

12.8.26

תשובות לשאלות הבהרה מכרז פומבי מס' 5.2026

למתן שירותי Disaster Recovery / Disaster Recovery as a Service (DR / DRaaS) עבור המכללה האקדמית אחוה.

מס'	שם המסמך	סעיף/מראה מקום אחר	נושא/כותרת הסעיף	שאלה/הערה /נוסח מוצע	תשובת המכללה
1	מסמך א'	1.6.4, 1.6.5	אומדן סביבת המחשוב - קווי תקשורת	האם קווי התקשורת (קו 200 מגה שיעלה ל- 1000 מגה בזמן תרגיל/אמת וקו סימטרי בין המכללה לחווה) מסופקים וממומנים באופן מלא על ידי המכללה, או שהעלות/האספקה/הקמת הקווים חלה על המציע הזוכה כחלק מהצעת המחיר?	על חשבון הספק
2	מסמך א'	3.2.2.5	תנאי סף מקצועיים - ניסיון בסביבת Hyper-V	האם ניסיון מוכח בביצוע פרויקטי DR/DRaaS בסביבות וירטואליזציה מקבילות (כגון VMware vSphere או Nutanix AHV) מול פתרונות גיבוי ורפליקציה מובילים יוכר לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועי?	לא מקובל. ניסיון עם מערכת Hyper-V חובה
3	מסמך א'	2.4	ארכיטקטורת הפתרון - ריחוק גיאוגרפי	נכתב כי אתר ה-DR הראשי של הספק יהיה במרחק גיאוגרפי סביר ("רצוי מעל 50 ק"מ. ") האם אתר DR הממוקם במרחק קטן מ-50 ק"מ, אך מוזן מתחנת שנאה/אזור חשמל נפרד	יישקל לחיוב

	וממוקם באזור סיכון גיאוגרפי/ביטחוני שונה לחלוטין, יתקבל כמענה קביל ומלא לדרישה?				
יש כ 10 שרתים קריטיים אבל מבקש לפרט במחיר לפי שרת אחד בשביל שנוכל להתאים את המערכות בהתאם	הוגדר RPO של דקה אחת (1 min) ו RTO של שעות (2 hours) לשרתים קריטיים. על מנת לאפיין נכון את רוחב הפס ומשאבי האחסון הנדרשים, נבקש לקבל פירוט: כמה מתוך 50 השרתים הווירטואליים מוגדרים כקריטיים, ומהו נפח השינוי היומי (Daily Change Rate) המשוער של הנתונים בשרתים אלו?	יעדי RTO RPO - לשרתים קריטיים	4.3, 4.4	מסמך א'	4
מקובל	בתקלה קריטית נדרש זמן פתרון/טיפול של עד 4 שעות. במידה והעיכוב בפתרון התקלה נובע מעיכוב של ספק תשתיות/חומרה/תקשורת מטעם המכללה או מצד ג' שאינו בשליטת המציע, האם זמן זה יוחרג ממניין שעות ה-SLA ולא יגרור סנקציות/קנסות?	זמני תגובה וטיפול בתקלות / קנסות	טבלאות סעיף 4 ו-9	נספח א' (SLA)	5
לא מחייבת רכיב חומרה ייעודי אטום.	האם דרישת ה Immutable Storage - מחייבת רכיב חומרה ייעודי אטום (Hardware WORM Appliance) או שניתן ליישם פתרון Immutable תוכנתי מוכר ומאובטח (כגון S3 Object Lock / Veeam Hardened Repository) בסביבת הענן/השרתים?	הגנת Cyber / Immutable SLA	6.7	נספח א' (SLA)	6
כן. לכלול את כל העלויות. אנחנו משתמשים ב VEEAM פנימית	בטבלאות התמחור בנספח ב' לא מופיעה שורה מפורשת לרכישת/שכירת רישיונות תוכנת ה DR- (והגיבוי) כגון Veeam / Zerto / Commvault. האם יש לכלול את עלויות הרישוי במסגרת עלות ההקמה/השירות החודשי השוטף, או שיש להוסיף שורת תמחור נפרדת?	מבנה הצעת המחיר - רישוי תוכנה	טבלאות תמחור (עמ' 28-29)	נספח ב'	7

מקובל – תלוי בגובה סכום עלות ההקמה, כלומר, תהיה תקרה של אחוזים מסוימת מסה"כ ההקמה.	בסעיף 4.2 מצוין כי המכללה רשאית להביא את ההסכם לסיום בכל עת בהודעה בכתב של 30 יום מראש ללא צורך בנימוק. מכיוון שהספק מבצע השקעה ניכרת בתשתיות, הציוד וההקמה בראשית הפרויקט, נבקש לקבוע כי ביטול ללא עילה בשנה הראשונה יזכה את הספק בהחזר הוצאות ההקמה שהוצאו בפועל.	סיום ההתקשרות בהודעה מוקדמת	4.2	מסמך ב' (הסכם)	8
---	---	--------------------------------	-----	-------------------	---