

משוב הערכה לסגל אקדמי – תהליך ההערכה, שאלונים, קורסים משתתפים מעקב אחר תוצאות ועוד

במכללה פועלת יחידה לקידום ההוראה האחראית על איכות והערכת ההוראה ותקשוב בהוראה.
ההערכה מתבצעת באמצעות מספר שאלונים:

"שאלון מרצה"

"שאלון מתרגל",

"שאלון פדגוגיה",

"שאלון עבודה מעשית"

"שאלון קורסים מקוונים",

"שאלון מדריך מעבדה",

"שאלון מכינה לבגרות",

"שאלון סמינריון"

"שאלון סטאז' ומורים מתחילים"

מתי נערך הסקר?

סקרי ההוראה נערכים בכל סמסטר בו נלמד הקורס באותה שנה. קורסי העבודה המעשית,
הסמינריונים והסטאז' (שהם שנתיים) מוערכים רק בסמסטר ב' של שנת הלימודים.

מתי ניתן לצפות בתוצאות?

שבועיים מתום מועדי א' יכולים המרצים לצפות בתוצאות ההערכה של כל קורס בו לימדו בפורטל
האישי. המרצים רואים את ממוצעי הדירוגים וסטיות התקן עבור כל היגד בשאלון ההערכה ועבור כלל
ההיגדים יחד. התוצאות מראות את מיקומו של המרצה ביחס לכלל המרצים שהוערכו באותו שאלון
ושייכים לאותה שלוחה במכללה.

התוצאות מועברות לנשיא/ה, לממונה על הפיתוח האקדמי, לדיקנים, ולראשי החוגים/ התוכניות/
המחלקות והן כוללות את הממוצע וסטיות התקן בכל אחד מהקורסים שהוערכו בהשוואה לממוצע
של כלל המרצים המלמדים בחוג/ מחלקה/ תכנית אליהם משתייך המרצה.

הממונה על הפיתוח האקדמי במכללה מקבלת את דירוג המרצים הכללי בכל בי"ס לחוד ואת דירוג
הקורסים עם החלוקה לחוגים/ תכניות/ מחלקות.

הדיקנים מקבלים את דירוג המרצים הכללי בבי"ס שהם עומדים בראשו ואת דירוג הקורסים בכל אחד
מהחוגים/ התוכניות/ המחלקות השייכים לבית הספר.

מהי תוצאה חריגה?

תוצאות חריגות מוגדרות כאשר ממוצע הדירוגים בקורס נמוך מ- 4.5 בסולם ליקרט בן 6 דרגות.
במקרים אלה, האחראיות לטיפול מוטלת על הממונה האקדמי (ראש חוג/ תוכנית/ מחלקה או דיקאן בית
הספר) או על ראש היחידה לקידום ההוראה.

היחידה לקידום ההוראה מציעה את עזרתה בקידום מרצים בעלי דירוג נמוך. הממונה האקדמי מתבקש לדווח ליחידה על הפעולות ועל אופן הטיפול במרצים אלו. חשוב לציין כי במקרה של מרצה עם ממוצע נמוך, היחידה מבצעת מעקב תלת-שנתי אחר ממוצעי ההוראה שלו על מנת לזהות אם מדובר בדפוס קבוע, או שמא מדובר באירוע חד-פעמי. במקרים שבהם הציין הנמוך חוזר על עצמו ברצף במהלך שלוש שנים, נדרשת מעורבות של ראש היחידה או הממונה על הפיתוח האקדמי. במידת הצורך, נדרשת מעורבות של נשיא/ת המכללה. גם אם אין מדובר בדפוס קבוע, התוצאות מדווחות לממונה האקדמי, במטרה לעודד מעקב ותמיכה.

עד שנה"ל תשע"ח, נכנסו סוקרות בשבוע ה-10 או ה-11 לסמסטר לכל קורס וחילקו לסטודנטים שאלוני הערכה, אותם התבקשו למלא ולהחזיר להן. משנת הלימודים תשע"ט נכנסו סוקרות לכיתות, כשהפעם הסטודנטים התבקשו לדרג כל קורס באופן מקוון- באמצעות המידע האישי או באפליקציה. בסמסטר א' תש"ף אחוז המשיבים על סקרי ההוראה באמצעות האפליקציה בכל בתי הספר במכללה עמד על 58%. בסמסטר ב' תש"ף, בשל משבר הקורונה ואי קיום שיעורים במכללה, לא התקיימה הערכת הוראה, אך נערכו לקיום סקרי הוראה מרחוק בשנת תשפ"א, שתוכננו להיות מועברים במהלך השיעורים הסינכרוניים.

עד שנת הלימודים תשע"ו (2016) קיבלו המרצים המצטיינים שממוצעי הערכות ההוראה שלהם היו 5.7 ומעלה תעודות הצטיינות בטקס שהתקיים באופן משותף למרצים מצטיינים ולסטודנטים מצטיינים. החל משנת הלימודים תשע"ז (2017) הופרדו הטקסים. בשנה זו עודכנו הקריטריונים המגדירים "איש סגל מצטיין", וכך בנוסף לציין מרצה לפי סקרי ההוראה (המהווה קריטריון מרכזי שמשקלו 60%) הוגדרו קריטריונים כמו הצטיינות במחקר, תרומה למכללה לחברה /קהילה ועוד.