



מכרז פומבי מס' 5.2026

**למתן שירותי / Disaster Recovery
Disaster Recovery as a Service (DR
/ DRaaS)**

עבור

המכללה האקדמית אחווה

מסמך זה הינו רכוש המכללה אקדמית אחווה.
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי לכל מטרה שהיא, מלבד מהגשת הצעה
למכרז.
כל הזכויות שמורות למכללה האקדמית אחווה.

תוכן העניינים

מס'	נושא	עמודים
1.	מסמך א' - תנאי המכרז	3-11
2.	מסמך ב' – הסכם ההתקשרות	13-20
3.	נספח א' - מפרט טכני ונספח SLA	21-27
4.	נספח ב' – הצעת המציע	28-30
5.	נספח ג' - הצהרת המציע	31-32
6.	נספח ד' – ניסיון המציע	33-34
7.	נספח ה' –נוסח ערבות ביצוע	35
8.	נספח ו' – פרטי המציע	36
9.	נספח ז' – אישור רואה חשבון או עורך דין על פרטים אודות המציע	37
10.	נספח ח' – תצהיר על העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום	38
11.	נספח ט' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	39
12.	נספח י' – תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות	40
13.	נספח יא' – אבטחת מידע וסייבר	41-42
14.	נספח יב'- שאלות שביעות רצון לקוחות	43
15.	נספח יג' – אישור על עריכת ביטוח	44-48

מסמך א'

מכרז פומבי מס' 5.2026 למתן שירותי Disaster Recovery / Disaster Recovery as a Service (DR / DRaaS) עבור המכללה האקדמית אחוה.

1. כללי

- 1.1. המכללה האקדמית אחוה (להלן: "המכללה") מזמינה בזאת מציעים להגיש הצעות למתן שירותי Disaster Recovery / Disaster Recovery as a Service (DR / DRaaS), הכוללים תכנון, הקמה, תפעול, תחזוקה וביצוע בדיקות התאוששות מאסון, בהתאם לתנאים, לדרישות ולהנחיות המפורטות במסמכי מכרז זה (להלן: "המכרז"), ובהתאם להוראות הסכם ההתקשרות המצורף על נספחיו (להלן: "ההסכם").
- 1.2. המכרז כולל, בין היתר, הקמת פתרון DR/DRaaS למערכות המידע של המכללה, ניהול שוטף של סביבת ה-DR, ביצוע בדיקות תקופתיות, וכן ביצוע תרגיל DR מלא ומוצלח בסיום שלב ההקמה.
- 1.3. מטרת המכרז הינה הבטחת המשכיות עסקית והתאוששות מאסון למערכות המידע של המכללה, באמצעות פתרון DR / DRaaS אמין, מבוקר, מאובטח וניתן להרחבה.
- 1.4. המכרז נועד, בין היתר, להשיג את היעדים הבאים:
 - 1.4.1. קיצור זמני התאוששות (RTO) וצמצום אובדן נתונים (RPO).
 - 1.4.2. מענה לאירועי קיצון ותקלות חמורות.
 - 1.4.3. עמידה בדרישות אבטחת מידע ורגולציה מחמירים.
 - 1.4.4. קבלת שירות מנוהל לאורך זמן, תוך גמישות לשינויים עתידיים.
- 1.5. תקופת ההתקשרות תהיה חמש (5) שנים ממועד חתימת ההסכם עם המציע הזוכה. למכללה תעמוד אופציה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את ההתקשרות בשתי (2) תקופות נוספות של שנה אחת כל אחת.
- מימוש האופציות יהיה בכפוף לשביעות רצון המכללה מתפקוד הספק ועמידתו בהתחייבויותיו, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של המכללה.
- 1.6. להלן אומדן כללי של סביבת המחשוב, הכוללת (נכלל בהצעה):
 - 1.6.1. עשרות שרתים וירטואליים (VMs) – כחמישים (50).
 - 1.6.2. נפח נתונים כולל של עשרות טרה-בייט – כארבע עשרה (14).
 - 1.6.3. סביבת וירטואליזציה מבוססת Microsoft Hyper-V.
 - 1.6.4. קו אינטרנט 200 מגה מהחוזה שיעלה ל 1000 מגה בזמן תרגיל ובזמן אמת.
 - 1.6.5. קו סימטרי בין המכללה לחוזה לפי תדירות רפליקציה שתיקבע.
- מובהר בזאת כי מדובר בהערכה בלבד, וכי ייתכנו שינויים בהיקפי המערכות והנתונים לאורך תקופת ההתקשרות.
- 1.7. חוברת זו מכילה את מסמכי המכרז, הסכם ההתקשרות והנספחים.
- 1.8. באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בהודעות ו/או שינויים ו/או הבהרות ו/או תוספות אשר יפורסמו מעת לעת באתר המכרזים של המכללה: [מכרזים](#)
- 1.9. מסמכי המכרז כוללים מסמך זה, הסכם התקשרות ונספחיו, וכל הבהרה, עדכון או שינוי שיפורסמו על ידי המכללה מעת לעת, והם יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 1.10. כל מסמכי המכרז הינם רכוש הבלעדי של המכללה. חל איסור על המשתתף במכרז להעתיק אותם, כולם או מקצתם ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

1 טבלת ריכוז המועדים

תאור	המועד
מועד פרסום המכרז	28.7.26
המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה	4.8.26 עד השעה 12:00
מועד הגשת ההצעות	12:00 עד השעה 17.8.26

2.1 במקרה של סתירה בין תאריך המצוין בטבלה ובין תאריך המצוין בכל מקום אחר במסמכי המכרז, יגבר התאריך שבטבלה, אלא אם כן התאריך שונה בהבהרה או הודעה בכתב של המכללה שניתנה במועד מאוחר יותר ממועד פרסום המכרז.

2.2 המועדים המופיעים לעיל הינם סופיים. באחריות המציע לעמוד בכל המועדים לעיל בהתאם לשלבי המכרז.

3 תנאי סף

רשאים להשתתף במכרז ולהגיש הצעות אך ורק גוף העומד, במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, בכל התנאים המצטברים המפורטים בסעיף זה:

3.1. תנאי סף מנהליים:

3.1.1. המציע הינו עוסק מורשה הרשום כדין בישראל ו/או תאגיד הרשום כדין בישראל; לצורך זה ימולא וייחתם **נספח ז' - אישור רואה חשבון או עו"ד** ותצורף תעודת עוסק מורשה/ תעודת התאגדות חברה.

3.1.2. על המציע לעמוד בדרישות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976; לצורך כך יצורף אישור על ניהול ספרים בתוקף וכן ימולא וייחתם **נספח ט' - תצהיר לחוק עסקאות גופים ציבוריים**.

3.1.3. על המציע לעמוד בדרישות לפי פקודות מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976, לצורך כך יצורף אישור ניכוי מס במקור וכן ימולא וייחתם **נספח ט' - תצהיר לחוק עסקאות גופים ציבוריים**.

3.2. תנאי סף מקצועיים:

3.2.1. למציע ניסיון מוכח של לפחות חמש (5) שנים במתן שירותי DR / DRaaS לארגונים דומים בהיקפם ובמורכבותם. לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה ימלא ויחתום המציע על **נספח ד' - ניסיון המציע**.

3.2.2. למציע ניסיון מוכח בליווי והשלמה של לפחות עשר (10) פרויקטי DR / DRaaS, אשר כללו ביצוע תרגיל DR מלא ומוצלח בסיום הפרויקט, לרבות:

3.2.2.1. הפעלת סביבת DR בפועל

3.2.2.2. העלאת מערכות קריטיות

3.2.2.3. עמידה ביעדי RTO ו-RPO שהוגדרו

3.2.2.4. תפקוד מלא של אתר ה-DR כאתר ראשי בסביבת בדיקות ועמידה ביעדי ה-Cookbook

3.2.2.5. ניסיון מוכח בהקמה, ניהול ותפעול פתרונות DR בסביבות Microsoft Hyper-V.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה ימלא ויחתום המציע על **נספח ג' - הצהרת המציע**.

3.2.3. מובהר בזאת, כי על המציע לעמוד בתנאי הסף בעצמו וכי לא ניתן לייחס למציע, לצורך עמידה בתנאי הסף, כל נתון שמתקיים בגוף אשר אינו המציע עצמו, לרבות חברת אם, חברת בת או כל גוף אחר הקשור בדרך כלשהי למציע, ולמעט גוף אשר בוצע לגביו מיזוג עם המציע על פי סעיף 323 לחוק החברות, תשנ"ט-1999, טרם המועד האחרון להגשת ההצעות להזמנה זו.

3.2.4. יובהר, כי תנאי הסף המפורטים לעיל בסעיף זה, הינם מצטברים, הצעתו של מציע אשר לא תעמוד באחד מהתנאים, תיפסל על הסף. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות ועדת המכרזים לבקש

השלמות ו/או מסמכים נוספים לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף בהתאם למגבלות הקבועות בדין.

3.3. ערבות

- 3.3.1. על ערבות הביצוע להיות אוטונומית, בלתי מותנית, צמודה למדד ובנוסח המצורף כנספח ה'. הערבות תהיה בסך של 30,000 ₪ (שלושים אלף ₪), לפקודת המכללה האקדמית אחווה ובתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד 60 ימים לאחר סיומה.
- 3.3.2. המכללה תהיה רשאית לחלט ערבות זו, כולה או חלקה, אחרי שנתנה למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו בפניה בכתב אם התקיים בו אחד מאלה:
- 3.3.3. המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
- 3.3.4. המציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
- 3.3.5. המציע חזר בו מההצעה שהגיש למכרז לאחר חלוף המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.
- 3.3.6. אחרי שנבחר המציע כזוכה במכרז הוא לא פעל לפי ההוראות הקבועות במכרז שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות של המכללה עם הזוכה במכרז, לרבות, אך בלי לגרוע מכלליות האמור, הוא לא חתם על החוזה ו/או לא הפקיד את הערבות אשר עליו להפקיד על פי החוזה.
- 3.3.7. על הערבות לשאת את שמו המלא של המציע באופן מדויק. אי דיוק בשמו של המציע או רישום השם באופן חלקי יגרמו לפסילת ההצעה על הסף.
- 3.3.8. סכום הערבות הינו סכום פיצוי מוסכם ומוערך מראש של הנזקים שייגרמו למכללה כתוצאה מהתנהלות המציע, שהובילה לחילוט הערבות, ללא צורך בהוכחת נזק כלשהו.
- 3.3.9. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, המכללה תהיה רשאית בכל זמן להוכיח כי נזקה גבוה יותר מסכום הערבות, ולתובעו מהמציע. אין בחילוט הערבות כדי למנוע מהמכללה ו/או כדי לשלול ממנה את הזכות להעלות כל טענה כנגד המציע, ולדרוש ממנו כל סעד העומד לה על פי כל דין.

4. שאלות הבהרה

- 4.1. המציע יקרא בעיון, ויבדוק את כל מסמכי המכרז, וינקוט בכל האמצעים הנראים לו כנחוצים, על מנת להבין את תנאי ההתקשרות עם המכללה. ידיעות והסברים נוספים ככל שידרשו למציע בכל הנוגע למכרז זה ולביצוע העבודות, יימסרו למעוניינים באופן המפורט להלן בהוראות אלו.
- 4.2. כל השאלות והבירורים במסגרת מכרז זה יש להפנות בכתב בלבד, ולשלוח אותן למייל:

shany.mor@achva.ac.il

- 4.3. את שאלות הבהרה יש לשלוח באמצעות קובץ Word בלבד, במבנה שלהלן:

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה/ נוסח מוצע
1.	[הפנייה למסמך אליו מתייחסת השאלה – במכרז, נספח וכיו"ב]	[הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמך אליו מתייחסת השאלה]		

- 4.4. הסעיפים יסודרו בסדר עולה כאשר תחילה תופענה שאלות המתייחסות לתנאי המכרז, להסכם ולאחר מכן לנספחיו. המועד האחרון להעברת שאלות כאמור הוא בהתאם למועד המפורט בסעיף 1 לעיל. שאלות שתקבלנה לאחר מכן יתכן ולא תיענינה.

4.5. תשובות לשאלות שתגענה במועד הקבוע לכך, יפורסמו באתר האינטרנט של המכללה. עותק מהתשובות שיינתנו יהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש להחזירן חתומות.

4.6. יובהר, כי לא יהיה מענה לשאלות בעל-פה. בהתאם לכך, יחייבו את המכללה רק תשובות או הבהרות שניתנו בכתב.

4.7. המכללה רשאית לפרסם (באתר המכללה), הבהרות ותיקונים למסמכי המכרז בין אם ביוזמתה, ובין אם בתשובה לשאלות הבהרה, לרבות לאחר פרסום התשובות להן, באחריות המציעים להתעדכן בעמוד המכרז באתר האינטרנט של המכללה.

4.8. כל תשובה אשר לא קיבלה את ביטוייה במסגרת המסמך שיפורסם לא תחייב את המכללה.

5. אופן הגשת ההצעות

5.1. המציע ימלא את כל פרטי ההצעה כפי שמופיע במסמכי המכרז (בתנאי המכרז, במפרט ובהסכם ההתקשרות).

5.2. יובהר כי למעט במקומות המיועדים לכך, וכאשר נדרש על ידי תנאי המכרז, אין להוסיף כל הערה ו/או תוספת ו/או הסתייגות למסמכי המכרז ותנאיו. אין להשמיט או למחוק או לשנות או להתנות על מסמכי המכרז הערה ו/או תוספת ו/או הסתייגות אשר יצוינו על גבי מסמכי המכרז ו/או ההצעה עלולים להביא לפסילת ההצעה על ידי ועדת מכרזים.

5.3. על אף האמור לעיל, רשאית ועדת המכרזים ע"פ שיקול דעתה הבלעדי שלא לפסול הצעה שמולאה בסטייה מהוראות סעיף 5.2, אם שוכנעה כי ההצעה עומדת ותואמת את דרישות המכרז וכי ההצעה הינה ברורה וחד משמעית והסטייה נעשתה ע"י המציע בתום לב.

5.4. יש למלא את ההצעה בעט כחול בלבד. כתיבה על ההצעה בעפרון או כול אמצעי אחר עלול להביא לפסילתה. 5.5. אין להשתמש בכל אמצעי מחיקה בהצעה. במידה והמציע מעוניין לתקן את הצעתו, עליו לסמן קו על החלק אותו מעוניינים למחוק ולכתוב עליו מחדש בעט, בצירוף חתימת מורשי החתימה + חותמת ליד התיקון. שימוש באמצעי מחיקה עלול להביא לפסילת ההצעה.

5.6. יש לחתום בכל המסמכים באופן הבא:

5.6.1. בכל תחתית עמוד חתימת מורשה חתימה בראשי תיבות + חותמת המציע.

5.6.2. חתימה מלאה של מורשי חתימה של המציע בתוספת חותמת המציע בכל מסמך בו נדרשת חתימה.

5.7. את ההצעות יש לערוך בשפה העברית.

5.8. יש להגיש את ההצעה בצורה מסודרת ובשני העתקים (מקור והעתק נאמן למקור) כרוכים, אשר יוכנסו יחד למעטפה סגורה (להלן: "**מעטפת ההגשה**"), עליה יירשם אך ורק "מכרז למתן שירותי Disaster Recovery" בלבד. על מעטפת ההגשה לא יופיע כל סימן מזהה של המציע. כל סימן נוסף עלול להביא לפסילת ההצעה.

5.9. מעטפת ההגשה תכלול את המסמכים הנדרשים לרבות מסמכי המכרז, אישורים וכן כל מסמך אחר שנדרש לפי הוראות המכרז.

5.10. מעטפת ההגשה תוגש לתיבת המכרזים של המכללה הממוקמת בקומה 1 בבניין 3 (סמוך למטבחון) עד תאריך ההגשה שנקבע בטבלת המועדים. כמו כן, ניתן להגיש הצעות לתיבה גם בשני ימי העבודה הקודמים למועד ההגשה הסופי בימים א' – ה' בין השעות 08:00 עד 16:00. טלפון לצורך בירור מיקום התיבה בלבד 052-6798777, אחראית תחום מכרזים והתקשרויות.

5.11. הגשת ההצעה הינה על אחריות המציע בלבד, וכן הגשתה במועד הקבוע.

5.12. יובהר כי הגשת הצעה בכל אמצעי אחר שאינו בהתאם לפירוט לעיל, או שלא בוצעה בהתאם להנחיות לעיל, תיפסל על הסף.

6. המסמכים הדרושים:

6.1. המציע מתבקש להגיש את כל המסמכים המפורטים להלן:

- 6.1.1.1. להוכחת עמידתו בתנאי סף 3.1.1 יצרף המציע תעודת עוסק מורשה וככל שהמציע הינו תאגיד רשום כדין במדינת ישראל יצרף תעודת רישום ומסמכי התאגדות של המציע, ובנוסף ימלא המציע את נספח ט' -תצהיר לחוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 6.1.1.2. להוכחת עמידתו בתנאי סף 3.1.2 יצרף המציע אישור תקף מרשויות המס על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו – 1976 ובנוסף ימלא המציע את נספח ט' -תצהיר לחוק עסקאות גופים ציבוריים.
- 6.1.1.3. להוכחת עמידתו בתנאי סף 3.1.3 יצרף המציע אישור על ניכוי מס במקור תקף כפי שניתן ע"י שלטונות המס והמע"מ.
- 6.1.1.4. להוכחת עמידתו בתנאי סף 3.2.1, ימלא המציע ויחתום על נספח ד' – ניסיון המציע.
- 6.1.1.5. להוכחת עמידתו בתנאי סף 3.2.2, ימלא המציע ויחתום על נספח ג' – הצהרת המציע.
- 6.1.1.6. על המציע לצרף את נספח א' "מפרט טכני" כאשר הוא חתום.
- 6.1.1.7. על המציע לצרף הצעתו המלאה וחתומה בנוסח המופיע כנספח ב' "הצעת המציע".
- 6.1.1.8. על המציע לצרף את נספח ז', "אישור רואה חשבון או עורך דין על פרטים אודות המציע" כאשר הוא מלא וחתום.
- 6.1.1.9. על המציע לצרף תצהיר המאומת על ידי עורך דין, לפיו עד מועד ההתקשרות לא הורשע המציע, ובעל זיקה אליו, ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ע"פ נוסח התצהיר כנספח ח' למכרז.
- 6.1.1.10. תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות בנוסח המופיע כנספח י', כאשר הוא חתום ומאומת ע"י עו"ד.
- 6.1.1.11. על המציע לצרף חוברת המכרז, חתומה על ידי מורשה החתימה של המציע.
- 6.1.1.12. על המציע לצרף את הסכם ההתקשרות כאשר הוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע.
- 6.1.1.13. על המציע לצרף מסמך התשובות וההבהרות חתום ע"י המציע, ככל ויפורסם ע"י המכללה.
- 6.1.1.14. אם המציע הינו עסק בשליטת אישה, על המציע להמציא את האישור והתצהיר הנדרשים בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 (להלן: "חוק חובת המכרזים").

6.2. יובהר כי על כל הרישיונות ו/או האישורים הנדרשים להיות תקפים במועד האחרון להגשת ההצעות ובמשך כל תקופת ההסכם.

6.3. כל פרט אשר יתברר כלא מדויק ו/או שאינו נכון ייתן למכללה את הזכות להחליט על פסילתה המיידית של הצעת המציע. אלא אם נאמר אחרת לגבי מסמך/אישור מסוים אותם יש לצרף להצעת המכרז, הרי ניתן להגיש את המקור של אותו המסמך או העתק נאמן למקור ממנו הנושא אישור של עורך דין על היותו נאמן למקור.

6.4. המציע מחויב להודיע למכללה על כל שינוי שיחול באיזה מהנתונים המפורטים בהצעתו ו/או באיזה מהנתונים הדרושים לבחינתה, וזאת מהמועד שלאחר הגשת הצעתו ועד למועד בחירת המציע ע"י המכללה.

והמכללה רשאית לפסול הצעה במקרה שיחול שינוי בנתונים המפורטים בהצעה ו/או באיזה מהנתונים הדרושים לבחינתה, אשר ייראה לה מהותי, בין אם דבר השינוי נודע לה מהמציע ובין אם בדרך אחרת.

6.5. אי קיומו של תנאי כלשהו מהתנאים המפורטים לעיל או אי המצאת מסמך כלשהו מהמסמכים המפורטים לעיל, באופן הנדרש במכרז זה, ייתן לוועדת המכרזים את הזכות להחליט על פסילתה המיידית של ההצעה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים אף לאחר פתיחת ההצעות למכרז, להשלים מידע חסר ו/או להציג המלצות ו/או אישורים, וזאת, בין היתר, לצורך עמידתו של המציע בתנאי הסף, ובלבד שהמציע יוכיח, לשביעות רצונה של המכללה שכל אישור, היתר, רישיון או כל מסמך אחר כאמור, הינם בעלי תוקף, והאמור בהם נכון למועד האחרון שנקבע במכרז זה להגשת ההצעות.

7. הצעת המחיר והתמורה

- 7.1. בתמורה לאספקת השירות בהתאם להזמנת המכללה ומילוי כל יתר התחייבויות המציע כמפורט בהסכם זה במלואן ובמועדן לשביעות רצונה של המכללה, תשלם המכללה למציע תמורה בהתאם להצעת המחיר שהגיש המציע בנספח ב' המהווה חלק בלתי ניפרד ממסמכי המכרז. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס כדין, ולאחר אישור כל חשבונית אשר תוגש למכללה על ידי נציג המכללה.
- 7.2. למען הסר ספק מובהר כי התמורה הינה גלובלית וכוללת את כל התחייבויות המציע כאמור במסמכי מכרז זה, לרבות כל תשלום המגיע לעובדי המציע או מי מטעמו שיועסק על ידו בביצוע השירות, לרבות כל הוצאה שהמציע יידרש להוציא, מכל מין וסוג שהוא, לשם ביצוע השירות, לרבות נסיעות, צילומים והעתקות מכל מין וסוג שהוא, שליחת דברי דואר וכיו"ב. המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או להשתתפות מהמכללה בהוצאות אלה, ככל שיוצאו על ידו, והוא מוותר בזאת על תביעות או דרישות או טענות כלשהן לעניין זה.
- 7.3. המציע ימלא את המחיר אותו הוא מעוניין להציע, בנספח ב'- הצעת המחיר. יש למלא את כל השורות, אי מילוי של שורות עשוי להביא לפסילת ההצעה לפי שיקול דעתה הבלעדי של המכללה.
- 7.4. למען הסר ספק, על המשתתף במכרז לקחת בחשבון את היקף העבודה המלא, ועליו לבצע את העבודה נשוא מכרז זה, ולספק את התמורה בצורתה הסופית והמלאה.
- 7.5. המחיר יכלול את כל הפעולות הנדרשות למציע למלא את המכרז על כל תנאיו לרבות, אך לא רק, ביצוע העבודות, ציוד, חומרים, אחזקת מכונות, הוצאות כוח אדם, ביטוח, ערבויות, הסעות, מיסים ככל שיחולו, ללא תוספת.
- 7.6. המציע לא יהיה זכאי לתמורה נוספת ו/או להחזר הוצאות ו/או לתשלומים נוספים כלשהם.
- 7.7. יובהר כי המחירים המפורטים בחוזה ו/או בהזמנה ו/או בהצעת המציע לא יהיו צמודים למדד או לכל הצמדה או תוספת אחרת.
- 7.8. המחיר שיוצע יהיה סופי, ולא תהיה למציע זכות לשנותו בכל תקופת ההסכם, מכל סיבה שהיא לרבות הצמדות, העלאות מחירים וכיוצ"ב, למעט שינויים שאושרו מראש ובכתב על ידי המכללה.

8. הליך בדיקת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

- 8.1. שלב ראשון – בדיקת עמידה בתנאי סף: בשלב ראשון תיבחן עמידת ההצעות בתנאי הסף המנהלתיים והמקצועיים ורק הצעות שיעמדו בתנאי הסף ובדרישות האיכות כפי שמפורט, והם בלבד, יעברו לשלב השני (להלן: ההצעות הכשירות). מובהר כי המכללה תהיה רשאית אך לא חייבת לפנות למציעים להשלמת מסמכים ולא יהיה בכך מתן אפשרות למציע לחזור בו מהצעתו ו/או לתקנה באופן אסור, הכל בכפוף לחוק חובת המכרזים והתקנות הבאות מכוחו.
- 8.2. שלב שני – בדיקת איכות (70% מניקוד ההצעה):

בשלב זה יוענק ציון איכות לכל הצעה שעברה את תנאי הסף. בחינת האיכות תתבסס, בין היתר, על ניסיון המציע, איכות הפתרון הטכנולוגי והארכיטקטורה המוצעת, רמת השרידות של אתר הספק, עמידה בתקני אבטחת מידע מתקדמים והתרשמות מהצוות המקצועי שילווה את הפרויקט.

ניקוד האיכות יחושב באופן הבא:

45% ראיון עם נציגי המציע (הראיון ייערך ב- MICROSOFT TEAMS).

במסגרת הראיון המציע יציג פרויקט DR/DRaaS אחד שהסתיים בהצלחה במהלך 3 השנים האחרונות, הדומה בהיקפו להיקף הדרוש למכללה, כולל תרגיל DR מלא שבוצע בפועל ועמידה ביעדי ההתאוששות, תיאור שרידות אתר המציע בסביבת DR, תיאור התאוששות ממתקפת סייבר, פירוט צוות הפרויקט מטעם המציע שילוו את הפרויקט מול המכללה ואת ההפעלה השוטפת.

במסגרת ראיון האיכות יידרשו להשתתף מטעם המציע לפחות אחד מהגורמים הבאים:

1. מנהל הפרויקט המוצע למכללה.

2. ארכיטקט DR/DRaaS בכיר.

3. נציג השירות והתפעול האחראי על מתן שירותי התמיכה.

המציע רשאי לצרף בעלי תפקידים נוספים לפי שיקול דעתו. היעדר אחד מבעלי התפקידים המפורטים לעיל יהווה שיקול במסגרת ציון האיכות.

25% התרשמות המכללה מהמציע בשיחות עם שני לקוחות בפרמטרים של שירות (זמינות, יכולת ורצון לפתרון בעיות שאינן סטנדרטיות, עמידה בזמנים, טיפול בתקלות). לקוחות המציע ישאלו שאלות קבועות מראש, בהתאם לטופס שאלון שביעות רצון לקוחות המצורף **כנסף יב'**.

8.3. שלב שלישי – בדיקת הצעות מחיר (30% מניקוד ההצעה):

המציע שהצעתו תהיה הזולה ביותר יזכה במלוא הניקוד למחיר והניקוד של שאר המציעים יחושב באופן יחסי להצעה האמורה.

8.4. המכללה תבחר את ההצעה הזוכה בהתאם להצעה בעלת הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר מבין ההצעות הכשירות שעמדו בתנאי הסף וביתר תנאי המכרז.

8.5. על אף האמור לעיל, המכללה שומרת על זכותה שלא לקבל את ההצעה שתזכה לציון הגבוה ביותר, בכפוף להוראות הקבועות לעניין זה בדין ובתקנות חובת המכרזים.

9. שוויון בהצעות

9.1. במקרה של שוויון בהצעות תינתן עדיפות להצעת **"עסק בשליטת אישה"**, רק במידה שמתקיים בה האמור בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, ושצורפו לה אישור רואה חשבון ותצהיר כנדרש עפ"י החוק.

9.2. במקרה ולא תוגש הצעה מטעם **"עסק בשליטת אישה"**, נתון שיקול הדעת המוחלט והבלעדי למכללה, לקבוע, במקרה של שוויון בהצעות, האם לערוך הליך התמחרות נוסף (Best & Final), או האם לנקוט באופן אחר על מנת להשיג את מירב היתרונות למכללה.

10. תוקף ההצעה

10.1. ההצעות תהיינה בתוקף למשך 90 יום מהיום האחרון להגשת הצעות. ההצעה השנייה בעלת המחיר הנמוך ביותר אחרי הצעת הזוכה (להלן: **"הצעת הכשיר הבא"**) תעמוד בתוקפה למשך 30 ימים נוספים.

10.2. יודגש כי הכרזה על זוכה שהינו הכשיר הבא בתור והפעלתו במקרה הצורך נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של המכללה והיא אינה מחויבת להפעיל אפשרות זו.

11. ההסכם

11.1. נוסח ההסכם אשר ייחתם בין המכללה לבין הזוכה במכרז מצורף, על כל נספחיו, למסמכי מכרז זה.

- 11.2. המכללה תודיע למציע אשר הצעתו זכתה במכרז על קבלת הצעתו, וכן תודיע לזוכה בדבר המועד והמקום לחתימה על מסמכי ההתקשרות. הזוכה במכרז מתחייב להופיע במועד ובמקום הנקובים בהודעת המכללה כאמור לעיל, לחתימה על ההסכם.
- 11.3. במקרה שהמציע הזוכה לא יחתום על מסמכי ההתקשרות במועד שייקבע על ידי המכללה ו/או לא ימציא לידי המכללה אישור על עריכת ביטוח כנדרש בהסכם וכן ערבות ביצוע, במועד חתימת מסמכי ההתקשרות, תהא המכללה רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה ולבטל לאלתר את זכייתו וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד שיש למכללה כלפי המציע כאמור על פי תנאי המכרז ועל פי כל דין.
- 12. זכות עיון בהצעה הזוכה ובמסמכי וועדת המכרזים**
- 12.1. בתוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה בדבר החלטת ועדת מכרזים על הזוכה במכרז, יהיה כל מציע רשאי לעיין בפרוטוקול ועדת מכרזים, בהצעת הזוכה, בחוות דעת מקצועיות שהוכנו, אם היו כאלה, ובהתכתבויות עם מציעים, ככל שהיו.
- 12.2. ככל שלדעת המציע קיימים חלקים בהצעתו אשר העיון בהם עלול לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, יצרף המציע להצעתו נספח המפרט את החלקים כאמור, ואת הנימוקים לאיסור העיון בהם.
- 12.3. ועדת המכרזים של המכללה תחליט, על פי שיקול דעתה הבלעדי, האם לחשוף את הצעת הזוכה ו/או חלקים ממנה.
- 12.4. זכות העיון כאמור לעיל לא תחול על חלקים של פרוטוקולי וועדת המכרזים או של הצעת הזוכה, אשר העיון בהם לדעת וועדת המכרזים עלול לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור.
- 12.5. כמו כן, זכות העיון לא תחול על חוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדת המכרזים, לרבות בחינת חלופות אפשריות לפעולה או להחלטה של וועדת המכרזים, והערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.
- 13. סמכויות נוספות של המכללה ותנאים כלליים. המכללה שומרת לעצמה את הזכות:**
- 13.1. לא לקבל אף אחת מההצעות שתוגשנה בעקבות מכרז זה ו/או לבטל את המכרז או חלקים ממנו בכל עת.
- 13.2. לדחות את קבלת ההחלטות במכרז ו/או לפצל את המכרז בכל דרך שתמצא לנכון, מבלי שלמציעים תהיה טענה בשל כך.
- 13.3. לפסול הצעה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחה בלתי נכונה או על הבנה מוטעית של נושא המכרז, וכן הצעה שעולה ממנה שבקיום ההתקשרות ייפגעו זכויות עובדים.
- 13.4. שלא לבחור את ההצעה אשר קיבלה את ציון הניקוד הגבוה ביותר, בכפוף להוראות הדין.
- 13.5. לא להתחשב בכל הצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז המוגדרות כדרישות סף, או בשל חוסר התייחסות לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המבקש מונעת החלטה ו/או הערכה כדבעי.
- 13.6. לא להתחשב כלל בהצעה אשר לא צורפו לה כל המסמכים הנדרשים.
- 13.7. לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציע, כדי לקבל הבהרות להצעתו, או כדי להסיר אי בהירות המתעוררת בעת בדיקת ההצעה, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 13.8. לאפשר למציע שהצעתו חסרה ו/או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.
- 13.9. לחלק את השירותים בין מספר מציעים כראות עיניה ולפי שיקול דעתה.
- 13.10. לנהל מו"מ עם מציעים העומדים בתנאי המכרז, ושהצעותיהם מתאימות לדרישות המכללה או לחילופין לנהל מו"מ עם המציע הזוכה.

13.11. לא להתחשב בפגמים פורמאליים במי מבין ההצעות שהוגשו, שהיא על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכפוף לחוק חובת המכרזים ותקנותיו.

13.12. לפסול הצעה שבה נכללו תוספת, רישום, שינוי, השמטה או הסתייגות מהאמור במסמכי המכרז, או לחילופין, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמלא, לקבל את ההצעה תוך התעלמות מכל תוספת, רישום, שינוי, השמטה או הסתייגות כאמור. המכללה ומי מטעמה אינם נושאים בכל אחריות להוצאה או לנזק שיגרמו למציע בקשר עם הצעתו.

13.13. המכללה לא תחזיר ולא תשתתף בשום צורה בהוצאות כלשהן, לרבות הבדיקות המוקדמות, ערבויות או הוצאות אחרות כלשהן הכרוכות בהגשת ההצעות ו/או הנובעות ממנה ואלו יחולו על המציע בלבד.

13.14. המציע יישא באחריות לכל נזק שיגרם למכללה, אם יגרם, כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון ו/או אינו מדויק ו/או מטעה בהצעתו.

13.15. קיומו של הליך המכרז מותנה בגורמים שאינם בשליטת המכללה, כגון מימון ותקציב. אין המכללה מתחייבת לבחור זוכה. כמו כן רשאית המכללה להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות מכל סיבה שהיא, לרבות מסיבות תקציביות, ארגוניות, מנהליות, רשויות וכד'. אם תימצא סתירה בין מסמכי המכרז ו/או אי בהירות לגבי האמור בהם, תהיה המכללה רשאית לבחור, לפי שיקול דעתה המלא והמוחלט, את הניסוח הנכון ו/או את הפירוש העדיף של מסמכי המכרז, ולמציע לא תהא כל טענה ו/או תביעה הנובעת מהסתירה ו/או מאי הבהירות כאמור ו/או מהפירוש שנבחר על ידי המכללה.

13.16. כל סתירה ו/או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים ו/או בין הוראות שונות בתוך אותו מסמך, יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ו/או את זכויות המכללה.

13.17. אין להוסיף כל הערה ו/או תוספת ו/או הסתייגות למסמכי המכרז ולתנאיו, למעט במקומות המיועדים לכך וכאשר נדרש על ידי תנאי המכרז. כל תוספת, רישום, שינוי, השמטה או הסתייגות מהאמור במסמכי המכרז מקנים למכללה את הזכות לפסול את ההצעה או לחילופין, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמלא, לקבל את ההצעה תוך התעלמות מכל תוספת, שינוי או הסתייגות כאמור.

13.18. למען הסר ספק מובהר שההצעה אשר תחייב את המכללה במידה והצעת המציע תוכרז כהצעה הזוכה תהיה ההצעה ללא התוספות ו/או השינויים ו/או ההסתייגויות.

13.19. הגשת ההצעה ע"י המציע תהווה לכל דבר ועניין, הסכמה מצד המציע לכל ההוראות, התנאים והתניות, המופיעים במסמך זה ובכל מסמך אחר, המהווה חלק ממסמכי המכרז, זולת אם המציע מסר למכללה, בכתב, הודעה מפורטת ומפורשת לפיה הוא סבור כי הוראה ו/או תנאי הכלולים במסמכי המכרז, אינם עומדים בדרישות החוק והכל עד לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת שאלות ההבהרה. בהודעה יפורטו ההוראה ו/או התנאי ו/או התניה לגביהם סבור המציע כי הם אינם עומדים בדרישות החוק וכן מהותה של הערתו. לא מסר המציע הסתייגות בכתב כאמור במועד, יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או הסתייגות לאחר מכן וייחשב כמי שפועל בחוסר תום ובחוסר ניקיון כפיים אם יבקש לעשות כן. למען הסר ספק מובהר כי אין בהוראות סעיף זה כדי להאריך כל מועד הנקוב במסמכי המכרז.

14. ביטול המכרז או חלקו:

14.1. בכפוף להוראות הדין, המכללה רשאית לצמצם את היקף המכרז או לבטל חלקים ממנו, או לצאת למכרז חדש מכל סיבה שהיא.

14.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר ומודגש כי המכללה תהא רשאית לבטל את המכרז גם בכל אחד מהמקרים האלה:

14.2.1. ההצעות שהוגשו הן במחיר נמוך או גבוה באופן מהותי או בלתי סביר מהמחירים שנראים למכללה כהוגנים וסבירים.

14.2.2. יש בסיס סביר להניח שהמציעים, כולם או חלקם, תיאמו הצעות מחירים ו/או פעלו בניסיון ליצור הסדר כובל.

14.2.3. אירע שיבוש בלתי צפוי בלוחות הזמנים.

14.3. המכללה לא תשלם בשום מקרה פיצוי כל שהוא בעקבות ביטול המכרז.

מסמך ב'

הסכם התקשרות

שנערך ונחתם במכללה האקדמית אחוה ביום _____ לחודש _____ 2026

בין:

המכללה אקדמית אחוה ע"ר 580250231

ד.ג. שקמים 79800

(להלן: "המכללה")

מצד אחד;

בין:

ח.פ. _____

מרחוב _____

(להלן: "המציע")

מצד שני;

והואיל: והמכללה פרסמה מכרז פומבי מס' _____ למתן שירותי Disaster Recovery / Disaster Recovery as a Service (DR / DRaaS) עבור המכללה האקדמית אחוה, אשר העתק ממנו מצורף להסכם זה כמסמך א' (להלן: "המכרז").

והואיל: והמציע הגיש הצעה למכרז (להלן: "ההצעה") אשר העתק ממנה מצורף להסכם זה כנספח ב';

והואיל: והמכללה בחרה בהצעת המציע כהצעה הזוכה במכרז, בהסתמך על נכונות הצהרותיו של המציע ועל הנתונים כפי שפורטו בהצעתו, בכפוף למותנה בהסכם זה, בנספחיו וביתר מסמכי המכרז;

והואיל: והמציע מצהיר ומאשר בזאת כי ראה ובדק, וכי ניתנה בידו הזדמנות נאותה לבדוק את כל הנתונים העובדתיים והמשפטיים בקשר עם חתימת הסכם זה ובקשר עם כל התחייבויותיו על פיו, וכי הוא לא יטען או יתגונן נגד תביעה שתוגש כנגדו בטענה כי קיימת מניעה משפטית או עובדתית כלשהי למילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה במלואן ובמועדו;

והואיל: והמציע מצהיר בזאת כי הוא בעל מקצוע מיומן ומנוסה, בעל יכולת, ידע, ציוד מתאים, כח אדם מתאים ואמצעים כספיים, המתאימים מכל הבחינות לעמוד בכל תנאי הסכם זה, תוך מילוי הוראות המכללה, שמירת המועדים הנקובים בהסכם זה ושמירה על רמת ביצוע נאותה כמפורט בהסכם זה;

והואיל: והמציע מצהיר כי בידיו האישורים הנדרשים עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), תשל"ו - 1976;

והואיל: והמכללה מעוניינת לקבל את המוצרים והשירותים כמפורט בנספח ג' ובהסכם זה (להלן "השירות");

והואיל: והמציע מעוניין לספק למכללה את העבודה, ובהסתמך על ההצעה והצהרות המציע ברצון המכללה לקבל את הצעת המציע לרכישת שירות DRAAS עבור המכללה, הכל כאמור בהסכם זה להלן;

והואיל: והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את זכויותיהם וחובותיהם, והכל כפי שיפורט להלן;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים והגדרות

- 1.1. המבוא להסכם זה, לרבות ההצהרות הכלולות בו, מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי הסכם זה.
- 1.2. המסמכים והנספחים להסכם זה מהווים חלק עיקרי ובלתי נפרד מן ההסכם ויפורשו ביחד עמו:

מסמך א': תנאי המכרז.

מסמך ב': הסכם ההתקשרות.

נספח א': מפרט טכני ונספח SLA.

נספח ב': הצעת המציע.

נספח ג': הצהרת המציע.

נספח ד': ניסיון המציע.

נספח ה': נוסח ערבות ביצוע.

נספח ו': פרטי המציע.

נספח ז': אישור רואה חשבון או עורך דין על פרטים אודות המציע.

נספח ח': תצהיר על העסקת עובדים זרים כדין.

נספח ט': תצהיר לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

נספח י': תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות.

נספח יא': אבטחת מידע וסייבר

נספח יב': אישור על עריכת ביטוח

- 1.3. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחיות הצדדים בלבד ואין להיעזר בהן בפרשנותו של הסכם זה.

2. הגדרות

- 2.1. למונחים הבאים יהיה הפירוש המיוחד אשר לצידם:

"המכללה" ו/או **"המזמין"** - המכללה אקדמית אחווה.

"המציע" - לרבות נציגי המציע, עובדיו, שליחיו, מורשיו המוסמכים וכל מי מטעמו.

"גורמי הקשר" - מי שימונו על ידי הצדדים כגורמי קשר לצורך הסכם זה. גורם הקשר מטעם המציע

יהיה: _____, גורם הקשר מטעם המכללה: _____ או מי שמונה מטעמו בכתב (להלן:

"הממונה מטעם המכללה" או **"גורם הקשר מטעם המכללה"**).

כל פניה למכללה תבוצע באמצעות גורם הקשר מטעם המכללה.

"המכרז" - מכרז פומבי מס' _____ למתן שירותי Disaster Recovery / Disaster Recovery as a

Service (DR / DRaaS) עבור המכללה האקדמית אחווה, לרבות כל מסמכי המכרז ונספחיו.

3. הצהרות והתחייבויות המציע

המציע מצהיר, מאשר ומתחייב בחתימתו על הסכם זה כדלקמן:

- 3.1. יש לו את הידע, היכולת, המשאבים הכספיים, הכישורים, המיומנות, הציוד, וכל יתר הדרוש על פי הסכם זה

ו/או המכרז על נספחיו ו/או הדין לספק למכללה את השירות ברמה מקצועית גבוהה בכל תקופת ההסכם וכן

לבצע את כל הדרוש על מנת לספק למכללה את השירות ויתר התחייבויות המציע בהתאם להסכם זה, מסמכי המכרז ועל פי כל דין. כמו כן המציע מצהיר כי הוא בעל ידע וניסיון מוכחים במתן שירותי DR / DRaaS והוא בעל ניסיון מוכח בסביבות Microsoft Hyper-V כמו גם בסביבות FW שונות כגון פאלו אלטו, פורטיגיט וכד' ובסביבות תקשורת שונות כגון ARUBA.

3.2. כי הינו בעל כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או האישורים מכל מין וסוג הדרושים לקיום מלוא התחייבויותיו כאמור בהסכם זה (להלן: "ההיתרים"), והוא מתחייב להחזיק בהיתרים תקפים במשך כל תקופת ההסכם.

3.3. ברורים לו כל תנאי ההסכם, וכי בדק ובחן את כל התנאים והנסיבות הקשורים בביצוע התחייבויותיו כאמור בהסכם זה, וכי יש ביכולתו לקיים התחייבויותיו אלה בהתאם לכל הדרישות והתנאים הקבועים בהסכם.

3.4. הוא קיבל מהמכללה, לשביעות רצונו המלאה, כל מידע שביקש והנובע ו/או הקשור בביצוע התחייבויותיו עפ"י הסכם זה, ואין ולא תהיה לו כל טענה כלפי המכללה בקשר אתם.

3.5. הוא לא יהיה רשאי לבסס שום תביעות כספיות ו/או אחרות כלפי המכללה עקב אי ידיעת ו/או אי הכרת תנאי ו/או נסיבה כלשהם הקשורים באספקת והתקנת הטובין והשירותים שבהסכם זה ו/או הנובעים מהם, במשך כל תקופת ההסכם והוא מוותר בזה על כל טענה כאמור.

3.6. המציע מצהיר כי קיבל מהמכללה את כל הנתונים, הפרטים והמידע הדרושים לו לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה. המציע מצהיר כי הוא ביקר באתר, ובדק את מצבו, סביבתו, דרכי הגישה אליו, וכל שאר תנאי העבודה העלולים להשפיע על מתן השירות וכי מצאם מתאימים על מנת לאפשר לו לבצע את כל התחייבויותיו על פי ההסכם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל המציע מצהיר כי הוא בדק גם את כל צרכי המכללה כפי שפורטו במכרז על נספחיו ומצא כי יכול לעמוד בהם ולספק את כל שנדרש על ידי המכללה באופן שהטובין יעבדו כפי הנדרש בהתאם למסמכי המכרז, וזאת מבלי שהמכללה תידרש לספק כל דבר שהוא, למעט אם פורטו דרישות ספציפיות ומפורשות בהצעת המציע.

3.7. המציע מצהיר כי אין כל מניעה חוזית ו/או חוקית ו/או אחרת להתקשרותו עם המכללה.

3.8. המציע מאשר ומצהיר כי הוא בעל אישורים כדין על ניהול פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה, חוק מס ערך מוסף וחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות) תשמ"ז - 1987. המציע מתחייב כי יהיו בידיו, ובהתאם לדרישת המכללה, אף בידי המכללה, בכל עת אישורים תקפים כאמור.

3.9. המציע מתחייב לספק למכללה במלואן את כל התחייבויותיו כאמור בהסכם זה במקצועיות, במיומנות, בדייקנות וביעילות בהתאם להוראות מסמכי ההסכם ונספחיו ולשביעות רצונו המוחלט של הממונה ו/או המכללה, ולקיים את כל ההוראות שיינתנו לו על ידי הממונה ו/או המכללה בכל הקשור בביצוע הסכם זה תוך שיתוף פעולה מלא.

3.10. המציע מתחייב לבצע את התחייבויותיו עפ"י הסכם זה בכפיפות מלאה לכל דין ולהוראות כל רשות מוסמכת לרבות הוראות שהותקנו בקשר לביצוע עבודות ובטיחות עובדים, וכי האחריות המלאה לתוצאת כל הפרה של התחייבותו זו תחול אך ורק על המציע.

3.11. המציע ועובדיו ינקטו בכל אמצעי הבטיחות והזהירות בהתאם להוראות פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש) התש"ל- 1970 והתקנות על פיהן וכל הוראה חוקית רלוונטית אחרת, באופן שלא יגרם נזק לרכוש המכללה ו/או לסטודנטים ו/או לעובדים ו/או לצד ג' כלשהו עקב ביצוע התחייבויותיו כאמור בהסכם זה.

3.12. המציע מתחייב לבצע את התחייבויותיו, בבטיחות, ביעילות, ביסודיות וברמה מקצועית טובה באמצעות מספר מספיק של עובדים כשירים, מקצועיים ומיומנים, עפ"י כל תקנה ו/או חוק ו/או דין.

3.13. המציע מתחייב להעניק למכללה את השירות המפורט בנספח ג' להסכם זה, המהווה חלק בלתי נפרד ממנו. המציע מתחייב לספק על חשבונו את כל הציוד ואת כל החומרים האביזרים והמתקנים, אשר ישמשו אותו לצורך מתן השירות, לשם השלמתו המלאה ועל הצד הטוב ביותר (להלן: "החומרים").

3.14. המציע מתחייב לספק את החומרים באיכות גבוהה, ובכמות מספקת, לשם ביצוע התחייבויותיו ברמה המקצועית הגבוהה ביותר. כל החומרים שקיימים לגביהם תקני מכון התקנים הישראלי- יתאימו במלואם לתקנים הנ"ל.

התחייבויות המציע שבסעיף זה לעיל הינן מעיקרי ההסכם והפרת איזו מהן תהווה הפרה יסודית שלו.

4. תקופת ההסכם

- 4.1. הסכם זה יכנס לתוקף במועד חתימתו על-ידי המכללה ויהיה תקף החל ממועד חתימתו, ועד לתום חמש שנים ממועד חתימתו על ידי המכללה (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").
- 4.2. על אף האמור בסעיף 4.1 לעיל, שמורה למכללה בלבד הזכות להביא הסכם זה ו/או את אספקת חלקים מסוים/מים מהתחייבויות המציע לפיו, לידי סיום, לפי שיקול דעתה המוחלט והבלעדי, בכל עת במהלך תקופת ההסכם, בהודעה בכתב ומראש של 30 ימים, ומבלי צורך לנמק. מסרה המכללה הודעה כאמור לא יהיה המציע זכאי לכל תשלום ו/או פיצוי כלשהו בגין ו/או בקשר להפסקת ההתקשרות, פרט לתשלום המגיע לו בגין שירות שסופק על ידו בפועל למכללה קודם מועד הפסקת ההתקשרות, ובכפוף לזכויות המוקנות למכללה על פי הסכם זה ועל פי כל דין.
- 4.3. אין בהפסקת ההתקשרות, כדי לגרוע מחובתו של המציע לקיים את התחייבויותיו על פי הסכם זה (לרבות בתקופת האחריות), ככל שהן נמשכות גם לאחר פקיעתו.
- 4.4. למכללה בלבד מוקנית האופציה לחדש את תקופת ההתקשרות לשתי תקופות נוספות בנות 12 (שנים עשר) חודשים כל אחת (להלן: "**תקופת/תקופות ההארכה**"), בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב למציע 30 יום לפחות בטרם תום תקופת ההתקשרות ו/או תקופת ההארכה לפי העניין.
- 4.5. **סיום התקשרות והעברת מידע**
המציע מתחייב כי עם סיום תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, הוא מתחייב להעברת השירותים והמידע על פי הסכם זה (handover) בשיתוף פעולה מלא עם המכללה ובהתאם לצורך שתקבע המכללה, וזאת ללא כל עלות נוספת מעבר לתמורה על פי הסכם זה.

5. התמורה

- 5.1. בתמורה לאספקת השירות בהתאם להזמנת המכללה ומילוי כל יתר התחייבויות המציע כמפורט בהסכם זה במלואן ובמועדן לשביעות רצונה של המכללה, תשלם המכללה למציע תמורה בהתאם להצעת המחיר שהגיש המציע **בנספח ב'** להסכם זה המהווה חלק בלתי ניפרד ממסמכי המכרז (להלן: "**התמורה**").
- 5.2. התמורה תשולם כנגד חשבונית מס כדין בהתאם לתנאי התשלום: שוטף + 30 מיום הגשת החשבונית ואישור קבלתה במכללה.
- 5.3. למען הסר ספק מובהר כי התמורה הינה גלובלית וכוללת את כל התחייבויות המציע כאמור בהסכם זה, לרבות כל תשלום המגיע לעובדי המציע או מי מטעמו שיועסק על ידו בביצוע השירות, לרבות כל הוצאה שהמציע יידרש להוציא, מכל מין וסוג שהוא, לשם ביצוע השירות, לרבות נסיעות, צילומים והעתקות מכל מין וסוג שהוא, שליחת דברי דואר וכיו"ב. המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או להשתתפות מהמכללה בהוצאות אלה, ככל שיוצאו על ידו, והוא מוותר בזאת על תביעות או דרישות או טענות כלשהן לעניין זה.
- 5.4. התמורה המפורטת בהסכם זה הינה כוללת וסופית. המכללה לא תשלם כל תמורה נוספת מעבר לתמורה המפורטת בהסכם זה, למעט תוספת תשלום בגין מע"מ המגיע בגינם על פי דין, לפי שיעורו החוקי במועד הרלוונטי.

6. אחריות

- 6.1. המציע יהא אחראי לכל אבדן ו/או הוצאה ו/או תאונה ו/או חבלה ו/או נזק שהוא, בין לנזק גוף בין לנזק רכוש, ו/או לכל נזק אחר שייגרם למכללה ו/או לכל צד שלישי ו/או לכל עובד ו/או סטודנט, הנובע, בין במישרין ובין בעקיפין, מפעילותו בקשר עם ההסכם בין במהלך ביצוע התחייבויותיו ובין לאחר מכן, בין אם נגרם על ידו, בין אם נגרם על ידי עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל הנתון למרותו ו/או מי מטעמו. המציע ינקוט בכל הצעדים והאמצעים הדרושים למניעת תאונה, חבלה, נזק, אבדן והוצאה כאמור.
- 6.2. בחתימתו על הסכם זה המציע משחרר לחלוטין ומראש את המכללה, עובדיה, שולחיה וכל הפועל בשמה ומטעמה מכל אחריות וחבות בגין ו/או בקשר לכל תאונה, חבלה, נזק, אבדן והוצאה כאמור ברישא של סעיף זה לעיל.
- 6.3. המציע יישא באחריות המלאה כלפי עובדיו ו/או כל הפועל בשמו ו/או מטעמו בביצוע התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, בגין כל תאונה ו/או חבלה ו/או נזק ו/או אבדן ו/או הוצאה, בין נזקי גוף ובין נזקי רכוש, שייגרמו למי מהם במהלך ו/או בקשר לביצוע התחייבויות המציע לפי הסכם זה.
- 6.4. המציע מתחייב לפצות את המכללה ו/או את הניזוק/ים, לפי העניין, ו/או לשפותם, מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל נזק, אבדן והוצאה שהמציע אחראי להם, כאמור בסעיפים לעיל, לרבות הוצאות שתוציא וכן שכ"ט עו"ד אשר תשלם המכללה בקשר עם הנזקים כאמור, ובכל מקרה שהמכללה תאלץ לשלם פיצויים ו/או תשלום אחר כלשהו בקשר לנזק, אבדן או הוצאה שהמציע אחראי להם כאמור - מתחייב המציע לשלם כל פיצוי או תשלום כאמור לפי הוראותיה, וכל זאת בתוספת הפרשי הצמדה וריבית והוצאות שעמדה בהן בקשר לכך.

7. ביטוח

- 7.1. מבלי לגרוע מאחריות המציע עפ"י הסכם זה ו/או עפ"י כל דין, מובהר כי **על המציע יחולו הוראות נספח הביטוח המצורף להסכם זה כנספח יב', ואשר מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.**

8. היעדר יחסי עובד מעביד

- 8.1. המציע מצהיר בזאת, כי הוא משמש קבלן עצמאי בכל הקשור לביצוע הסכם זה. מוסכם בין הצדדים כי היחסים בין המכללה לבין המציע ו/או מי מעובדיו ו/או הפועלים מטעמו הם כיחסי מזמין-חברה, וכל דבר האמור בהסכם זה לא יתפרש כבא ליצור יחסי עובד מעביד ו/או יחסי שולח שלוח כלשהם בין הצדדים הנ"ל.
- 8.2. למען הסר ספק, מובהר, כי ההתקשרות בהסכם זה הנה על בסיס הסכמת הצדדים והבנתם את הוראות הדין, כי בין המכללה לבין המציע ו/או עובדיו ו/או מי מהפועלים עבורו ו/או מטעמו, לא קיימים יחסי עובד מעביד, והמציע ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים מהמכללה לתשלום שכר עבודה ו/או זכויות סוציאליות ו/או כל זכות שהיא המוקנית ו/או יכולה להיות מוקנית לעובד כלפי מעבידו מכוח כל דין ו/או נוהג ו/או הסכם קיבוצי, וכי זכויות הצדדים וחובותיהם על פי הסכם זה נקבעו בהסתמך על הבנה זאת.
- 8.3. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה כי המכללה לא תהא מעבידם של עובדי המציע ו/או מועסקיו והם יהיו עובדיו של המציע בלבד. מוסכם עוד כי המציע יהא האחראי היחידי והבלעדי כלפי העובדים, המועסקים, או מי מהם, בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו - לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניכוי מס הכנסה או מסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר תשי"ח-1958, פיצויי פיטורים כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג-1963, תשלומים כלשהם בגין חופשה שנתית או עפ"י חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין

וסוג שהוא, עפ"י כל דין, הסכם והסכם קיבוצי, וכל תשלומים עפ"י חליפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם, או במקומם. המציע יציג למכללה, מייד עם דרישתה הראשונה אישור רואה חשבון כי המציע נשא בתשלומים כאמור עבור עובדיו.

8.4. המציע ישפה את המכללה, מייד עם דרישתה הראשונה בגין כל תביעה שתוגש כנגדה ו/או כל סכום שישלם ו/או שתידרש לשלם על אף הקביעה כאמור כי אין בין המכללה לבין המציע ו/או מי מהפועלים מטעמו יחסי עובד מעביד, וכן ישפה את המכללה על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לו בקשר עם כך, בין במישרין ובין בעקיפין ובלבד שהמכללה הודיעה למציע על קיומה של כל תביעה כאמור ותאפשר למציע להשתתף בניהול ההליך המשפטי.

8.5. המציע ישלם למכללה כל סכום שיגיע למכללה כאמור לעיל מיד עם דרישתה הראשונה.

8.6. המכללה תהא זכאית לקזז את זכותה לקבלת הסכום כאמור כנגד כל תשלום אשר יגיע ממנה למציע.

8.7. מוסכם ומוצהר בזאת, כי התמורה עליה הסכימו הצדדים להסכם זה בגין השירותים, ממצה כל תשלום ו/או זכות המגיעים למציע מאת המכללה, וכי היא נקבעה בשים לב לכך שהשירותים ניתנים על בסיס קבלני, וכי המציע אינו עובד של המכללה לכל דבר ועניין ולצורך כל דין.

8.8. המכללה לא תישא בכל עלות נוספת בגין מתן השירותים ו/או הפסקתם, ובכללם לא תישא בתשלום משכורת ו/או זכויות סוציאליות נלוות.

9. רישוי

9.1. המציע מתחייב לספק את השירות ולקיים את שאר התחייבויותיו שבהסכם זה בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת. המציע ישיג, על חשבונו ועל אחריותו, את כל הרישיונות וההיתרים הדרושים לאספקת השירות, ולקיום שאר התחייבויותיו שבהסכם זה, ויקיים את תנאי הרישיונות וההיתרים על אחריותו ועל חשבונו.

9.2. המציע יישא בלעדית באחריות לכל התוצאות שתנבענה מהפרת הוראות ס"ק 9.1 לעיל, ובמקרה שהמכללה תחויב לשלם קנס ו/או תשלום אחר כלשהו כתוצאה מהפרה כאמור, מתחייב המציע לשלם את הקנס ואת התשלום האחר במקומה, ואם אלה שולמו על ידה - מתחייב המציע להשיב את הסכום ששולם, מיד עם דרישה ראשונה, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית ממועד התשלום ועד למועד ההשבה המלאה בפועל.

9.3. הוראות סעיף זה לעיל הינן מעיקרי ההסכם והפרתן תהווה הפרה יסודית שלו.

10. ערבות לקיום ההסכם

10.1. כבטחון למילוי מלוא התחייבויות המציע על פי הסכם זה, ימסור המציע למכללה ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח שברשותה רישיון לעסוק בביטוח בהתאם לחוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א-1981, חתומה על ידי החברה עצמה ולא על ידי סוכן ביטוח (להלן: "הערבות"). הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן לפקודת המכללה בסך 30,000 ש"ח לפקודת המכללה ושתהיה בתוקף למשך 12 חודשים ממועד חתימת החוזה. מובהר בזאת כי הפקדת הערבות כאמור הינה תנאי להתקשרות בחוזה זה עם הספק. על הערבות לשאת את שמו המלא של המציע באופן מדויק.

10.2. לא קיים המציע הוראה מהוראות הסכם זה, רשאית המכללה לחלט את הערבות לאחר מתן הודעה מראש בכתב למציע על כוונתה לעשות כן, לפחות 7 ימים מראש. המציע יהיה רשאי לשלם למכללה את סכום הערבות על מנת למנוע את חילוט, ואולם אין בתשלום סכום הערבות בכדי לחייב את המכללה או בכדי להעניק למציע כל זכות להשבת סכום הערבות.

10.3. אי מסירת הערבות על ידי המציע מהווה הפרה יסודית של הסכם זה, והמכללה תהיה רשאית לבטלו באופן מיידי.

10.4. הערבות תהיה ניתנת למימוש בבת אחת או לשיעורין. חולטה הערבות ולא בוטל ההסכם על ידי המכללה, יהיה

על המציע להפקיד ערבות נוספת כך שבידי המכללה תהא ערבות בגובה הסכום הנדרש כמפורט לעיל.

10.5. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי המכללה תהא רשאית לחלט את הערבות בכל מקרה בו תקום לה זכות לפיצויים מוסכמים בהתאם להוראות חוזה זה.

10.6. מבלי לפגוע באמור לעיל, המכללה תהיה רשאית בכל זמן להוכיח כי נזקה גבוה יותר ולתובעו מהמציע ואין בחילוט הערבות הבנקאית כדי למנוע מהמכללה ו/או לשלול ממנה מלהעלות כל טענה ולדרוש כל סעד המוקנה לה עפ"י כל דין.

10.7. הפרת הוראות סעיף זה, על כל תניותיו, מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11. הפרת ההסכם וסעדים

11.1. מבלי לפגוע בכלליות הסכם זה, הפרת האמור בסעיפים 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10 של הסכם זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

11.2. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת להביא את ההסכם לידי סיום, המכללה תהיה רשאית לבטל הסכם זה ללא צורך בהודעה מוקדמת למציע, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

10.2.1. אם הפר המציע הסכם זה הפרה יסודית לפי הסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א – 1970, או הפר תנאי אחר מתנאי הסכם זה ובלבד שניתנה למציע הזדמנות לתקן ההפרה והוא לא עשה כן תוך 7 ימים או בתוך פרק זמן קצר יותר שנקבע על ידי המכללה בהתחשב במהות ההפרה.

10.2.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או רכוש המציע.

10.2.3. אם ימונה קדם מפרק או מפרק זמני או מפרק קבוע למציע.

10.2.4. אם ימונה מנהל מיוחד למציע.

10.2.5. אם יינתן צו עיקול נגד המציע ונכסיו.

10.2.6. אם המציע הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום.

10.2.7. אם המציע הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר או העסיק קבלן משנה בביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה, מבלי לקבל את הסכמת המכללה מראש ובכתב.

10.2.8. אם המציע הסתלק מביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם.

10.2.9. כאשר יש בידי המכללה הוכחות להנחת דעתה שהמציע או אדם אחר בשמו או מטעמו נתן ו/או הציע לאדם אחר שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר להסכם זה.

10.2.10. אם המציע ו/או מי מבעלי מניותיו ו/או מנהליו ו/או השותפים בו יורשע בעבירה פלילית שיש עמה קלון ו/או בעבירה הקשורה במתן השירותים, או אם יוגש כנגדם, או כנגד מי מהם, כתב אישום בעבירות מעין אלה.

10.2.11. אם המציע הפך בלתי כשיר לפעולות משפטיות.

11.3. על אף האמור לעיל, המכללה תהא רשאית לבצע בעצמה ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר היה אמור להיעשות על ידי המציע וזאת על חשבון המציע, וזאת בנוסף על כל זכות שיש בידי המכללה על פי כל דין לאכוף על המציע לבצע התנאי ו/או ההתחייבויות על-פי ההסכם.

11.4. אין באמור לעיל כדי לשלול או לגרוע מזכותה של המכללה לתבוע סעדים נוספים או אחרים.

11.5. התרופות האמורות בסעיף זה, הן בנוסף לכל תרופה אחרת הנתונה למכללה על-פי הדין או על-פי מקור אחר כלשהו.

12. שונות

12.1. המציע אינו רשאי להסב ו/או להמחות ו/או להעביר את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן או כל טובת הנאה על פיהן לאחר, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, ו/או לשעבד את זכויותיו או חובותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן, אלא אם קיבל את הסכמת המכללה מראש ובכתב ובתנאים שתקבע המכללה.

- 12.2. שום אורכה, הנחה או ויתור או אי הפעלתה בין בכלל ובין במועד של זכות מזכויותיה של המכללה עפ"י ההסכם ו/או עפ"י דין לא ייחשבו כוויתור או כפוגעים בזכויות המכללה, ולא יהיה להם תוקף אלא אם נעשו בכתב חתום כדין על ידי המכללה.
- 12.3. הסכמה מצד המכללה לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.
- 12.4. מבלי לפגוע בזכויותיה של המכללה לכל סעד על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין, תהיה המכללה זכאית בכל מקרה לקזז ו/או לנכות ו/או לחלט מתוך כספי המציע ו/או כספים שיגיעו ממנה למציע כל סכום שיגיע למכללה מהמציע, לרבות כדמי נזק ו/או פיצוי ו/או שיפוי, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת.
- 12.5. למכללה תהא זכות עיכבון בכל נכס של המציע שנמצא בידיה ו/או שיגיע לידיה ו/או שנמצא בחצרי המכללה, וזאת עד לגובה סכום הפיצוי המוסכם או עד לגובה כל חוב של המציע למכללה כאמור בהסכם זה.
- 12.6. המציע מצהיר ומאשר בחתימתו על הסכם זה, כי בחן בקפידה את הוראות ההסכם והוא מוותר בזה ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה כנגד האמור בהן.
- 12.7. המכללה תהא רשאית להסב ו/או להעביר הוראות הסכם זה, במלואן או בחלקן לכל צד שלישי ובלבד שזכויות המציע לא תיפגענה.
- 12.8. לבית המשפט המוסמך שמקום מושבו בתל-אביב תהיה הסמכות המקומית, הייחודית והבלעדית בכל עניין הנוגע להסכם זה או הנובע ממנו.
- 12.9. הודעות שתשלחנה בדואר רשום על ידי צד אחד למשנהו לפי המען המצוין במבוא, תראינה כאילו הגיעו לנמען בתום 72 (שבעים ושתיים) שעות ממועד מסירתן למשלוח בדואר. הודעה אשר שודרה בצורה תקינה בפקסימיליה - ונתקבל על כך אישור טלפוני - תחשב כאילו הגיעה לתעודתה ביום העסקים הראשון שלאחר יום השידור.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המציע	המכללה האקדמית אחוה
ע"י מורשה החתימה:	ע"י מורשה החתימה:
שם: _____	שם: _____
תפקיד: _____	תפקיד: _____
שם: _____	שם: _____
תפקיד: _____	תפקיד: _____

נספח א' - מפרט טכני ונספח SLA

שירותי Disaster Recovery / Disaster Recovery as a Service (DR / DRaaS)

1. מבוא

- 1.1 נספח זה מגדיר את הדרישות הטכניות, התפעוליות והשירותיות למתן שירותי Disaster Recovery / DRaaS עבור מערכות המידע של המכללה האקדמית אחוה (להלן: "המכללה").
- 1.2 הפתרון נועד להבטיח המשכיות עסקית והתאוששות מאסון למערכות הליבה של המכללה, תוך עמידה ביעדי זמינות, אבטחת מידע, ביצועים ויכולת גידול עתידית.
- 1.3 הספק יידרש לספק פתרון Turn-Key, הכולל תכנון, הקמה, תפעול, תחזוקה, בדיקות ותרגילי DR, בהתאם לדרישות נספח זה.

2. ארכיטקטורת הפתרון

- 2.1 הפתרון המוצע יכול להיות מבוסס: אתר DR ייעודי, ענן פרטי, ענן ציבורי או פתרון היברידי ובלבד שיעמוד בכל דרישות נספח זה.
- 2.2 הפתרון יתמוך במלואו בסביבת Microsoft Hyper-V, לרבות:
 - רפליקציה של מכונות וירטואליות
 - שחזור מלא של VMs
 - תמיכה בדיסקים בפורמט VHD / VHDX
- 2.3 הפתרון יאפשר הפרדה לוגית ומאובטחת בין סביבת הייצור של המכללה לבין סביבת ה-DR.
- 2.4 ריחוק גיאוגרפי (Geographic Redundancy): על מנת למנוע נקודת כשל בודדת (Single Point of Failure) כתוצאה מאירוע חירום אזורי (כגון רעידת אדמה, הפסקת חשמל מרחבית או אירוע ביטחוני), אתר ה-DR הראשי של הספק יהיה ממוקם במרחק גיאוגרפי סביר מאתר המכללה (רצוי מעל 50 ק"מ, למשל באזור המרכז, השרון או צפון הארץ), ויוזן מתחנת השנאה אזורית שונה מזו של המכללה.
- 2.5 שרידות אתר הספק (DR ל-DR): על הספק להוכיח כי מערך ה-DRaaS המוצע בנוי בתצורת שרידות גבוהה (High Availability). הספק יחזיק אתר גיבוי משני פעיל (Secondary Data Center) המרוחק גיאוגרפית מאתר ה-DR המרכזי שלו, אליו מתבצעת רפליקציה של הנתונים. במקרה של כשל או השבתה מלאה של אתר ה-DR המרכזי של הספק, הפתרון יאפשר עבודה מהאתר המשני, ללא פגיעה מהותית ביעדי ה-RTO וה-RPO שהוגדרו.

3. היקף השירותים

הספק יידרש לספק, בין היתר, את השירותים הבאים:

3.1 שלב תכנון והקמה

- מיפוי מערכות ויישומים (BIA / DR Mapping).
- הגדרת קבוצות התאוששות לפי קבוצות חשיבות (tier1, tier2, tier3).
- תכנון ארכיטקטורת DR.
- הקמת סביבת DR מלאה.

3.2 שלב תפעול שוטף

- ניהול ותפעול סביבת ה-DR.
- ניטור זמינות ותקינות.
- תחזוקה שוטפת ועדכונים.

3.3 בדיקות ותרגילים

- בדיקות DR תקופתיות (אחת לחודש) ללא תוספת תשלום.
- תרגיל DR מלא ומוצלח בסיום ההקמה.

- תרגילים תקופתיים בהתאם לדרישת המכללה (לפחות פעמיים בשנה) ללא תוספת תשלום.

4. יעדי RTO ו-RPO

- 4.1. המכללה תגדיר, בשיתוף ובהכוונה של הספק, יעדי RTO ו-RPO לכל קבוצת מערכות.
- 4.2. היעדים יפורטו במסמך ייעודי ויהוו חלק בלתי נפרד מה-SLA.
- 4.3. יעדי RTO לשרתים קריטיים (ERP, LMS, AD וכו') לא יעלו על 2 שעות
- 4.4. יעדי RPO לשרתים קריטיים (ERP, LMS, AD וכו') לא יעלו על דקה
- 4.5. יעדי RTO לשרתים חשובים (לא קריטיים) לא יעלו על 4 שעות
- 4.6. יעדי RPO לשרתים חשובים (לא קריטיים) לא יעלו על 5 דקות
- 4.7. עמידה ביעדי RTO/RPO מהווה תנאי מהותי בהתקשרות.

5. תרגיל DR - דרישת חובה

- 5.1. בסיום שלב ההקמה, הספק יבצע תרגיל DR מלא ומוצלח, כתנאי לאישור קבלה סופי.
- 5.2. תרגיל ה-DR יכלול, לכל הפחות:
 - הפעלת סביבת ה-DR בפועל.
 - העלאת מערכות קריטיות.
 - בדיקת תפקוד מערכות ויישומים.
 - מדידת עמידה ב-RTO וב-RPO.
 - ביצוע בדיקות מקיפות לכלל מערכות המידע (בדיקות אפליקטיביות) של המכללה לפי תוכנית שתיקבע ע"י המכללה.
 - בדיקות תשתיות תקשורת
 - בדיקות אבט"מ
 - מדידת זמנים לפי תוכנית ועל פי התכנון.
- 5.3. תוצאות התרגיל יתועדו בדו"ח מסודר שיוגש למכללה.

6. אבטחת מידע וסייבר

- 6.1. הפתרון יעמוד בכל דרישות אבטחת המידע של המכללה, לרבות:
 - הצפנת נתונים במעבר ובמנוחה.
 - בקורות גישה והרשאות.
 - רישום לוגים וניטור.
- 6.2. הספק יעמוד בדרישות תקני אבטחת מידע רלוונטיים (כגון ISO 27001 SOC 2 לפחות).
- 6.3. הספק יפעל בהתאם לנספח אבטחת מידע וסייבר המצורף למכרז.

7. זמינות, SLA ותמיכה

- 7.1. הספק יספק תמיכה בהתאם לרמות השירות (SLA) שיוגדרו, לרבות: זמני תגובה לתקלות, זמני טיפול, וזמינות שירותים.
- 7.2. למערכות קריטיות תינתן תמיכה 24/7.
- 7.3. אי עמידה ב-SLA תגורר סנקציות בהתאם לקבוע בהסכם.

8. גידול ושינויים בסביבה

- 8.1. הפתרון יאפשר גידול עתידי במספר המכונות הווירטואליות, בנפחי האחסון ובהיקף השירותים.
- 8.2. הספק יפרט בהצעת המחיר תמחור לפי רכיבים, לרבות: מחיר ל-VM, מחיר לנפח אחסון (TB), מחיר לבדיקות DR, ומחיר לתפעול שוטף.

9. תיעוד והדרכה

- 9.1. בסיום הפרויקט, לאחר תרגיל DR מוצלח, הספק ימסור למכללה play-book\cook-book מלא ומפורט שהמכללה בדקה ואישרה
- 9.2. הספק ימסור למכללה תיעוד מלא ועדכני של פתרון ה-DR.
- 9.3. הספק יבצע הדרכה לצוות ה-IT של המכללה, לרבות: תפעול שוטף, תרחישי חירום, קריאה והבנת דו"חות DR.
10. אחריות כוללת
- 10.1. הספק יישא באחריות מלאה לפתרון ה-DR ולשירותים הניתנים במסגרת ההתקשרות.
- 10.2. הספק מהווה גורם אחראי אחד (Single Point of Responsibility) מול המכללה.

נספח SLA - רמות שירות (Service Level Agreement)

1. מבוא והגדרות

- 1.1. נספח זה מגדיר את רמות השירות (SLA) להן מחויב הספק במסגרת מתן שירותי DR / DRaaS למכללה האקדמית אחוה (להלן: "המכללה").
- 1.2. עמידה ברמות השירות המפורטות בנספח זה מהווה תנאי מהותי בהתקשרות עם הספק.
- 1.3. בכל מקרה של סתירה בין נספח זה לבין מסמך אחר – תגבר הוראת נספח זה, אלא אם נקבע אחרת במפורש.
2. זמני פעילות וזמינות שירות
- 2.1. השירותים יסופקו במתכונת הבאה: מערכות קריטיות: זמינות ותמיכה 24/7, כולל סופי שבוע וחגים. מערכות לא קריטיות: ימי עבודה א'-ה', בין השעות 08:00–17:00, אלא אם הוגדר אחרת.
- 2.2. הספק מתחייב לזמינות מערכת DR בשיעור של 99.9% לפחות במוצע שנתי, למעט חלונות תחזוקה מתואמים מראש.

3. סיווג תקלות

התקלות יסווגו על פי רמת חומרתן כדלקמן:

- **תקלה קריטית (Severity 1):** השבתה מלאה של מערכות קריטיות, אירוע DR בפועל, חוסר יכולת להפעיל את סביבת ה-DR בעת הצורך.
- **תקלה גבוהה (Severity 2):** פגיעה משמעותית בפעילות מערכות, סיכון לעמידה ב-RTO / RPO.
- **תקלה בינונית (Severity 3):** פגיעה חלקית בשירות, תקלה ללא השפעה מיידית על זמינות מערכות קריטיות.
- **תקלה נמוכה (Severity 4):** תקלה תפעולית או בקשת שירות, ללא השפעה על זמינות או התאוששות.

4. זמני תגובה וזמני טיפול

רמת תקלה	זמן תגובה מרבי	זמן טיפול / פתרון
קריטית – Severity 1	עד 30 דקות	עד 4 שעות
גבוהה – Severity 2	עד 1 שעה	עד 8 שעות
בינונית – Severity 3	עד 4 שעות	עד 2 ימי עסקים
נמוכה – Severity 4	עד 1 יום עסקים	עד 5 ימי עסקים

5. RTO ו-RPO

- 5.1. הספק מתחייב לעמוד ביעדי RTO ו-RPO שיוגדרו לכל קבוצת מערכות, בהתאם למפרט הטכני.
- 5.2. אי עמידה ב-RTO/RPO באירוע DR או בתרגיל DR תיחשב כהפרת SLA.

6. זמינות מערכת הגיבוי
- 6.1. הספק מתחייב לזמינות מערכת הגיבוי בשיעור של לפחות 99.9% בממוצע שנתי.
- 6.2. זמני שחזור מגיבוי
- 6.2.1. זמן שחזור מרבי (RTO מגיבוי) יוגדר כדלקמן:
- שחזור קובץ בודד: עד 2 שעות
 - שחזור מכונה וירטואלית: עד 2 שעות
 - שחזור מערכת מלאה: עד 4 שעות
- 6.3. הספק מתחייב לשמור נקודות שחזור בהתאם לתדירות הגיבוי:
- למערכות קריטיות: מינימום 1 שעות אחורה
- למערכות לא קריטיות: 8 שעות
- 6.4. הצלחת שחזור (Restore Success Rate):
- הספק מתחייב לאחוז הצלחה של לפחות 99% בפעולות שחזור מגיבוי.
- 6.5. בדיקות תקופתיות (Recovery Testing SLA):
- הספק יבצע בדיקות שחזור מגיבוי לפחות אחת לשישה (6) חודשים.
- הבדיקות יכללו:

- שחזור של מערכות בפועל
 - בדיקת תקינות הנתונים
 - הפקת דו"ח מסודר
- 6.6. הגנת Cyber / Immutable SLA
הספק מתחייב כי:
- כל גיבוי Critical יישמר במנגנון Immutable
 - לא ניתן יהיה למחוק או לשנות גיבויים טרם תום תקופת השמירה
 - גישה למחיקת גיבוי תדרוש מנגנוני אימות חזקים (MFA / Approval)
- 6.7. זמינות נתוני ארכיון (7 שנים)
שליפת מידע מארכיון (Long-term retention) תתבצע תוך:
- עד 24 שעות – עבור מידע עד 1TB
- עד 4 שעות – עבור מידע קטן יותר
- 6.8. דיווח וסקיפות
הספק יספק דו"חות תקופתיים הכוללים:
- מצב גיבויים
 - כשלי גיבוי
 - הצלחת שחזורים
 - זמני שחזור בפועל
- 6.9. קנסות

פיצוי	סוג הפרה
2%-3%	כשל בגיבוי
5%-10%	כשל בשחזור
3%	אי ביצוע בדיקות
10%+	מחיקת גיבוי בניגוד למדיניות

7. תרגילי DR ובדיקות

- 7.1. הספק יבצע תרגיל DR מלא בסיום שלב ההקמה, כתנאי לאישור קבלה סופי.
- 7.2. בנוסף, הספק יבצע תרגיל DR תקופתי לפחות אחת לשנה, או בהתאם לדרישת המכללה.
- 7.3. כל תרגיל יתועד בדו"ח מסודר, שיכלול: תיאור התרחיש, זמני התאוששות בפועל, עמידה ב-RTO/RPO, תקלות והמלצות לשיפור.
8. דיווח, בקרה ושקיפות
- 8.1. הספק יספק למכללה דו"חות תקופתיים, הכוללים: זמינות השירות, תקלות ואירועים, תוצאות בדיקות DR.
- 8.2. המכללה רשאית לבצע בקרה, ביקורת או בדיקות מדגמיות בכל עת.
9. קנסות ופיצויים מוסכמים
- 9.1. במקרה של אי עמידה ב-SLA, תהא המכללה זכאית לפיצוי מוסכם, ללא הוכחת נזק, כמפורט להלן:

סוג הפרה	פיצוי מוסכם
אי עמידה בזמני תגובה	מהתשלום החודשי לכל אירוע 2%
RTO / RPO-אי עמידה ב	מהתשלום החודשי לכל אירוע 5%
DR כשל בתרגיל	מהתשלום החודשי 10%

- 9.2. סה"כ הפיצויים המוסכמים לחודש לא יעלה על 20% מהתשלום החודשי, מבלי לגרוע מזכויות אחרות של המכללה על פי דין.
10. החרגות
- 10.1. רמות השירות לא יחולו במקרים של: כוח עליון, תקלות שמקורן בתשתיות שאינן בשליטת הספק, תחזוקה מתוכננת שאושרה מראש על ידי המכללה.
11. סיום והשלכות
- 11.1. הפרות חוזרות של SLA ייחשבו כהפרה יסודית של ההסכם ויקנו למכללה זכות לסיום ההתקשרות.

Exit Strategy / Vendor Lock-In

עקרון כללי:

הספק מתחייב כי הפתרון לא יצור תלות בלתי סבירה במוצר, בתשתית או בשירותים ייחודיים של הספק, אשר ימנעו או יקשו מעבר לספק אחר בתום ההתקשרות.

בעלות ושליטה על המידע:

כל המידע, הגיבויים, ההגדרות והקונפיגורציה יהיו בבעלות מלאה ובלעדית של המכללה. הספק מתחייב כי המידע יהיה ניתן לייצוא (Export) בפורמט סטנדרטי ומקובל בתעשייה, שאינו תלוי בספק ספציפי.

העברת שירות (Exit Plan)

עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, הספק מתחייב - להעביר למכללה או לספק חלופי את כל המידע, הגיבויים, ההגדרות והקונפיגורציה -לספק תיעוד מלא של הארכיטקטורה, הרפליקציה ותהליכי ה- DR לשתף פעולה באופן מלא בתקופת מעבר (Transition Period) של עד 90 יום

דרישות טכניות למניעת תלות

הפתרון יתבסס, ככל הניתן, על:
פרוטוקולים סטנדרטיים
פורמטים פתוחים

טכנולוגיות נפוצות בשוק פתרונות המחייבים שימוש ביכולות קנייניות (Proprietary) ללא אפשרות יציאה אשר ייחשבו כחיסרון בשלב בחינת האיכות.

גישה עצמאית למידע
למכללה תהיה, בכל עת, יכולת גישה עצמאית למידע ולגיבויים, ללא תלות בלעדית בספק.

מניעת חסימת מידע

הספק לא יהיה רשאי למנוע גישה למידע, לגיבויים או לסביבת ה-DR, לרבות במקרה של מחלוקת מסחרית, כל עוד המכללה עומדת בהוראות ההסכם.

גיבויים, Cyber Recovery ושמירת מידע לטווח ארוך

גיבוי והגנה מפני מתקפות סייבר

הספק יספק מנגנון גיבוי נוסף ונפרד ממערך ה- DR, אשר יאפשר שחזור מידע גם במקרה של מתקפת סייבר לרבות, Ransomware, הכולל:

- אחסון גיבויים בסביבה מבודדת (Logical / Physical Isolation)
- מנגנון – **Immutable Storage (WORM)** מניעת מחיקה או שינוי
- הגנה מפני מחיקת גיבויים ע"י גורמים בעלי הרשאות
- הפרדה ממערכות הייצור ומסביבת ה-DR

תקופת שמירת גיבויים (Operational Backup)

הספק יספק שמירת גרסאות גיבוי לצורך שחזור תפעולי:

- שמירת גיבויים לתקופה של **לפחות 21–30 ימים אחורה**
- תדירות גיבוי: יומית למערכות קריטיות – לפחות כל 4 שעות

שמירת מידע לטווח ארוך (Retention / Archive)

הספק יספק מנגנון לשמירת מידע לתקופות ארוכות:

- שמירת לוגים – לפחות **24 חודשים אחורה**
- שמירת מידע ייעודי (לפי דרישות רגולטוריות/עסקיות) – עד **7 שנים**

אפשרות ל':

- archive storage
- (cold storage) ענן או פתרון מאובטח

יכולת שחזור מגיבוי

הספק יתחייב ליכולת שחזור מגיבוי (Backup Restore) נפרדת ממנגנון ה DR
זמני שחזור מגיבוי יוגדרו ב SLA נפרד
תתאפשר שחזור לפי :

- קובץ
- מערכת
- נקודת זמן (Point in Time)

בדיקות שחזור מגיבוי

הספק יבצע בדיקות תקופתיות לשחזור מגיבוי
לפחות אחת לשנה
תיעוד מלא של הצלחת השחזור

הפרדה מלאה בין DR ל-Backup

יובהר כי :

- מערכת ה- Backup לא תהיה תלויה במערכת ה-DR
 - פגיעה ב- DR לא תפגע בגיבויים
 - פגיעה בגיבויים לא תפגע ביכולת ה-DR
- על הספק לפרט :
- טכנולוגיית הגיבוי (Veeam / Rubrik / Commvault וכו')
 - האם קיימת Immutable Storage
 - מיקום הגיבויים (Onsite / Cloud / Hybrid)
 - מנגנוני הגנה מפני מחיקה זדונית

נספח ב'

מכרז פומבי מס' 5.2026 למתן שירותי Disaster Recovery / Disaster Recovery as a Service (DR / DRaaS) עבור המכללה האקדמית אחוה

הצעת המציע

לכבוד המכללה האקדמית אחוה
(להלן: "אחוה" ו/או "המכללה")
ד.נ. שיקמים 79800

1. אני הח"מ _____ (להלן: "המציע"), מגיש בזאת הצעה בהתאם לנשוא מכרז זה תמורת ביצוע העבודות, השירותים (מערך שירות פעיל) ואספקת הציוד. יש בידינו את כל מסמכי המכרז, המוכרים לנו והמובנים לנו היטב, והצעתנו נעשתה לאחר ששקלנו אותם היטב על השלכותיהם.
2. אנו מציעים ומתחייבים לביצוע הנדרש במכרז תמורת הצעת המחיר מטה אשר תשולם בהתאם לתנאי התשלום כמפורט בהסכם ההתקשרות.
3. המחירים המוצעים כוללים את כל התחייבויות המציע, לרבות: תכנון, הקמה והטמעה, תפעול שוטף, תחזוקה, בדיקות ותרגילי DR, כוח אדם, נסיעות והוצאות נלוות.
4. המחירים אינם צמודים למדד ולא יתעדכנו במשך תקופת ההתקשרות, אלא אם אושר אחרת מראש ובכתב על ידי המכללה.
5. המציע מתחייב להגיש פירוט מחירים לפי רכיבים, כמפורט להלן. אי הגשת פירוט כנדרש עלולה להביא לפסילת ההצעה.
6. במידה והמציע מעוניין לתקן את הצעתו, עליו לסמן קו על החלק אותו מעוניינים למחוק ולכתוב עליו מחדש בעט. שימוש בכל אמצעי תיקון אחר עלול להביא לפסילת ההצעה.
7. להלן הצעתנו:

הצעת מחיר - הקמה חד-פעמית (One-Time)

מ'om	רכיב	תיאור	מחיר (ש"ח לפני מע"מ)
1	BIA-תכנון ו	DR מיפוי מערכות, אפיון	
2	DR הקמת סביבת	הקמה והטמעה מלאה	
3	רפליקציה ראשונית	הגדרת רפליקציה למערכות	
4	בסיום הקמה DR תרגיל	תרגיל מלא + דו"ח	

סה"כ הקמה חד-פעמית

הצעת מחיר - שירות חודשי שוטף

מס'	רכיב	יחידת תמחור	מחיר ליחידה (שח/חודש)
1	ניהול ותפעול DR	חודשי	
2	ניטור וזמינות	חודשי	
3	תמיכה 24/7 (למערכות קריטיות)	חודשי	

תמחור לפי רכיבי תשתית (לשינויים עתידיים)

הטבלה הבאה נועדה לצורך הבנת עלות שינויים עתידיים ואינה משנה את התמורה הכוללת, אלא אם ימומשו שינויים בפועל באישור המכללה.

רכיב	יחידת תמחור	מחיר (שח, לפני מע"מ)
מכונה וירטואלית (VM)	ל VM-לחודש	
אחסון	ל TB-לחודש	
בדיקת DR תקופתית	לבדיקה	
הרחבת נפחים / משאבים	לפי יחידה	

תרגילי DR תקופתיים

תיאור	תדירות	מחיר (שח, לפני מע"מ)
תרגיל DR שנתי	אחת לשנה	
תרגיל DR נוסף (עפ"י דרישה)	לפי דרישה	

8. סיכום הצעת המחיר:

סה"כ הצעה חודשית: _____ שח (לפני מע"מ)

סה"כ עלות שנתית: _____ שח (לפני מע"מ)

סה"כ עלות ל-5 שנים: _____ שח (לפני מע"מ)

9. תנאי תשלום שוטף + 30 מיום אישור החשבונית על ידי המכללה.

10. למעט תשלום התמורה כאמור בנספח זה, לא יהיה זכאי המציע הזוכה לכל תשלום או הטבה אחרת בגין מתן השירותים לרבות הוצאות השכירות, הציוד, התפעול, תשלומים בגין הוצאות טלפון, דואר, צילומים, הדפסות, פקס, נסיעות, אש"ל וכיו"ב.

11. זה שמי, להלן חתימתי להגשת ההצעה למכללה :

_____	_____	_____
חתימת מורשה חתימה	שם מלא - מורשה חתימה	תאריך

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימת עוה"ד	חותמת ומספר רישיון עורך דין	תאריך

נספח ג'

מכרז פומבי מס' 5.2026 למתן שירותי Disaster Recovery / Disaster Recovery as a Service (DR / DRaaS) עבור המכללה האקדמית אחוה

הצהרת המציע

לכבוד

המכללה האקדמית אחוה

(להלן: "אחוה" ו/או "המכללה")

ד.ג. שיקמים 79800

הנדון: מכרז פומבי מס' _____ למתן שירותי Disaster Recovery / Disaster Recovery as a Service (DR / DRaaS) עבור המכללה האקדמית אחוה

אני הח"מ, _____ חברה/שותפות/אגודה שיתופית _____ מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה כדלקמן:

1. אנו מצהירים, מאשרים ומתחייבים בזה כלהלן:
 - א. הצעתנו מוגשת לאחר שקראנו ועיינו היטב בכל מסמכי מכרז לרבות מסמכי ההסכם המוצע על נספחיו ותנאיו, והבנו אותם היטב.
 - ב. בחנו את כל הפרטים העשויים להיות רלבנטיים להגשת הצעתנו, קיבלנו את ההסברים הדרושים לביצוע ההתחייבויות, ולמדנו את התנאים הנדרשים לאספקת והתקנת הטובין ולביצוע השירותים ובהתאם לכך בססנו את הצעתנו.
 - ג. הננו מצהירים כי קיים לנו ניסיון מוכח בליווי והשלמה של לפחות עשר (10) פרויקטי DR / DRaaS, אשר כללו ביצוע תרגיל DR מלא ומוצלח בסיום הפרויקט, לרבות:

הפעלת סביבת DR בפועל

העלאת מערכות קריטיות

עמידה ביעדי RTO ו-RPO שהוגדרו

תפקוד מלא של אתר ה-DR כאתר ראשי בסביבת בדיקות ועמידה ביעדי ה-Cookbook

ניסיון מוכח בהקמה, ניהול ותפעול פתרונות DR בסביבות Microsoft Hyper-V.

2. בדקנו ושקלנו את כלל תנאי ההסכם.
3. אנו מצהירים כי נעמוד בתנאי השירות כפי שמופיעים בנספח א'- מפרט טכני.
4. אנו יודעים, מכירים ויש ברשותנו כל המסמכים המהווים חלק ממסמכי המכרז.
5. יש לנו הידע המקצועי, הניסיון והיכולת לבצע את ההתחייבויות והדרישות עפ"י מסמכי המכרז, ויש ברשותנו כל הכלים, הציוד, האמצעים וכח האדם המקצועי הדרוש לאספקת הטובין והשירותים נשוא מכרז זה.
6. אנו מאשרים כי המחירים הכלולים בהצעתנו כוללים את כל ההוצאות, בין המיוחדות, בין הכלליות ובין

- האחרות, מכל מין וסוג, הכרוכות באספקת והתקנת הטובין והשירותים בהתאם לדרישות מסמכי המכרז המצורפים להצעתנו זו, ובביצוע כל התחייבויות המציע לפיהן, וכי לא נציג שום תביעה או טענה בשל אי הבנה או אי ידיעה שהיא של תנאי ההסכם או של כל אחד מהנספחים הקשורים להסכם או של מסמכי המכרז.
7. ידוע לנו, כי אין אתם מתחייבים לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או כל הצעה שהיא וכי תהיו רשאים, לפי שיקול דעתכם, לבטל את הזמנתכם ולמסור את אספקת והתקנת הטובין וביצוע יתר ההתחייבויות כמפורט במסמכי המכרז בשלמות או באופן חלקי למי שתמצאו לנכון ובכל אופן שתמצאו לנכון, וכן לנהל מו"מ עם המציעים או עם כל חלק מהם ואנו מסכימים לכך.
8. הננו מצהירים שאין לנו כל הסתייגויות או אי הבנות ביחס לכל הכתוב לעיל ו/או במסמכי המכרז ואנו מסכימים לתוכם.
9. אם הצעתנו תתקבל על ידכם אנו מתחייבים בזה לפעול כמפורט במסמכי המכרז, ולהמציא את האישורים ולערוך את הביטוחים כנדרש במסמכי המכרז.
10. אנו מתחייבים להתחיל בביצוע ההתחייבויות כאמור במסמכי המכרז, בהתאם להוראותיהם.
11. עם הגשת הצעתנו במסגרת המכרז אנו נותנים הסכמתנו לכל האמור במסמכי המכרז ואנו מוותרים ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה/דרישה הקשורה בהגשת הצעתנו במכרז ו/או בהתקשרות בהסכם ו/או בקיום התחייבויותינו על פי ההסכם ו/או במתן השירותים.
12. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון על ידנו.
13. כתובתנו למסירת הודעות לצורך הצעה זו היא :

_____ **כתובת:**

_____ **טלפון (משרד):** _____ **לפנות למר/גב':**

_____ **דוא"ל**

_____ **נציגינו המוסמך לצורך דיון/פניה בעניין הצעה זו הוא מר/גב' _____ כנ"ל.**

חתימת המציע

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד/ רו"ח _____, מר' _____, מאשר בזה כי _____ חתם בפני על כתב הצעה זה, לאחר שהצהיר/ה בפני כי הבין את האמור בהם במלואו וכי חתימתו/ה מחייבת לכל דבר ועניין.

_____ **תאריך:** _____ **חתימה וחותמת:** _____ **שם:** _____

נספח ד'

מכרז פומבי מס' 5.2026 למתן שירותי Disaster Recovery / Disaster Recovery as a Service (DR / DRaaS)
עבור המכללה האקדמית אחוה

ניסיון המציע

כללי

נספח זה נועד להוכיח את עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים של המכרז, בדגש על ניסיון מוכח במתן שירותי DR / DRaaS, ניסיון בסביבת Microsoft Hyper-V, וביצוע תרגיל DR מלא ומוצלח בסיום פרויקט. על המציע למלא את כל הפרטים הנדרשים בנספח זה במלואם, בצורה מדויקת וברורה. המכללה שומרת לעצמה את הזכות לפנות ללקוחות המפורטים בנספח זה לצורך אימות הנתונים. אי מילוי נספח זה כנדרש, או מסירת מידע חסר/מטעה, עלולים להביא לפסילת ההצעה.

ניסיון כללי במתן שירותי DR / DRaaS

המציע מתבקש לפרט ניסיון קודם במתן שירותי DR / DRaaS במהלך חמש (5) השנים האחרונות.

טבלה 1 - ניסיון כללי

מס' | שם הלקוח | מהות השירות (DR / DRaaS) | תקופת ההתקשרות | היקף

ניסיון בסביבת Microsoft Hyper-V

המציע נדרש להוכיח ניסיון מוכח בפרויקטי DR / DRaaS שבוצעו בסביבות Microsoft Hyper-V.

טבלה 2 - ניסיון Hyper-V

מס' | שם הלקוח | תיאור סביבת Hyper-V | היקף VMs | תקופת הפרויקט |

ניסיון בביצוע תרגיל DR בסיום פרויקט (דרישת חובה)

המציע נדרש להוכיח ניסיון בביצוע לפחות שני (2) תרגילי DR מלאים ומוצלחים, שבוצעו בסיום פרויקטי DR DRaaS, כתנאי סף במכרז.
לכל תרגיל יש לפרט את הנתונים הבאים :

טבלה 3 - תרגילי DR שבוצעו

מס' | שם הלקוח | תאריך התרגיל | תיאור התרגיל | עמידה ב-RTO/RPO |

"תרגיל DR מלא" לעניין נספח זה ייחשב כתרגיל הכולל, לכל הפחות: הפעלת סביבת DR בפועל, העלאת מערכות קריטיות, בדיקת תפקוד מערכות ויישומים, מדידה והוכחת עמידה ביעדי RTO ו-RPO.

פרטי אנשי קשר לאימות

לכל לקוח המפורט לעיל יש לצרף איש קשר רלוונטי :

שם הלקוח שם איש קשר תפקיד טלפון דוא"ל

הצהרת המציע:

אני הח"מ _____ ת.ז./ח.פ./ע.מ. _____ מצהיר
בזאת כי כל הפרטים המופיעים בנספח זה הינם נכונים, מלאים ומדויקים, וכי ידוע לי שמסירת מידע כוזב או מטעה עלולה להביא לפסילת הצעתי.

חתימות:

שם המציע: _____ שם מורשה חתימה: _____ תפקיד: _____

חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ה' – נוסח ערבות ביצוע

לכבוד

המכללה האקדמית אחוה

(להלן: "אחוה")

ד.נ. שקמים 79800

א..ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מס'.....

על פי בקשת _____ (להלן: "הנערב") אנו ערבים בזה כלפיכם בערבות מוחלטת ובלתי מותנית לתשלום כל סכום עד לסך של _____ ₪ (בתיוספת הפרשי הצמדה למדד (להלן: "סכום הערבות"), שתדרשו מאת הנערב בקשר להסכם למתן שירותי Disaster Recovery / Disaster Recovery as a Service (DR / DRaaS) עבור המכללה האקדמית אחוה.

1. בערבות זו :

- "מדד" משמעו מדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.
 - "המדד הבסיסי" משמעו המדד האחרון הידוע במועד חתימת כתב ערבות זה.
 - "המדד הקובע" משמעו המדד האחרון הידוע במועד ביצוע התשלום בפועל על פי ערבות זו.
2. אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום שתשלומו יידרש על ידכם תוך שבעה (7) ימים מיום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם ומבלי שיהא עליכם לדרוש תחילה את סילוק הסכום הנ"ל מאת הנערב.
3. ערבות זו הינה בלתי חוזרת, בלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, לא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על פיה בהליך משפטי או בכל אופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על פיה, תביעה משפטית נגד הנערב, או לדרוש תחילה תשלום מאת הנערב.
4. ערבות זו תעמוד בתוקפה עד ליום _____ (כולל) ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל אצלנו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
5. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה והינה בלתי חוזרת.

בכבוד רב,

**נספח ו'
פרטי המציע**

	שם המציע:
	סוג התאגדות: (אדם/חברה בע"מ/ שותפות/ אחר)
	מספר זהות/ תאגיד:
	כתובת המציע:
	תאריך ההתאגדות:
	בעלי מניות/ שותפים: (שם ות.ז.)
	מנהלי המציע:
	מורשה חתימה:
	איש קשר מוסמך מטעם המציע שם מלא: טלפון: נייד: דואר אלקטרוני:

נספח ז'

אישור רואה חשבון או עורך דין על פרטים אודות המציע

לכבוד

המכללה האקדמית אחוה

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז פומבי מס' _____ למתן שירותי (DR Disaster Recovery / Disaster Recovery as a Service (DRaaS) / עבור המכללה האקדמית אחוה

אני _____ מאשר את הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע למכרז זה.

עו"ד/רו"ח (שם מלא)

1. שם הגוף המציע כפי שהוא רשום במרשם רשמי: _____.

2. סוג התארגנות: _____

3. תאריך הרישום: _____

4. מספר מזהה: _____

5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם ודרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם יהיו: _____

6. מצ"ב אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשלוי – 1976 וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן ע"י שלטונות מס הכנסה ומע"מ.

בכבוד רב,

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	רו"ח / עו"ד	שם מלא
_____	_____	_____
טלפון	כתובת	

מכרז פומבי מס' 5.2026 למתן שירותי Disaster Recovery / Disaster Recovery as a Service (DR / DRaaS) עבור המכללה האקדמית אחוה

תצהיר על העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המכללה (להלן: "הגוף"). אני מכחן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם הגוף.

2.

☐ הגוף ובעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות, תשלום חובות מס, שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין), התשל"ו-1976 (להלן: "בעל זיקה")) לא הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.

3. למילוי ולסימון X במשבצת הנכונה במקרה שהגוף או בעל זיקה הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987:

☐ ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד ההתקשרות כהגדרתו בחוק (להלן: "מועד ההתקשרות").

☐ הרשעה האחרונה הייתה בשנה שקדמה למועד ההתקשרות.

4. ידוע לי כי לצורכי החוק, הוגדרה הרשעה כהרשעה בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31 באוקטובר 2002).

5. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____ ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עוה"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח ט'

מכרז פומבי מס' 5.2026 למתן שירותי Disaster Recovery / Disaster Recovery as a Service (DR / DRaaS) עבור המכללה האקדמית אחוה

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

בהתאם לסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופי ציבוריים תשל"ו 1976

ביחס להוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות התשנ"ח 1998

אני הח"מ, _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזה בכתב כדלקמן:
אני עושה תצהיר זה מטעם חברת _____ (להלן: "החברה"), בה אני מכהן _____, בקשר עם מכרז לשירותי DRAAS עבור המכללה האקדמית אחוה.

1.

() הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על החברה.

() הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על החברה והיא מקיימת אותן.

() החברה מעסיקה 100 עובדים לפחות ופנתה למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כפי המתחייב מהוראות סעיף 2 ב1 (א)(2)(ב) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

() החברה פועלת ליישום הנחיות אותן קיבלנו בהתאם לסעיף 1ב2(א)(2)(ג) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

2. החברה תעביר תצהיר זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

3. זה שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

שם מלא וחתימה: _____

אישור

אני מאשר בזה, כי ביום _____, הופיע בפני _____, עו"ד, _____, אשר הזדהה בפני באמצעות ת.ז. מספר _____, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימה: _____

חותמת: _____

נספח י'

מכרז פומבי מס' 5.2026 למתן שירותי Disaster Recovery / Disaster Recovery as a Service (DR / DRaaS)
עבור המכללה האקדמית אחוה

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המכללה במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמה על ידי _____ ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימת עוה"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

נספח יא'

מכרז פומבי מס' 5.2026 למתן שירותי Disaster Recovery / Disaster Recovery as a Service (DR / DRaaS) עבור המכללה האקדמית אחוה

אבטחת מידע וסייבר

- א. הואיל; ואנו החתומים מטה (להלן; "הספק") נותנים למכללה האקדמית אחוה (להלן; "המכללה") שירותי Disaster Recovery / Disaster Recovery as a Service (DR / DRaaS).
- ב. והואיל; ומתן השירותים למכללה מותנה בהתחייבות שלנו לשמור על סודיות של המידע של המכללה ועל אבטחת מידע כמפורט בכתב זה;
- אי לכך, אנחנו מתחייבים בזאת כדלקמן;

1. מבוא והצהרות כלליות

- 1.1. נספח זה מגדיר את דרישות אבטחת המידע והסייבר החלות על הספק במסגרת מתן שירותי DR / DRaaS למכללה האקדמית אחוה (להלן: "המכללה").
- 1.2. עמידה מלאה בדרישות נספח זה מהווה תנאי מהותי בהתקשרות עם הספק, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם.
- 1.3. הספק מצהיר כי הוא מודע לרגישות המידע של המכללה וכי ינקוט בכל האמצעים הנדרשים לשמירה על סודיות, שלמות וזמינות המידע.

2. עמידה בדיון ובתקנים

- 2.1. הספק מתחייב לעמוד בכל הוראות הדין הרלוונטיות, לרבות: חוק הגנת הפרטיות ותקנותיו, הנחיות רשות הגנת הפרטיות, כל דין רלוונטי אחר החל על ספקי שירותי מחשוב ואירוח מידע.
- 2.2. הספק מתחייב להחזיק באישורי תקינה בינלאומיים מחמירים ובתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות, ויציג אישורים אלו לפי דרישת המכללה. על הספק לעמוד בתקנים הבאים לכל הפחות:

- תקן **ISO 27001** (מערכת ניהול אבטחת מידע) - דרישת חובה.
- דו"ח **SOC 2 Type II** או **SOC 3** (Service Organization Control) תקף מהשנה האחרונה - המעיד על קיום בקורות אפקטיביות בתחומי אבטחה, זמינות, שלמות תהליכים וסודיות.
- הסמכות רלוונטיות נוספות לאבטחת שירותי ענן, כגון **ISO 27017** (אבטחת מידע בענן) ו **ISO 27018** (הגנה על מידע אישי בענן) - יהוו יתרון משמעותי בשלב בחינת האיכות.

3. ניהול אבטחת מידע

- 3.1. הספק ימנה אחראי אבטחת מידע וסייבר מטעמו, שיהיה איש הקשר מול המכללה לכל נושא אבטחת מידע.
- 3.2. הספק יישם מדיניות אבטחת מידע כתובה, הכוללת בין היתר: ניהול הרשאות, ניהול סיכונים, טיפול באירועי אבטחת מידע.
- 3.3. הספק יוודא כי עובדיו, קבלני משנה וכל גורם מטעמו חתומים על התחייבות לשמירה על סודיות.

4. אבטחת תשתיות וסביבות DR

- 4.1. סביבת ה-DR תהיה מופרדת לוגית ופיזית (ככל שניתן) מסביבות אחרות שאינן שייכות למכללה.
- 4.2. הגישה לסביבת ה-DR תתאפשר אך ורק לגורמים מורשים, באמצעות מנגנוני הזדהות חזקים.
- 4.3. הספק יישם: חומות אש (Firewalls), מנגנוני IDS/IPS, הקשחת מערכות הפעלה ורכיבי תשתית.

5. הצפנה והגנה על מידע

- 5.1. כל מידע של המכללה יהיה מוצפן : במעבר (In Transit) – באמצעות פרוטוקולים מאובטחים (כגון TLS), במנוחה (At Rest) – באמצעות מנגנוני הצפנה מקובלים.
- 5.2. מפתחות ההצפנה ינוהלו בצורה מאובטחת, בהתאם למדיניות מוסכמת עם המכללה.
6. ניהול הרשאות וגישה
 - 6.1. הגישה למערכות תתבצע על פי עקרון Least Privilege.
 - 6.2. הספק ינהל רישום (Logging) של : כניסות למערכות, פעולות ניהוליות, שינויים קריטיים.
 - 6.3. לוגים יישמרו לתקופה מינימלית של 12 חודשים, או לפי דרישת המכללה.
7. ניטור, זיהוי וטיפול באירועי סייבר
 - 7.1. הספק יפעיל מנגנוני ניטור רציפים לזיהוי אירועי אבטחת מידע.
 - 7.2. במקרה של אירוע אבטחת מידע או חשד לאירוע : הספק יודיע למכללה מיידית ולא יאוחר מ-2 שעות ממועד הגילוי, יפעל לצמצום הנזק ולשחזור השירות.
 - 7.3. הספק יגיש דו"ח אירוע מפורט, הכולל תיאור האירוע, פעולות שבוצעו והמלצות למניעה עתידית.
8. בדיקות, ביקורות ומבדקים
 - 8.1. הספק יבצע בדיקות אבטחת מידע תקופתיות, לרבות : סריקות פגיעויות, מבדקי חדירה (Penetration Tests) לפי דרישת המכללה.
 - 8.2. המכללה רשאית לבצע ביקורות אבטחת מידע בעצמה או באמצעות גורם מטעמה, בתיאום סביר מראש.
9. שימוש בקבלני משנה
 - 9.1. הספק לא יעביר מידע או שירותים לקבלני משנה ללא אישור מראש ובכתב מהמכללה.
 - 9.2. כל קבלן משנה יחויב לעמוד בכל דרישות נספח זה, והספק יישא באחריות מלאה לפעולותיו.
10. סיום התקשרות והחזרת מידע
 - 10.1. עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, הספק : יעביר למכללה את כל המידע השייך לה, ימחק או ישמיד כל עותק של מידע המכללה שברשותו.
 - 10.2. מחיקת המידע תבוצע באופן שלא יאפשר שחזור.
11. אחריות וסנקציות
 - 11.1. הספק יישא באחריות מלאה לכל נזק שייגרם למכללה עקב הפרת הוראות נספח זה.
 - 11.2. הפרת הוראות אבטחת מידע תיחשב כהפרה יסודית של ההסכם ותזכה את המכללה בכל סעד הקבוע בדין ובהסכם.

ולראיה באנו על החתום

שם הספק	חתימת הספק + חותמת	תאריך
---------	--------------------	-------

נספח יב' –שאלון שביעות רצון לקוחות - (אין למלא נספח זה, ימולא על ידי המזמינה)

שם הלקוח: _____

שם המרואיין: _____

הציונים בטבלאות שלהלן ימולאו על ידי נציגי ועדת הרכש שמונו לביצוע השיחות, לאחר שיחה טלפונית שיקיימו עם לקוחות המציע.

1. זמינות במתן השירותים – האם היית שבע רצון מזמינות המציע באספקת השירותים?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

2. עמידה בתנאי ההתקשרות – האם השירות שניתן על ידי המציע עמד בדרישות ההתקשרות עימו?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

3. איכות השירות ותוצריו – האם היית שבע רצון מאיכות השירות ותוצריו?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

4. מקצועיות – האם המציע הפגין מקצועיות וידע במסגרת מתן השירותים?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

5. שביעות רצון כללית – האם אתה ממליץ למזמינה להתקשר עם המציע?

1 נקודות	2 נקודות	3 נקודות	4 נקודות	5 נקודות
כלל לא	במידה מעטה	במידה בינונית	במידה רבה	במידה רבה מאוד

שם וחתימת המרואיין: _____ תאריך: _____

נספח יג' - ביטוח

לעניין הגדרות נספח ביטוח זה :

"המבוטח" -

"מבקש האישור" - המכללה אקדמית אחוה ע"ר 580250231 ו/או כמפורט בהסכם

"השירותים" – שירותי Disaster Recovery / Disaster Recovery as a Service (DR / DRaaS) עבור המכללה האקדמית אחוה ו/או כמפורט בהסכם.

1. מבלי לגרוע מאחריות המבוטח על פי הסכם זה או על פי דין, על המבוטח לערוך ולקיים, על חשבון המבוטח, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל, במשך כל תקופת השירותים, ובקשר עם ביטוחים שהינם על בסיס מועד הגשת התביעה, למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר מכן, ביטוחים הקשורים במתן השירותים להסכם זה ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילות המבוטח (לפי העניין : ביטוח אש מורחב, ביטוח אבדן תוצאתי, ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוחי כלי רכב), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופי והיקף הסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לכל הפחות את הביטוחים המפורטים בנספח יב'1 המצ"ב להסכם זה והמהווה חלק בלתי נפרד הימנו (בהתאמה להלן : "ביטוחי המבוטח" ו-"אישור ביטוחי המבוטח").
2. ביטוחי המבוטח יכללו הוראות לפיהם :
 - 2.1. ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר - יבטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שהוגשה לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין טעות עקב מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד המבוטח ו/או בגין מי מהפועלים מטעם המבוטח בקשר לשירותים. הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת השירותים. בגבול אחריות בסך של \$ 1,000,000 לתביעה ולתקופת הביטוח. הפוליסה תכלול הרחבה סייבר כלפי צד שלישי בגין אירוע סייבר שיגרם במערכות המבוטח.
 - 2.2. ביטוח חבות המוצר משולב אחריות מקצועית - יבטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שהוגשה לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שנגרם עקב מוצרים שיוצרו ו/או סופקו ו/או טופלו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או הותאמו על ידי המבוטח. הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת השירותים. בגבול אחריות בסך של \$ 1,000,000 לתביעה ולתקופת הביטוח.
 - 2.3. ביטוח סייבר - בגבול אחריות \$ 1,000,000 לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח. המבטח אבדן או נזק שיגרם לצד שלישי כלשהו עקב אירוע סייבר במערכות המידע של מבקש האישור ו/או הוצאות הנדרשות לצורך שחזור נתונים הנמצאים ברשת של או שבשימוש של המבוטח, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, אבדן או נזק עקב הפרת הסודיות, פגיעה בפרטיות, השמצה, הוצאת לשון הרע, הוצאת דיבה, גניבת מידע, מרמה ואי יושר עובדים, פגיעה במוניטין, הפרת זכויות קניין רוחני וכן גניבה אובדן או גילוי בלתי מורשה של מידע. הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת השירותים.
 - 2.4. ביטוח צד שלישי.
 - 2.5. ביטוח חבות מעבידים.
 - 2.6. הפרת תנאי ביטוחי המבוטח ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב, לא תגרע מזכויות מבקש האישור לקבלת שיפוי על פי הביטוחים כאמור.
 - 2.7. היקף הכיסוי (למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר והרחבת סייבר כלפי צד שלישי) יהיה בהתאם לתנאי ביט. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי –דין.

- 2.8. מבטח המבוטח מוותר על זכות התחלופה כלפי מבקש האישור וכלפי מי שמבקש האישור התחייב כלפיו בכתב טרם קרות אירוע ביטוח, אולם הויתור על זכות התחלופה כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 2.9. על המבוטח מוטלת האחריות לשאת בתשלום דמי הביטוח ולנשיאה בהשתתפויות העצמיות החלות על פיהן.
- 2.10. המבוטח מתחייב לעדכן את סכומי הביטוח בגין ביטוחי הרכוש הנערכים בביטוחי המבוטח, מעת לעת, כדי שישקפו את מלא שווי של נשוא הביטוח המבוטח על-פיהם.
3. על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור, 14 ימים ממועד החתימה על הסכם זה, ובכל מקרה כתנאי מקדים למתן השירותים, את אישור ביטוחי המבוטח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון 2022-1-17, וכך למשך כל תקופת השירותים וכל עוד מוטלת על המבוטח החובה לערוך ביטוחים כמפורט בנספח ביטוח זה.
- בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה כאמור.
- מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישור ביטוחי המבוטח בנוסח אישור ביטוח חלופי, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה ובאישור ביטוחי המבוטח.
4. מובהר כי אי המצאת אישור ביטוחי המבוטח במועד או בהתאם להוראות נספח ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות המבוטח על פי הסכם זה, ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויות המבוטח על פי הסכם זה גם אם ימנע מהמבוטח מתן השירותים בשל אי הצגת אישור ביטוחי המבוטח במועד. מוסכם כי המבוטח יהיה מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי הבאים מטעם מבקש האישור עקב כך שלא יתאפשר למבוטח להתחיל בשירותים טרם הומצא אישור ביטוחי המבוטח כנדרש.
5. מבקש האישור רשאי לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח, ועל המבוטח לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בנספח ביטוח זה וזאת מבלי לגרוע מהוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון 2022-1-17. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוחי המבוטח ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור ו/או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.
6. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור באישור ביטוחי המבוטח, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מהבאים מטעם מבקש האישור בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידי המבוטח.
7. המבוטח פוטר את מבקש האישור ו/או את מי מהבאים מטעם מבקש האישור (למעט קבלנים ו/או קבלני משנה מטעם מבקש האישור), מאחריות לאבדן או לנזק אשר ייגרם לרכוש כלשהו שיובא על-ידי ו/או מטעם ו/או עבור המבוטח למקום ביצוע השירותים ו/או לסביבתם ו/או אשר משמש את המבוטח לצורך ביצוע השירותים ואשר בגינו זכאי המבוטח לשיפוי (אלמלא השתתפויות עצמיות הנקובות), בין אם ערך ביטוח רכוש ואובדן תוצאתי ובין אם לאו, אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

8. ככל שיועסקו על ידי המבוטח קבלני משנה בקשר עם השירותים, על המבוטח לוודא כי הינם מקיימים ביטוחים מתאימים, בהתאם לאופי והיקף ההתקשרות עימם, או לחילופין לכלול אותם בביטוחי המבוטח, וזאת למשך כל תקופת התקשרותם עם המבוטח או לתקופה מאוחרת יותר על פי המוגדר בנספח ביטוח זה.
- באחריות המבוטח לדאוג כי סעיפי הביטוח שיכללו בהסכמים השונים שיחתמו בין המבוטח לבין קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, יכללו סעיפים לפיהם כל הזכויות בביטוחיהם, כגון וויתור על זכות התחלוף, הרחבות שיפוי, ראשוניות ופטור בגין נזק לרכושם, יוקנו גם לטובת מבקש האישור.
9. מבקש האישור לעניין ביטוחי המבוטח יכלול גם חברות אם ו/או חברות בנות ו/או חברות אחיות ו/או חברות קשורות.
10. הפרה של איזה מהוראות נספח ביטוח זה תהווה הפרה יסודית. על אף האמור, מוסכם כי אי המצאת אישורי ביטוחי המבוטח לא תחשב כהפרה יסודית אלא לאחר דרישת מבקש האישור להמצאת אישורי ביטוחי המבוטח, 7 ימים מראש ובכתב, ובתנאי כי המבוטח ערך את הביטוחים הנדרשים כמפורט בנספח ביטוח זה על נספחיו.

נספח יג' 1 - אישור ביטוחי המבוטח

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:	
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.			
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח
שם: המכללה האקדמית אחוה, ע"ר	שם:	שם:	מסמך מבקש האישור
ת.ז.ח.פ.: 58 - 025023 - 1	ת.ז.ח.פ.:	ת.ז.ח.פ.:	מסמך מבקש האישור
מען: ד.ג. שקמים, 7980400	מען:	מען:	מסמך מבקש האישור
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברת אם ו/או חברת בת ו/או חברת אחות ו/או חברה קשורה ו/או חלק מקבוצה.		אחר: למתן שירותי Disaster Recovery / Disaster Recovery as a Service (DR / DRaaS)	
		אחר: _____	

כיסויים							
סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת פוליסה	ת. תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקט (יב))	ת. סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקט (יב))	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח	מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
			לתקופה	למקרה			
צד ג'		ביט			4,000,000	ש"ח	302, 304, 307, 309, 315, 321, 322, 328, 329
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	ש"ח	309, 319, 328
אחריות מקצועית משולב חבות מוצר			ת. רטרו		1,000,000	\$	301, 302, 303, 309, 321, 325, 326, 327, 328, 332 (6 חודשים),
חבות המוצר משולב מקצועית			ת. רטרו		1,000,000	\$	302, 304, 309, 321, 332, 347 (חודשים), 12)

309 , 304 , 302 , 301 321 , 328 327 , 325	\$	1,000,000	1,000,000			ביט		סייבר
---	----	-----------	-----------	--	--	-----	--	-------

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה)								
046 מכירת/רכישת השכרת ציוד, 043, מחשוב, 088 שירותי תחזוקה ותפעול, 098, תחזוקת ציוד ורשתות חשמל, 044 מידע, 086, שירותי, תכנון, פיקוח ובקרה								
ביטול/שינוי הפוליסה								
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.								
חתימת האישור								
המבטח:								