכה ושירות
77	נספח ב'	כללי	אחזקת תחנת עגינה/ צפיה בסיום	האם המחיר שיש למלא הינו מחיר לשנה? הבהרה?	התשובה כן, ככתוב במסמכי המכרז.

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה	תשובת המכללה
78	נספח ג'	כללי	אנא פרטו בטבלה הבאה את ניסיונכם	לצורך תנאי הסף נדרש להציג 2 התקנות, לצורך האיכות התקנה נוספת סה"כ 3 התקנות. נבקש לקצר את הטבלה או להבין מדוע הטבלה מציינת 8 לקוחות?	הבהרה: נדרשות להציג 2 התקנות לפי תנאי סף 3.2.1